



中国人寿  
CHINA LIFE

保险职业学院  
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

# 保险职业学院 专业人才调研报告

专业（方向）名称 智慧健康养老服务与管理

所 在 系 院 康养护理学院

专 业 教 研 室 健康与照护

编 制 时 间 2021 年 6 月

# 目 录

|   |    |
|---|----|
| 一、调研背景分析.....   | 1  |
| (一) 专业建设背景.....   | 1  |
| (二) 专业建设现状.....   | 2  |
| (三) 本专业建设存在的不足.....   | 4  |
| 二、调研目的和意义.....  | 5  |
| 三、调研方法、对象及主要内容.....   | 6  |
| (一) 调研方法.....   | 6  |
| (二) 调研对象.....   | 6  |
| (三) 调研主要内容.....   | 7  |
| 四、调研结果分析.....   | 7  |
| (一) 我国人口老龄化进程加剧、养老服务需求快速增长催生了巨大的养老服务与管理人才培养需求.....                    | 7  |
| (二) 国家养老产业发展政策紧密出台，助力养老产业发展，也给养老服务与管理人才培养带来利好.....                    | 8  |
| (三) 中国养老产业发展趋势孕育了庞大的养老服务与管理人才培养前景.....                                | 11 |
| (四) 高校智慧健康养老服务与管理人才培养情况分析.....  | 14 |
| (五) 智慧健康养老服务与管理对接的养老机构岗位设置与人员配备要求.....                                | 14 |
| (六) 养老机构关于智慧健康养老服务与管理专业学生对接的主要岗位工作职责、任职要求.....                        | 15 |
| (七) 智慧健康养老服务与管理专业对接的现代学徒制合作企业岗位设置及任职要求.....                           | 17 |
| (八) 现代学徒制合作企业对我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量评价及建议.....                         | 18 |
| (九) 老年服务与管理专业毕业生对学院专业培养效果的评价及建议.....                                  | 20 |
| (十) 行业职业培训及职业资格证书情况.....  | 23 |
| 五、调研结论.....   | 24 |
| (一) 智慧健康养老服务与管理专业人才培养需求大.....   | 24 |
| (二) 科技的创新、老年人消费能力的提升，促进了老年人养老服务多样化需求，从而对智慧健康养老服务与管理专业人才培养提出了新要求。..... | 24 |
| (三) 养老服务专业人才培养与养老行业用人需求存在一定差距.....                                    | 25 |
| 六、调研建议.....   | 25 |

|   |           |
|---|-----------|
| （一）深化校企合作、现代学徒制培养，共同提升人才培养质量.....         | 25        |
| （二）强化“工学交替”的教学组织方式.....                   | 25        |
| （三）着力养老产业发展趋势和学生职业发展规律，精准定位人才培养目标.....    | 26        |
| （四）基于岗位知识、技能及素质分析，合理设置课程体系，量化课程标准.....    | 26        |
| （五）完善多主体参与的多元人才培养质量评价方式.....              | 27        |
| <b>七、附表.....</b>                          | <b>27</b> |
| 附表 1：保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养调研（用人单位）..... | 29        |
| 附表 2：保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养调研（毕业生）.....  | 34        |
| 附表 3：开办智慧健康养老服务与管理专业同类职业院校调研提纲.....       | 37        |
| 附表 4：智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案调研问卷（学校版）.....    | 38        |

# 智慧健康养老服务与管理专业人才培养 方案修订调研报告

## 一、调研背景分析

### （一）专业建设背景

对接“健康中国”战略和国家人口老龄化进程的加速，保险职业学院主管部门——中国人寿集团部署“大资管、大健康、大养老”发展战略，规划养老养生产业，以中高端养老客户为目标市场，充分考虑经济资源、人文环境，气候因素，环境条件，地理特征，生态和谐等多方面的因素，在环渤海、长三角、珠三角、西三角、亚热带、亚寒带等区域建立多处融休闲居住、康复居住和医疗看护于一体的养老社区，全面推出中国人寿健康养老品牌——国寿嘉园。

为从根本上解决中国人寿集团养老社区老年服务与管理人才空缺的核心问题，提高保险职业学院技术技能型人才培养的就业竞争力和发展潜力，实现高校、企业、行业有效对接，共同打造养老服务与管理人才输出基地，2014年保险职业学院经过广泛调研，遵循教育部相关要求积极申报老年服务与管理专业（2021年依据国家新专业目录，原老年服务与管理专业更名为智慧健康养老服务与管理专业），并于2015年2月成功获批。2015年9月保险职业学院与国寿健康产业投资有限公司合作开启了校企合作、订单培养老年服务与管理专业人才之路，这也是国内保险衔接养老服务人才培养的首创。

该专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，树立老年服务与管理专业“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质，“成人己、成己达人”、“诚信笃行，好学善研”的专业品质和“精益求精”的工匠精神，掌握老年服务与管理专业所需的健康评估、老年疾病预防与照护、老年健康照护技术、老年心理护理、老年社会工作、养老机构经营与管理等课程的知识和技术技能，面向社会工作行业的养老护理员、社会工作者、健康管理师等职业群，毕业后3-5年，能从事活力老

人的健康管理、失能失智老人的照护、养老机构的运营管理、老年产品营销与管理等工作的复合型技术技能人才。

## （二）专业建设现状

### 1. 组班情况

自 2015 年老年服务与管理专业开班起，截止目前，保险职业学院总共录取老年服务与管理专业人数 302 人，其中与国寿健康产业投资有限公司组建老年服务与管理专业人才订单培养班级人数合计 229 人，直接向国寿健康产业投资有限公司在苏州、天津和三亚投资建设的三个高端养老园区输送养老服务人才。组班具体情况见表 1。

**表 1 老年服务与管理专业组班情况**

| 年级     | 录取人数 | 生源 | 订单班名称                     | 订单班人数 |
|--------|------|----|---------------------------|-------|
| 2015 年 | 49   | 全国 | 2015 级国寿投养老养生服务与管理订单班     | 49    |
| 2016 年 | 81   | 全国 | 2016 级国寿投养老养生服务与管理订单班     | 69    |
| 2017 年 | 37   | 全国 | 2017 级国寿投养老养生服务与管理订单班     | 28    |
| 2018 年 | 70   | 全国 | 2018 级国寿投养老养生服务与管理订单班     | 53    |
| 2019 年 | 43   | 全国 | 2019 级国寿健投养老养生服务与管理现代学徒制班 | 30    |
| 2020 年 | 26   | 全国 | 2020 级国寿健投养老养生服务与管理现代学徒制班 | 19    |
| 合计     | 302  |    |                           | 248   |

### 2. 就业面向及岗位群

老年服务与管理专业就业主要面向中国人寿高端健康养老机构及所属社区养老机构、各地医养结合型医院、养老机构、各地社会福利院养老护理、社会工作、健康管理等岗位。获得一定工作经验后可获得的发展岗位群主要有养老机构管理岗等岗位。老年服务与管理专业历经六年建设，以“工学结合、校企共育”的“2.25+0.75”分阶段、递进为人才培养模式，建设了与养老服务行业标准对接的专业课程体系，打造了骨干带头、专兼结合的专业师资，形成了学校、企业共建互聘的双导师团队，取得了一定的成效。但是仍然存在一些问题有待改进，

如招生人数不足、学生对养老服务行业认同度不高、就业流失率较高、专业人才培养亟待规范、与行业需求匹配度有待提高等等。

### 3. 课程体系结构

以立德树人为根本任务,对接岗位职业能力分析,以学生的学习成果为导向,以培养职业能力和服务终生发展理念,坚持产教融合、立足于养老产业人才培养要求,通过深入养老机构调研、邀请行业专家、教育专家、优秀毕业生开展调研论证等多种形式,明确了本专业的职业岗位群,共同开发了基于工作过程的职业岗位能力、素质模型。以养老机构岗位职业能力要求为核心,以工作过程为主线,职业活动为载体,融知识、技能、素质于一体的课程体系,即公共基础课、专业群基础课、专业课、选修课等模块,使课程类别具有基础理论夯实、核心技术技能突出、能力素质全面。课程体系结构如图 1。

