



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 专业人才培养方案

专业（方向）名称	保险实务（核保核赔）
所在系院	保险系
专业教研室	财险教研室
专业（方向）带头人	田建湘
制定时间	2016年7月
修订时间	2021年6月（第5次修订）

编制说明

2021 级保险实务（核保核赔）专业人才培养方案是以《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61 号）、《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）、《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2 号）、《中共中央国务院〈关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见〉（2020 年 3 月 20 日）、《教育部中央军委国防动员部关于印发〈普通高等学校军事课教学大纲〉的通知》（教体艺〔2019〕1 号）、《教育部财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》（教职成〔2019〕5 号）、《教育部等四部门印发〈关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案〉的通知》（教职成〔2019〕6 号）等文件为编制依据。

本专业人才培养方案由专业带头人带领专业教师、合作企业专家组成专业团队编制而成。通过发放调查问卷、现场访谈等方式，对企业、兄弟院校、毕业生和在校生进行调研，充分听取各方意见，对行业发展、人才需求、岗位职责、职业技能、学生就业等方面进行了解和分析，形成了专业人才培养调研报告。结合学院实际以及保险行业发展需求，遵循国家教学标准，考虑学生职业生涯，确立保险实务（核保核赔）专业人才培养目标，形成了保险实务（核保核赔）专业特色鲜明的人才培养方案。经过专家论证和学院专业建设委员会的审核，将在 2021 级保险实务（核保核赔）专业实施。

编制团队成员：李晶晶，田建湘，马丽华，顾红，陈思屹

保险实务（核保核赔）专业人才培养方案编制团队

目 录

一、专业名称、专业代码、所属专业群.....	- 4 -
二、入学要求.....	- 4 -
三、修业年限.....	- 4 -
四、职业面向.....	- 4 -
五、培养目标与培养规格.....	- 5 -
(一) 培养目标.....	- 5 -
(二) 培养规格.....	- 5 -
六、课程设置及要求.....	- 7 -
(一) 设计思路.....	- 7 -
(二) 课程体系.....	- 8 -
(三) 课程描述.....	- 10 -
七、教学进程总体安排.....	- 55 -
(一) 教学进程安排表.....	- 55 -
(二) 职业技能等级证书或职业资格证免修课程.....	- 58 -
(三) 学时学分分配及教学周分配表.....	- 59 -
八、实施保障.....	- 59 -
(一) 师资队伍.....	- 59 -
(二) 教学设施.....	- 62 -
(三) 教学资源.....	- 66 -
(四) 教学方法.....	- 68 -
(五) 学习评价.....	- 68 -
(六) 质量管理.....	- 70 -
九、毕业要求.....	- 71 -
(一) 课程考试(核)要求.....	- 71 -
(二) 证书要求.....	- 72 -
十、附录.....	- 72 -

2021 级保险实务（核保核赔）专业人才培养方案

一、专业名称、专业代码、所属专业群

专业名称：保险实务（核保核赔）

专业代码：530203

所属专业群：金融保险专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

3 年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	主要职业技能等级证书或职业资格证书举例
财经商贸大类（53）	金融类（5302）	保险业（68）	1、保险专业人员（2-06-10） 2、保险服务人员（4-05-04）	保险保全、保险核保、保险理赔；	1、人身保险理赔职业技能等级证书； 2、健康财富规划职业技能等级证书； 3、中国寿险管理师； 4、理财规划师。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

保险实务（核保核赔）专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向金融、保险等行业的风险管理、查勘定损、核保核赔、保全服务、代理公估等职业岗位群，能够从事风险管理、保险核保、保险保全、保险查勘、保险定损、保险理赔、保险公估等工作，通过实际工作的锻炼、知识的沉淀和综合素质的提升，在毕业 3-5 年后能获得更高权限，从事高级核保、高级核赔或者基层管理的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

保险实务（核保核赔）专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2、知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

(3) 掌握风险、风险识别、风险评估、风险管理决策等风险与风险管理基础知识。

(4) 掌握制定风险管理方案相关知识。

(5) 掌握保险产品、保险合同、保险原则等保险专业知识。

(6) 掌握保险承保、核保、保全等专业知识和业务操作规范。

(7) 掌握保险查勘、定损、理赔等专业知识和业务操作规范。

(8) 掌握保险公司基层管理相关知识和业务操作规范。

(9) 掌握保险市场营销、保险中介业务、保险客户服务等相关知识和业务操作规范。

3、能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有文字、表格、图像等计算机处理能力以及本专业信息技术应用能力。

(4) 具有风险识别、风险评估、风险管理决策能力和制定风险管理方案的能力。

(5) 具有保险市场调查与分析能力。

(6) 具有保险产品解读和比较分析能力。

(7) 具有保险核保、承保、保全业务处理能力。

(8) 具有保险事故现场查勘及处置能力、事故责任或事故原因初步认定能力,和具有保险事故损失核定、理算、理赔业务处理能力。

(9) 具有保险业务单证处理能力和保险数据统计分析能力。

(10) 具有一定的保险疑案、假案识别能力。

(11) 具有保险客户服务能力和基层公司业务管理能力。

六、课程设置及要求

(一) 设计思路

保险实务(核保核赔)专业以培养职业能力和服务终生发展为理念,坚持社会主义大学的办学方向,以培育学生正确的世界观、人生观、价值观为目标,进一步融入社会主义核心价值观,建设充满思政元素、发挥思政功能的通识课和专业课,培养学生成为德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。

保险实务(核保核赔)专业坚持产教融合、校企合作的办学模式。通过深入公司调研、邀请行业专家、教育专家、优秀毕业生座谈论证等多种形式对保险实务(核保核赔)专业面向及职业岗位群进行了细致分析,依据岗位能力和素质要求,分析各岗位典型工作任务,明确适应职业岗位工作所需要的知识、能力和素养要求,对保险实务(核保核赔)专业课程体系进行了重构和整合,并根据金融保险专业群课程体系“底层共享、中层分立、高层互选”的原则,形成了以培养学生综合职业能力为目标的课程体系,将工学结合、校企合作的教育思想贯穿整个课程体系。结合保险实务(核保核赔)专业“2.5+0.5,能力层次递进”的人才培养模式设计教学并组织实施。保险实务(核保核赔)专业课程体系由公共基础模块、专业群基础模块、专业模块、综合实训模块、选修模块构成,使课程体系具有基础理论夯实、核心

技能突出、能力素质全面的特点。

表 2 职业岗位（群）典型工作任务、职业能力与课程要求分解表

就业岗位	典型工作任务	职业能力	主要课程
保险核保岗	1.保单录入 2.保单初审 3.风险评估 4.保单核保 5.复核出单	保险承保业务处理能力、 风险识别与管理能力、沟 通能力、计算机运用能力、 数据分析能力	《保险原理与实务》、《风险 管理》、《保险中介实务》、《保 险医学》、《保险相关法律法规》、《人身保险核保核赔》、 《财产保险核保核赔》、《再 保险实务》、《计算机应用操 作实务》、《商务谈判与有效 沟通》、《保险运营数据分析》
保险理赔岗	1.保险事故接报案 2.保险事故现场查勘 3.损失核定 4.损失理算 5.保单核赔 6.结案归档 7.撰写公估报告	保险事故查勘和理赔处理 能力、损失理算能力、风 险识别与管理能力、逻辑 分析能力、沟通与组织协 调能力、计算机运用能力、 团队协作精神	《保险原理与实务》、《风险 管理》、《保险中介实务》、《保 险医学》、《保险相关法律法规》、《人身保险核保核赔》、 《财产保险核保核赔》、《事 故车查勘定损》、《保险人伤 理赔实务》、《计算机应用操 作实务》、《商务谈判与有效 沟通》
保险保全岗	1.客户咨询接待 2.保险客户服务 3.保险承保、保全、理赔 处理	保险客户关系管理能力、 沟通协调、客户服务、争 议处理能力、办公软件和 业务系统应用能力、亲和 力	《保险客户服务》、《人身保 险实务》、《财产保险实务》、 《保险相关法律法规》、《计 算机应用操作实务》、《商务 谈判与有效沟通》
基层管理岗	1.风险管理与决策 2.各险种的业务处理 3.工作计划制定 4.日常管理和考核 5.保险业务管理 6.保险客户服务	保险知识运用能力、保险 业务处理能力、沟通协调 能力、团队管理能力、组 织策划能力、争议处理能 力、常用办公软件的应用 能力、远程服务能力	《保险原理与实务》、《风险 管理》、《保险客户服务》、《保 险相关法律法规》、《保险营 销实务》、《保险中介实务》、 《保险公司业务管理》、《计 算机应用操作实务》、《商务 谈判与有效沟通》、《演讲与 口才》
保险客户服务岗	1.提供保险咨询和服务 2.保险保全服务 3.受理和妥善处理顾客 投诉	保险业务处理能力、沟通 协调能力、投诉纠纷处理 能力、计算机运用能力、 逻辑分析能力、创新思维 能力、亲和力	《保险原理与实务》、《人身 保险实务》、《财产保险实 务》、《保险客户服务》、《保 险运营数据分析》、《保险相 关法律法规》、《计算机应用 操作实务》、《商务谈判与有 效沟通》、《商务礼仪》
风险管理岗	1.保险市场开拓与产品 营销 2.风险管理与保险咨询 3.风险管理方案与投保 方案制定	保险需求分析能力、保险 产品解读和比较分析能 力、制定风险管理方案与 保险方案能力、风险评估 能力、沟通与组织协调能 力、亲和力、团队协作精 神、计算机运用能力	《保险原理与实务》、《保险 产品比较分析》、《保险中介 实务》、《风险管理》、《保 险相关法律法规》、《保险专 业销售技术》、《计算机应用 操作实务》、《商务谈判与有 效沟通》

（二）课程体系

保险实务（核保核赔）专业设置公共基础课、专业群基础课、专业课、综合实训课、选修课等课程模块，共开设 66 门课程，学生必须修满 138.5 学分，其中公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），专业选修课必须修满 8 学分（含 8 学分）。

1、公共基础课开设《思想道德与法治》、《经济数学》、《应用文写作》等 18 门课程，共计 43.5 学分。

2、专业群基础课开设主《保险原理与实务》、《风险管理》、《经济学基础》等 5 门课程，共计 15 学分。

3、专业课开设《财产保险实务》、《人身保险实务》、《财产保险核保核赔》、《人身保险核保核赔》等 15 门课程，共计 34 学分，其中，《财产保险实务》、《人身保险实务》、《财产保险核保核赔》、《人身保险核保核赔》等 7 门课程为专业核心课，共计 17 学分；

4、综合实训课开设《综合实训》、《顶岗实习》等 3 门课程，共计 30 学分；

5、选修课开设《金融职业道德》、《保险企业文化》等 25 门课程，共计 43.5 学分。公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。专业选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分）。

