



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 专业技能考核题库

专业（方向）名称	智慧健康养老服务与管理
所在系院	康养护理学院
专业教研室	健康与照护教研室
院系审核	黄素
教务处审核	饶晓波
制定时间	2019年4月
修订时间	2021年8月（第3次修订）

目 录

一、模块一：老年人能力评估.....	1
项目 1：老年人认知能力评估.....	1
试题 1-1-1.....	1
试题 1-1-2.....	6
试题 1-1-3.....	11
试题 1-1-4.....	16
试题 1-1-5.....	21
试题 1-1-6.....	26
试题 1-1-7.....	31
试题 1-1-8.....	36
试题 1-1-9.....	41
试题 1-1-10.....	46
试题 1-1-11.....	51
试题 1-1-12.....	56
项目 2：老年人吞咽能力评估.....	61
试题 1-2-1.....	61
试题 1-2-2.....	66
试题 1-2-3.....	71
试题 1-2-4.....	76
试题 1-2-5.....	81
试题 1-2-6.....	86
试题 1-2-7.....	91
试题 1-2-8.....	96
试题 1-2-9.....	101
试题 1-2-10.....	106
试题 1-2-11.....	111
试题 1-2-12.....	116
二、模块二：老年人日常照护模块.....	121
项目 1：为老年人测量腋下体温.....	121
试题 2-1-1.....	121

试题 2-1-2.....	127
试题 2-1-3.....	133
试题 2-1-4.....	139
试题 2-1-5.....	145
试题 2-1-6.....	151
试题 2-1-7.....	157
试题 2-1-8.....	163
试题 2-1-9.....	169
试题 2-1-10.....	175
试题 2-1-11.....	181
试题 2-1-12.....	187
项目 2：应对老年人 1 度烫伤.....	193
试题 2-2-1.....	193
试题 2-2-2.....	199
试题 2-2-3.....	205
试题 2-2-4.....	211
试题 2-2-5.....	217
试题 2-2-6.....	223
试题 2-2-7.....	229
试题 2-2-8.....	235
试题 2-2-9.....	241
试题 2-2-10.....	247
试题 2-2-11.....	253
试题 2-2-12.....	259
三、模块三：老年人康复护理.....	265
项目 1：指导老年人使用拐杖行走训练.....	265
试题 3-1-1.....	265
试题 3-1-2.....	271
试题 3-1-3.....	277
试题 3-1-4.....	283
试题 3-1-5.....	289
试题 3-1-6.....	295
试题 3-1-7.....	301
试题 3-1-8.....	307

试题 3-1-9.....	313
试题 3-1-10.....	319
试题 3-1-11.....	325
项目 2：指导老年人进行穿脱衣训练.....	331
试题 3-2-1.....	331
试题 3-2-2.....	337
试题 3-2-3.....	343
试题 3-2-4.....	349
试题 3-2-5.....	355
试题 3-2-6.....	361
试题 3-2-7.....	367
试题 3-2-8.....	373
试题 3-2-9.....	379
试题 3-2-10.....	385
试题 3-2-11.....	391
项目 3：指导老年人进行中风康复操训练.....	397
试题 3-3-1.....	397
试题 3-3-2.....	403
试题 3-3-3.....	409
试题 3-3-4.....	415
试题 3-3-5.....	421
试题 3-3-6.....	427
试题 3-3-7.....	433
试题 3-3-8.....	439
试题 3-3-9.....	445
试题 3-3-10.....	451
试题 3-3-11.....	457

一、老年人能力评估模块

项目 1：老年人认知能力评估

1. 试题编号：1-1-1：为冯奶奶撰写照护方案并为 3 床吴爷爷进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行 24 小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南 5 公里有一所日间照料中心，往北 10 公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

- ①明确问题；
- ②提出照护方案；
- ③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

- ①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床吴爷爷，75岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护吴爷爷的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1

11	免洗洗手液	普通	瓶	1
----	-------	----	---	---

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		

和工作过程 导向 (20分)	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程,并陈述理由	
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)	
六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定,并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计,并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性,并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时,分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常,但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

2. 试题编号：1-1-2：为汪奶奶撰写照护方案并为 2 床王奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78 岁，患有高血压、冠心病 20 余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近 3 个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供 24 小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西 5 公里有一家日间照料中心，往北 15 公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床王奶奶，72岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护王奶奶的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好, 包括: 识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通, 告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国(新中国)何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7, 再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果, 给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果, 给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。(4分)	4	
	2. 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(3分)	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。(3分)	3	
考核专家签名		总分	

3. 试题编号：1-1-3：为李爷爷撰写照护方案并为 10 床曾爷爷进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78 岁，患有 II 型糖尿病 30 余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1 月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到 24 小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南 3 公里处有一家日间照料中心，往北 10 公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

10床曾爷爷，70岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护曾爷爷的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

4. 试题编号：1-1-4：为张爷爷撰写照护方案并为 6 床高奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85 岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史 20 年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北 10 公里内，有一所居家照料中心，往南 20 公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要 24 小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

6床高奶奶，71岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护高奶奶的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好, 包括: 识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通, 告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国(新中国)何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7, 再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果, 给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果, 给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。(4分)	4	
	2. 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(3分)	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。(3分)	3	
考核专家签名		总分	

5. 试题编号：1-1-5：为周爷爷撰写照护方案并为 2 床孙爷爷进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75 岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2 个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南 10 公里有一所日间照料中心，往东 30 公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床孙爷爷，65岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护孙爷爷的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好, 包括: 识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通, 告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国(新中国)何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7, 再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果, 给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果, 给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。(4分)	4	
	2. 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(3分)	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。(3分)	3	
考核专家签名		总分	

6. 试题编号：1-1-6：为刘爷爷撰写照护方案并为 9 床赵奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，80 岁，2017 年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，距离老人家里往北 5 公里有政府公办养老机构，往南 3 公里有一所日间照料中心，往东 20 公里内有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

9床赵奶奶，74岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护赵奶奶的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好, 包括: 识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通, 告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国(新中国)何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7, 再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果, 给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果, 给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。(4分)	4	
	2. 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(3分)	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。(3分)	3	
考核专家签名		总分	

7. 试题编号：1-1-7：为田爷爷撰写照护方案并为徐奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北10公里有一所日间照料中心，往南30公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

徐奶奶，72岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护徐奶奶的养老护理人员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

8. 试题编号：1-1-8：为刘爷爷撰写照护方案并为李奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85岁，2011年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北5公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南100公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

李奶奶，72岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护李奶奶的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

9. 试题编号：1-1-9：为陈爷爷撰写照护方案并为张奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85岁，患2型糖尿病20余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于3年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨折，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区1公里处有一家日间照料中心，3公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

张奶奶，72岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护张奶奶的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

10. 试题编号：1-1-10：为李奶奶撰写照护方案并为杨奶奶进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北5公里内有一所日间照料中心，往南20公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要24小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

杨奶奶，66岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护杨奶奶的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

11. 试题编号：1-1-11：为吴奶奶撰写照护方案并为3床雷爷爷进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86岁，20年前得糖尿病，10年前患心梗采取心脏支架治疗，3年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有2女1子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床雷爷爷，68岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护雷爷爷的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语