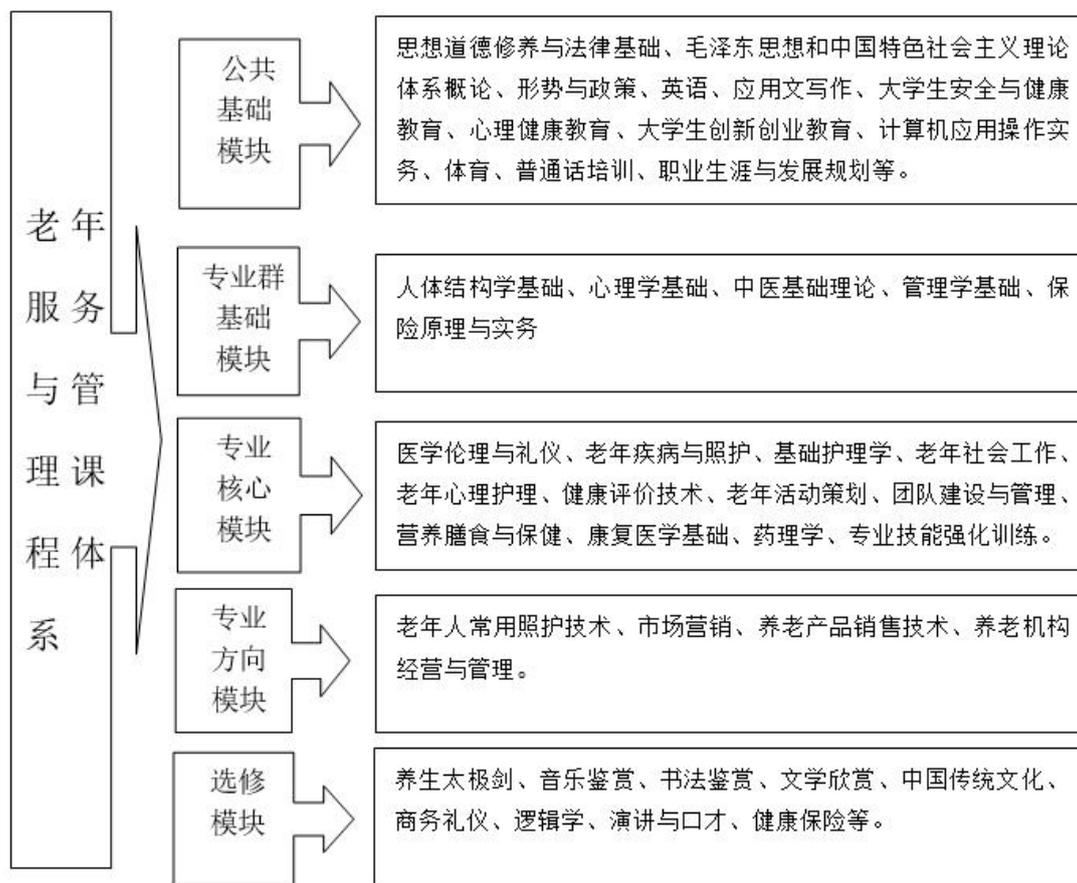


图 1 理实一体化课程体系

### 4. 本专业生源、就业、升学情况

本专业生源、就业、升学情况见表 2、表 3。

**表 2 本专业生源、就业、升学情况**

| 年级     | 录取人数 | 湖南生源 | 湖南生源占比 | 就业率    | 专升本比例 |
|--------|------|------|--------|--------|-------|
| 2015 年 | 49   | 32   | 65.31% | 91.25% | 2.18% |
| 2016 年 | 81   | 61   | 75.31% | 90.27% | 3.46% |
| 2017 年 | 37   | 21   | 56.76% | 93.78% | 6.89% |
| 2018 年 | 70   | 49   | 74.24% | 75.6%  | 2.86% |
| 2019 年 | 43   | 35   | 81.40% | -      |       |
| 2020 年 | 26   | 20   | 76.92% | -      |       |

说明：2018 级学生就业数据是截止 2021 年 11 月 11 日。

**表 3 老服专业现代学徒制培养学生定向实习与就业情况**

| 订单年级   | 定向实习率 (%) | 定向就业率 (%) |
|--------|-----------|-----------|
| 2015 级 | 93.42     | 50.00     |
| 2016 级 | 96.13     | 72.00     |
| 2017 级 | 92.16     | 68.18     |
| 2018 级 | 96.78     | 69.61     |

说明：2018 级学生就业数据是截止 2021 年 11 月 11 日。

上述表格分析表明，三个年级的定向实习率、定向就业率的整体态势虽不乐观，但逐年朝着好的方向发展。通过进一步调查发现，出现这种情况的主要原因在于两个方面：一方面，部分订单培养学生未遵守订单培养三方协议而选择自主实习或就业；另一方面，部分学生未达到合作企业用人考核要求。

### （三）本专业建设存在的不足

#### 1. 招生规模比较小

尽管招生宣传强调校企合作、入学即入司，也做了很多其他方面的宣传工作，但是近六年该专业录取人数相比中国人寿健康投资有限公司订单人才需求是不足的。这种情况和其他院校老年服务与管理专业招生形势一致，说明学生及家长对于该专业发展前景并不看好，有待不断加强宣导，提高人才培养质量，拓展实习就业渠道。

#### 2. 课程设置有待优化

保险衔接养老服务人才培养需要兼顾保险、养老相关课程，课程体系相对复杂，学生接受难度较大，有待广泛调研论证，优化人才培养方案。

### 3. 生源多数为湖南省内，定向就业有影响

该专业学生目前多数为订单班级学生，依据订单培养协议，其实习就业都是在订单合作企业。但是合作企业所开发的养老项目分布海南、苏州、天津等地，离湖南均有较远距离。自该专业办学以来，该专业生源主要集中在湖南省内，对其实习就业定向安排有很大的影响。通过前期的毕业生追踪调查，订单学生在合作企业定向就业后，也会因为就业地离家太远，而重新选择就业。

## 二、调研目的和意义

2019年1月24日，国务院颁发《国家职业教育改革实施方案》，对职业教育标准建设、提高人才培养质量做出了新部署。2020年9月30日，教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》，对职业教育的提质培优、增值赋能做了具体规定。专业人才培养方案是职业院校落实党和国家关于人才培养总体要求、实施专业人才培养和开展质量评价的基本依据。贯彻党的十九大精神及全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，弘扬工匠精神，适应技术进步和产业发展新要求，需要通过完善专业人才培养方案，具体落实到人才培养规格、课程设置和教学内容上。

基于规范职业教育，进一步增强标准意识、质量意识，以标准为基本依据办出水平、办出特色，2019年教育部发布《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》，并对规范专业人才培养方案的制订程序、课程设置、学时安排、实践教学、专业人才培养方案的实施等方面提出了规范性新要求。全面贯彻《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》精神，加强智慧健康养老服务与管理专业建设，保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业教学团队深入学校、用人单位以及养老企业调研，旨在了解养老产业发展现状及趋势，调研养老服务行业对智慧健康养老服务与管理专业人才的培养需求与规格、专业发展前景以及用人单位对以往毕业生的评价，追踪毕业生发展动态，分析同类院校在专业建设、人才培养方案制订、课程体系建设、教育教学改革方面经验等等，从而为智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案的修订提供思路与

借鉴。

### 三、调研方法、对象及主要内容

#### （一）调研方法

1. 文献查阅。通过登录政府官网及养老企业等官网，搜集整理专业教学标准、国家养老政策文件、养老体系建设规划、养老企业招聘信息、权威机构发布的养老产业发展相关白皮书及报告等，以获取养老行业发展现状、行业人才结构现状及需求，职业教育供求状况以及行业文化、职业道德素养状况等信息。

2. 问卷调查。采用纸质版、电子版或问卷小程序，面向用人单位、老年服务与管理专业学生了解养老企业对保险职业学院老年服务与管理专业毕业生的评价，了解保险职业学院老年服务与管理专业人才培养过程中存在的问题以及促进人才培养质量提升的建议，了解毕业生岗位技能需求、职业发展渠道、薪酬福利待遇以及继续教育情况等。

3. 访谈。采用电话、网络或者直接面对等方式，面向用人单位了解老年服务与管理专业人才需求状况及人才培养相关建议，面向开办老年服务与管理专业的同类职业院校了解其老年服务与管理专业建设状况及可取经验。面向老年服务与管理专业学生了解课程体系设置、师资安排、实训实习管理、职业技能训练等教学过程与效果的意见和建议。

4. 实地考察。赴现代学徒制合作企业投资建设的国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司以及泰康之家湘园等养老机构实地考察，了解养老产业发展规范、部门设置、岗位职责及任职要求等。

#### （二）调研对象

1. 现代学徒制合作企业投资建设的国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司。

2. 保险职业学院老年服务与管理专业校外实训基地：长沙市第一社会福利院、长沙市天心区葆真堂天剑养老服务中心。

3. 其他养老企业：湖南普亲老龄产业发展有限公司、山东省青岛市城阳村社区居家养老服务中心、长沙市第二社会福利院、湖南吉祥养老产业有限公司，湖

南常青树大健康产业有限公司、泰康之家·湘园、椿萱茂老年公寓（天津）、星健·温莎长者公馆（天津）等。

4. 开办老年服务与管理专业的同类职业学院：长沙民政职业技术学院、江苏经贸职业技术学院、上海城建职业学院、广州理工职业学院、益阳职业技术学院等；

5. 老年服务与管理专业毕业生。

### （三）调研主要内容

1. 智慧健康养老服务与管理专业对接的养老行业发展现状、趋势以及国家发展养老产业相关政策文件，以了解智慧健康养老服务与管理专业发展前景以及培养新要求；

2. 智慧健康养老服务与管理专业对接的产业链、岗位情况：业务范围、岗位设置、工作职责、任职要求等；

3. 智慧健康养老服务与管理专业对接的现代学徒制合作企业部门、岗位设置及其职责、任职要求等；

4. 养老企业对保险职业学院老年服务与管理专业毕业生在知识、技能、素质等方面的满意度及存在的问题评价；

5. 现代学徒制合作养老企业对保险职业学院以往老年服务与管理专业人才培养过程中在课程体系设置、师资安排、实训管理等方面的意见与建议；

6. 毕业生调研：对本专业课程设置、职业技能训、实训实习管理等方面的意见与建议；

7. 用人企业在本专业人才使用过程中发现的问题、不足以及建议；

8. 智慧健康养老服务与管理专业人才培养供求状况、开办智慧健康养老服务与管理专业的同类职业院校专业建设状况及经验借鉴；

9. 智慧健康养老服务与管理专业生源、实习、就业、升学状况。

## 四、调研结果分析

（一）我国人口老龄化进程加剧、养老服务需求快速增长催生了巨大的养老服务与管理人才培养需求

根据 2021 年 5 月 11 日发布的第七次全国人口普查结果显示，60 岁及以上人口占 18.7%，相比 2019 年人口普查上升 0.6 个百分点；其中 65 岁及以上人口占 13.5%，相比 2019 年人口普查上升 0.9 个百分点。这些数据说明随着我国经济社会快速发展，人民生活水平和医疗卫生保健事业的巨大改善，生育率持续保持较低水平，老龄化进程逐步加快，人口老龄化是我国现阶段以及未来相当长的一段时间内需要面临的严峻挑战。

预计到 2040 年，65 岁及以上老年人口占总人口的比例将超过 20%。同时，老年人口高龄化趋势日益明显：80 岁及以上高龄老人正以每年 5% 的速度增加，到 2040 年将增加到 7400 多万人。这样庞大的老年人群规模，催生了老年人在健康管理、医疗保健、生活起居照顾、安全保障、社交沟通、文化娱乐、精神慰藉等多方面的养老服务需求快速增长，巨大的养老需求不但为养老市场带来了宽阔的市场前景，而且孕育了巨大的养老服务与管理专业人才培养需求。2007-2020 年中国老龄人口占比如图 2。



图 2 2007-2020 年中国老龄人口占比

## （二）国家养老产业发展政策紧密出台，助力养老产业发展，也给养老服务与管理人才培养带来利好

为积极开展应对人口老龄化行动，推动老龄事业全面协调、可持续发展，健全养老体系，国务院、民政部以及国家发改委等多部门养老相关政策紧密出台，覆盖养老服务、互联网+养老、社区居家养老、智慧养老等方方面面。《“十三