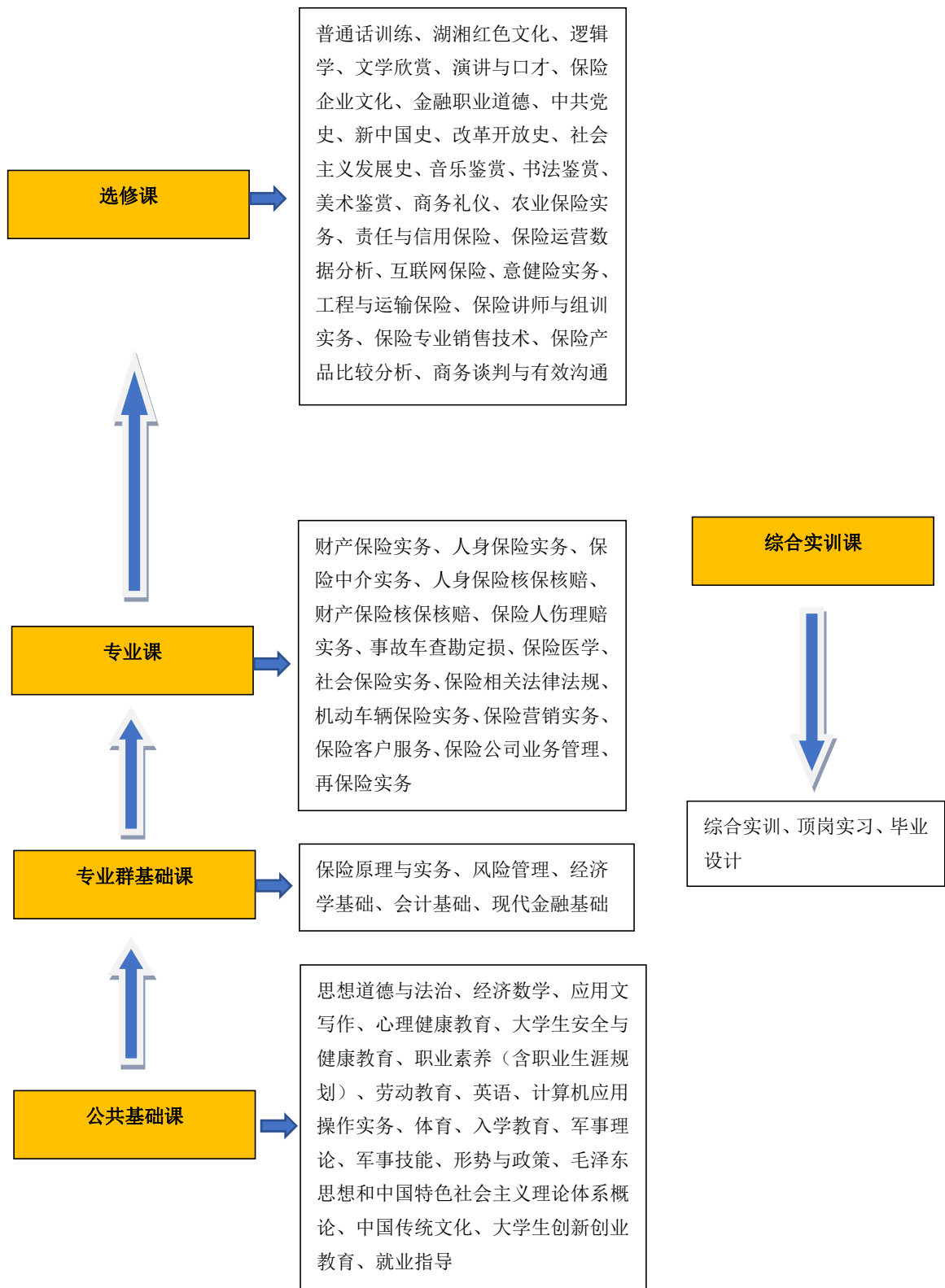


图 1 保险实务（核保核赔）专业课程体系图

（三）课程描述

1、公共基础课

（1）思想道德与法治。课时：48。学分：3。

教学目标：通过理论学习和实践体验，帮助大学生进一步提高分辨是非、善恶、美丑的能力和加强自我修养的能力，帮助其形成崇高的理想信念、增强爱国主义情感、确立正确的人生观和价值观以及牢固树立社会主义荣辱观，从而全面提高大学生的思想道德素质和法律素质，使其逐渐成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

教学内容：以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系为指导，围绕着学生成长成才这个主题，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以学习和践行社会主义核心价值观和社会主义核心价值观为主线，以马克思主义的科学的的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观教育为基本内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，采用线下面授为主，线上预习课后巩固的混合教学模式，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（2）经济数学。课时：48。学分：3。

教学目标：本课程通过教学使学生掌握一元函数微积分的基本知识、基本理论、基本运算技能和常用的基本方法，培养学生的逻辑推理能力、分析问题和解决问题的能力以及实际应用能力，全面提升学生适应未来社会发展和就业的综合素质和能力。

教学内容：函数、极限与连续；导数与微分；导数的应用；不定积分；定积分。

教学要求：要求教学教师具有较高的逻辑思维能力，通过任务驱

动式教学方式，运用角色扮演法，情景教学法启发式教学、案例教学、分组讨论、讲练结合等学生喜闻乐见的教学方法，实施线下面授为主，线上预习课后巩固为辅的混合教学模式，并运用信息化教学手段丰富教学课堂，采用过程化考核与结果导向考核方式。

(3) 应用文写作。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过课内外教学活动，使学生能够熟练、系统的掌握应用文写作的基本理论、基本知识和基本技能；能够具备较强的应用写作能力及文章分析与处理能力；能够树立大局意识、规范意识、思辨意识和创新意识。从而增强职业能力和就业竞争率。

教学内容：依据学情和未来职业发展要求，分为开宗明义篇、励精图治篇、职场风云篇、菁菁校园篇、日常生活篇五个篇章。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，具备扎实的写作功底和实践能力，较高的教学水平，通过用情境教学法、现场教学、案例教学、角色扮演等教学方法，利用现代信息技术，搭建网络课程资源平台，实施“线上+线下”混合式教学。采取形成性评价与终结性评价相结合的考核方式。形成性评价主要考察学生知识能力素质的形成过程，终结性评价检查学生课程目标的总体达成情况。

(4) 心理健康教育。 课时：32。学分：2。

教学目标：通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点与性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

教学内容：主要讲授的内容包括：大学生心理健康导论；大学生自我意识与人格发展；大学生情绪管理；大学生学习心理；大学生人际交往；大学生恋爱心理；大学生生命教育与心理危机应对。

教学要求：采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教

学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。

(5) 大学生安全与健康教育。 课时：16。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，使学生认识到健康的重要性，并具备一定的疾病预防、性与生殖健康以及安全保障知识。帮助学生树立健康意识，掌握维护健康的知识和技能，形成文明、健康生活方式，提高自身健康管理能力，增强维护全民健康的社会责任感，促进学生身心健康和全面发展。

教学内容：健康生活方式、疾病预防、心理健康、性与生殖健康、安全应急与避险、安全教育。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

(6) 职业素养（含职业生涯规划）。 课时：16。学分：1。

教学目标：通过课程教学，大学生能够树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展与国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，从而为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。并且能够基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境等相关方面知识。在通过教学及实践之后能够掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

教学内容：概述、自我认知（性格、兴趣、技能、价值观）、认识职业世界、职业生涯决策、大学生职业生涯规划图、制作职业生涯规划

规划书。

教学要求：教师具有良好的职业素养与职业实践经验，能够运用角色扮演、情境教学法、现场教学、案例教学教学方法，理实一体，“线上+线下”混合式教学加强大学生对职业生涯规划的基本理论、职业生涯发展，自我认知。通过过程性考核和终结性考核方式让学生提升职业素养，增强学生的综合能力素质。

（7）劳动教育。 课时：16。学分：1。

教学目标：劳动教育是国民教育课程体系中的重要内容，是实现学生成长的必要途径。通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动价值观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，在劳动实践中“受教育、长才干、做奉献”。

教学内容：包括劳动观教育、劳动品质教育、劳动知识技能教育、劳动习惯教育、劳动职业精神教育等内容。

教学要求：教师具有正确的人生观、世界观和价值观，能有效运用课堂讲授法、案例分析法、名家大家讲座、劳动主题教育、社会综合实践、勤工助学、日常生活劳动及专业服务教学方法，实施理实一体化+线上线下混合式教学，通过过程性考核和实践考核使学生成为崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的劳动者。

（8）英语。 课时：102。学分：6。

教学目标：通过本课程的学习，学生需要掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，词汇量、语法基础知识以及听、说、读、写、译五种能力至少达到大学英语应用能力考试B级的要求，大部分学生达到A级要求，并在职场环境活动和就业需要中能有效沟通。通过英语学习获得多元文化知识，掌握必要的跨文化知识，能够有效完成跨文化沟通任务，通过各个模块和情境任务的训练具备一定的逻

辑、思辩和创新思维水平，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础，并促使其养成终身学习的良好习惯。

教学内容：涉及到以下各个主题的听、说、读、写语言知识点学习及语言技能训练：娱乐、人际、性情、节日、美食、职业、旅行、环境、网络、科技、健康、人生、梦想等方面，旨在扩大学生知识面，巩固和提高学生英语语言综合技能，培养学生思辨能力和跨文化交际能力，加深学生对社会和人生的理解，树立正确的人生观和价值观。

教学要求：授课教师必须全部具备扎实的英语语言功底，能通过具体情况灵活运用各种教学手段及方法。运用任务驱动法，情境教学法，视听法，翻转课堂教学法实施课堂教学，结合云课堂和腾讯课堂等平台融入线上线下混合式教学。教学实施形成性评价利于因材施教及促进学生的发展与进步。教学中时刻通过中西文化对比增强学生的民族自豪感融入爱国教育。选择与社会同步及行业需求的教学内容并适时创新，结合大学英语应用能力考试A级的考核内容及标准培养学生的各种英语技能。

(9) 计算机应用操作实务。 课时：68。学分：4。

教学目标：了解计算机科学的基本知识和理论，具备基本的计算机操作和使用技能，熟练地运用系统软件和应用软件进行各种基本操作；掌握计算机搜索数据、处理数据的能力，掌握利用计算机获取知识、分析问题、解决问题的意识和能力。

教学内容：计算机基础知识；键盘使用及文字录入；使用 windows7 系统；使用 word 制作文档；使用 excel 制作电子表格；使用 PowerPoint 制作演示文稿；局域网和 Internet 应用。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应该熟悉 windows 操作系统、office 办公软件以及互联网的常用基础操作，并注重收集各专业对应工作岗位中用到的各种案例。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。教师需要有较强的责任心。为配合多媒体教

学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

(10) 体育。 课时：108。学分：6。

教学目标：通过科学合理的体育教育和体育锻炼，使学生掌握体育与健康的基本理论知识，掌握1-2门体育健身运动的方法与技能；培养学生团结合作的优良品质，培养学生的爱国主义精神和吃苦耐劳的精神，培养学生的终身体育意识。

教学内容：本课程内容安排在三个学期完成，第一学期主要内容有：理论、体质健康测试、田径、排球及羽毛球，共36课时。第二学期主要内容有：理论、篮球、跳绳、素质拓展训练，共36课时。第三学期主要内容为：理论、太极拳、素质拓展训练，共36课时。

教学要求：努力创造有利于各项目教学的教学条件与环境；本课程授课教师必须有高校体育专业教师资格证，在教学上，鼓励使用信息化教学手段与方法，不断创新；注重学生的学习过程，因材施教，科学客观的评价学生的学习成绩。