言和肢体语言进行疏导,并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳 60 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好, 包括: 识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通, 告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国(新中国)何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7, 再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果, 给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果, 给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。(4分)	4	
	2. 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(3分)	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。(3分)	3	
考核专家签名		总分	

12. 试题编号：1-1-12：为陈奶奶撰写照护方案并为 3 床李爷爷进行认知能力评估

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈奶奶，女，90 岁，丧偶，10 年前出现记忆力下降，经常说自己丢东西，怀疑有人进了她房间，觉得冰箱内存放的食物，被人动过，有人要害她，每日惶恐不安，极度缺乏安全感。家人认为老人糊涂了，未予重视。两年后，老人脾气越来越暴躁，偶尔出现攻击行为，与人沟通较少，不愿意出门，外出活动明显减少。家属试图带老人外出就医，老人拒绝。随着病情的逐渐加重，老人出现睡眠颠倒，夜间游走，会用碗去舀马桶里的水喝，随处大小便。三个月前老人不慎跌倒，导致左髌部骨折，根据老人目前整体状况，医生建议采取保守治疗，制动。老人目前活动受限，长期卧床，不能自行进食、如厕困难。老人曾参加过抗日战争，是一名女八路军、老共产党员，事业单位离休干部，育有两子。老人独居，子女都在政府机关工作，平日里较为繁忙，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。现保姆提出长时间休息不好、经常被打，身体已不堪重负，准备辞职。老人居住小区公共设施完善，距离老人家里往北 1 公里内，有一所日间照料中心，往南 5 公里内有一家高端养老机构。子女认为老人已经成为家里最大的负担，需要 24 小时照护，希望把老人送到养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床李爷爷，68岁，近段时间以来，经常容易忘事。您作为照护李爷爷的养老护理员，请“为老年人进行认知能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	着装整齐	2	
	用七步洗手法洗净双手	2	
	处在干净、整洁、安静的环境	2	
	物品准备完好，包括：识记评估用具梳子、苹果、钥匙、表、钢笔。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	今天是几月几日	2	
	这是什么地方	2	
	您多大岁数了	2	
	最近发生的事情	2	
	你是在什么地方出生的	2	
	中华人民共和国（新中国）何时成立的	2	
	一年有几个月	2	
	国家现任主席是谁	2	
	评估人员进行计算问题的沟通	2	
	100-7，再减7的评估	2	
	评估人员进行数字记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行数字记忆评估	4	
	评估人员记录评估结果，给出评估分数	2	
	评估人员进行物品记忆问题的沟通与演示	10	
	评估人员进行物品记忆评估	4	
	评估人员记录结果，给出评分分数	5	
评估人员反馈老年人的评估情况	6		
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3	
考核专家签名		总分	

项目 2：老年人吞咽能力评估

13. 试题编号：1-2-1：为冯奶奶撰写照护方案并为蔡爷爷进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行24小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南5公里有一所日间照料中心，往北10公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

蔡爷爷，72岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护蔡爷爷的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		

和工作过程 导向 (20分)	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程,并陈述理由	
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)	
六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定,并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计,并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性,并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时,分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常,但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	洼田饮水试验水温测量	5	
	1 毫升温水评估	8	
	2 毫升温水评估	8	
	5 毫升温水评估	8	
	30 毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

14. 试题编号：1-2-2：为汪奶奶撰写照护方案并为1床顾奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西5公里有一家日间照料中心，往北15公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

1床顾奶奶，72岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护顾奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

15. 试题编号：1-2-3：为李爷爷撰写照护方案并为许奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性骨关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南3公里处有一家日间照料中心，往北10公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

许奶奶，69岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护许奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1 毫升温水评估	8	
	2 毫升温水评估	8	
	5 毫升温水评估	8	
	30 毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

16. 试题编号：1-2-4：为张爷爷撰写照护方案并为2床马奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北10公里内，有一所居家照料中心，往南20公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要24小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床马奶奶，71岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护马奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

17. 试题编号：1-2-5：为周爷爷撰写照护方案并为 5 床宫奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75 岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2 个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南 10 公里有一所日间照料中心，往东 30 公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床宫奶奶，65岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护宫奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与 社会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

18. 试题编号：1-2-6：为刘爷爷撰写照护方案并为7床侯奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要24小时生活照顾及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，距离老人家里往北5公里有政府公办养老机构，往南3公里有一所日间照料中心，往东20公里内有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床侯奶奶，74岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护XXX的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

19. 试题编号：1-2-7：为田爷爷撰写照护方案并为黄奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北10公里有一所日间照料中心，往南30公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

黄奶奶，72岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护黄奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

20. 试题编号：1-2-8：为刘爷爷撰写照护方案并为孙奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85岁，2011年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北5公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南100公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

孙奶奶，72岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护孙奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

21. 试题编号：1-2-9：为陈爷爷撰写照护方案并为赵爷爷进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85岁，患2型糖尿病20余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于3年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨折，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区1公里处有一家日间照料中心，3公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

赵爷爷，72岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护赵爷爷的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	钥匙	普通	串	1
5	手表	普通	块	1
6	梳子	普通	把	1
7	苹果	普通	包	2
8	评估用笔	普通	支	1
9	认知能力评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

22. 试题编号：1-2-10：为李奶奶撰写照护方案并为周奶奶进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北5公里内有一所日间照料中心，往南20公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要24小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

周奶奶，66岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护周奶奶的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为90分钟，实际操作准备物品时间：6分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1 毫升温水评估	8	
	2 毫升温水评估	8	
	5 毫升温水评估	8	
	30 毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

23. 试题编号：1-2-11：为吴奶奶撰写照护方案并为郑爷爷进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

（1）任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86岁，20年前得糖尿病，10年前患心梗采取心脏支架治疗，3年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有2女1子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

郑爷爷，68岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护郑爷爷的养老护理人员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和

肢体语言进行疏导,并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳 60 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

24. 试题编号：1-2-12：为陈奶奶撰写照护方案并为王爷爷进行吞咽能力评估（洼田饮水试验）

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈奶奶，女，90岁，丧偶，10年前出现记忆力下降，经常说自己丢东西，怀疑有人进了她房间，觉得冰箱内存放的食物，被人动过，有人要害她，每日惶恐不安，极度缺乏安全感。家人认为老人糊涂了，未予重视。两年后，老人脾气越来越暴躁，偶尔出现攻击行为，与人沟通较少，不愿意出门，外出活动明显减少。家属试图带老人外出就医，老人拒绝。随着病情的逐渐加重，老人出现睡眠颠倒，夜间游走，会用碗去舀马桶里的水喝，随处大小便。三个月前老人不慎跌倒，导致左髌部骨折，根据老人目前整体状况，医生建议采取保守治疗，制动。老人目前活动受限，长期卧床，不能自行进食、如厕困难。老人曾参加过抗日战争，是一名女八路军、老共产党员，事业单位离休干部，育有两子。老人独居，子女都在政府机关工作，平日里较为繁忙，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。现保姆提出长时间休息不好、经常被打，身体已不堪重负，准备辞职。老人居住小区公共设施完善，距离老人家里往北1公里内，有一所日间照料中心，往南5公里内有一家高端养老机构。子女认为老人已经成为家里最大的负担，需要24小时照护，希望把老人送到养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