五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号），指出“大力发展养老服务企业，鼓励连锁化经营、集团化发展，实施品牌战略，培育一批各具特色、管理规范、服务标准的龙头企业，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群；推进涉老相关专业教育体系建设，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作、经营管理、康复辅具配置等人才，拓宽养老服务专业人员职业发展空间，推动各地保障和逐步提高养老服务从业人员薪酬待遇。”《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出“拓宽养老服务投融资渠道、扩大养老服务就业创业与养老服务消费、促进养老服务高质量发展及养老服务基础设施建设”。《关于进一步扩大养老服务供给、促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）指出“全方位优化养老服务有效供给、加强养老服务消费支撑保障、培育养老服务消费新业态、优化养老服务营商和消费环境”等。2019年11月，中共中央国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。2020年12月，党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这在历次党的全会文献中是第一次。为落实国家养老相关政策，各省纷纷出台养老服务相关政策，如《浙江省老龄事业发展“十三五”规划》（浙政发〔2017〕21号）、《四川省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》（川府发〔2017〕55号）等等，这些政策支持推动了国内养老产业的快速发展，同时强调加强培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作、经营管理、康复辅具配置等人才，拓宽养老服务专业人员职业发展空间，为老年服务与管理专业人才的培养指明了新方向。养老产业发展政策具体见表4。

**表4 近五年中国养老相关政策**

| 时间      | 文件名称                     | 解读  | 发布单位 |
|---------|--------------------------|---|------|
| 2017.03 | 《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》 | 明确“十三五”时期促进老龄事业发展和养老体系建设的指导思想、基本原则、发展目标和主 | 国务院  |

|         |  |  |                            |
|---------|--|--|----------------------------|
|         |  | 要任务。   |                            |
| 2017.02 | 《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》             | 推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平   | 工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委        |
| 2017.03 | 《关于应用全国养老机构业务管理系统加强养老机构发展监测的通知》          | 正式启用全国养老机构业务管理系统   | 民政部                        |
| 2017.08 | 《养老服务标准化体系建设指南》                          | 确定养老服务标准体系因素，并制成养老服务标准体系构成因素图  | 民政部、国家标准委                  |
| 2017.12 | 《2017年智慧健康养老应用试点示范名单》                    | 包括智慧健康养老示范企业53家，智慧健康养老示范街道（乡镇）82个，智慧健康养老示范基地19家  | 工业和信息化部、民政部、国家卫生和计划生育委员会   |
| 2018.04 | 《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”的意见》                | 推进实施健康中国战略，提升医疗卫生现代化管理水平   | 国务院办公厅                     |
| 2019.03 | 《关于推进养老服务发展的意见》                          | 提升医养结合服务能力，推动居家、社区和机构养老融合发展，实施“互联网+养老”行动。  | 国务院                        |
| 2019.09 | 《民政部关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》         | 实施“养老服务+行业”行动，打造“互联网+养老”服务新模式，建设高素质、专业化养老服务人才队伍。                                       | 国务院                        |
| 2019.10 | 《关于深入推进医养结合发展的若干意见》                      | 加快推进医疗卫生与养老服务相结合   | 国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委、教育部等部门 |
| 2019.11 | 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》                       | 夯实应对人口老龄化的社会财富储备；改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给；打造高质量的为老服务和产品供给体系；强化应对人口老龄化的科技创新能力；构建养老、孝老、敬老的社会环境 | 中共中央、国务院                   |
| 2020.01 | 《养老机构服务安全基本规范》                           | 规范养老机构养老服务   | 民政部、国家标准委                  |
| 2020.12 | 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》 | 提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”  | 党的十九届五中全会                  |

### （三）中国养老产业发展趋势孕育了庞大的养老服务与管理人才培养前景

随着国家养老政策的支持以及养老产业技术的发展，在人口老龄化加剧及养老服务市场需求的驱动下，我国养老产业市场规模不断壮大。数据显示，2016-2020年，全国养老服务机构数量虽然由2.8万个增长至3.8万个；2019年我国养老产业市场规模达6万亿元，同比增长30.2%。根据中国社科院的《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。我国养老产业市场规模见图3。

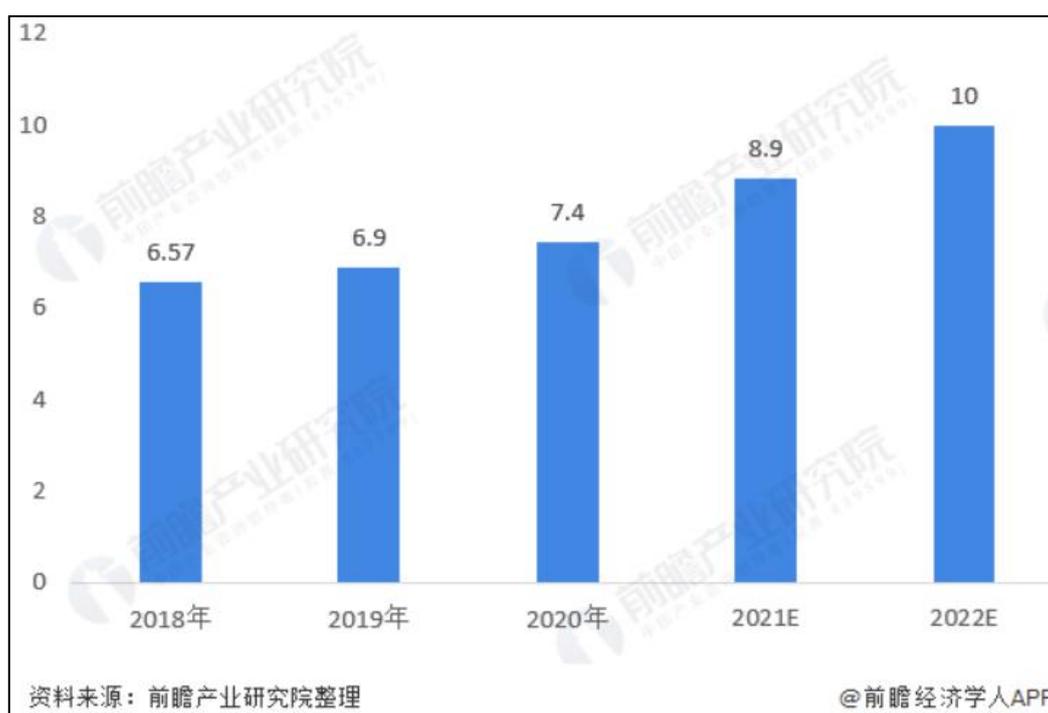


图3 中国养老产业市场规模及预测（单位：万亿元）

随着人们生活水平的提高，老年群体消费需求的变化，老年市场越来越大，但是养老市场却呈现供应不足状态，相对于庞大的市场需求来说还有上涨空间。养老市场不断拉升的上涨空间，孕育了庞大的养老服务与管理人才培养前景，加快了我国养老院行业的发展，也促进了养老院（或养老机构）产业链的形成。养老产业链分上、中、下游三个层次。

养老产业链上游主要是养老产品和服务，以老年人为服务对象，根据老年人生理特点和生活需要，提供金融、地产、用品等产品和服务。当前养老产品和服务更多聚焦于服务失能、半失能老人，开发各类床位建设及配套服务，忽视初老群体，导致了形式过于单调，而多个产品市场未被开发的问题。智能传感技术、

大数据技术、物联网技术的跨越式发展，使低功耗的智能健康养老终端、人性化交互的简洁应用平台以及高效的信息架构变成现实。未来，养老产品将向低功耗、微型化、智能传感、室内外精准定位等方向不断完善，突破现有的健康生理检测、监测技术和分析技术，在 5G 技术的影响下，养老产品和服务将呈现普惠化、个性化、智慧化三化发展趋势。

养老产业链中游是传统营销渠道与养老驿站、日间照料中心、社区等平台对接养老产品服务的集成，即养老院（或养老机构）的运营。当前国内各地方基于本地健康养老需求、健康养老产业状况、信息技术发展及应用情况等，探索形成了形式多样的养老服务发展模式。除了老人直接进行直营店、网络、电话平台购买的行为外，还有基于互联网的综合服务模式、智能居家养老模式、社区街道医养护一体化模式。

养老产业链下游是接受服务的老年人群体。老年人群体大体可分为具备完全自理能力、具备半自理能力和不具备自理能力三大类，不同类别的老年人群具有显著的需求差异。依据现有文献研究，老年人的需求归纳主要有健康管理、医疗保健、生活起居及精神慰藉四个方面。

养老院运营是养老产业链的重要一环，也是智慧健康养老服务与管理专业人才就业面向重点。此外，智慧健康养老服务与管理专业对接产业链还包括养老产业的开发、养老产品的开发与营销、养老服务客户的开拓。目前，我国养老院行业企业多为以养老院为核心的养老服务企业，部分融合了养老社区、保险产品、医疗服务等业务。在国家政策的推动下，社区养老模式革新、医养结合深化、智慧养老推进和养老金融市场放开，推动了养老产业发展，大批养老相关企业涌现。企查查数据显示，近 10 年养老相关企业注册量逐年攀升，2019 年相关企业注册量达 3.8 万家，较十年前数据增长了 151%。2020 年前 3 季度共新增 3.3 万余家养老相关企业，同比增长 22.8%。我国养老相关企业注册量统计见图 4。



图 4 我国养老相关企业注册量统计

养老市场规模、养老相关企业不断增加，扩大了养老服务与管理人才需求。全国有 200 多万名老人入住在约 4 万个养老院，但是工作人员只有 37 万人，其中真正的护理员只有 20 多万人。可见，我国养老专业化人才严重匮乏，这种现象在调研组走访调查多家养老企业时也得到印证。不仅如此，还面临招人难、留人难、发展难的困境。通过与智慧健康养老服务与管理专业在校学生以及毕业生、养老企业相关负责人座谈，了解到养老专业化人才招人难、留人难、发展难背后原因主要是：

1. 对养老服务工作认知不足，不愿意报考智慧健康养老服务与管理专业，导致目前高校招生比较困难；

2. 部分同学高考选择了智慧健康养老服务与管理专业，但是高职三年学习过程中，感兴趣其他专业、行业，从而实习选择了其他行业，而未能进入养老行业；

3. 部分同学有一定养老服务情怀，也能按照学校和实习单位实习管理相关制度如期完成实习，但因为养老照护工作薪酬低、就业地与学生家乡距离远以及养老服务工作辛苦等，而转道其他行业。