(11) 入学教育。 课时：8。学分：0.5。

教学目标：使大学生了解大学和中学的区别，了解学校的规章制度，适用、体验、融入和规划大学生活，树立正确的人生目标。学会处理与老师、同学的关系，学会换位思考和有效沟通，学会选择，学会保护和提升自己，更好地认识大学、感受大学、珍惜大学，做一个知行合一、自尊自爱、自律自强的合格大学生。

教学内容：共设六编十三个专题，第一编主要介绍大学的基本情况；第二编主要介绍大学的学习生活、实践活动和个人规划；第三编主要介绍大学生的安全教育和身心健康；第四编主要介绍的道德培养和人际关系；第五编主要介绍大学生合理消费，科学使用网络；第六编主要介绍新冠肺炎防控相关知识。

教学要求：教师具有教学管理、学生管理、心理疏导、思想政治等多学科知识和相关工作经验，可实行模块化教学，按照初进大学、

全新体验，学习实践、各不偏废，守护身心、安全健康，道德情感、收放自如，把握尺度、恰当使用，疫情是命令、防控是责任等模块开展教学，理论与实践相结合，为大学生正确认识大学、感受大学、珍惜大学，点亮梦想，启航人生，做合格大学生奠定良好基础。

（12）军事理论。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过理论教学，使学生了解基本国防与军事理论知识，激发学生爱国热情，提高思想政治觉悟，进一步增强国防观念和国家安全意识，并学会运用所学军事理论知识分析看待现实军事领域的基本问题，强化国家、责任、荣誉意识，立志为实现“中国梦”、“强军梦”贡献力量。

教学内容：国防概述、国防法规、国防建设、国防动员、国防教育、总体国家安全观等。

教学要求：要求教师具有良好的军事理论素养，在“理论教学+课堂互动+情境体验”的教学模式中，采用课堂讲授、自主学习、国防教育活动等方式进行。通过本课程的学习，使大学生掌握基本的军事知识，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，提高法制意识和组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。

（13）军事技能。 课时：112。学分：2。

教学目标：通过2—3周的军事技能课的学习与训练，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，初步具备军人的基本素质。

教学内容：《三大条令》、队列基础动作等。

教学要求：聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织施训。成立新生军训团，按营、连、排编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。

(14) 形势与政策。 课时：16。 学分：1。

教学目标：形势与政策教育是我院各专业必修的思想政治理论课程，要求学生能够了解国内外重大时事，全面认识和正确理解党的基本路线、重大方针和政策，从而正确认识党和国家面临的形势和任务，理解和拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感，提高投身于建设社会主义事业的自觉性，增强爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标。

教学内容：本课程根据中宣部、教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论为指导，紧密围绕党和国家重大的理论政策、我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面与时俱进设定教学内容。

教学要求：教学采用专题讲座形式授课，以教师为主导，以学生为主体，采用参与式、互动式、启发式、讨论式等教学方式方法，充分运用多媒体技术手段和网络平台技术手段授课。该门课程每学期考核一次，即学完两个专题后依据学生出勤和课堂参与情况考核，实行等级制。

(15) 毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论。 课时：72。 学分：4。

教学目标：本课程是一门思想政治理论课，通过本课程的学习，使学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理；让学生正确认识本国国情，认识我国社会主义初级阶段的基本国情和党的路线方针政策，分析中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题，从而培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力。坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性，为

全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴作出自己的贡献。

教学内容：本课程主要讲授马克思主义中国化的理论成果，主要包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想等内容。

教学要求：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，采用课堂讲授、课堂讨论、课堂辩论、视频教学、信息化教学、自主学习、研讨交流等方式进行，学生进行社会调研，并要求撰写调研报告，采用动静结合的全程考核方式。

(16) 中国传统文化。 课时：36。 学分：2。

教学目标：通过课程教学，激发学生学习中国传统文化的兴趣，增加学生在传统文化方面的积累和精神积淀；让学生学于内而形于外，能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，能把内在的文化素养在言行举止中体现出来；学生能够对中国传统文化的具有热爱和敬畏之情，具有强烈的民族精神、人文精神、科学精神，具有较好的审美情趣和审美能力。

教学内容：全景式地介绍中国传统文化的生成、发展与基本精神以及古代哲学、宗教、教育、科技、节日、戏曲、文学、艺术、饮食、礼仪等知识，丰富学生人文知识，提高学生文化素质，增强学生的民族自豪感和自信心，注重爱国主义教育，传承和创新中华优秀传统文化，更好地为实现中华民族伟大复兴服务。

教学要求：通过问题导向、知识拓展、参与实践等体验式的活动，设计丰富多彩的师生互动，真正让学生可以思考、参与、感悟、行动，并学会做人，学会处理人与人、人与自然、人与社会之间的关系；力求用贯穿古今的故事、中西差异的现象比较，促成更深刻地理解中华文明的个性特征，以及形成对“和而不同”和谐中心思想的诠释。最终期待养成学生的中华文化认同感，拓展学生视野，启发学生思维，陶冶学生情感，增强文化自信，自觉传播传承。

(17) 大学生创新创业教育。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程教学，使学生掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；使学生具备必要的创新意识和创业能力，掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法、实习新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力；使学生树立科学的创新、创业观念，主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。

教学内容：创业与创业精神、创业者与创业团队、创业资源、创业机会的识别与评价、商业模式设计与创新、创业风险的识别与防范、创业计划、新企业的创办与管理。

教学要求：本课程由具备较高的创业教育理论水平和丰富的创业教育经验的教师授课，采用课堂教学与课外训练相结合的方式，主要采取案例分析、情景模拟、小组讨论、师生互动、角色扮演、社会调查等方法充分调动学生的积极性。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及实际形成的创业计划书两大方面进行评价，以开卷考察的形式进行。

(18) 就业指导。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握国家基本就业政策，了解就业环境与就业形势，树立正确的就业观，锻造良好的心理素质，掌握求职材料的书写、求职的技巧和礼仪等技能，培养学生择业、就业、尽快适应社会的能力。

教学内容：包括就业形势分析、就业能力提升、就业信息搜集与利用、求职材料准备与应聘技巧、就业心理调适、就业权益保护等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观、价值观和就业观，具有国家职业培训师任职资格，通过讲练结合、案例教学、情况模拟、实地考察等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。

采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及求职书两大方面进行学习结果性评价。

2、专业群基础课

(19) 保险原理与实务。 课时：48。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握现代保险学的基本概念、基本理论、基本知识和基本方法，培养学生运用保险学的相关原理和知识解读保险产品、处理保险业务的能力，逐步培养起学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，为后续保险专业课程的学习和将来从事保险、金融、经济工作奠定坚实的专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业道德、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：风险与保险；保险合同业务处理；保险经营原则及应用；保险产品分析；保险公司业务流程。

教学要求：灵活运用讲授法、讨论法、任务驱动法、案例分析法、情境教学法，帮助学生理解课程中的重点、难点和较为抽象的内容。密切联系生活中的风险与保险案例，充分利用爱课程网、智慧职教等线上平台和MOOC资源，开展线上线下混合式教学，将抽象的理论知识具体化、形象化，突出学生的主体地位，融“教、学、做”为一体。采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

(20) 风险管理。 课时：48。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解风险及风险管理，掌握风险管理的基本原理与方法；具备风险识别、风险评估及应对风险的能力；能运用风险管理知识为企业和个人及家庭制定风险管理方案。培养爱国主义情怀，培养良好的公民意识和法制意识，使其具备从事风控、保险等相关岗位的专业能力和知识储备。

教学内容：初识风险及风险管理；掌握风险的概念、特征；了解风险成本以及风险的种类；掌握风险管理的概念、目标；了解风险管理的意义；掌握风险管理的程序和风险管理的主要形式。风险识别；掌握风险识别的概念；了解风险识别的原则；掌握风险识别的方法风险评估；掌握风险评估的概念；了解风险评估的意义与原则；掌握风险评估的具体过程；了解风险评估的方法。风险管理措施；掌握常见的控制型风险管理措施和融资性风险管理措施；风险管理决策；了解风险管理决策的概念和原则；掌握损失期望值决策法和效用期望值决策法。

教学要求：课程注重培养学生的风险意识和风险管理能力。授课教师应取得副高以上职称或研究生学历，具备一定实务操作能力；课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、等教学方法，依托云平台，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，注重学生自主学习能力的培养。

(21) 经济学基础。 课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握现代经济学的基本理论、基本知识、基本概念和基本方法，培养学生运用经济学的有关原理和知识解释经济现象、分析和解决经济问题的能力，逐步培养学生的辩证思维和数理逻辑思维能力，为相关的经济管理和金融保险类课程的学习和将来卓有成效地开展金融、经济工作打下良好的基础。同时，注意渗透政治思想教育，加强学生的职业道德素质的培养。

教学内容：认识经济学、价格理论、消费者行为理论、生产者行为理论、市场理论、市场失灵与政府干预、国民收入核算与决定理论、通货膨胀与失业、经济周期与经济增长和宏观经济政策。

教学要求：能灵活运用讲授、案例、分组讨论、任务驱动、自我探究、头脑风暴、行动教学等多种教学方法，并通过密切联系生活实

际和案例，将抽象的问题具体化、形象化，让学生在学中做、做中学，融“教、学、做”为一体，让学生能更加准确和深入地理解经济学的基本原理、基本知识和基本概念。充分利用本课程教学团队制作的MOOC教学资源，开展线上线下混合式教学，突出“以学习者为中心”的主体地位，将学生被动接受知识转化为老师指导下的自主学习，使用现代信息技术教学手段组织教学，使教学过程更加充满吸引力，以切实提升教学效果。

（22）会计基础。 课时：54。学分：3。

教学目标：学生通过学习，能掌握会计的基础理论和基本方法；掌握主要账务处理；能编制简单报表，为考相关资格证和将来从事经济、管理相关工作奠定良好的基础。

教学内容：会计概论；会计要素和等式；会计科目和账户；会计记账方法；借贷记账法下主要经济业务的账务处理；会计凭证；会计账簿；财产清查；财务报表等。

教学要求：本课程教学主讲教师应熟悉会计的基本概念、基本原理和借贷记账法、财务报表等理论知识。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。改进教学方法，除了采用传统教授法，讲练相结合法、多媒体教学法，还可以利用翻转课堂、线上与线下相结、实践教学等方式让学生掌握基本会计知识。教师教学手段尽量多样化，同时注意理论联系实际，多引用真实的公司案例帮助学生融会贯通所学财务知识，多方面激发学生的学习兴趣，发挥学生在学习中的主体作用。

（23）现代金融基础。 课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握金融学方面的基础知识、基本理论；对现代金融体系及其基本要素有全面、系统的了解和认识；能认识并解释货币金融现象、分析货币金融政策、具备判断货币金融发展趋势的能力。

教学内容：货币与货币制度；信用与利率；金融机构；商业银行；金融市场；货币供求与均衡；货币政策与宏观调控；国际金融等。

教学要求：课程主讲教师应该熟悉金融运行的基本原理，能结合现实的经济金融案例提炼核心知识和技能点，能融合职业资格证书对金融知识和技能的要求。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验、课堂组织能力和较强的责任心。为配合多媒体教学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