王爷爷，68岁，近段时间以来，出现呛咳现象。您作为照护王爷爷的养老护理员，请“为老年人进行吞咽能力评估”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	评估用椅子	普通	张	2
2	评估用桌子	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	杯子	普通	个	1
5	勺子	普通	把	1
6	碗	普通	个	1
7	注射器	20ml	支	1
8	手电筒	普通	个	1
9	洼田饮水试验评估表格	普通	张	1
10	签字笔	普通	支	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 90 分钟，实际操作准备物品时间：6 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

步骤	规范	分值	评分
准备 (10分)	(1) 着装整齐	2	
	(2) 用七步洗手法洗净双手	2	
	(3) 处在干净、整洁、安静的环境	2	
	(4) 物品准备完好。	4	
沟通 (15分)	评估人员与老年人进行沟通，告知评估目的	6	
	告知评估方法、规则	3	
	告知评估注意事项	3	
	征得老年人同意	3	
实施过程 (65分)	老年人的意识和神志的判断	4	
	是否因咳嗽、咳痰、口腔疼痛、喉咙痛等其他原因影响吞咽判断	4	
	对老年人进行口腔检查	4	
	唾液吞咽评估	4	
	注田饮水试验水温测量	5	
	1毫升温水评估	8	
	2毫升温水评估	8	
	5毫升温水评估	8	
	30毫升温水评估	10	
	评估人员反馈老年人的评估情况	6	
评估人员整理、记录	4		
综合评价 (10分)	1. 熟悉操作流程 (2分)；动作准确规范 (2分)；	4	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2	
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。	4	
考核专家签名		总分	

二、老年人日常照护模块

项目 1：为老年人测量腋下体温

25. 试题编号：2-1-1：为冯奶奶撰写照护方案并为 2 床王奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行 24 小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南 5 公里有一所日间照料中心，往北 10 公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床王奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护王奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1

10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		

五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和 workflows 相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程,并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		
六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计		
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定,并陈述理由		
	28. 考虑到了工效学设计,并陈述理由		
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定		
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性,并说明理由		
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景		
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件		
	33. 关注到了与任务相关的社会因素		
	34. 在陈述答案理由时,分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)		
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果		
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容		
	37. 提供了一个不寻常,但是有价值的回答		
	38. 答案具有较高的创新或审美价值		
	39. 答案显示出了对问题的敏感性		
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间		
考核专家签名		总分	

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

26. 试题编号：2-1-2：为汪奶奶撰写照护方案并为6床高奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西5公里有一家日间照料中心，往北15公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

6床高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

27. 试题编号：2-1-3：为李爷爷撰写照护方案并为5床赵奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78岁，患有Ⅱ型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南3公里处有一家日间照料中心，往北10公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床赵奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护赵奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

28. 试题编号：2-1-4：为张爷爷撰写照护方案并为8床李奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北10公里内，有一所居家照料中心，往南20公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要24小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

8床李奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (4) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (6) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

29. 试题编号：2-1-5：为周爷爷撰写照护方案并为 11 床杨奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75 岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2 个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南 10 公里有一所日间照料中心，往东 30 公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

11床杨奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护杨奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

30. 试题编号：2-1-6：为刘爷爷撰写照护方案并为3床李爷爷测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要24小时生活照顾及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，距离老人家里往北5公里有政府公办养老机构，往南3公里有一所日间照料中心，往东20公里内有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床李爷爷，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护李爷爷的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

31. 试题编号：2-1-7：为田爷爷撰写照护方案并为 1 床顾奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76 岁，3 年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北 10 公里有一所日间照料中心，往南 30 公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

1床顾奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照顾顾奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

32. 试题编号：2-1-8：为刘爷爷撰写照护方案并为 2 床马奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85 岁，2011 年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北 5 公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南 100 公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床马奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护马奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

33. 试题编号：2-1-9：为陈爷爷撰写照护方案并为7床侯奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85岁，患2型糖尿病20余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于3年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨折，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区1公里处有一家日间照料中心，3公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床侯奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护侯奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (4) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (6) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

34. 试题编号：2-1-10：为李奶奶撰写照护方案并为 1 床顾奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86 岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北 5 公里内有一所日间照料中心，往南 20 公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

1床顾奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照顾顾奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

35. 试题编号：2-1-11：为吴奶奶撰写照护方案并为 2 床马奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86 岁，20 年前得糖尿病，10 年前患心梗采取心脏支架治疗，3 年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2 个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有 2 女 1 子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2 床马奶奶，75 岁，患有高血压病史 20 余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护马奶奶的养老护理员，请于中午 12 点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳 60 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (4) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (6) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(4) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(5) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(6) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(4) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(5) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(6) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

36. 试题编号：2-1-12：为陈奶奶撰写照护方案并为 7 床侯奶奶测腋下体温

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈奶奶，女，90 岁，丧偶，10 年前出现记忆力下降，经常说自己丢东西，怀疑有人进了她房间，觉得冰箱内存放的食物，被人动过，有人要害她，每日惶恐不安，极度缺乏安全感。家人认为老人糊涂了，未予重视。两年后，老人脾气越来越暴躁，偶尔出现攻击行为，与人沟通较少，不愿意出门，外出活动明显减少。家属试图带老人外出就医，老人拒绝。随着病情的逐渐加重，老人出现睡眠颠倒，夜间游走，会用碗去舀马桶里的水喝，随处大小便。三个月前老人不慎跌倒，导致左髌部骨折，根据老人目前整体状况，医生建议采取保守治疗，制动。老人目前活动受限，长期卧床，不能自行进食、如厕困难。老人曾参加过抗日战争，是一名女八路军、老共产党员，事业单位离休干部，育有两子。老人独居，子女都在政府机关工作，平日里较为繁忙，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。现保姆提出长时间休息不好、经常被打，身体已不堪重负，准备辞职。老人居住小区公共设施完善，距离老人家里往北 1 公里内，有一所日间照料中心，往南 5 公里内有一家高端养老机构。子女认为老人已经成为家里最大的负担，需要 24 小时照护，希望把老人送到养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床侯奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护侯奶奶的养老护理员，请于中午12点“为老年人测量腋下体温”。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	护理床	摇床	张	1
2	老年人模特	普通	人	1
3	毛巾	普通	条	1
4	治疗盘	普通	个	1
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	1
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	1
7	腋温计	普通	支	1
8	纱布块	普通	包	2
9	笔	普通	支	1
10	记录单	普通	张	1
11	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁、温湿度适宜；（1分） (2) 口述：关闭门窗；（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：服装整洁、仪容大方；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (3) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1分）	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐。（1分） 床、毛巾、治疗盘、清洁腋温计存放盒、腋温计消毒盒、纱布、记录单、笔、免洗洗手液。 (2) 口述加操作：检查体温计（2分）	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（1分）	2分	
沟通评估 15分	2.1 评估，与老年人沟通： (1) 口述加操作：30分钟前有无进食冷热饮；（3分） (2) 口述加操作：30分钟前有无做过剧烈运动；（3分） (3) 口述加操作：30分钟前有无洗过热水澡。（3分）	9分	
	2.2 解释说明： (1) 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的及注意事项，取得配合；（4分） (2) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	6分	
	3.1 放入体温计，测量体温： (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位；（2分） (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角；（2分） (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；（3分）	7分	
	(4) 操作：解开衣扣；（1分） (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；（3分）	4分	
	(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃以下；（4分） (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；（4分） (8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处；（4分） (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧；（4分）	12分	
	(10) 操作：为老年人盖好盖被；（2分） (11) 口述：测量时间为10分钟。（3分）	5分	