目前我国养老服务人数呈现逐年提升态势，但存在数量严重不足、年龄偏大、文化素质低、专业水平不高、技能培训不足、人员流失严重、队伍不稳定、工资待遇较低、心理问题严重、社会认可度低、无法胜任高端的护理服务和养老机构

管理等突出问题，尤其是高级养老护理员、养老护理技师、高素质的养老机构管理人员以及养老产业经营与管理方面的人才更是凤毛麟角。伴随中国政府支持社区养老模式革新、医养结合深化、智慧养老推进和养老金融市场放开等多个方向改革与开发，智慧健康养老服务与管理专业建设过程中，不但需要积极宣传以扩大招生规模、应对养老服务人才荒，更需要依据养老产业发展多维化调整课程体系、化人才培养模式以保证人才培养与市场需求相匹配。

#### **（四）高校智慧健康养老服务与管理人才培养情况分析**

应对老年健康服务需求日益增加与我国养老服务人才供给严重不足的矛盾，国家纷纷出台养老服务人才培养相关政策，鼓励各地高校开设养老服务相关专业，全方面、多角度确保养老服务人才培养计划顺利实施。各地高校积极响应国家政策，开设养老护理服务相关专业。截止 2021 年 8 月，全国开办老年服务与管理专业（及智慧健康养老服务与管理专业）的本科院校仅 1 所，高职高专院校 163 所，每年向行业输送的人才不足 2000 人。为了促进人才培养与企业需求的一致性，众多高校在老年服务与管理专业人才培养过程中采取校企合作订单培养、现代学徒制等培养方式，校企合作双方师资互动，共同参与人才培养方案修订、专业课程建设等等，不断深化老年服务与管理专业人才培养改革，并取得了一定成效，但依然存在养老服务人才招生难度大、办学规模小、就业流失率高等问题，严重影响到我国老龄事业和产业的健康发展。

#### **（五）智慧健康养老服务与管理对接的养老机构岗位设置与人员配备要求**

综合国家《养老机构岗位设置及人员配备规范（征求意见稿）》以及地方《养老机构岗位设置及人员配备指南》，养老机构岗位设置要求：养老机构应根据行业特点设置管理、专业技术、养老护理员、工勤四种类型的岗位。管理岗位承担领导职责或管理职能，包括但不限于行政管理、人力资源管理、财务管理、照护管理、安全管理、老年活动管理、餐饮管理、培训管理岗位；专业技术岗位承担专业技术职能，具有相应专业技术水平和能力，包括但不限于社会工作者、营养师、心理咨询人员、评估师、健康管理师岗位；养老护理员岗位承担照护服务和技能操作等职责；工勤岗位承担后勤保障服务及安全维护等职责，包括但不限于保洁绿化人员、维修维护人员、消防安全员、食品安全员、厨师、司机、门卫、仓库保管员、代购代收员、档案管理员岗位。

综合国家《养老机构岗位设置及人员配备规范（征求意见稿）》以及地方《养老机构岗位设置及人员配备指南》，养老机构岗人员配备要求：养老机构宜配备专职或兼职医师、护士、康复专业人员、营养师、老年社会工作者、心理咨询人员等专业技术人员；养老机构专业技术人员应具有相关的资质证书，并具备与其岗位相适应的专业能力；养老护理员应经过专业培训，具备与其岗位相适应的专业能力，经考核合格后上岗；所有提供生活照料、膳食、医疗护理服务的工作人员均持有健康证明；养老机构配备的专职或兼职社会工作者、营养师、心理咨询人员、评估师、健康管理师等专业技术人员应符合国家有关规定。

遵循养老机构岗位设置及人员配备要求，实践中，养老院（或养老机构）设置的岗位主要有管理、专业技术、养老护理员、工勤四种岗位。结合高职学生学情以及国家对智慧健康养老服务与管理专业人才培养要求，该专业学生初始岗位一般是养老护理员、营销员。如果考取相关专业技术资质证书，可从事专业技术岗，如社会工作、健康管理等。工作一定时间后可上升至管理岗、专业技术岗。

#### **（六）养老机构关于智慧健康养老服务与管理专业学生对接的主要岗位工作职责、任职要求**

调研分析国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司等多家养老企业养老护理、社会工作、健康管理等智慧健康养老服务与管理专业学生主要就业岗位任职要求，查阅网络相关招聘要求以及养老服务人才需求文献，发现智慧健康养老服务与管理专业对接主要岗位任职、知识、职业能力等方面有些差异，但是基本要求学生热爱养老服务事业，尊老、爱老、敬老，具有良好的职业道德和一定的沟通协调能力，其对接岗位职责、知识、技能、素质具体要求如下：

##### **1. 养老护理**

（1）职责：依据护理标准，完成老人日常起居中的各类生活照护工作；协助生活不能自理的老年人进食、饮水、协助如厕等；负责正确使用各类生活辅助设备、器械，协助老人进行康复训练活动；根据照护标准，为老人提供针对性医务护理服务，如协助服药等；和老年人进行基本沟通以及精神生活的慰藉；在日常护理过程中，注意老人身体健康状态，及时报告异常情况；配合急救人员参与老人的急救、抢救工作，配合处理老人突发事件；配合相关部门开展各项娱乐活

动，提供现场护理等支持性服务。

(2) 知识：护理、日常生活照护技术、心理学、老年活动策划、社会工作、老年康复训练等。

(3) 技能：生活照护、疾病照护、心理护理、沟通协调、老年活动策划与组织等能力。

(4) 素质：热爱养老事业，有责任心、服务意识强、具备吃苦耐劳精神及抗压能力。有爱心、耐心、孝心，语言表达清晰，善于协调沟通。

(5) 证书：养老护理员（医疗照护）证书。

## 2. 老年社工

(1) 职责：负责制定每日老人文体活动计划表并按时组织落实；负责制定各项大型活动计划、活动执行，并作出效果评价；定期征求老人意见随时对活动作出调整；负责公寓活动宣传、公众号信息更新推广；负责完成领导交办的其他工作负责策划、执行各项服务计划，开展个案、小组和社区活动等。

(2) 知识：办公软件、老年社会工作、老年活动策划等。

(3) 技能：熟练使用办公软件；具有一定的方案策划及写作能力。

(4) 素质：良好沟通表达及组织协调能力；较高的责任感与服务意识；热爱公益事业，工作细心。

(5) 证书：助理社工师资格及以上资格证。

## 3. 运营管理

(1) 职责：建设发展运营团队，规范优化工作流程及岗位职责，对团队成员进行工作安排及培训指导；根据养老院总目标，制定护理部工作目标、工作计划、落实措施，定期回顾总结；关注服务对象的满意度，及时、妥善处理服务对象的意见投诉，对服务质量的改进进行管理；负责院内员工日常行为规范管理，定期完善各项规章制度和工作规范；配合养老集团各职能部门做好有关工作，结合院内实际，提出管理优化方案；制定和落实安全管理制度，不断提高服务质量、专业技能、安全防范意识。

(2) 知识：管理基础、团队建设与管理、养老机构经营与管理。

(3) 技能：较强的文书写作能力，能独立撰写工作简报、活动策划、实施活动；

(4) 素质：热爱养老行业，身体健康，积极进取，能吃苦耐劳，务实肯干，有团队协作精神；富有激情和责任感；具有较强的组织协调和执行能力。

(5) 证书：养老护理员等。

### **(七) 智慧健康养老服务与管理专业对接的现代学徒制合作企业岗位设置及任职要求**

国寿（天津）养老养生投资有限公司主要分设养老管理软件、人力资源部、健康管理事业部、综合管理部、财务会计部、市场部、项目管理部、养老服务事业部、总经办、运营部等部门。其中养老服务事业部下设生活服务部、医疗服务部、照护服务部主管及后勤保障部。目前保险职业学院老年服务与管理专业学生留在该公司有 26 人，主要分配在运营部。

国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司业务板块设立开发建设事业部、营销事业部、康养事业部、服务管理事业部、第三方管理事业部。康养事业部下设护理部、医务室；服务管理事业部下设社工部、管家部、客服部、质量管理部；第三方管理事业部下设酒店部、物业部、餐饮部。目前保险职业学院老年服务与管理专业学生留在该公司有 35 人，主要分配在管家部、社工部等部门。

国寿（三亚）健康投资有限公司业务板块主要有健康管理中心、酒店、行政人事部门等等。保险职业学院老年服务与管理专业学生实习、就业部门主要是健康管理中心，职务是健康管家。目前保险职业学院老年服务与管理留在该公司有 6 人，人数偏少。进一步调查，导致这种局面的原因是多方面的。一方面是学生生源地离海南远，就业选择时不愿意离家太远；另一方面是养老项目运营速度比较慢，业务开展不全面。可见后续智慧健康养老服务与管理专业人才培养过程中，需要根据合作企业所在地招收对应生源。

通过对国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司等多家养老企业调研分析，智慧健康养老服务与管理专业主要就业岗位有：高端养老机构市场运营管理、老年社工、照护专员、健康管理等相关岗位。

通过现代学徒制合作企业人事主管部门相关工作人员深度访谈，分析养老企业对老服专业对接岗位招聘要求，不同岗位要求有所不一，但是基本要求具有一定的工作经验、学历要求最低为全日制专科，社工岗位要求具有社工师证书，养