3、专业课

(24) 财产保险实务。专业核心课。

开设学期	3	学时	54	学分	3
课程目标： 素质目标： 树立正确的保险职业思想和理念，建立对保险职业的认同感；加强保险职业道德修养，培养诚信、团结、友善、公正、保密的基本职业素养；培养学生严谨、认真、细致、高效的工作作风，提升学生团队合作精神和执行力；具有从事财产保险实务工作的综合素质及能力。 知识目标： 掌握财产保险的概念、特征、功能、险种分类等基础知识；掌握财产保险合同的特征、分类、构成要素、签订、履行、争议处理等合同基本原理；掌握财产保险基本原则的内容及其在实务中的运用；熟悉财产保险主要险种的基本条款；掌握财产保险展业与承保、理赔。 能力目标： 能够准确描述财产保险的概念与特征，并能区分财产保险与人身保险的区别与联系，能够区分财产保险的不同险种；能够准确描述财产保险合同的特征，能够识别财产保险合同的不同分类，能够进行财产保险合同签订及履行的操作，并能处理财产保险合同的相关争议；能够运用财产保险的基本原则处理相关事务问题；能够进行主要财产保险的险种条款的解读与运用；能处理财产保险公司各险种的展业、承保、理赔、防灾工作，能够进行各财产保险业务操作，具体包括：投保单填写、保险单缮制、保险展业、核保流程、理赔流程等的具体操作。					
主要内容：					
序号	教学单元	教学内容			
1	项目一 初识财产保险	(1) 认知财产保险 (2) 了解财产保险的职能与作用 (3) 了解财产保险的产生与发展			
2	项目二 熟悉财产保险合同	(1) 认知财产保险合同 (2) 掌握财产保险合同的构成要素 (3) 签订和履行财产保险合同 (4) 掌握财产保险合同的基本原则			
3	项目三 掌握企业财产保险	(1) 初识企业财产保险 (2) 掌握企业财产保险的内容 (3) 解读企业财产保险产品			
4	项目四 掌握家庭财产保险	(1) 初识家庭财产保险 (2) 掌握家庭财产保险的内容 (3) 解读家庭财产保险产品			

5	项目五 掌握运输工具保险	(1) 初识运输工具保险 (2) 解读机动车辆保险 (3) 解读船舶保险 (4) 解读飞机保险
6	项目六 掌握国内货物运输保险	(1) 初识货物运输保险 (2) 解读货物运输保险
7	项目七 掌握工程保险	(1) 初识工程保险 (2) 解读建筑工程一切险 (3) 解读安装工程一切险 (4) 解读机器损坏保险
8	项目八 掌握农业保险	(1) 初识农业保险 (2) 解读种植业保险 (3) 解读养殖业保险 (4) 了解农业保险产品创新
9	项目九 掌握责任保险	(1) 初识责任保险 (2) 解读公众责任保险 (3) 解读职业责任保险 (4) 解读雇主责任保险 (5) 解读产品责任保险
10	项目十 掌握信用保证保险	(1) 初识信用保证保险 (2) 解读信用保险 (3) 解读保证保险
11	项目十一 熟悉财产保险业务运营	(1) 开展财产保险展业 (2) 开展财产保险承保 (3) 开展财产保险理赔 (4) 开展开展财产保险防治防损
<p>教学要求：</p> <p>1. 方法手段 本课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求，灵活运用课堂讲授、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、头脑风暴等多种教学方法和手段，利用网络教学平台和多媒体教学工具，帮助学生对象财产保险有较为清晰的认识。要求同学们在掌握好理论的同时，能够利用理论知识加强在实践中的运用，即理论与实践相结合的学习方法，重点考虑如何把相关知识在后期的学习和今后的工作中进行应用。同时积极探索新的教学模式，提高学生分析问题、解决问题的能力。</p> <p>2. 场地要求 教学主要在多媒体教室和实训室完成，除了传统的讲授法教学，本课程目前正在智慧职教云平台上上线了丰富的教学资源，有本课程教学团队制作的MOOC教学资源，用于日常教学，且在持续更新。本课程充分利用这些资源，开展线上线下混合式教学，实现全天候的交互式学习与交流。</p> <p>3. 师资要求 本课程团队成员有梯队，主讲教师为财产保险专业教师，掌握财产保险的专业知识，具有丰富的授课经验和文化素养，在教学过程中能充分体现学生的主体地位，能熟练使用课程资源平台实施教学。同时本课程组教师与行业、企业的专家（兼职教师）密切合作，企业兼职教师直接参与课程设计开发和教学实施的全过程，充分体现课程教学过程的开放性。</p> <p>4. 考核评价 《财产保险实务》课程考核旨在建立以财产保险基础理论和财产保险实务应用能力全过程考核体系，充分调动学生自主学习课程的积极性，全面掌握学生的学习动态，总结和发现教师与学生在教与学两个环节中的经验和问题，指导教师在下一个教学过程中更好地履行教师的教学责任。本课程兼顾线上与线下学习过程，实行课前考核、课中考核和课后考核相结合的考核办法。过程考核以课前任务完成、课中项目活动或工作任务为载体，以每一个活动完成的过程和结果、学生在各个项目的学习过程中的学习态度、团队协作和职业素养方面的表现为考核的依据，结合学生</p>		

出勤等日常表现给出过程考核成绩。课程课后考核以期末闭卷考试形式评分。课前考核占 20%，课中考核占 40%，课后考核占 40%。

(25) 人身保险实务。专业核心课。

开设学期	3	学时	54	学分	3
<p>课程目标：</p> <p>素质目标：培养学生以客户的利益为中心、诚实守信的职业素质；培养学生的创造性思维能力和团队合作精神；培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质；培养学生主动针对问题深入探究的精神，以及抗挫折的心理承受能力。</p> <p>知识目标：了解人身保险的产生与发展历程；掌握人身保险的概念、特征、类别、原则，以及人身保险合同的相关内容；熟练掌握人身保险的各类产品，并能运用到理财规划中去；全面、系统地掌握人身保险的理论体系和业务操作方法。</p> <p>能力目标：能运用合理的方法确定人身保险的保险金额；能正确填写投保单；能灵活使用人身保险合同的条款；能运用人身保险的相关知识进行赔案处理；能正确解读人身保险产品条款；能设计人身保险计划书。</p>					
<p>主要内容：</p>					
序号	教学单元	教学内容			
1	项目一 初识人身保险	(1) 了解人身保险 (2) 知晓生活中的人身保险			
2	项目二 熟悉人身保险合同	(1) 认知人身保险合同 (2) 掌握人身保险合同要素 (3) 掌握人身保险合同条款			
3	项目三 熟悉人寿保险产品	(1) 认识人寿保险 (2) 走进普通人寿保险产品的世界 (3) 认识特种人寿保险产品 (4) 走进创新型人寿保险产品的世界			
4	项目四 熟悉人身意外伤害保险产品	(1) 认识人身意外伤害保险产品 (2) 走进人身意外伤害保险产品的世界			
5	项目五 熟悉健康保险产品	(1) 认识健康保险 (2) 走进健康保险产品的世界			
<p>教学要求：</p> <p>1. 方法手段 《人身保险实务》课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求，采用启发式教学、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学等多种教学方法和手段，利用网络教学平台和多媒体教学工具，帮助学生学好人身保险。注重理论与实践相结合的学习方法，重点考虑如何把相关知识在后期的学习和今后的工作中进行应用。同时积极探索新的教学模式，提高学生分析问题、解决问题的能力。</p> <p>2. 场地要求 教学主要在多媒体教室和实训室完成，除了传统的讲授法教学，本课程依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，实现全天候的交互式学习与交流。</p> <p>3. 师资要求 本课程团队成员有梯队，主讲教师为保险专业教师，应具备双师资质，掌握人身保险的专业知识，具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养，在教学过程中能充分体现学生的主体地位，能熟练使用课程资源平台实施教学。</p> <p>4. 考核评价 《人身保险实务》课程考核采用线上线下相结合的方式，兼顾课前自主在线学习与任务完成，课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等环节。采用师生结合、校内外兼顾的方式，学生自评/互评、教师评价和企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价。构建过程考核（占 40%）和终结考核（占 60%）相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程。</p>					

(26) 保险中介实务。专业核心课。

开设学期	4	学时	36	学分	2
<p>课程目标:</p> <p>素质目标: 培养学生具备相关的操作技能与基本职业道德素养; 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质; 培养学生良好的团队合作和合作意识。</p> <p>知识目标: 了解保险中介的产生与发展历程; 熟悉保险业发达国家的保险中介的主要发展模式以及我们可以学习和借鉴的地方; 熟悉我国保险中介的发展概况; 掌握保险代理人、保险经纪人与保险公估人的区别; 掌握各保险中介的主要工作内容; 掌握保险中介的职业道德。</p> <p>能力目标: 全面认识和了解保险中介实务基础理论知识; 认识到保险中介对于保险市场的重要意义; 了解目前我国保险中介发展存在的问题; 主动思考如何发展与创新我国的保险中介; 具备从事风险管理、保险业务拓展、事故查勘理赔等保险中介主要工作的能力。</p>					
<p>主要内容:</p>					
序号	教学单元	教学内容			
1	项目一 初识保险中介	(1) 了解中介和保险中介的定义 (2) 了解保险中介的构成 (3) 掌握三大保险中介的区别 (4) 掌握保险中介的职能与作用			
2	项目二 了解保险中介的产生与发展	(1) 了解保险中介的产生背景 (2) 了解保险中介的形成愿意 (3) 了解保险中介的发展与变迁 (4) 了解影响保险中介发展的外部环境			
3	项目三 掌握保险中介的产生对保险市场的影响	(1) 掌握保险中介对保险市场供给的影响 (2) 掌握保险中介对保险市场需求的影响			
4	项目四 掌握保险代理人业务	(1) 熟悉保险代理人工作过程 (2) 制作保险建议书			
5	项目五 掌握保险经纪人业务	(1) 熟悉保险经纪人工作过程 (2) 制作风险评估报告			
6	项目六 掌握保险公估人业务	(1) 熟悉保险公估人工作过程 (2) 制作保险公估报告			
7	项目七 熟悉英国的保险中介模式	(1) 了解英国保险市场概况 (2) 熟悉英国保险中介模式			
8	项目八 熟悉美国的保险中介模式	(1) 了解美国保险市场概况 (2) 熟悉美国保险中介模式			
9	项目九 熟悉日本的保险中介模式	(1) 了解日本保险市场概况 (2) 熟悉日本保险中介模式			
10	项目十 掌握各种保险中介模式的比较	(1) 掌握各国保险代理人模式的比较 (2) 掌握各国保险经纪人模式的比较 (3) 掌握各国保险公估人模式的比较			

11	项目十一 了解我国保险中介的历史沿革	(1) 了解我国保险中介的初期发展阶段 (2) 了解我国保险中介的停滞阶段 (3) 了解我国保险中介的恢复发展阶段 (4) 了解我国保险中介的全面发展阶段
12	项目十二 了解我国保险中介的现状	(1) 了解我国保险中介的总体概况 (2) 了解保险代理人发展情况 (3) 了解保险经纪人发展情况 (4) 了解保险公估人发展情况 (5) 了解我国保险中介制度评析
13	项目十三 了解我国保险中介的发展与创新	(1) 了解我国保险中介的发展目标 (2) 了解我国保险中介发展应遵循的原则 (3) 了解我国保险中介的模式选择 (4) 了解我国保险中介的制度安排与创新
14	项目十四 掌握保险中介的职业道德	(1) 了解职业道德的含义 (2) 掌握保险中介职业道德的含义及特点 (3) 掌握保险中介职业道德的内容