	<p>4.1 取出体温计，读数：</p> <p>(1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角；（1分）</p> <p>(2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍；（2分）</p> <p>(3) 操作：盖好盖被；（1分）</p>	4分	
	<p>(4) 操作：右手横拿体温计；（2分）</p> <p>(5) 操作：远离水银柱端；（1分）</p> <p>(6) 操作：慢慢转动；（2分）</p> <p>(7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；（3分）</p> <p>(8) 口述加操作：读取数值 37.5℃。（2分）</p>	10分	
	<p>5.1 用物处理、洗手记录：</p> <p>(1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃以下（注意周围环境）（3分）</p> <p>(2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）</p> <p>(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位；（1分）</p> <p>(4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）</p>	6分	
	<p>(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分）</p> <p>(6) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）（2分）</p> <p>(7) 口述：立即报告医生老年人人体温情况。（2分）</p>	5分	
	<p>6.1. 口述：</p> <p>(1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分）</p> <p>(2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）</p>	2分	
	<p>6.2 口述：</p> <p>(1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分）</p> <p>(2) 护理员应耐心寻找；（1分）</p> <p>(3) 避免体温计破碎误伤老年人；（1分）</p>	3分	
	<p>6.3 口述：</p> <p>(1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分）</p> <p>(2) 护理员应立即戴口罩、手套；（1分）</p> <p>(3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）</p>	3分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程（2分）；动作准确规范（2分）；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然（2分）；	2分	
	3. 随时观察（2分）；准确把握测温时间（2分）。	4分	
考核专家签名		总分	

项目 2：应对老年人 I 度烫伤

37. 试题编号：2-2-1：为冯奶奶撰写照护方案并应对 9 床沈奶奶的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行 24 小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南 5 公里有一所日间照料中心，往北 10 公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

9床沈奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护沈奶奶的养老护理员，请应对沈奶奶的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分）	6分	

	(2) 口述：冷却治疗时间 30 分钟。（3 分）		
	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4 分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3 分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5 分）	12 分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人 3-5 天即可痊愈；（2 分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4 分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4 分）	10 分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2 分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2 分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2 分）	6 分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1 分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2 分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4 分）	7 分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4 分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3 分）	7 分	
综合评价 10 分	1. 熟悉操作流程(2 分)，动作准确规范(2 分)；	4 分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2 分)；	2 分	
	3. 随时观察(2 分)，具有安全意识(2 分)。	4 分	
考核专家签名		总 分	

38. 试题编号：2-2-2：为汪奶奶撰写照护方案并应对3床黄奶奶的I度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西5公里有一家日间照料中心，往北15公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床黄奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护黄奶奶的养老护理员，请应对黄奶奶的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐；（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分）	6分	

	(2) 口述：冷却治疗时间 30 分钟。（3 分）		
	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4 分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3 分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5 分）	12 分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (4) 口述：告知老年人 3-5 天即可痊愈；（2 分） (5) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4 分） (6) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4 分）	10 分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2 分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2 分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2 分）	6 分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1 分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2 分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4 分）	7 分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4 分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3 分）	7 分	
综合评价 10 分	1. 熟悉操作流程(2 分)，动作准确规范(2 分)；	4 分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2 分)；	2 分	
	3. 随时观察(2 分)，具有安全意识(2 分)。	4 分	
考核专家签名		总 分	

39. 试题编号：2-2-3：为李爷爷撰写照护方案并应对7床周奶奶的I度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南3公里处有一家日间照料中心，往北10公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床周奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护周奶奶的养老护理员，请应对周奶奶的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分）	6分	

	(2) 口述：冷却治疗时间 30 分钟。（3 分）		
	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4 分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3 分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5 分）	12 分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人 3-5 天即可痊愈；（2 分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4 分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4 分）	10 分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2 分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2 分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2 分）	6 分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1 分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2 分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4 分）	7 分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4 分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3 分）	7 分	
综合评价 10 分	1. 熟悉操作流程(2 分)，动作准确规范(2 分)；	4 分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2 分)；	2 分	
	3. 随时观察(2 分)，具有安全意识(2 分)。	4 分	
考核专家签名		总 分	

40. 试题编号：2-2-4：为张爷爷撰写照护方案并应对 6 床黄爷爷的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85 岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史 20 年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北 10 公里内，有一所居家照料中心，往南 20 公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要 24 小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

6床黄爷爷，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护黄爷爷的养老护理员，请应对黄爷爷的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

41. 试题编号：2-2-5：为周爷爷撰写照护方案并应对 4 床吴奶奶的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75 岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2 个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南 10 公里有一所日间照料中心，往东 30 公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

4床吴奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护吴奶奶的养老护理员，请应对吴奶奶的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

42. 试题编号：2-2-6：为刘爷爷撰写照护方案并应对9床白爷爷的I度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，距离老人家里往北5公里有政府公办养老机构，往南3公里有一所日间照料中心，往东20公里内有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

9床白爷爷，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护白爷爷的养老护理员，请应对白爷爷的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		

六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

43. 试题编号：2-2-7：为田爷爷撰写照护方案并应对 5 床金奶奶的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76 岁，3 年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北 10 公里有一所日间照料中心，往南 30 公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

9床白爷爷，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护白爷爷的养老护理员，请应对白爷爷的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

44. 试题编号：2-2-8：为刘爷爷撰写照护方案并应对 7 床何奶奶的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85 岁，2011 年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北 5 公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南 100 公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床何奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护何奶奶的养老护理员，请应对何奶奶的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

45. 试题编号：2-2-9：为陈爷爷撰写照护方案并应对 8 床胡爷爷的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85 岁，患 2 型糖尿病 20 余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于 3 年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨裂，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区 1 公里处有一家日间照料中心，3 公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2 公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

8床胡爷爷，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护胡爷爷的养老护理员，请应对胡爷爷的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (4) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (5) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (6) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

46. 试题编号：2-2-10：为李奶奶撰写照护方案并应对 5 床金奶奶的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86 岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北 5 公里内有一所日间照料中心，往南 20 公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床金奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护金奶奶的养老护理员，请应对胡爷爷的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

47. 试题编号：2-2-11：为吴奶奶撰写照护方案并应对7床何奶奶的I度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86岁，20年前得糖尿病，10年前患心梗采取心脏支架治疗，3年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有2女1子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床何奶奶，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护何奶奶的养老护理员，请应对何奶奶的 I 度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳 60 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各 1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经 济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限(与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境 (10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