老照护岗位要求具有具备初级养老护理员证或老服专业毕业，照护主管岗位要求具有参加护理员资格培训及考核合格。

## （八）现代学徒制合作企业对我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量评价及建议

### 1. 现代学徒制合作企业对我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量评价

老服专业培养人才质量主要通过学生的素质和技能两个方面体现，包括：学生的学习能力、工作态度、安全意识和合作精神，以及学生掌握的技能水平和运用技能的实践能力。基于养老企业用人需求为导向，遵循科学性、层次性、可操作性和发展性等原则，建构老服专业校企合作养老企业满意度测评体系。第一层次为合作企业总体满意度，第二层次由专业素质、身心素质、职业发展能力 3 个二级指标构成，第三层次考察专业素质、身心素质和职业发展能力。采用李克特量表法，设置非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意等 5 个维度，分别赋值 5-1 分。结果显示（见表 55）合作企业对老服专业现代学徒制培养总体满意度均值为 3.62，相当于百分制的 72.4，说明合作企业对现代学徒制培养的学生整体是满意的，通过与合作企业深度访谈，多数调查企业认为现代学徒制培养的学生相比传统人才培养模式的学生在岗位应变能力、实务处理能力等方面更有优势。合作企业对学生身体素质、团队协作、职业形象、服务礼仪和道德修养等 5 个指标满意度均较高，均值均大于 4；对现代学徒制培养学生的实践技能、岗位适应能力、抗压能力、沟通表达能力、职业生涯规划等指标满意度均较低，反映了现代学徒制培养的关键问题所在，是后续培养质量诊断与改进亟需加以解决的问题。

表 5 现代学徒制合作企业对老年服务与管理专业人才培养质量调查结果

| 一级评价指标 | 二级评价指标 | 三级评价指标 | 满意度均值 |
|--------|--------|--------|-------|
| 总体满意度  | 专业素质   | 理论知识   | 3.34  |
|        |        | 实践技能   | 3.02  |
|        |        | 团队协作   | 4.08  |
|        |        | 实务应变能力 | 3.18  |

|        |          |      |
|--------|----------|------|
| 身心素质   | 岗位适应能力   | 3.19 |
|        | 职业形象     | 4.58 |
|        | 服务礼仪     | 4.62 |
|        | 抗压能力     | 2.95 |
|        | 身体素质     | 4.75 |
|        | 道德修养     | 4.16 |
|        | 职业精神     | 3.42 |
| 职业发展能力 | 沟通表达     | 3.27 |
|        | 职业生涯规划能力 | 3.05 |
|        | 学习能力     | 3.25 |
|        | 组织管理能力   | 3.47 |
|        | 人际交往能力   | 3.63 |

## 2. 现代学徒制合作企业对我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养过程中发现的问题

调研期间，召开养老企业对学院老服专业培养建议专题研讨会。综合养老企业领导、部门负责人及带教老师的建议，发现现代学徒制合作企业对学院老服专业人才培养是满意的，特别提到姚茂航、刘懿、宋冬雪、牛志豪、陈晓燕等几位优秀学生。但是存在以下不足：

（1）学生对养老服务工作认知不足，从心理上不能接受养老服务工作，尤其是晚夜班工作安排；

（2）理论知识基本达成，但是专业照护技能存在不足；

（3）部分学生普通话不标准，与老人沟通存在一定的困难；

（4）学生考取养老护理员、社会工作等养老服务相关的职业技能等级证书比例极低；

（5）国寿嘉园养老项目定位的客户群为中高端客户，对学生形体、服务意识、商务礼仪要求较高，但现有学生与其要求存在一定距离。

（6）多数学生学历为大专，与当下多数企业要求的本科学历还有差距。

## 3. 现代学徒制合作企业对我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养的建议

调研之前，项目组将学院已有老年服务与管理专业人才培养方案、核心课程标准、调研提纲提前送达现代学徒制合作企业领导及专家。研讨会上，合作企业领导及专家对学院智慧健康养老服务与管理专业课程设置高度认可，基于所在养老项目运营需求提出了优化学院老年服务与管理专业的建议，具体如下：

(1) 制定人才培养方案时要做好定位，确定培养目标与特色。国寿嘉园养老项目连续接纳学院老服专业毕业生已经 4 届，依据现有运营状况和未来发展趋势，该项目后续能接纳老服专业学生空间有限，建议积极拓展其他实习、就业渠道。

(2) 加强学生对养老服务工作的认可。通过邀请学院优秀毕业生、项目专家去学校开展相关讲座，引导学生认知养老服务工作；鼓励学生积极参与志愿者、义工活动，在实践中培育爱心、耐心。

(3) 充分调研、广泛研讨，确定专业特色，课程设置时要考虑学生出路。基于养老服务一线岗位知识技能需求设置专业核心课程。比如基于老年生活照护需要设置《老年日常生活照护》，基于健康照护需要设置《老年疾病预防与照护》，基于老年日常活动需求设置《老年活动策划》，基于老年人咖啡、茶艺爱好设置《生活美学》。

(4) 建议考取养老服务相关资格证书。基于老年人养老需求，从事养老服务不但需要考取养老护理员，还需要考取健康管理师、营养师等证书。特别提到南方语言不容易被北方老人听懂，建议要求学生考取普通话证书，至少达到二级甲等以上。

(5) 基于国寿嘉园·天津乐境定位为中高端客户，建议学院录用老服、健康管理学生时要求男生身高在 170cm，女生身高 160cm 以上，端庄大方，标准体重，建议开设商务礼仪等课程。

(6) 畅通学生提升学历渠道。学生现有学历多为专科，但是基于中高端养老项目，还需积极提升学历，建议学院引导学生在校积极参与自考本、专升本。

(7) 多渠道培养学生，注重学生技能的培养。

### **(九) 老年服务与管理专业毕业生对学院专业培养效果的评价及建议**

#### **1. 老年服务与管理专业毕业生对学院专业培养效果的评价**

采用问卷评价和访谈评价两种方法进行研究。问卷评价来源渠道主要有 3

个：一是参考高职院校从事教育的专家以及养老企业人力资源负责人的建议；二是对现有小气合作模式研究文献进行提炼；三是通过与老服毕业学生的实际访谈中总结出他们的关注点。问卷评价指标要素主要有 8 个：课程设置与岗位需求匹配度、校内教学水平、企业文化、校内实训条件、企业激励措施、实习薪酬待遇、实习轮岗制度以及企业就业安排等。每个评价指标要素均设计从很不满意到非常满意 5 个选项，要求每位受试对象只选择唯一答案。评价结果见表 6。

**表 6 老年服务与管理专业学生对现代学徒制培养效果调查结果**

| 评价指标         | 满意度均值 |
|--------------|-------|
| 课程设置与岗位需求匹配度 | 4.86  |
| 校内教学水平       | 3.92  |
| 企业文化         | 4.45  |
| 校内实训条件       | 3.62  |
| 企业激励措施       | 3.44  |
| 实习薪酬待遇       | 3.28  |
| 实习轮岗制度       | 3.09  |
| 企业就业安排       | 2.86  |

以上数据经过运算分析，毕业学生对现代学徒制培养效果满意度的总体均值为 3.69，相当于百分制的 73.8 分，说明保险职业学院老年服务与管理专业现代学徒制培养效果整体是满意的，但是还有不少令学生不满意之处，主要体现在企业就业安排与实习轮岗制度两方面，间接反映了企业在现代学徒制过程中参与度不高。学生对课程设置与岗位需求匹配度方面满意度均值为 4.86，相当于百分制的 97.2%，说明学生对现代学徒制课程设置满意度是高的。通过与毕业学生进一步访谈，绝大多数学生认为现代学徒制培养课程设置与岗位知识技能需求高度匹配，能切实提高岗位胜任能力，从而促进专业对口就业率。企业文化满意度均值为 4.45，与毕业学生深度访谈也印证了大多数学生对企业文化是非常认同的，并认为现代学徒制培养对于企业文化的认知有利于提早做好职业生涯规划，学习有目标、有动力。实习轮岗制度与企业就业安排在 8 个评价指标中调查满意度均值是很低的，尤其是企业就业安排方面，访谈中多数学生也反映合作企业对现代学徒制培养的学生缺乏合理的实习制度，实习岗位与现代学徒制培养初衷有所出

入，影响其到现代学徒制合作企业实习与就业。

## 2. 老年服务与管理专业学生对学院专业培养的建议

整体而言，老年服务与管理专业毕业生对学院老服专业现有课程设置基本合理，认为《老年疾病预防与照护》《老年生活照护技术》等课程很重要，但是建议取消《保险原理实务》《会计学基础》《市场营销》，也有部分同学认为《保险原理实务》《市场营销》课程是必要的。毕业生关于专业课程设置重要性的评价具体见图 5。