教学要求：

1. 方法手段

《保险中介实务》课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求，采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、专家授课等多种教学方法和手段，利用网络教学平台和多媒体教学工具，帮助学生掌握保险中介相关知识。授课过程中注重理论与实践相结合的学习方法，重点考虑如何把相关知识在后期的学习和今后的工作中进行应用。同时积极探索新的教学模式，提高学生分析问题、解决问题的能力。

2. 场地要求

教学主要在多媒体教室和实训室完成，除了传统的讲授法教学，本课程运用多媒体课件、视频资料和职教云等网络教学资源，开展线上线下混合式教学，实现全天候的交互式学习与交流。

3. 师资要求

本课程团队成员有梯队，主讲教师为保险中介专业教师，应具备双师资质，掌握保险中介的专业知识，具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养，在教学过程中能充分体现学生的主体地位，能熟练使用课程资源平台实施教学。

4. 考核评价

《保险中介实务》课程通过构建包括过程考核和终结考核的多元考核体系，实现对学生综合素质与岗位技能的全方位考核。总体成绩及每一节课对学生的评价都采用全过程评价，综合课前、课中和课后的各环节完成情况给出学生成绩，成绩评价体系科学。其中课前预习占比 20%，课中表现占比 60%，课后占比 20%。

(27) 人身保险核保核赔。专业核心课。

开设学期	4	学时	36	学分	2
课程目标：					
<p>素质目标： 遵法守纪、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、全局意识、信息素养；勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和风险筛选意识，并培养学生诚信、职业的品质和精益求精的工匠精神。</p> <p>知识目标： 掌握核保及核赔等相关理论知识；明确保险公司核保核赔等岗位的相关职责和行为规范；掌握保险公司核保核赔业务中所涉及的业务流程。</p> <p>能力目标： 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具备客户信息筛选及风险分析能力；具备风险判断和防范能力。</p>					
主要内容：					

序号	教学单元	教学内容
1	项目一 初识核保	(1) 了解核保 (2) 掌握人身保险核保理论基础 (3) 掌握人身保险核保的过程 (4) 掌握核保过程中的信息资料 (5) 熟悉人身保险核保结论
2	项目二 掌握核保风险因素	(1) 掌握健康因素 (2) 掌握财务因素 (3) 掌握非健康因素 (4) 掌握道德因素
3	项目三 掌握核保实务	(1) 掌握人寿保险核保 (2) 掌握意外伤害保险核保 (3) 掌握健康保险核保 (4) 掌握年金保险核保 (5) 掌握团体保险核保 (6) 核保案例分析
4	项目四 初识理赔	(1) 掌握理赔一般概念 (2) 熟悉理赔基础 (3) 熟悉理赔原则 (4) 了解理赔发展趋势
5	项目五 掌握人身保险理赔中的医学知识	(1) 初识理赔与医学 (2) 掌握重大疾病理赔中的医学知识 (3) 掌握手术式理赔中的医学知识 (4) 掌握常见疾病理赔中的医学知识 (5) 掌握人身伤害理赔中的医学知识
6	项目六 掌握人身保险理赔中的法律知识	(1) 初识理赔与法律 (2) 了解人身保险理赔遵循的法律援助 (3) 掌握人身保险合同 (4) 能解决人身保险合理解赔中的常见问题
7	项目七 熟悉理赔调查	(1) 熟悉理赔调查的基本原则 (2) 熟悉理赔调查的方法与途径 (3) 熟悉各类保险事故理赔调查的方法和要点 (4) 熟悉理赔证据审查
8	项目八 熟悉人身保险欺诈与防范	(1) 初识人身保险欺诈 (2) 掌握保险欺诈的防范
教学要求： 1. 方法手段 《人身保险核保核赔》课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求，灵活运用课堂讲授、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、任务驱动等多种教学方法，结合公司人身保险核保及核赔的实际操作规范，利用网络教学平台和多媒体教学工具，达成教学目标。授课过程中注重		

理论与实践相结合的学习方法，重点考虑如何把相关知识在后期的学习和今后的工作中进行应用。同时积极探索新的教学模式，提高学生分析问题、解决问题的能力。

2. 场地要求

教学主要有多媒体教室和实训室完成，除了传统的讲授法教学，本课程充分利用本课程教学团队所制作并上传至云课堂中的各类人身保险核保及核赔的PPT、视频、音频、案例等资源，开展线上线下混合式教学，突出学生的主体地位。

3. 师资要求

本课程团队成员有梯队，主讲教师为本专业的专任教师，应具备双师资质，掌握人身保险核保核赔的专业知识，具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养，在教学过程中能充分体现学生的主体地位，能熟练使用课程资源平台实施教学。

4. 考核评价

《人身保险核保核赔》课程考核采用线上线下相结合的方式，兼顾课前自主在线学习与任务完成，课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等环节。采用师生结合、校内外兼顾的方式，学生自评/互评、教师评价和企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价。构建过程考核（占40%）和终结考核（占60%）相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程。

(28) 财产保险核保核赔。专业核心课。

开设学期	4	学时	54	学分	3
课程目标:					
<p>素质目标: 培养学生敬业、勤业、创新、诚信的职业精神；培养学生具备良好的职业道德；养成严谨规范、认真细致的工作作风；成为保险业德才兼备的人才。</p> <p>知识目标: 掌握财产保险各主要险种核保运作流程与核保要素；掌握财产保险各主要险种核赔流程与核赔要点。</p> <p>能力目标: 具备财产保险核保核赔实际问题的分析处理能力；掌握“两核”岗位技能。</p>					
主要内容:					
序号	教学单元	教学内容			
1	项目一 初识财产保险核保核赔	(1) 了解财产保险核保原理 (2) 了解财产保险核赔原理			
2	项目二 掌握机动车辆保险核保核赔	(1) 初识机动车辆保险 (2) 掌握机动车辆保险核保 (3) 掌握机动车辆保险核赔			
3	项目三 掌握企业（家庭）财产保险核保核赔	(1) 初识企业（家庭）财产保险 (2) 掌握企业（家庭）财产保险核保 (3) 掌握企业（家庭）财产保险核赔			
4	项目四 掌握货物运输保险核保核赔	(1) 初识货物运输保险 (2) 掌握货物运输保险核保 (3) 掌握货物运输保险核赔			
5	项目五 掌握船舶保险核保核赔	(1) 初识船舶保险 (2) 掌握船舶保险核保 (3) 掌握船舶保险核赔			
6	项目六 掌握工程保险核保核赔	(1) 初识工程保险 (2) 掌握工程保险核保			

		(3) 掌握工程保险核赔
7	项目七 掌握农业保险核保核赔	(1) 初识农业保险 (2) 掌握农业保险核保 (3) 掌握农业保险核赔
8	项目八 掌握责任保险核保核赔	(1) 初识责任保险 (2) 掌握责任保险核保 (3) 掌握责任保险核赔
9	项目九 掌握意外伤害保险及健康保险核保核赔	(1) 初识意外伤害保险及健康保险 (2) 掌握意外伤害保险及健康保险核保 (3) 掌握意外伤害保险及健康保险核赔
<p>教学要求:</p> <p>1. 方法手段 《财产保险核保核赔》课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求,综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、模拟实训法、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、专家讲座等多种教学方法和手段,利用网络教学平台和多媒体教学工具,将财产保险核保核赔理论知识融入案例情境中,培养学生对财产保险核保核赔实际问题的分析处理能力,使学生切实掌握“两核”岗位技能。</p> <p>2. 场地要求 教学主要在多媒体教室和实训室完成,除了传统的讲授法教学,本课程充分利用运用多媒体课件、视频资料和职教云平台等教学资源,开展线上线下混合式教学,突出学生的主体地位。</p> <p>3. 师资要求 本课程团队成员有梯队,主讲教师为本专业的专任教师,应具备双师资质,掌握人身保险核保核赔的专业知识,具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养,在教学过程中能充分体现学生的主体地位,能熟练使用课程资源平台实施教学。</p> <p>4. 考核评价 《财产保险核保核赔》课程考核采用线上线下相结合的方式,兼顾课前自主在线学习与任务完成,课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等环节。采用师生结合、校内外兼顾的方式,学生自评/互评、教师评价和企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价。构建过程考核(占40%)和终结考核(占60%)相结合的多元考核体系,最大限度地让学生参与学习的全过程。</p>		

(29) 保险人伤理赔实务。专业核心课。

开设学期	4	学时	36	学分	2
<p>课程目标:</p> <p>素质目标: 具备保险行业基本职业道德和职业素质;具备良好的服务意识和沟通服务礼仪;具备团队合作、开拓创新的职业精神;具备诚信、客观、严谨、严谨的职业态度。</p> <p>知识目标: 了解人伤赔付形势与未来发展;熟悉人伤理赔流程;熟悉车险、责任保险、意健险保险责任、免除责任以及赔偿处理;熟悉人身损害赔偿相关法律法规的相关内容;掌握《人体损伤致残程度分级》、《人身保险伤残评定标准》的应用要点;掌握人伤查勘、调解、调查、定损等人伤理赔关键环节的实务操作规范。</p> <p>能力目标: 能够审核保险责任,并对拒赔案件进行有效沟通;能够完成人伤案件的查勘、定损、调解、调查;能够进行人伤赔偿项目的核定,并与客户有效沟通;能够对伤情进行司法鉴定的预估,并审核鉴定报告的公正性;能够对诉讼案件进行诉前准备、出庭答辩以及诉后跟踪工作。</p> <p>主要内容:</p>					
序号	教学单元	教学内容			
1	项目一 掌握机动车辆责任保险人伤理赔	(1) 认知机动车辆保险人伤理赔工作			

		(2) 认知机动车责任保险条款 (3) 掌握车险人伤案件的司法鉴定 (4) 掌握车险人伤案件的接报案 (5) 掌握车险人伤案件的查勘 (6) 掌握车险人伤案件的调查 (7) 掌握车险人伤案件的调解 (8) 掌握车险人伤案件的定损 (9) 掌握车险人伤案件的诉讼
2	项目二 掌握雇主责任保险人伤理赔	(1) 了解雇主责任保险的赔付形势和未来应对 (2) 熟悉雇主责任保险条款 (3) 掌握雇主责任保险案件的人伤查勘与定损
3	项目三 掌握公众责任保险人伤理赔	(1) 了解公众责任保险的赔付形势和未来应对 (2) 熟悉公众责任保险条款 (3) 掌握公众责任保险案件的人伤查勘与定损
4	项目四 掌握承运人责任保险人伤理赔	(1) 了解承运人责任保险的赔付形势和未来应对 (2) 熟悉承运人责任保险条款 (3) 掌握承运人责任保险案件的人伤查勘与定损
5	项目五 掌握意外伤害保险人伤理赔	(1) 了解意外伤害保险的赔付形势和未来应对 (2) 熟悉意外伤害保险条款 (3) 掌握意外伤害保险案件的人伤查勘与定损
6	项目六 健康保险人伤理赔	(1) 了解健康保险的赔付形势和未来应对 (2) 熟悉健康保险条款 (3) 掌握健康保险案件的人伤查勘与定损
教学要求： 1. 方法手段 《保险人伤理赔实务》课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求，能综合并灵活运用诸如课堂讲授、启发式教学、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学等多种教学方法，结合各类保险公司的人伤理赔实际操作规范，利用网络教学平台和多媒体教学工具，达成教学目标。 2. 场地要求 教学主要在多媒体教室和实训室完成，除了传统的讲授法教学，本课程教学团队制作了大量的人伤理赔课程资源，并已上传至云课堂中，在教学过程中开展线上线下混合式教学，突出学生的主体地位。 3. 师资要求 本课程团队成员有梯队，主讲教师为本专业的专任教师，应具备双师资质，掌握人身理赔实务的专业知识，具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养，在教学过程中能充分体现学生的主体地位，能熟练使用课程资源平台实施教学。 4. 考核评价 《保险人伤理赔实务》课程考核采用线上线下相结合的方式，兼顾课前自主在线学习与任务完成，课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等环节。采用师生结合、校内外兼顾的方式，学生自评/互评、教师评价和企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价。构建过程考核（占40%）和终结考核（60%）相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程。		