48. 试题编号：2-2-12：为陈奶奶撰写照护方案并应对 8 床胡爷爷的 I 度烫伤

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈奶奶，女，90 岁，丧偶，10 年前出现记忆力下降，经常说自己丢东西，怀疑有人进了她房间，觉得冰箱内存放的食物，被人动过，有人要害她，每日惶恐不安，极度缺乏安全感。家人认为老人糊涂了，未予重视。两年后，老人脾气越来越暴躁，偶尔出现攻击行为，与人沟通较少，不愿意出门，外出活动明显减少。家属试图带老人外出就医，老人拒绝。随着病情的逐渐加重，老人出现睡眠颠倒，夜间游走，会用碗去舀马桶里的水喝，随处大小便。三个月前老人不慎跌倒，导致左髌部骨折，根据老人目前整体状况，医生建议采取保守治疗，制动。老人目前活动受限，长期卧床，不能自行进食、如厕困难。老人曾参加过抗日战争，是一名女八路军、老共产党员，事业单位离休干部，育有两子。老人独居，子女都在政府机关工作，平日里较为繁忙，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。现保姆提出长时间休息不好、经常被打，身体已不堪重负，准备辞职。老人居住小区公共设施完善，距离老人家里往北 1 公里内，有一所日间照料中心，往南 5 公里内有一家高端养老机构。子女认为老人已经成为家里最大的负担，需要 24 小时照护，希望把老人送到养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

8床胡爷爷，75岁，能自理，坐在床边用右手取热水瓶向杯子里倒开水时，不慎溅在左手背上，导致I度烫伤。

您作为照护胡爷爷的养老护理员，请应对胡爷爷的I度烫伤。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	多功能护理床	普通	张	1
2	老年人模特	普通	个	1
3	治疗车	普通	辆	1
4	水盆内盛放冷水	普通	支	1
5	毛巾	普通	条	1
6	烫伤膏	普通	支	1
7	棉签及容器	普通	包	1
8	小凳	普通	个	1
9	电话	普通	个	1
10	记录本、笔	普通	个	各1
11	床旁靠背椅	普通	把	1
12	医疗垃圾桶及袋	黄色	套	1
13	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向(10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及分数	考核要点	分值	实际得分
工作准备 10分	1.1 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁；（1分） (2) 口述：温湿度适宜。（1分）	2分	
	1.2 护理员准备： 口述：着装整齐；（1分） 口述：七步洗手法洗净。（1分）	2分	
	1.3 物品准备： 口述：物品备齐：（3分）（护理床、治疗车、水盆内盛冷水、毛巾、烫伤膏、棉签、小凳子、床旁靠背椅、电话、记录单、笔、医疗垃圾桶及袋、免洗洗手液）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 携用物至老人床旁： 口述加操作：迅速到达现场，立即帮助老年人脱离危险环境；（1分） 口述加操作：将暖水瓶放在老年人不易触到的地方；（1分）	2分	
	2.2 评估受伤情况： (1) 口述加操作：评估烫伤面积、深度；（2分） (2) 口述加操作：查看局部皮肤颜色；（2分） (3) 口述加操作：询问老年人感受。（2分）	6分	
	2.3 与老人沟通、解释： (1) 口述加操作：协助老年人取舒适坐位（移坐在靠背椅上）；（2分） (2) 口述加操作：向老人解释冷却治疗的目的、具体操作方法及注意事项，取得老人合作；（2分） (3) 态度和蔼、语言亲切。（2分）	6分	
实施过程 65分	3.1 冷却治疗方法： (1) 操作：立即将放有冷水的水盆，放在靠近老年人床边小凳上；（3分） (2) 口述加操作：立即将老年人左手浸泡在冷水中；（4分） (3) 操作：冷水必须没过受伤部位；（4分）	11分	
	(4) 口述加操作：陪伴并安慰老年人；（3分） (5) 口述加操作：观察“冷却治疗”其间，要注意为老年人保暖，以免着凉；（3分）	6分	
	3.2 冷却治疗时间： (1) 口述：随时更换冷水；（3分） (2) 口述：冷却治疗时间30分钟。（3分）	6分	

	4.1 冷却后涂抹烫伤膏： (1) 口述加操作：用小毛巾轻轻擦干左手掌的水渍；（4分） (2) 取烫伤膏挤在消毒棉棒上；（3分） (3) 用棉棒在左手背烫红处涂烫伤膏；（5分）	12分	
	4.2 协助老人取舒适卧位：： (1) 口述：告知老年人3-5天即可痊愈；（2分） (2) 口述加操作：安慰老年人紧张情绪；（4分） (3) 协助老年人上床呈舒适坐位；（4分）	10分	
	5.1 电话通知医护人员： (1) 口述加操作：打电话报告医护人员老人受伤情况；（2分） (2) 口述加操作：告知医护人员所采取的处理措施；（2分） (3) 口述：请医生进一步处理并通知家属。（2分）	6分	
	6.1 处理用物、洗手、记录： (1) 口述加操作：整理物品；（1分） (2) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（2分） (3) 口述加操作：记录烫伤时间、原因、；（4分）	7分	
	(4) 口述加操作：记录烫伤处面积、烫伤程度；（4分） (5) 口述加操作：记录处理过程及老年人感受。（3分）	7分	
综合评价 10分	1. 熟悉操作流程(2分)，动作准确规范(2分)；	4分	
	2. 有效沟通，语言亲切自然(2分)；	2分	
	3. 随时观察(2分)，具有安全意识(2分)。	4分	
考核专家签名		总分	

三、老年人康复护理模块

项目 1：指导老年人使用拐杖行走训练

49. 试题编号：3-1-1：为冯奶奶撰写照护方案并指导 3 床吴爷爷使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行 24 小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南 5 公里有一所日间照料中心，往北 10 公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

- ①明确问题；
- ②提出照护方案；
- ③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床吴爷爷，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对吴爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理，概括清晰		
	3. 答案容易阅读，表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10 分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10 分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10 分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由		

(20分)	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性(10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (3) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (1) 口述加操作：三步法（2分）； (2) 口述加操作：两步法（2分）。 (3) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (4) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (1) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (2) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (2) 口述加操作：再患侧（2分）； (3) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(4) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (2) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(3) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (2) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (3) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (2) 口述加操作：再下患脚（2分）； (3) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (1) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (2) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (3) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

50. 试题编号：3-1-2：为汪奶奶撰写照护方案并指导 10 床曾爷爷使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78 岁，患有高血压、冠心病 20 余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近 3 个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供 24 小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西 5 公里有一家日间照料中心，往北 15 公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床吴爷爷，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对吴爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (3) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (1) 口述加操作：三步法（2分）； (2) 口述加操作：两步法（2分）。 (3) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (4) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (1) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (2) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (2) 口述加操作：再患侧（2分）； (3) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(4) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (2) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(3) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (2) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (3) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (1) 口述加操作：再下患脚（2分）； (2) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (1) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (2) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (3) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

51. 试题编号：3-1-3：为李爷爷撰写照护方案并指导 2 床孙爷爷使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78 岁，患有 II 型糖尿病 30 余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性骨关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1 月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到 24 小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南 3 公里处有一家日间照料中心，往北 10 公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床孙爷爷，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对孙爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (3) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (4) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (4) 口述：着装整洁（1分）； (5) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (6) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (4) 口述：老年人着装合体（1分）； (5) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (6) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (4) 口述加操作：训练目标（2分）； (5) 口述加操作：训练内容（2分）； (6) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (5) 口述加操作：三步法（2分）； (6) 口述加操作：两步法（2分）。 (7) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (8) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (3) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (4) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (5) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (6) 口述加操作：再患侧（2分）； (7) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(8) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (4) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (5) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(6) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (5) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (6) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (7) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(8) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (2) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (3) 口述加操作：再下患脚（2分）； (4) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (4) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (5) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (6) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (3) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (4) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