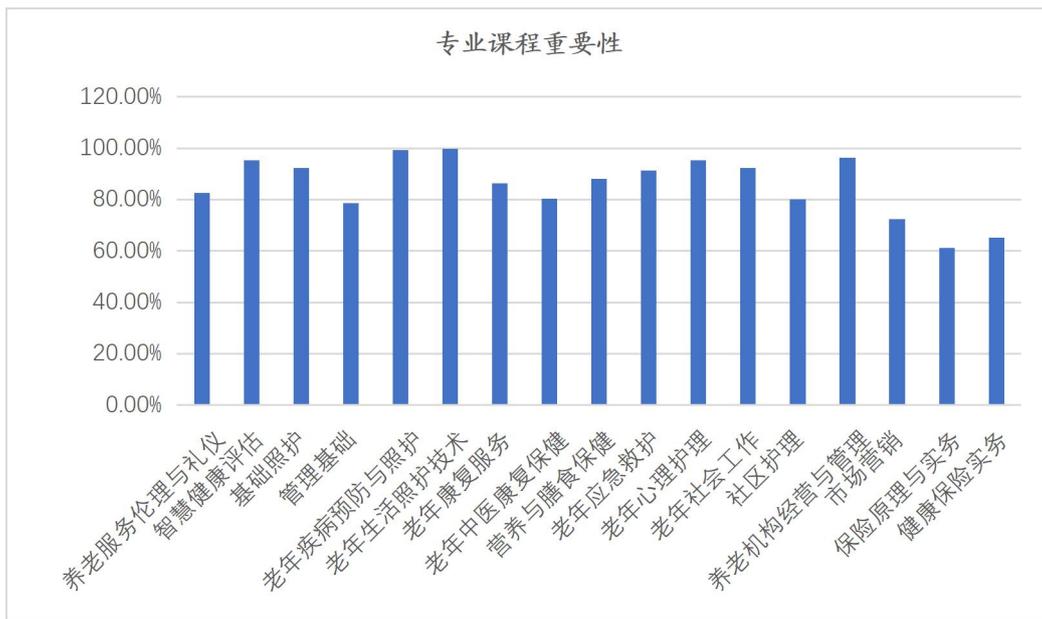


图 5 专业课程重要性

综合问卷以及座谈调查结果显示，学生认为教学方面存在的主要问题是理论内容过多，而实践技能训练很少，具体情况如图 6。

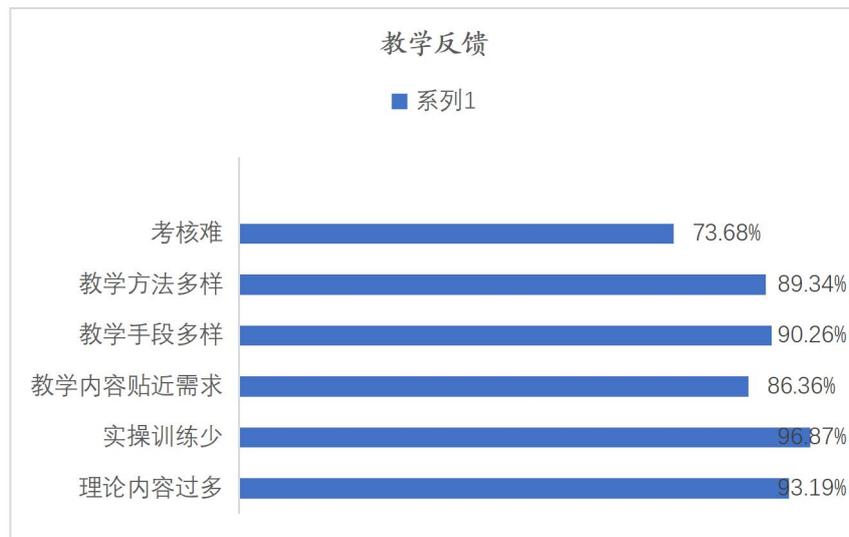


图 6 毕业生对专业教学反馈情况

多数学生认为学院在引导学生考取养老护理员、健康管理师证书过程中力度不足，建议学院后续发力。

#### (十) 行业职业培训及职业资格证书情况

根据教育部“1+x”职业技能等级试点工作过要求，目前老年服务与管理专业对应的职业技能等级证书主要有老年照护、失智老人照护、老年人能力评估等，但是国内养老企业对这些证书认可度并不高，学生参与考证热情也有待激发。

《养老护理员》《健康管理》等职业技能等级证书虽然不属于国家统一规范，由行业组织培训、报考，但是调研多家养老企业，均反映学生拥有这些职业技能等级证书将有利于提升智慧健康养老服务与管理专业学生的就业竞争力。养老服务相关职业技能等级证书或其他证书必靠性见图 7。

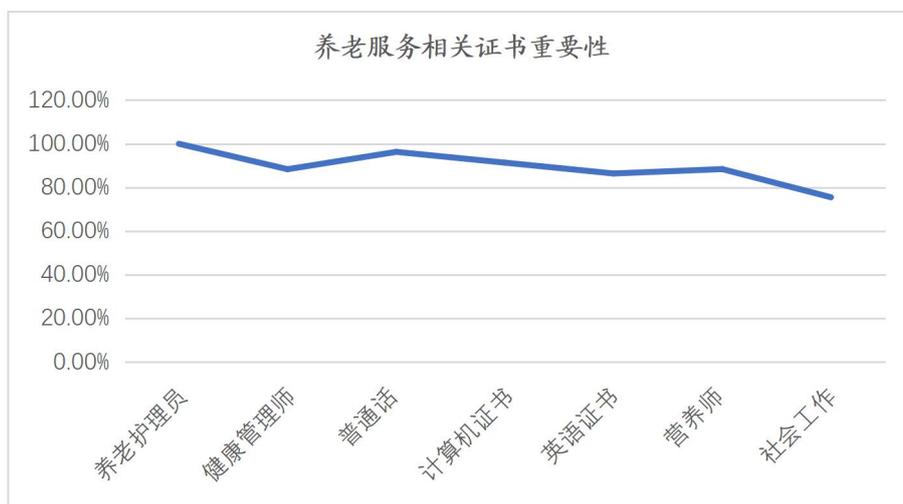


图 7 养老服务相关证书的重要性

目前各养老企业所作的职业培训主要是结合自身企业需要裁定，主要有入职培训、企业文化、护理员护理技能、中高级管理人员培训等等。养老行业之前有养老护理员资格培训，但是目前并没有全国统一，而是由行业组织。综合问卷以及座谈调研，结果显示养老企业对于养老一线员工培训重点在照护技能，关于养老行业在职员工培训知识体系具体情况图 8。

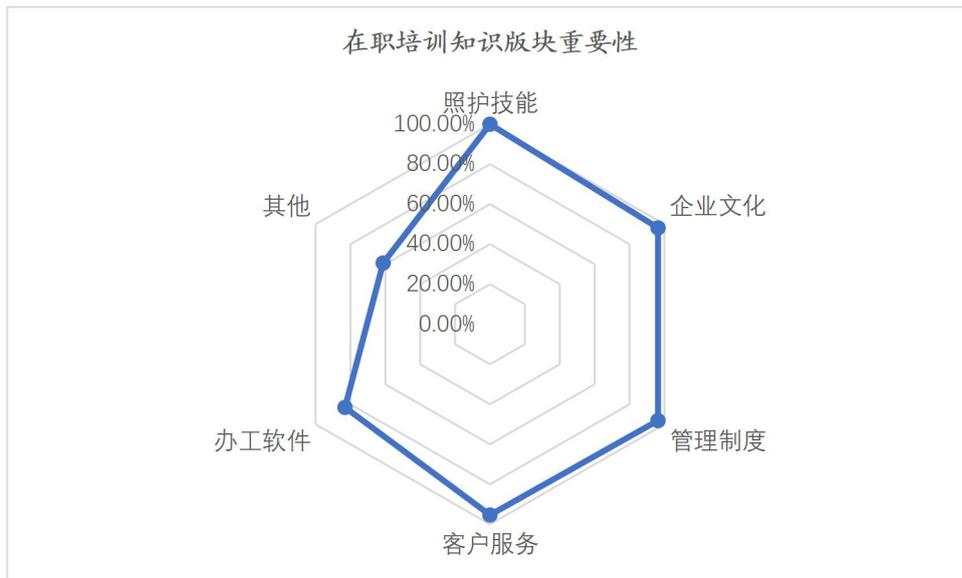


图 8 在职培训知识版块重要性

## 五、调研结论

### (一) 智慧健康养老服务与管理专业人才培养需求大

2021年5月，国家统计局通报第七次全国人口普查结果：60岁及以上人口为26402万人，占18.7%，相比2019年人口普查上升0.6个百分点；65岁以上老人已达1.9亿。我国人口老龄化进程的加剧，激发了巨大的养老服务市场需求。国家实施“人口老龄化战略”、“健康中国战略”，长期护理保险试点不断推广，这些与养老产业发展利好的政策推广，促进了老年人养老服务市场的蓬勃发展，也酝酿了广阔的养老服务专业人才培养前景。尽管随着国家养老服务政策的紧密出台，高校关注并发力于养老服务专业人才的培养，但是当下的养老服务专业人才培养数量、质量与蓬勃发展的养老行业用人需求差距依然很大。因此智慧健康养老服务与管理专业人才培养需求大。

**(二) 科技的创新、老年人消费能力的提升，促进了老年人养老服务多样化需求，从而对智慧健康养老服务与管理专业人才培养提出了新要求。**

随着医养结合的逐步深化，智能化设备投入养老行业，促进了养老行业的变革与新发展。伴随国家经济发展水平的提高，老年人消费能力得以大幅提升，养老服务需求多样化，养老模式多样化，对智慧健康养老服务与管理专业人才培养提出了新要求。“互联网+”智慧养老、旅居养老、健康养老、养老综合体等各

种新业态、新模式的出现，需要多样化、复合型养老服务人才，智慧健康养老服务与管理专业人才培养目标的确定自然需要与时俱进。其专业人才不仅要求具有养老照护、康复护理等基础养老服务技能，还需要掌握大数据、区块链等新科技技术。

### **（三）养老服务专业人才培养与养老行业用人需求存在一定差距**

通过与老服专业用人单位调研，了解到学院老服专业人才培养质量整体是不错的。通过与老服专业毕业生的座谈，了解到学生对学院现有课程开设、培育模式整体是不错的。但是随着养老产业迅速发展，对养老服务人才培养有新要求，因此学院老年服务与管理专业人才培养质量与养老行业用人需求存在一定的差距，主要体现在养老服务工作认可度不高，实践技能较弱等，有待后续改进。

## **六、调研建议**

### **（一）深化校企合作、现代学徒制培养，共同提升人才培养质量**

调研显示老年服务与管理专业定向实习、就业率逐年下滑趋势，学生养老机构就业流失率较高，因此建议在“德技并重，课证相融，校企共育”的现代学徒制培养模式基础上，通过深化校企合作，共同发展，实现行业全程参与专业标准制定、全程参与课程设置与内容调整、全程参与教学组织与管理、全程参与资助学生的“四全”参与校企共育方式，形成并扩展校企合作特色鲜明、具有示范引领效应的老年管家、老年照护高端服务与管理高端人才校企共育方式，不断提升老年服务与管理专业人才培养质量

### **（二）强化“工学交替”的教学组织方式**

鉴于调研发现老年服务与管理专业学生与企业用人需求存在差异，建议依托国寿（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司、国寿（三亚）健康投资有限公司实训基地，聘请行业专家与技术能手担任专业兼职教师，探索多种教学方法的组合与创新，运用职教云、云班课等网络平台进行网络直播异地教学，整合各类专业教学资源；通过各种社团协会、科技文化节、学生科技创新基金、技能竞赛等方式，开辟“开放式”人才培养方式；在企业实习基地进行顶岗实习、挂职锻炼、员工培训，为学校与企业、理论与实践、培养与成才搭建起桥梁，形成多方参与开放的教学模式，不断提升学生实践技能。

### **（三）着力养老产业发展趋势和学生职业发展规律，精准定位人才培养目标**

根据调查结果显示，随着社区养老模式的革新、医养结合的深化、智慧养老的推进以及养老金融市场的放开，养老产业多元化将不断拓展，因此养老服务人才培养相应分层级、递进、多元化。