(30) 事故车查勘定损。专业核心课。

开设学期	5	学时	48	学分	2
------	---	----	----	----	---

课程目标:

素质目标: 具备财产保险公司车险核保核赔相关岗位的的综合职业素养, 包括强烈的职业责任心, 较强的客户服务意识、风险控制意识、识别保险欺诈等; 具备良好的职业道德, 包括爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、廉洁奉公、遵守相关法律法规等; 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力; 具备良好的团队协作、谈判沟通和协调人际关系的能力; 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力。

知识目标: 掌握汽车基础知识, 了解汽车参数的意义, 能对事故中的车辆身份进行判别; 掌握道路交通事故处理的相关法律法规, 道路交通事故处理流程及责任判定; 掌握报案的要素, 接险的方式; 掌握车险查勘的方式, 熟悉新型车险查勘方式; 掌握车险查勘基础知识, 做好查勘前的准备, 掌握拍照要素, 测量方式、查勘报告填写要素; 掌握车辆配件知识, 熟悉定损工时费标准。

能力目标: 能识别汽车的用车风险, 判定事故中的车辆身份及解读相关信息; 能进行简单的道路交通事故处理, 能进行常规的交通事故责任认定; 能根据具体案情的需要, 选择报险方式, 进行接报案处理; 能进行简单的现场查勘, 对事故车及周边环境进行拍照, 撰写查勘报告; 能进行简单的事故车定损。

主要内容:

序号	教学单元	教学内容
1	项目一 初识汽车	(1) 掌握汽车基础知识 (2) 识别用车风险
2	项目二 认识车险条款	(1) 认识交强险 (2) 认识商业车险
3	项目三 掌握道路交通事故处理	(1) 认识道交法 (2) 掌握道路交通事故责任判定 (3) 掌握道路交通事故处理流程
4	项目四 掌握接险与报案	(1) 掌握报案 (2) 掌握接险
5	项目五 掌握车险事故处理简易渠道	(1) 掌握快赔中心处理 (2) 掌握客户微信自主查勘
6	项目六 掌握事故车查勘实务	(1) 了解保险公司查勘方式 (2) 了解查勘前的准备 (3) 掌握现场拍照 (4) 掌握现场测量及绘图 (5) 掌握询问笔录 (6) 掌握查勘报告的填写
7	项目七 掌握事故车定损实务	(1) 了解汽车配件知识 (2) 掌握传统燃油车定损 (3) 掌握新能源汽车定损 (4) 掌握工时费定损
8	项目八 掌握特殊情形事故车查勘定损	(1) 掌握水淹车查勘定损 (2) 掌握火灾车查勘定损

教学要求:**1. 方法手段**

《事故车查勘定损》课程根据技能型专业人才培养目标、岗位需求和前后续课程衔接的要求, 采用演示法、项目教学法、情景演示法、参与式教学、讨论式教学等多种教学方法和手段, 不定期采用“1+3”行业

专家进课堂的教学模式开展实务教学，利用网络教学平台和多媒体教学工具，帮助学生学好事故车查勘定损课程。

2. 场地要求

教学主要在多媒体教室和实训室完成，除了传统的讲授法教学，本课程依托学习通和智慧职教平台上的在线课程资源开展线上线下混合式教学。

3. 师资要求

本课程团队成员有梯队，主讲教师为本专业的专任教师，应具备双师资质，掌握车辆构造、车险查勘定损等专业知识，具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养，在教学过程中能充分体现学生的主体地位，能熟练使用课程资源平台实施教学。

4. 考核评价

《事故车查勘定损》课程考核采用“知识+技能”的考核方式，以过程考核为重点，形成过程考核（占40%）与终结考核（占60%）相结合的考核方式。在教学项目的实施中考核学生的能力与素质，在终结考核中考核相关知识内容，形成能力、知识和素质的综合评价体系。

（31）保险医学。 课时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，了解人体系统结构与生理功能，熟悉疾病的概念、病因、健康与衰老，掌握体检、常见疾病、病历文书等知识。使学生在以后的保险实务过程中能与保险客户进行良好的沟通；综合分析客户的人身健康风险，合理评估承保风险，做出客观的承保结论；合理评估保险事故、确定保险责任、合理理算保险金、识别保险欺诈，有效开展保险业务拓展、核保与理赔工作。

教学内容：保险医学绪论、疾病健康与衰老、人体系统组成与生理功能、体检在保险业务中的应用、常见疾病在保险业务中的应用、病历文书在保险业务中的应用。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（32）社会保险实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解社会保险发展，熟悉社会保险的运作内涵和管理方式；掌握我国社会保险险种项目，掌握缴费计算方法和主体；掌握养老保险领取条件和领取标准，能计算养老保险待遇；掌握医疗保险领取条件和待遇结构，能计算医疗保险待遇；掌握工伤保险领取条件和待遇标准，掌握失业保险的领取条件和标准。培养爱国主义情怀，培养良好的公民意识和法制意识，使其具备从事社保待遇审核、核算等相关岗位的专业能力和知识储备。

教学内容：认知社会保险；社会保险的历史；社会保险的险种项目与筹资；养老保险资格和待遇；医疗保险资格和待遇；工伤保险资格和待遇；失业保险资格和待遇等。

教学要求：课程注重培养学生的社会保险参保缴费和待遇计算能力。授课教师应取得副高以上职称或研究生学历，了解我国社保法及相关法律法规具备实务操作能力；课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、等教学方法，依托云平台，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，注重学生爱国主义情怀和自主学习能力的培养。

（33）保险相关法律法规。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的讲授使学生牢固掌握保险相关法律法规知识，能够运用所学法律理论和条文正确分析和处理保险实际问题，帮助学生提升防范和化解保险法律风险的能力，从而使学生在保险职业生涯中能更好地坚持依法合规经营。

教学内容：保险相关法律法规课是高职保险类专业的基础课，其先修课程为保险原理与实务。本课程根据保险相关法律法规发展动态及时更新课程内容，重点讲授保险法及其司法解释以及道路交通安全法、机动车交通事故责任强制保险条例等法律法规中与保险有关的法律规定。

教学要求：本课程注重理论与实际相结合，大量运用案例教学，启发和引导学生思考、解决保险法律实务问题，通过线上线下混合式教学方式，教师与学生充分进行沟通和交流，有效提升教学质量。本课程期末通过笔试形式实行考核，期末总评成绩采用分数制，为平时分与期末笔试分之和。

（34）机动车辆保险实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过《机动车辆保险实务》课程的学习，让学生全面

了解汽车保险理论与实务，并能正确运用所学知识。通过学习，让学生了解汽车保险概述，掌握汽车保险产品的种类及险种内容，对不同险种的适用对象，险种特色进行比较分析，了解车险发展趋势和当前改革方向；进一步提高学生后续学习能力，并能适应可能进行的车险改革，随时学习新知识。通过分析车险具体案例情况，了解车险承保与理赔实务，并能解决实务中的车险问题，培养爱岗敬业、诚实守信、精益求精的职业精神。

教学内容：《机动车辆保险实务》主要涵盖了汽车保险理论与实践，包括初识风险与汽车保险；掌握交强险；掌握商业车险；掌握车险承保掌握车险理赔实务。

教学要求：《机动车辆保险实务》这门课程注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等，依托学习通和智慧职教平台上的在线课程资源开展线上线下混合式教学，不定期采用“1+3”行业专家进课堂的教学模式开展实务教学。

（35）保险营销实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解和熟悉保险市场的运作内涵和保险公司的营销管理程序，掌握保险市场营销技巧；学会开展保险市场调研，有效搜集市场信息，进行保险市场需求分析和撰写保险市场调研报告；通过对保险营销环境的分析，能够找出保险营销过程中存在的问题，分析和制定相应的营销策略；从而有效培养学生的现代市场营销理念、客户服务理念，培养良好的保险职业精神和

道德品质，使其具备从事保险营销相应岗位的专业能力和知识储备。

教学内容：认知保险营销；开展保险营销调研；进行保险市场需求分析；制定保险营销战略；制定保险产品定价策略；制定保险分销渠道策略；制定保险营销促销策略等。

教学要求：《保险营销实务》这门课程注重培养学生的保险营销职业能力。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、情境演绎法等教学方法，依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（36）保险客户服务。 课时：36。学分：2。

教学目标：理解保险客户服务岗位工作的意义；掌握保险公司客户服务岗位职责及素质要求；掌握保险客户选择的必要性和选择的标准；掌握潜在客户的开发方法；掌握保险公司客户信息收集与整理流程；掌握客户满意度管理；掌握客户忠诚度管理；掌握客户关系破裂与挽救的技巧和方法；了解保险客户服务系统的应用。

教学内容：保险客户服务岗位工作认知；保险客户服务岗位职责及素质要求；保险客户选择；保险潜在客户开发；保险客户信息收集与管理；客户满意度管理；客户忠诚度管理；客户抱怨与投诉；客户流失与客户关怀；保险客户服务系统的应用。

教学要求：要求熟习相关专业及专业方向实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，灵活运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合各类保险经营主体客户服务的实务操作规范，注重柜面、坐席、保全等客户服务相关技能培养和强化，以学生为主体，调动学习主动性和自主

学习的能力，集中突出技术应用能力和基本素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。

（37）保险公司业务管理。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生了解保险经营管理的概念、特征、原则、目标、环境等基础知识；了解保险市场的特点、保险组织形式与组织结构、保险市场机制及市场监管等基本原理解；掌握保险营销、承保、理赔、投资、再保险等业务经营管理的实务，并学会分析解决相关实际问题；了解保险公司偿付能力管理的内容及重要意义。使学生熟悉保险市场、保险业务，培养学生良好的职业素养，提高综合能力。

教学内容：了解保险经营管理基础知识；了解保险市场管理；掌握保险营销管理；掌握保险承保管理；掌握保险理赔管理；了解保险投资管理；了解保险公司的再保险管理；了解保险公司偿付能力管理。