52. 试题编号：3-1-4：为张爷爷撰写照护方案并指导 5 床徐奶奶使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85 岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史 20 年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北 10 公里内，有一所居家照料中心，往南 20 公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要 24 小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床徐奶奶，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对徐奶奶进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (5) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (6) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (7) 口述：着装整洁（1分）； (8) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (9) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (7) 口述：老年人着装合体（1分）； (8) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (9) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (7) 口述加操作：训练目标（2分）； (8) 口述加操作：训练内容（2分）； (9) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (9) 口述加操作：三步法（2分）； (10) 口述加操作：两步法（2分）。 (11) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (12) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (5) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (6) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (9) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (10) 口述加操作：再患侧（2分）； (11) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(12) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (7) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (8) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(9) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (9) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (10) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (11) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(12) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (3) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (5) 口述加操作：再下患脚（2分）； (6) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (7) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (8) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (9) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (5) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (6) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

53. 试题编号：3-1-5：为周爷爷撰写照护方案并指导7床张奶奶使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南10公里有一所日间照料中心，往东30公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床张奶奶，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对张奶奶进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (7) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (8) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (10) 口述：着装整洁（1分）； (11) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (12) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (10) 口述：老年人着装合体（1分）； (11) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (12) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (10) 口述加操作：训练目标（2分）； (11) 口述加操作：训练内容（2分）； (12) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (13) 口述加操作：三步法（2分）； (14) 口述加操作：两步法（2分）。 (15) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (16) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (7) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (8) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (13) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (14) 口述加操作：再患侧（2分）； (15) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(16) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (10) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (11) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(12) 操作；护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (13) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (14) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (15) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(16) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (4) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (7) 口述加操作：再下患脚（2分）； (8) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (10) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (11) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (12) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (7) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (8) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

54. 试题编号：3-1-6：为刘爷爷撰写照护方案并指导3床雷爷爷使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要24小时生活照顾及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，距离老人家里往北5公里有政府公办养老机构，往南3公里有一所日间照料中心，往东20公里内有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床雷爷爷，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对雷爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (9) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (10) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (13) 口述：着装整洁（1分）； (14) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (15) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (13) 口述：老年人着装合体（1分）； (14) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (15) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (13) 口述加操作：训练目标（2分）； (14) 口述加操作：训练内容（2分）； (15) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (17) 口述加操作：三步法（2分）； (18) 口述加操作：两步法（2分）。 (19) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (20) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (9) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (10) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (17) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (18) 口述加操作：再患侧（2分）； (19) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(20) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (13) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (14) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(15) 操作；护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (17) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (18) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (19) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(20) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (5) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (9) 口述加操作：再下患脚（2分）； (10) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (13) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (14) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (15) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (9) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (10) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

55. 试题编号：3-1-7：为田爷爷撰写照护方案并指导4床蔡爷爷使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北10公里有一所日间照料中心，往南30公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

4床蔡爷爷，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对蔡爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (11) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (12) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (16) 口述：着装整洁（1分）； (17) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (18) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (16) 口述：老年人着装合体（1分）； (17) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (18) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (16) 口述加操作：训练目标（2分）； (17) 口述加操作：训练内容（2分）； (18) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (21) 口述加操作：三步法（2分）； (22) 口述加操作：两步法（2分）。 (23) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (24) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (11) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (12) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (21) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (22) 口述加操作：再患侧（2分）； (23) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(24) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (16) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (17) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(18) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (21) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (22) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (23) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(24) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (6) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (11) 口述加操作：再下患脚（2分）； (12) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (16) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (17) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (18) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (11) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (12) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

56. 试题编号：3-1-8：为刘爷爷撰写照护方案并指导 5 床许奶奶使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85 岁，2011 年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北 5 公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南 100 公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床许奶奶，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对许奶奶进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (3) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (1) 口述加操作：三步法（2分）； (2) 口述加操作：两步法（2分）。 (3) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (4) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2: 训练前准备： (1) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (2) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (2) 口述加操作：再患侧（2分）； (3) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(4) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (2) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(3) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (2) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (3) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (2) 口述加操作：再下患脚（2分）； (3) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (1) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (2) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (3) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

57. 试题编号：3-1-9：为陈爷爷撰写照护方案并指导 5 床宫奶奶使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85 岁，患 2 型糖尿病 20 余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于 3 年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨裂，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区 1 公里处有一家日间照料中心，3 公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2 公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床宫奶奶，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对宫奶奶进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (3) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (1) 口述加操作：三步法（2分）； (2) 口述加操作：两步法（2分）。 (3) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (4) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2: 训练前准备： (1) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (2) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (2) 口述加操作：再患侧（2分）； (3) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(4) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (2) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(3) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (2) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (3) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (2) 口述加操作：再下患脚（2分）； (3) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (1) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (2) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (3) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

58. 试题编号：3-1-10：为李奶奶撰写照护方案并指导 4 床蔡爷爷使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86 岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北 5 公里内有一所日间照料中心，往南 20 公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

4床蔡爷爷，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对蔡爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (3) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (1) 口述加操作：三步法（2分）； (2) 口述加操作：两步法（2分）。 (3) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (4) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2: 训练前准备： (1) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (2) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (2) 口述加操作：再患侧（2分）； (3) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(4) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (2) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(3) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (2) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (3) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (2) 口述加操作：再下患脚（2分）； (3) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (1) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (2) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (3) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

59. 试题编号：3-1-11：为吴奶奶撰写照护方案并指导5床许奶奶使用拐杖行走训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86岁，20年前得糖尿病，10年前患心梗采取心脏支架治疗，3年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有2女1子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床许奶奶，69岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对许奶奶进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	1
3	四脚拐杖	四挡高度调节	根	1
4	康复训练保护腰带	普通可调试	条	1
5	小毛巾	25X25cm	条	1
6	记录单	普通	本	1
7	笔	普通	支	1
8	双层治疗车	普通	辆	1
9	免洗洗手液	普通	瓶	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； (3) 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）。	6分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (4分) 备注：左、右侧下肢各2分。	4分	
	2.3 口述加操作：检查拐杖是否完好。（5分） 备注：包含把手、脚垫、高度	5分	
实施过程 65分	3.1 护理员讲解、示范： (1) 口述加操作：三步法（2分）； (2) 口述加操作：两步法（2分）。 (3) 口述加操作：上楼梯步行法（2分）； (4) 口述加操作：下楼梯步行法（2分）。	8分	
	3.2：训练前准备： (1) 口述加操作：护理员为老人系上安全带（4分）； (2) 口述加操作：教老人正确使用拐杖（4分）。	8分	
	3.3 三点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖（2分）； (2) 口述加操作：再患侧（2分）； (3) 口述加操作：再健侧（2分）；	6分	
	(4) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	