调研结果显示，多数养老企业认为随着养老产业多元化的推进，老年服务与管理专业人才培养不但需要着力养老机构基层服务人才的培养，还需兼顾企业、学生职业长远发展延伸养老机构经营管理、养老产品开发管理人才的培养。限于目前养老服务人才薪酬水平不高，老年服务与管理专业学生希望制定人才培养目标时兼顾学生短期就业和长远个人发展需要，从而设置老年服务与管理专业人才培养目标为养老机构服务、经营管理以及养老产品的开发和服务。

整体而言，之前的老年服务与管理专业人才培养目标设置基本符合企业、学生需求，但是养老产品开发管理、养老产品开发兼顾不足。建议老年服务与管理专业人才培养方案修订时，着力养老产业发展趋势和学生职业发展规律，精准定位人才培养目标，兼顾养老照护、养老机构经营管理、养老产品开发管理以及养老产品开发和集成。

### **（四）基于岗位知识、技能及素质分析，合理设置课程体系，量化课程标准**

以培养职业能力和服务终生发展理念，坚持产教融合、与国寿健康产业投资有限公司合作，不断优化现代学徒制人才培养办学模式。通过深入养老机构调研、邀请行业专家、教育专家、优秀毕业生开展调研论证等多种形式，明确了本专业的职业岗位群，共同开发了基于工作过程的职业岗位能力、素质模型。

以养老机构岗位职业能力要求为核心，设置以工作过程为主线，职业活动为载体，融知识、技能、素质于一体的课程体系，即公共基础课、专业群基础课、专业课、现代学徒制课程、选修课等模块，使课程体系具有基础理论夯实、核心技术技能突出、能力素质全面。

调研中合作企业、毕业学生对现有课程设置基本满意，但是存在课程标准量化不足，执行力度不高，缺乏有效监督手段，从而影响到人才培养质量。建议人才培养方案修订时，合理设置课程体系时，还需要依据老年服务与管理专业对接

的岗位知识、技能以及素质要求量化课程标准，并于国家养老护理员、1+x 老年照护证书、老年能力评估证书相对接。

#### **（五）完善多主体参与的多元人才培养质量评价方式**

完善学校、行业、社会评价机构、学生多主体参与的教学质量评价方式。将行业标准与企业管理规范纳入课程考核内容，聘请行业专家作为兼职教师参与课程考核。聘请企业技术人员参与生产性实训和顶岗实习过程管理与考核，以企业指导老师考核为主、学校指导教师考核为辅。通过用人单位调查问卷、学生满意度调查、社会满意度调查、家长问卷调查等形式，推行“学校、行业、社会、学生”参与的多元人才培养质量评价方式。

#### **（六）打造专兼结合、双师型教学团队**

老师的教学水平影响到老年服务与管理专业人才培养质量，鉴于目前师资队伍养老机构实践经验不足，建议通过内育外引、下企外派等多途径与方式，强化教师行业实践能力、教学能力、行业指导能力培育，进行专业带头人、骨干教师、青年教师的有序培养：引进包括专职教师引进（输入新鲜血液）和兼职教师吸纳（引入行业智力资源）；培养包括专职教师培养（行业业务能力、国际视野）和兼职教师培养（专业教学能力）：如专职教师采取国内培养（脱产挂职、暑期实践短期培训）和境外培养（进修、访学、国际会议与资格培训）相结合的方式。

#### **（七）多措并举，提升学生对养老服务工作的认可与热爱**

调研发现养老服务专业人才流失率很高，多家养老企业建议加强学生心理建设，促进其认可、接纳老人，从而喜欢养老服务共工作。基于此，首先，借用学院现要求的学生寒、暑假社会实践，督促智慧健康养老服务与管理学生选择养老机构进行社会实践，教学团队围绕学生养老服务心理建设需要提前制定社会实践标准，并要求学生如实开展。其次，在专业核心课授课过程中，教学团队积极开展研讨，围绕学生养老服务心理建设创新设计教学内容以及教学方法，并付诸行动，通过课程浸润学生养老服务心理。最后，辅导员应围绕学生养老服务心理建设需要多次召开专题班会，并设计相关措施，督促学生努力达成。

## **七、附表**

（一）附表 1：保险职业学院老年服务与管理专业人才培养调研（用人单位）

（二）附表 2：保险职业学院老年服务与管理专业人才培养调研（毕业生）

(三) 附表 3: 开办老年服务与管理专业同类职业院校调研提纲

智慧健康养老服务与管理专业建设委员会

2021 年 11 月 11 日

附表 1：保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养调研（用人单位）

保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养调研  
（用人单位）

为了解贵单位人才需求状况，促进我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量提升，追踪企业对我院学生满意度，特开展专业人才培养调研，非常感谢您百忙之中拨冗填写。谢谢合作！

（一）养老产业发展规划及人才需求调研

1、贵单位名称：

2、单位地址：

3、现有在编员工总数\_\_\_\_\_人

4、现有在编员工学历构成：

A. 研究生以上学历\_\_\_\_\_人      B. 大学本科\_\_\_\_\_人

C. 大学专科\_\_\_\_\_人              D. 高中（中专）及以下\_\_\_\_\_人

E. 过去一年中，新进了\_\_\_\_\_人，离职\_\_\_\_\_人

5、过去一年，新进员工多少人？离职人员多少人？如过去一年内有离职人员，请填写离职原因（    ）

A. 待遇太低                      B. 工作压力大              C. 毕业生实践能力差

D. 身体不适                      E. 被同类机构挖角      F. 其它原因：\_\_\_\_\_

6、员工招聘主要途径（按主次选 3 项）：（1）              （2）              （3）

A. 本地人才市场                      B. 校园招聘                      C. 网络招聘

D. 员工或熟人转介绍                      F. 校企合作订单培养                      G. 其他

7、要求新进员工所应具备的素质结构（在你认为最重要的 5 个选项后打√）

|        |  |           |  |        |  |
|--------|--|-----------|--|--------|--|
| 身体素质   |  | 思想道德素质    |  | 学习能力   |  |
| 奉献精神   |  | 语言表达及沟通能力 |  | 心理素质   |  |
| 吃苦精神   |  | 专业素质      |  | 团队合作精神 |  |
| 组织协调能力 |  | 信息收集与处理能力 |  | 创新能力   |  |

8、您对新进员工的基本期望是（在选择项上打√，最少选择三项并排序）

| 序号 | 您对毕业生的基本期望                    | 符合项<br>打“√” |
|----|-------------------------------|-------------|
| 1  | 具有较强的理论功底，表现出专业的水平，能够胜任较高级的工作 |             |
| 2  | 适应性强，能在较短时间内完全胜任工作            |             |
| 3  | 能为企业带来许多新信息、新知识、新能力           |             |
| 4  | 具有吃苦耐劳的精神，能勤奋好学               |             |
| 5  | 具有较强的实际工作能力，能解决实际问题           |             |
| 6  | 具有较好的职业道德，能服从管理，忠诚于公司         |             |
| 7  | 具有较合理的知识结构，能呼应业界的发展需要         |             |
| 8  | 具有较清晰的职业定位，能力知识较宽且精           |             |
| 9  | 具有较强的沟通与交往能力，情商较高             |             |

9、贵单位未来三年养老服务人才需求

| 岗位名称 | 数量 | 专业要求 | 学历要求 | 职业资格证书 | 工作经验 | 综合素质 | 职业能力 | 紧缺度 |
|------|----|------|------|--------|------|------|------|-----|
| 养老照护 |    |      |      |        |      |      |      |     |
| 护理员  |    |      |      |        |      |      |      |     |
| 老年社工 |    |      |      |        |      |      |      |     |
| 健康管理 |    |      |      |        |      |      |      |     |
| 客户服务 |    |      |      |        |      |      |      |     |
| 运营管理 |    |      |      |        |      |      |      |     |

|      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 行政管理 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 营销策划 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他：  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他：  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他：  |  |  |  |  |  |  |  |  |

备注：人才紧缺度用数字表示，“1”表示比较紧缺、“2”表示紧缺、“3”表示非常紧缺。

10、贵单位员工流失主要岗位是哪些？流失的主要原因是什么？

11、请简单介绍贵单位未来三年养老产业发展规划。

12、您认为智慧健康养老服务与管理专业人才培养目标应定位在哪些岗位？

13、您认为智慧健康养老服务与管理专业人才培养过程中应重点设置的核心课程有哪些？  
(请按照重要性依次列出)

14、您对提升智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量有何建议？

## (二) 对我院智慧健康养老服务与管理专业学生满意度调查

- 1、您对学生理论知识方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 2、您对学生实践技能方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 3、您对学生团队协作方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 4、您对学生实务应变能力方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 5、您对学生岗位适应能力方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 6、您对学生职业形象方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 7、您对学生服务礼仪方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 8、您对学生抗压能力方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 9、您对学生身体素质方面的评价 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

- 10、您对学生道德修养方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 11、您对学生职业精神方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 12、您对学生沟通表达方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 13、您对学生职业生涯规划方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 14、您对学生学习能力方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 15、您对学生组织管理能力方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 16、您对学生人际交往能力方面的评价（ ）
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

调研问卷至此结束，感谢您的配合，祝您的事业蒸蒸日上！

附表 2: 保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养调研(毕业生)

保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养调研

(毕业生)

亲爱的校友,为促进我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量提升,特邀请你参加本专业人才培养调研,请如实填写,感谢支持!

|                  |  |          |      |      |  |
|------------------|--|----------|------|------|--|
| 姓名               |  | 班级<br>专业 |      | 就业时间 |  |
| 工作单位<br>及岗位      |  |          | 通讯地址 |      |  |
| 职业资格证书/职称<br>/职务 |  |          | 联系方式 |      |  |

一、对母校的意见反馈(可多选)

- 你认为母校下列哪些活动对您的工作影响较大:( )  
 A. 基础理论      B. 专业知识      C. 实训实习      D. 毕业设计  
 E. 课外活动、社会实践      F. 其它: \_\_\_\_\_
- 你认为在母校学习期间最大的收获是:( )  
 A. 学到扎实的基础理论和专业知识  
 B. 培养了思考、分析、解决问题的能力  
 C. 培养了自己的组织管理能力      D. 培养了自己的综合能力  
 E. 其它: \_\_\_\_\_
- 你认为我院毕业生在以下哪些方面能力较强:( )  
 A. 基础理论      B. 专业知识      C. 计算机能力      D. 外语能力  
 E. 实践、动手能力      F. 团队意识、协调能力      G. 学习能力  
 H. 其它: \_\_\_\_\_
- 你认为我院毕业生在以下哪些能力存在较大差距:( )  
 A. 基础理论      B. 专业知识      C. 计算机能力      D. 外语能力  
 E. 实践、动手能力      F. 团队意识、协调能力      G. 学习能力  
 H. 其它: \_\_\_\_\_