教学要求：本课程采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法，充分利用信息技术和现代化教学手段，运用多媒体课件、视频资料和网络教学资源，开展线上线下混合式教学，培养学生对保险业务实际问题的分析处理能力，教学组织与保险业务流程相一致，全面提升学生综合技能和职业素养。采用多元化的课程考核方式，过程考核与期末考核综合评判。

（38）再保险实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握再保险的基本概念、理论和规划。具备运用再保险的相关理论，解读再保险概念、分析再保险作用和研究再保险规划的能力。学生能够具备专业思维，拥有实务操作能力，为后续保险专业课程的学习，以及为将来能够顺利从事金融保险相关工作，打下了坚实的基础。同时，在授课过程中有效融入保险职业精神、工匠精神等课程思政内容，从而促进学生的全面发展。

教学内容：初识再保险；熟悉再保险合同；了解再保险市场；掌握比例再保险；掌握非比例再保险；掌握再保险安排和规划；了解再保险业务的经营管理；了解再保险会计及财务报表；了解再保险监管。

教学要求：采用任务驱动、案例分析、分组讨论、头脑风暴等多种教学手段，帮助学生再保险有较为清晰的认识。本课程不仅要研究再保险所体现的商品货币关系，让学生了解再保险的职能和它适用的法律范围，而且要研究再保险的各种方式及其运用。充分利用现代信息教学技术和职教云平台，开展线上线下混合式教学，以学生为主体，边学边做发挥学生的主动性。采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

4、综合实训课

（39）综合实训。 课时：96。学分：4。

教学目标：《综合实训》是保险实务（核保核赔）专业的核心课程，依据技术技能型保险专业人才培养目标和实际岗位任职要求，以保险业务流程多所涉及工作岗位的典型工作任务为引领，以保险专业基本理论和技能为主线，通过风险管理技能训练、保险产品分析技能训练、保险承保和理赔业务处理技能训练等活动组织教学。通过本课程的学习和训练，使学生在巩固专业知识的基础上，强化知识的理解和运用能力，提升保险业务的实务操作能力，从而培养学生初步具备保险相关岗位技能的职业能力。引导学生树立牢固的专业信念，培养良好的职业素养，提高综合能力，为顶岗实习奠定坚实的基础。

教学内容：风险管理（风险识别、风险评估、风险管理方案制订）；保险产品分析（人身保险、财产保险）；承保业务处理；理赔业务处理。

教学要求：本课程采用任务驱动、理实一体的教学模式。根据实务中保险相关工作岗位的操作内容，创设任务情景，通过典型案例分

析、角色扮演、分组讨论、作品展示等方法，使得学生在校学习的训练内容与实务工作相一致，学习情景与职业环境相一致，教学组织与保险业务流程相一致，全面提升学生综合技能和职业素养。充分利用信息技术和现代化教学手段，在专业课程教学资源建设的基础上，探索翻转式课堂的实施。采用多元化的课程考核方式，以过程性考核、水平性（作品）考核为主，终结性考核为辅的形式，注重学生的动手能力的培养，强化实训教学效果。

（40）顶岗实习。 课时：576。学分：24。

教学目标：在学习理论知识的基础上掌握实践技能，提高学生理论联系实际的能力，提升对所学理论知识的运用能力。

教学内容：在公司进行至少半年时间进行顶岗实习，学习公司业务实践知识和相关操作规范。

教学要求：实习场地应有完善的实训设施，实训指导教师应具有丰富的理论和实践经验，保证本专业实训的对口性、适应性。实习公司能提供涵盖当前保险专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可以强化学生顶岗实习管理和质量监控，使学生校外实质性顶岗实习达到半年以上；保证校外顶岗实习的教学需要和学生实习质量。

（41）毕业设计。 课时：48。学分：2。

教学目标：运用专业知识和实践技能，设计一份具有专业性、针对性、科学性、鲜明性、完整性、可操作性等特征的方案；培养检索有用性资料、正确利用资源、撰写方案、全面发展、创新协作的能力。

教学内容：合理选题、查找资料、方案设计。

教学要求：指导教师应具有丰富的理论知识和实践经验，能充分利用信息技术和现代化教学手段，校内校外混合式教学，培养学生对

保险业务实际问题的分析处理能力和方案撰写能力，全面提升学生综合技能和职业素养。毕业设计写作过程考核与最终方案完成的考核综合评判。

5、选修课

(42) 普通话训练。 课时：8。学分：0.5。

教学目标：通过本课程的学习，使学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，还能掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯，顺利通过国家普通话水平测试。

教学内容：包括普通话水平测试概说、普通话水平测试内容、普通话水平测试要求、普通话计算机测试流程、普通话水平测试注意事项等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，乐于参与普通话推广工作，普通话达到一级乙等及以上水平，能够对“证”施教，娴熟地采用示范法、对比法、模拟法等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。学生参加国家普通话水平测试，取得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

(43) 湖湘红色文化。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是一门思想政治理论的拓展课程。湖湘红色文化是中国优秀传统文化的重要组成部分，新民主主义革命时期，涌现出的革命家、政治家、军事家灿若星河，他们为民族独立、人民解放和新中国的诞生进行了艰苦探索和不懈追求，付出了巨大牺牲和贡献，建立了卓著功勋。本课程旨在让学生铭记这些红色历史，从党的光荣历史和优良传统中把革命精神弘扬好、把红色基因传承好，进一步引导和激发大学生的爱国热情和奋斗精神，增强文化自信和价值观自信，

走好新时代的长征路。

教学内容：主要讲述湖南红色文化的渊源、湖南红色文化英雄谱、湖南红色物质文化遗产、湖南红色非物质文化遗产、湖南红色文化的创造性转化和创新性发展等内容。

教学要求：教师具有深厚文化底蕴，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（44）逻辑学。 课时：36。学分：2。

教学目标：使学生初步掌握逻辑学的基本概念、思维规律和一般推理方法，通过训练具备基本的逻辑思维能力，培养和提高思维素质，为学习各专业课程奠定良好基础。

教学内容：包括逻辑概念、命题、推理、基本逻辑规律、论证等内容。

教学要求：教师要有正确的世界观和价值观，能够将立德树人的理念融入到教学的各个环节中，具备相关专业的学历背景或者教学经验，了解行业背景，能够做到结合生产劳动和社会实践，有效指导学生进行理论学习和实践，熟练运用小组讨论法，情景模拟法等多种教学方法，充分利用网络教学平台和网络辅助工具，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，平时成绩和期末成绩各占50%，平时成绩包括上课考勤，课堂表现，作业等几个部分。

（45）文学欣赏。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程旨在提高当代大学生的人文素养。使学生通过本课程的学习，掌握中外文学知识的常识，欣赏古今中外文学名著，了解和继承不同国家、不同民族、不同时代的人类文化遗产，提高文学思辨能力，培养正确的审美情趣和健全的人格，造就新时代具有较

高文化科技素质的复合型人才。

教学内容：包括文学欣赏概述、中国经典诗词欣赏、中国经典散文欣赏、中国经典小说欣赏、外国经典作品欣赏等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的文学观念，较出众的文学素养，能够娴熟运用角色扮演法、小组讨论法、创设情境法等多种教学方法，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度、读书笔记完成情况以及期末考卷分数五部分。

（46）演讲与口才。 课时：36。学分：2。

教学目标：以语言为突破口，开发学生的表达、思维、交际等潜能，使学生具备“敢说、能说、会说”的应对表达能力，培养学生的勇气和自信、工匠精神、团队合作精神，锻炼学生的口才，以应对现代社会生活、工作中的交际、求职、应聘与自我推销。

教学内容：采用“双系统”模式建构教学内容。横向系统包括演讲口才概述、口才基础训练、演讲口才训练、社交口才训练、求职口才训练等模块。纵向系统包括课前导学、知识必备、训练展开、课后自训等环节，构成训练体系。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，普通话水平达到二级甲等及以上，能够有效指导和评价学生的训练及表现。能够运用小组讨论法、任务驱动法、情景模拟法等多种教学方法。搭建网络教学资源平台，运用辅助教学网络工具，开展线上+线下混合式教学。采取过程评价与结果评价相结合的方式，平时成绩占期终总评中50%的比例，期末考核学生口语实践表达。

（47）保险企业文化。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过对《保险企业文化》课程的学习，了解掌握企业文化的基本知识、基本原理；运用企业文化理论分析和解决企业实际

问题；让学生树立敬业爱岗、维护企业形象的意识；掌握企业管理的方法。培养学生的人文精神，提高自己的文化素养和综合素质。通过对国内优秀企业，尤其是保险行业在改革开放以来取得的巨大成就的了解，可以增强他们对祖国的热爱，行业的了解和认同。

教学内容：企业文化概述、企业文化类型与结构、企业文化理念与品牌、企业文化的管理与评价、保险企业文化实践项目等。

教学要求：教师应该具备企业文化管理的相关专业知识，了解保险行业的发展历程和保险公司的企业文化，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（48）金融职业道德。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程旨在使学生掌握金融行业职业道德的基本规范和要求，培养学生正确的职业道德观念，加强底线思维和道德自律培养，将来从事金融行业工作时能坚守职业操守，时时处处注意用道德规范约束自己的思想和行为。

教学内容：包括金融职业道德概述， 银行职业道德规范，保险职业道德规范，证券职业道德， 金融职业意识与职业责任，金融职业道德节操与修养，金融职业道德评价与行为选择等内容。

教学要求：教师自身具有良好的职业道德和修养，熟知金融行业职业道德规范和要求，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学方式，尤其要结合当下实际，把握金融行业热点和典型案例，熟练运用案例教学方法，通过行业内鲜活的正反两方面典型案例引导学生培养正确的职业道德观。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度及期末考卷分数四部分。

（49）中共党史。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握中国共产党发展的历史，掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的中国特色社会主义理论。通过教学，使同学们更好地继承和发扬党的优良传统和作风，继承和发扬老一辈无产阶级革命家、革命先烈的伟大精神和崇高品质，肩负起继往开来的历史重任，增强爱国主义观念，树立共产主义的远大理想，为建设中国特色的社会主义现代化而奋斗。

教学内容：本课程根据习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话中对中共党史的时间划分，分别讲授新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设、新时代中国特色社会主义四个历史时期党的伟大成就等内容，理清中国党史发展的时间脉络和理论特征。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（50）新中国史。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握新中国史的基本发展历程、不同时期的重大事件、人物等，并对当代中国的历史内容做系统分析，使学生做到提高基本素质、培养基本技能。能够进一步运用所学的新中国史知识以及与此密切相关的中国历史和世界历史知识，运用科学的研究方法，通过分析、综合，做到理论联系实际，不断地提高在实际工作中的综合能力。

教学内容：本课程主要讲授中华人民共和国成立以来的发展历程和基本史实，主要从新民主主义到社会主义的转变，社会主义建设道路的艰难探索，中国特色社会主义道路的开辟等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角

色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

(51) 改革开放史。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握 1978 年改革开放以来中国所采用的一套全新的发展模式，结合我国腾飞的表现，理解改革开放这条不同于以往的探索之路的伟大意义。能够运用所学知识对经济现象作出正确的分析，提高解决现实问题的能力。充分认识到改革开放就是强国之路，自觉做改革开放的拥护者和支持者。

教学内容：本课程主要讲授改革开放以来的探索之路，主要从改革开放的业绩与成就，改革开放成功的原因分析，改革开放的重大意义，改革开放的未来思考等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