	3.4 二点式训练： (1) 口述加操作：指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； (2) 口述加操作：再健脚（3分）；	6分	
	(3) 操作：护理员站在患侧保护（3分）。	3分	
	3.5 上楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； (2) 口述加操作：再上拐杖；（2分）； (3) 口述加操作：再上患脚行走（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（3分）。	3分	
	3.6 下楼梯： (1) 口述加操作：指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； (2) 口述加操作：再下患脚（2分）； (3) 口述加操作：再下健脚（2分）。	6分	
	(4) 口述加操作：护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（3分）	3分	
	3.7 训练过程中的要点： (1) 口述加操作：训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受（2分）； (2) 口述：如有不适，休息片刻（2分）； (3) 口述加操作：老人行走有进步应给予鼓励（2分）。	6分	
	4.1 训练结束： (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（2分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。	4分	
	(3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（2分）。	3分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

项目 2：指导老年人进行穿脱衣训练

60. 试题编号：3-2-1：为冯奶奶撰写照护方案并指导 2 床王奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行 24 小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南 5 公里有一所日间照料中心，往北 10 公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床王奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。王奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

61. 试题编号：3-2-2：为汪奶奶撰写照护方案并指导高奶奶进行穿衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西5公里有一家日间照料中心，往北15公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

高奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。高奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (2) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (2) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (4) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (5) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(6) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

62. 试题编号：3-2-3：为李爷爷撰写照护方案并指导 5 床赵奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78 岁，患有 II 型糖尿病 30 余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1 月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到 24 小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南 3 公里处有一家日间照料中心，往北 10 公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床赵奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。赵奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (7) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (8) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(9) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

63. 试题编号：3-2-4：为张爷爷撰写照护方案并指导8床李奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北10公里内，有一所居家照料中心，往南20公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要24小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

8床李奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。李奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (2) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

64. 试题编号：3-2-5：为周爷爷撰写照护方案并指导 11 床杨奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75 岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2 个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南 10 公里有一所日间照料中心，往东 30 公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

11床杨奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。杨奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理人员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

66. 试题编号：3-2-6：为刘爷爷撰写照护方案并指导3床李爷爷进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，距离老人家里往北5公里有政府公办养老机构，往南3公里有一所日间照料中心，往东20公里内有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床李爷爷，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。李爷爷能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理人员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

67. 试题编号：3-2-7：为田爷爷撰写照护方案并指导1床顾奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北10公里有一所日间照料中心，往南30公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

1 床顾奶奶，70 岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。顾奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳 60 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为 120 分钟，实际操作准备物品时间：4 分钟，操作时间：6 分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (2) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (2) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (3) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (4) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

68. 试题编号：3-2-8：为刘爷爷撰写照护方案并指导 2 床马奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85 岁，2011 年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北 5 公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南 100 公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床马奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。马奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

69. 试题编号：3-2-9：为陈爷爷撰写照护方案并指导7床侯奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85岁，患2型糖尿病20余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于3年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨折，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区1公里处有一家日间照料中心，3公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床侯奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。侯奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理人员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

70. 试题编号：3-2-10：为李奶奶撰写照护方案并指导 1 床顾奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86 岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北 5 公里内有一所日间照料中心，往南 20 公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

1床顾奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。顾奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理人员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (2) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

71. 试题编号：3-2-11：为吴奶奶撰写照护方案并指导 2 床马奶奶进行穿脱衣训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86 岁，20 年前得糖尿病，10 年前患心梗采取心脏支架治疗，3 年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2 个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有 2 女 1 子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

- ①明确问题；
- ②提出照护方案；
- ③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

2床许奶奶，70岁，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，经治疗后现病情稳定。许奶奶能独立坐起，但独立穿脱衣服有困难。根据康复医生的指导，现阶段需要护理员帮助老年人进行穿脱前开襟衣服训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	前开襟衣服	XXL	件	1
2	标准化老年人	同前	位	1
3	床旁靠背椅	普通	把	3
4	免洗洗手液	普通	瓶	1
5	记录单	普通	张	1
6	签字笔	普通	支	1
7	免洗洗手液	普通	瓶	1
8	双层治疗车	普通	辆	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
准备 10分	1.1 护理员准备： (1) 口述：护理员衣着整洁，无长指甲；（2分） (2) 口述加操作：洗净并温暖双手。（2分）	4分	
	1.2 环境准备： (1) 口述：环境安静整洁、温湿度适宜（2分）；	2分	
	1.3 物品准备： (1) 口述加操作：检查衣服大小合适（2分）； (2) 口述：完好、无破损（1分）。	3分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视（1分）。	1分	
沟通评估 15分	2.1 评估： (1) 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力（2分） (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力（2分）	4分	
	2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合；（2分） (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需要（2分） (3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力；（2分）	6分	
	(4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标；（2分） (5) 口述加操作：讲解训练的意义；（2分） (6) 口述加操作：讲解训练的注意事项（2分） (6) 态度和蔼，语言亲切。（3分）	9分	
实施过程 65分	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领（4分） (2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范（4分）	8分	
	3.2 穿衣训练： (1) 操作：护理员站在老人患侧（4分）； (2) 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖（4分）；	8分	
	(3) 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩（4分）； (4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（4分）；	8分	
	(5) 口述加操作：穿好健侧手整理（4分）。	4分	
	3.3 脱衣训练： (1) 操作：护理员站在老年人健侧（4分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（4分）；	8分	

	(3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（4分）；	4分	
	(4) 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	6分	
	3.4 做好老年人保护工作（3分）。	3分	
	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	4分	
	4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	6分	
	(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	6分	
总体评价 10分	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（4分）。	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

项目 3：指导老年人进行健身康复操训练

72. 试题编号：3-3-1：为冯奶奶撰写照护方案并指导 9 床沈奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

冯奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，希望能让二位老人入住养老机构，请专业养老护理人员，对母亲进行 24 小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。

距离冯奶奶家往南 5 公里有一所日间照料中心，往北 10 公里有一家医养结合配套的大型养老机构。您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

9床沈奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

73. 试题编号：3-3-2：为汪奶奶撰写照护方案并指导3床黄奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

距离汪奶奶家往西5公里有一家日间照料中心，往北15公里有一家医养结合养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

3床黄奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

74. 试题编号：3-3-3：为李爷爷撰写照护方案并指导7床周奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

李爷爷居住在省会城市，距离老人家往南3公里处有一家日间照料中心，往北10公里处有一家医养结合的养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床周奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

75. 试题编号：3-3-4：为张爷爷撰写照护方案并指导6床黄爷爷进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。

距离老人居住小区往北10公里内，有一所居家照料中心，往南20公里内有一家医养结合高端养老机构，家属认为老人现在需要24小时生活照护和陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

6床黄爷爷，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

76. 试题编号：3-3-5：为周爷爷撰写照护方案并指导4床吴奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南10公里有一所日间照料中心，往东30公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

4床吴奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/专业正确的答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/使用价值导向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的回答	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

77. 试题编号：3-3-6：为周爷爷撰写照护方案并指导 4 床吴奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

周爷爷，75 岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2 个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

距离老人居住的小区往南 10 公里有一所日间照料中心，往东 30 公里有一家医养结合养老机构，交通便利。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

4床吴奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (2) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (3) 口述：着装整洁（1分）； (4) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (3) 口述：老年人着装合体（1分）； (4) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (3) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (4) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

78. 试题编号：3-3-7：为田爷爷撰写照护方案并指导5床金奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

距离老人居住小区往北10公里有一所日间照料中心，往南30公里有一家医养结合养老机构，子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床金奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

79. 试题编号：3-3-8：为刘爷爷撰写照护方案并指导7床何奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