二、对学校就业工作的反馈和建议

- 你现在所从事的工作与所学专业是否对口:( )  
 A. 专业对口      B. 基本对口      C. 不对口

- 2、专业知识是否适应实际工作的需要：( )
- A. 完全能够    B. 基本能够    C. 够用一些，但不多    D. 用不上
- 3、专业技能是否适应实际工作的要求 ( )
- A. 完全满足    B. 基本满足    C. 不满足
- 4、专业理论课程设置是否合理：( )
- A. 适应社会需要，合理    B. 基本合理
- C. 与社会需要存在一定差距    D. 存在较大差距
- 5、专业实践课程设置是否合理：( )
- A. 合理    B. 基本合理    C. 不合理
- 6、您认为对所学专业在哪些方面还需要加强：( )
- A. 基础理论    B. 专业知识    C. 实践环节    D. 知识更新
- 7、在校期间取得的技能证书对工作是否有用：( )
- A. 很有用    B. 一般有用    C. 完全没用
- 8、你认为下列证书，在校期间取得对工作后很有用的是：( )
- A. 普通话证    B. 驾照    C. 健康管理师    D. 养老护理员
- E. 老年照护职业技能等级证书    E. 失智老年人照护职业技能等级证书    F. 其它：\_
- 9、在毕业后认为有没有必要再提升学历：( )
- A. 有必要    B. 没有必要    C. 以后再看

### 三、对我院智慧健康养老服务与管理专业人才培养效果的评价

- 1、你对课程设置与岗位需求匹配度方面的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意
- 2、你对校内教学水平方面的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意
- 3、你对校内实训条件的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意
- 4、你对(订单)企业文化方面的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意
- 5、你对(订单)企业激励措施方面的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意
- 6、你对实习薪酬待遇的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意
- 7、你对实习轮岗制度的评价 ( )
- A. 非常满意    B. 满意    C. 一般    D. 不满意    E. 很不满意

8、你对（订单）企业就业安排方面的评价（ ）

A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

9、你对职业发展前景方面的评价（ ）

A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

10、你认为智慧健康养老服务与管理专业人才培养目标应定位在哪些岗位？

11、你认为智慧健康养老服务与管理专业人才培养过程中应重点设置的核心课程有哪些？

（请按照重要性依次列出）

12、您对提升智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量有何建议？

**四、结合你的工作体会，请写下对母校发展的建议（教学、科研、管理、学生活动、就业等各方面均可）**

### 附表 3：开办智慧健康养老服务与管理专业同类职业院校调研提纲

#### 开办智慧健康养老服务与管理专业同类职业院校调研提纲

调研主要内容：

- 1、单位名称：\_\_\_\_\_
- 2、单位地址：\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_区（县）\_\_\_\_\_
- 3、智慧健康养老服务与管理专业开办时间：\_\_\_\_\_
- 4、现有智慧健康养老服务与管理专业学生人数：\_\_\_\_\_
- 5、现有智慧健康养老服务与管理专业人才培养课程体系设置模块有哪些？
- 6、现有智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式是什么？
- 7、与哪些企业开展过养老服务人才培养办学？合作企业参与了什么？参与的积极性？
- 8、校企合作共育养老服务人才过程中，学生定向实习、就业率情况。
- 9、贵校所设置的智慧健康养老服务与管理专业人才培养目标主要是哪些方面？
- 10、贵校所设置的智慧健康养老服务与管理专业核心课程有哪些（按照重要性由重至轻依次描述）？
- 11、您认为制约老年服务与管理专业发展因素有哪些？

## 附表 4：智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案调研问卷（学校版）

尊敬的领导：

您好！衷心感谢贵单位对我校的关心和支持！为了加强联系，增进友谊，听取您对我校智慧健康养老服务与管理建设的意见和建议，我们设计了这份调研问卷。问卷有单选、多选，选项无优劣之分，请您如实作答，若选其他选项，请在横线上填写具体内容。请贵校领导和相关专业老师客观地填写调研问卷，以便于我校培养出更加适应养老产业发展所需的智慧健康养老服务与管理专业人才。

保险职业学院

智慧健康养老服务与管理调研组

年 月 日

### 智慧健康养老服务与管理学校调研问卷

单位名称

地 址

邮编

单位负责人

联系电话

邮箱

访问联系人

联系电话

邮箱

#### 一、领导与组织

1. 贵校是否成立了专门的专业教学领导组织机构：（ ）

A. 已经成立                      B. 没有成立

2. 贵校管理层对该专业教学的态度是：（ ）

A. 不重视              B. 比较重视              C. 重视              D. 很重视

3. 贵校该专业的建设有没有专项经费支持：（ ）

A. 有                      B. 没有

#### 二、规划与实施

1. 贵校建设该专业时的规划情况是：（ ）

A. 没做规划                      B. 做了粗略规划

C. 做了详细但不系统的规划              D. 做了系统规划





## 五、教材建设

1. 您认为编写校本教材对于本专业而言是否有意义：( )  
A. 非常有意义      B. 有意义      C. 可有可无      D. 没有必要
2. 您最希望采取哪种方式开发校本教材：( )  
A. 教师自主开发      B. 出版社编辑人员参与开发  
C. 企业技术人员参与开发      D. 教研组集体开发      E. 备课组集体开发
3. 校本教材开发是否需要课程专家参与设计方案和编写：( )  
A. 需要      B. 不需要
4. 您认为校本教材开发应该主要考虑以下哪个因素：( )  
A. 学生需求      B. 学校的资源条件      C. 学校的办学目标      D. 体现地方特色
5. 编制校本教材，在选材和设计上，您会选择何种方法：( )  
A. 按学生兴趣选材      B. 按自己的想法选材      C. 按知识点的逻辑顺序选材
6. 您认为学生是否可以参与校本课程开发：( )  
A. 是      B. 否
7. 您认为企业是否应该参与校本教材编写：( )  
A. 应该      B. 不应该
8. 您认为校本教材是否需要配套的试题库：( )  
A. 非常需要      B. 需要      C. 一般      D. 不需要
9. 您认为教师是否需要参加校本教材编写方面的培训：( )  
A. 非常需要      B. 需要      C. 一般      D. 不需要
10. 您认为目前学校在编写校本教材中的困难有(多选)：( )  
A. 缺少相应的编写素材      B. 缺少相应的实训设施      C. 缺少软件资源  
D. 教师教材编写经验欠缺      E. 教师教学任务重
11. 您认为编写校本教材应考虑的是(多选)：( )  
A. 图书定位为国家示范校建设项目成果教材  
B. 体现XXXX学校的亮点  
C. 准确把握专业人才培养方案，以职业核心能力的培养为目标建构教材内容体系  
D. 教材编写形式力求多样化      E. 与教学实践工作紧密结合

- F. 应提供实际的、老师在现阶段教学实践环节中可遵循操作的方式方法
- G. 要能反映实际的教学设计和教学活动      H. 尽量同步开发教学课件
- J. 观点正确，用词准确，语言表述清楚      K. 段落清晰，层次分明
- L. 高度重视著作权问题，不得剽窃、抄袭他人

12. 您单位是否有智慧健康养老服务与管理的相关素材：(      )

- A. 有      B. 没有

如有，是否愿意提供相关技术支持，参与学校校本教材的编写：(      )

- A. 愿意      B. 不愿意      C. 再考虑

### 六、专业教学资源库构成

1. 贵校是否拥有专业教学资源库？(      )

- A. 是      B. 否，原因是什么：\_\_\_\_\_

2. 贵校资源库的配备方式：(      )

- A. 上级部门调配      B. 学校自己购买      C. 学校自主开发
- D. 校企共建      E. 同类学校共建共享

3. 贵校是否建有自己特色的专业教学资源库？(      )

- A. 有，主要内容和形式：      B. 没有

4. 贵校专业资源库总量为

5. 专业资源库主要用户对象是：(      )

- A. 仅针对教师      B. 仅用于学生      C. 两者皆有      D. 其他

6. 专业资源库的应用方式：(      )

- A. 教师备课      B. 学生学习      C. 教学互动      D. 测验      E. 其他

7. 根据学校资源情况填写表格：

| 资源库类型 | 使用效果 |   |    |   | 使用状况 |      |      |
|-------|------|---|----|---|------|------|------|
|       | 很好   | 好 | 一般 | 差 | 经常使用 | 偶尔使用 | 基本不用 |
| 视频资源库 |      |   |    |   |      |      |      |
| 图片资源库 |      |   |    |   |      |      |      |
| 课件资源库 |      |   |    |   |      |      |      |

|         |  |  |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| 动漫仿真资源库 |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他      |  |  |  |  |  |  |  |

8. 请结合上表就使用状况和使用效果进行分析：

(1) 总体使用效果       ： A. 很好        B. 好        C. 一般        D. 差

(2) 总体使用状况       ： A. 经常使用    B. 偶尔使用    C. 基本不用

9. 现有资源库能否满足教育教学的需求？（        ）

A. 完全满足    B. 基本满足    C. 不能满足

10. 您感觉智慧健康养老服务与管理教学资源库最需要哪种类型的资源？（        ）

A. 视频    B. 图片    C. 动漫及仿真    D. 课件    E. 其他

11. 该专业是否需要与技术公司合作共建开发资源库？（        ）

A. 需要        B. 不需要        C. 不清楚

12. 学校建设的资源库是否需要按时更新？（        ）

A. 需要        B. 不需要        C. 看情况

13. 学校资源库的素材主要来自：（        ）

A. 老师        B. 外购        C. 网络

## 七、问题与建议

1. 您认为该专业建设的最大困难是：（        ）

A. 学校管理层不够重视    B. 教师能力欠缺    C. 课时难以保障    D. 其他

2. 您最希望在提升该专业建设方面得到的帮助是：（        ）

A. 专业培训    B. 政策支持    C. 典型示范    D. 其他

3. 对于如何促进学校该专业建设，您的建议是：