刘爷爷，85岁，2011年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区有退休人员活动室，距离老人家里往北5公里有政府办养老机构，也有一所日间照料中心，但比较远，往南100公里内有一家高端养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下8个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床何奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

80. 试题编号：3-3-9：为陈爷爷撰写照护方案并指导 8 床胡爷爷进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

陈爷爷，85 岁，患 2 型糖尿病 20 余年，合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎，于 3 年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨折，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区 1 公里处有一家日间照料中心，3 公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2 公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

8床胡爷爷，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

81. 试题编号：3-3-10：为李奶奶撰写照护方案并指导 5 床金奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

李奶奶，86 岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去养老机构。

老人居住小区公共设施基本完善，小区内设有老年人活动中心，距离老人家里往北 5 公里内有一所日间照料中心，往南 20 公里处有一所集医、养、康、护为一体的高档养老机构。子女认为老人现在需要 24 小时生活照护及医疗服务，希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济

性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

5床金奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (1) 口述：着装整洁（1分）； (2) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	

82. 试题编号：3-3-11：为吴奶奶撰写照护方案并指导 7 床何奶奶进行健身康复操训练

(1) 任务描述

【任务一】方案设计

吴奶奶，86 岁，20 年前得糖尿病，10 年前患心梗采取心脏支架治疗，3 年前患脑梗遗留左侧肢体功能障碍，2 个月前患大面积脑梗，经本市某三甲医院抢救脱离生命危险，但目前意识清楚，时有急躁情绪，进食困难，容易出现呛咳，生活不能自理，大小便失禁，经药物治疗血糖、血压控制可，但家属考虑老人生活质量问题，放弃医院治疗。吴奶奶受过高等教育，从事教育工作，已退休，信仰基督教，丈夫去世多年生前为高知，有 2 女 1 子，均为知识分子，没有时间在家里照顾老人，鉴于老人身体情况，家属希望老人入住养老机构。

请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述照护方案）

(1) 答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

(2) 提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示、②功能性/专业正确的答案、③持久性/使用价值导向、④经济性、⑤工作过程导向、⑥环境与社会接受度、⑦家庭、社会与文化环境、⑧创造性。

【任务二】综合实操

7床何奶奶，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构。现嘱咐护理员今天上午辅导老年人完成健身康复操训练。当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

任务要求：确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能，完成综合实操任务要考虑：做好操作前的准备工作；做好沟通工作；按照操作流程，完成操作的全过程；做好操作后的整理工作；掌握操作的注意事项。

(2) 实施条件

场地：照护方案设计在能容纳60人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：

序号	名称	规格	单位	数量
1	床旁靠背椅	普通	张	2
2	记录单	普通	本	1
3	笔	普通	支	1
4	双层治疗车	普通	辆	1
5	免洗洗手液	普通	瓶	1
6	小毛巾	25X25cm	条	1

(3) 考核时量

照护方案考核时间为120分钟，实际操作准备物品时间：4分钟，操作时间：6分钟。

(4) 评分细则

(4.1) 照护方案评分细则

学院名称			
系部名称		考核模块	
考生学号		考生姓名	
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
一、直观性/ 展示 (10分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解		
	2. 答案结构合理, 概括清晰		
	3. 答案容易阅读, 表达格式合理		
	4. 答案有效地运用了专业术语		
	5. 从专业角度讲, 答案涉及的广度是合适的		
二、功能性/ 专业正确的 答案 (10分)	6. 从专业的角度对答案做了说明		
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果		
	8. 答案关注到了在实践中的可行性		
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系		
	10. 答案与所服务对象的特点相对应		
三、持久性/ 使用价值导 向 (10分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果, 而不是短期结果		
	12. 考虑到了健康保护和预防		
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动		
	14. 答案想到了相关服务的便利性		
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素		
四、效率/ 经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的		
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的		
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的		
	19. 是否考虑到投入和质量的关系, 并说明了理由		
	20. 是否考虑到后续的多种花费		
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应		
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程, 并陈述理由		
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方		
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力		
	25. 答案考虑了本职业工作的界限 (与相关专业人员的关系)		

六、环境与社 会承受度(10 分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定, 并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计, 并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性, 并说明理由	
七、家庭、社 会与文化环 境(10分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时, 分析了相关文化因素(如老年人地域和民族特点)	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性 (10分)	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	
	37. 提供了一个不寻常, 但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	
考核专家签名		总 分

(4.2) 综合实操评分细则

项目及总分	技术操作要求	分值	实际得分
工作准备 (10分)	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦（1分）； (2) 口述：无积水、无障碍物（1分）。	2分	
	1.2 护理员准备： (4) 口述：着装整洁（1分）； (5) 口述：了解老年人身体状况（1分）； 口述：与康复师沟通并制定了训练方案（1分）。	3分	
	1.3 物品准备： (1) 口述：物品备齐（2分）（毛巾、笔、记录单）	2分	
	1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人着装合体（1分）； (2) 口述：穿好防滑鞋（1分）； (3) 口述：已到达训练室、坐在椅子上（1分）。	3分	
沟通评估 15分	2.1 护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： (1) 口述加操作：训练目标（2分）； (2) 口述加操作：训练内容（2分）； (3) 口述加操作：训练时间（2分）； (4) 口述加操作：训练注意事项（2分）	8分	
	2.2 口述加操作：评估老年人的身体状况，确认可否进行训练。 (6分) 备注：左、右侧下肢各3分。	7分	
	2.3 要求态度和蔼，语言亲切。（1分）		
实施过程 65分	中风康复操的第一步： 3.2 口述加操作：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；（2分） (1) 口述加操作：头部慢慢向左侧弯5次；（2分） (2) 口述加操作：头部慢慢向右侧弯5次；（2分） (3) 口述加操作：头部慢慢向上转动5次；（2分） (4) 口述加操作：头部慢慢向下转动5次；（2分）	10分	
	(5) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (6) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (7) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	

	中风康复操的第二步： (7) 口述加操作：双手握拳，向前平伸（2分） (8) 口述加操作：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；（2分） (9) 口述加操作：上半身复原；（2分） (10) 口述加操作：双拳上举，上半身向后仰，操作5次；（2分） (11) 口述加操作：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作5次；（2分）	12分	
	(12) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成。（4分） (13) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (14) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	中风康复操的第三步： (15) 口述加操作：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作5次；（2分）	2分	
	(16) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (17) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (18) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人；（2分）	9分	
	中风康复操的第四步： (19) 口述加操作：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作5次；（2分）	2分	
	(20) 护理员演示完毕后，护理员双上肢在患侧呈环抱状保护姿势，老年人在护理员保护下完成；（4分） (21) 口述：动作尽量缓慢，防止产生头晕（3分） (22) 口述加操作：询问老年人感受，擦汗，鼓励老年人（2分）	9分	
	3.6 训练结束 (1) 口述加操作：了解老年人在训练过程中的感受（1分）； (2) 口述加操作：护理员协助指导解决，预约下次训练时间（2分）。 (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手（1分）； (4) 口述：记录（训练起始时间、训练过程中老人感受）（1分）。	5分	
综合评价 10	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。（4分）	4分	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。（3分）	3分	
	3. 操作过程中保护老人安全。（3分）	3分	
考核专家签名		总分	