(52) 社会主义发展史。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握社会主义 500 多年的发展历程和相关知识，认识人类社会发展的一般规律。辩证地看待社会主义发展是曲折前进的，坚持和发展中国特色社会主义，弘扬中华民族精神。树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，坚定中国特色社会主义共同理想，为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。

教学内容：本课程根据习近平总书记提出的社会主义思想从提出到现在经历了六个时间段的重要论述，分别讲述空想社会主义产生和发展，马克思、恩格斯创立科学社会主义，苏联模式的逐渐形成，新中国成立后我们党对社会主义的探索和实践，我们党做出进行改革开放的决策、开创和发展中国特色社会主义等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（53）音乐鉴赏。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是面向全校各专业学生开设、以提高大学生人文艺术素养、音乐鉴赏能力为目的的一门校级通识教育艺术类限定性选修课程。旨在提高当代大学生的综合素养和艺术鉴赏能力。使学生通过本课程的学习，能够掌握基本的音乐知识和相关概念、体系等；培养学生对音乐的鉴赏和学习能力，使学生更广泛的了解音乐艺术相关乐派、乐种、风格、名家名曲等。

教学内容：主要授音乐欣赏概述、中国民间器乐欣赏、中国声乐名曲欣赏、外国古典音乐欣赏、现代流行音乐欣赏、歌剧、舞剧及电影音乐欣赏等。

教学要求：本课程教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的音乐艺术教育理念；较好的文化综合素养，强调古典音乐、民族音乐和基础音乐理论知识的讲授。以中国民族音乐和西洋古典、浪漫、及现代主要流行乐派的讲授为重点。名作名家的介绍从作品的时代背景、体裁结构、风格特征、表现方式等方面入手，由小到大、从简到繁，让学生从历史和现代浩大的时空间去了解和欣赏相关作品。

（54）书法鉴赏。 课时：36。学分：2。

教学目标：中国书法是我们中华民族的艺术瑰宝，是一种很独特的视觉艺术。书法教学是指导学生认清规律，了解间架结构，继承和弘扬中国传统文化。

教学内容：中国书法是一门古老的汉字的书写艺术，其内容从甲骨文、石鼓文、金文(钟鼎文)演变而为大篆、小篆、隶书，至定型于东汉、魏、晋的草书、楷书、行书等。

教学要求：教师热爱书法艺术，对书法艺术有一定的研究，并能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

（55）美术鉴赏。 课时：48。学分：2。

教学目标：美术鉴赏教学，就是帮助学生通过课堂学习，运用自己的视觉感知、过去已经有的生活经验和文化知识对美术作品进行感受、体验、联想、分析和判断，获得审美享受，并理解美术作品与美术现象，从而提高美术鉴赏能力和文人知识水平，全面提升学生的知识素养。

教学内容：根据课时安排，可分别讲述美术发展历史、美术作品类型，以及其特点、表现手法、作品欣赏等等，如油画、中国画、雕塑篆刻、剪纸、摄影等等。

教学要求：能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

（56）商务礼仪。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过《商务礼仪》课程的学习，让学生理解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识。分析实际商务活动中社交问题，并能提出解决的办法，目的是提升学生的外在素质和修养，以适应工作岗位的需求。

教学内容：《商务礼仪》主要包括商务场合职业形象塑造及商务场合交往的礼仪规范，在教学中主要讲授以下内容：商务礼仪概述，商务形象塑造，办公室礼仪，通用商务礼仪，通用会务礼仪。

教学要求：《商务礼仪》这门课程注重培养学生的职业能力。倡

导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。

(57) 农业保险实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，让学生了解农业、农业风险及农业风险管理方法基础知识；掌握农业保险的概念、性质、分类、政策性农业保险的特征，了解农业保险制度模式、国内外农业保险的实践和经验；理解农业保险合同的各要素内容，理解我国政策性农业保险合同履行的特殊性；熟练掌握农业保险基本业务；了解农业保险创新产品；掌握农业保险的承保、防灾防损、理赔等经营管理实务，并能解决相关实际问题，为以后从事农业保险业务打下良好的基础。同时，在课程的教学中注重培养学生树立正确的职业观，培养学生成为德才兼备的专业技术人才。

教学内容：了解农业风险与农业风险管理；熟悉农业保险的性质及制度模式、了解国内外农业保险的实践和经验；掌握农业保险合同；掌握农业保险基本业务；了解农业保险创新产品；了解农业保险的经营管理。

教学要求：本课程的教学，采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、模拟实训法等教学方法，运用多媒体课件和职教云等网络教学资源，从学情实际出发，因材施教，即针对学生对农业生产和农业风险缺乏感性认识、对农业保险关注较少、不够重视等实情，教学中运用多媒体教学手段，在教学中多插入图片、新闻、视频短片、案例、故事等，直观、通俗地讲授知识点，增加课程吸引力。同时，尽可能多设计学生参与环节，比如专题演讲、项目设计、随堂回答问题、课堂演练、随堂测验、案例分享等。此外，将有关理论知识和职业技能融

于条款解读、案例研讨与情境设计中，突出课程的实用性和操作性，使学生切实掌握农业保险的基础知识和基本职业技能。考核方法是过程考核与期末考核综合评判相结合，客观、公正地评判学生参与学习的全过程和学习效果，激发学生学习积极性，培养自主学习能力。

（58）责任与信用保险。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过《责任与信用保险》的学习，使学生系统掌握责任与信用保证保险的基本理论知识、产品知识和业务运营等实务知识。使学生具备责任与信用保证保险合同业务处理、保险产品解读、核保和理赔业务处理的能力，为后续专业课程的学习及在财产保险公司及各类中介机构从事责任与信用保证保险业务奠定良好的基础。同时，在课程的教学中引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的专业技术人才。

教学内容：了解责任风险与责任保险；掌握责任保险的法律基础；熟悉公众责任保险；熟悉产品责任保险；熟悉雇主责任保险；熟悉职业责任保险；了解信用风险与信用保证保险；掌握信用保险；掌握保证保险。

教学要求：采用探究式的教学方法，以责任与信用保险实务中的业务情景和工作任务为驱动，引导学生自己通过听讲、阅读、观察、思考、讨论、演练等途径去主动探究，自行发现并掌握责任保险相应的原理和实务知识。系统建设课程教学资源，依托网络平台开展线上线下混合式教学，探索翻转课堂的实施，真正实现“以学生为主体”、“教中学，学中做”。采用多元化的课程考核方式，将过程性考核、水平性（作品）考核和终结性考核相结合，强化课程教学效果。

（59）保险运营数据分析。 课时：36。学分：2。

教学目标：使学生养成数据积累、分析，制作报表，形成报告的意识；掌握数据收集、整理、分析方法；了解金融业报表报送要求；

掌握承保、理赔、客服业务报表种类及编制方法；掌握保险公司现行各种 KPI 考核指标。

教学内容：金融业统计报表制度；保险公司 KPI 指标体系；数据收集整理分析方法；承保数据及报表；客服数据及报表；理赔数据及报表；撰写分析报告。

教学要求：要求熟习运营支持与管理相关岗位实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，灵活运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合各类保险经营主体保险经营数据分析及报表分析的实务操作规范，注重数据处理、EXCEL 操作、报告撰写等相关技能培养和强化，以学生为主体，调动学习主动性和自主学习的能力，集中突出技术应用能力和基本素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。

（60）互联网保险。 课时：36。学分：2。

教学目标：培养学生关于互联网保险业态的理论认识和分析水平，以及互联网保险各类型业务的认知能力、操作应用和管理能力，并具备相应一定的实际操作动手能力。全面地理解互联网保险的新业态、新发展；理解和掌握互联网保险的发展及其各类模式中的创新应用，培养信息技术在保险领域的创新思维能力。

教学内容：互联网保险概述；互联网保险商业模式；互联网保险技术环境；互联网保险产品；互联网保险营销；互联网保险运营；互联网保险风险与监管。

教学要求：《互联网保险》属于信息技术与保险领域的交叉型课程，教学过程要求教师同时高度注重理实一体，穿插一定量的操作性实训。课程的教学和学习，需要教师具备综合大量保险知识以及基本信息技术、网络通信技术的原理和方法，来理解和分析互联网保险的发展及其各类模式中的创新应用，从而实现培养学生对于互联网保险各类型业务的认知能力、操作应用和管理能力，以及培养信息技术在

保险领域的创新思维能力。

(61) 意健险实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解意外险、健康险产生与发展历程；了解意健险营销、承保、理赔以及客户服务等业务及基本流程；掌握意健险的概念、特征、分类；掌握意健险单证填写；熟练掌握意健险产品，并能运用到保险理财规划中。

教学内容：初识意健险；意健险合同；意健险产品；意健险承保；意健险理赔。

教学要求：要求熟习相关专业及专业方向实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合公司意健险市场现状及操作实务规范，注重健康保险对国计民生事业的重要性、健康险分类、健康险经营风险以及健康保险产品条款等知识讲解，以学生为主体，调动学习主动性和自主学习的能力，培养诚信、创新等素养，突出产品解读等应用能力和职业素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。

(62) 工程与运输保险。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生熟练掌握工程风险管理方法；熟练掌握工程保险合同业务；熟练掌握工程保险防损和理赔情况；了解货物运输保险的历史概况；熟练掌握海陆空货物运输保险，联运保险，邮包保险产品；熟练掌握运输保险运用的原则。在授课的同时注意引导学生树立正确的职业观，培养学生良好的职业道德，为以后从事相关工作打下良好基础。

教学内容：初识工程保险；了解工程风险管理；了解工程风险保险利益和保险标的；掌握工程保险合同；掌握工程保险防损和索赔理赔；初识货物运输保险；掌握海上货物运输保险；掌握航空货物运输保险；掌握铁路，公路，内河货物运输；了解联运保险；了解邮包保

险；熟悉货物运输运用的相关原则。

教学要求：本课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、专家讲座等教学方法，运用多媒体课件、视频资料和职教云平台等教学资源，开展线上线下混合式教学，将工程与运输保险的相关理论知识融入案例情境中，培养学生处理分析实际问题的能力。考核方法是过程考核与期末考核相结合进行综合评判，通过客观、公正地评判学生参与学习的全过程和学习效果，激发学生平时学习积极性和培养自主学习能力。

（63）保险讲师与组训实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生熟悉保险公司基本营销制度；掌握营销职场会议经营和活动管理的实践运作；掌握营销职场目标管理的经营理念和实施过程；熟悉各项 KPI 数据分析，灵活运用表报管理；掌握营销职场教育训练的规划理念和实践运作；能够独立从事课程研发与辅导工作，具备较强的专题制作能力和授课技巧，为从事保险讲师和组训等相关工作打好基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：保险营销基本制度；会报管理；活动管理；目标管理；表报管理；教育训练；专题制作；培训课程研发；授课技巧等。

教学要求：《保险讲师与组训实务》这门课程注重培养学生的保险讲师与组训职业能力。授课教师应具备双师资质，采用卡片式训练法、情境演绎法、专家式研讨、头脑风暴、六顶思考帽、问题树分析法、经验萃取等教学方式，充分依托信息化教学技术，拓展在线教学资源，实现线上线下混合式教学，并构建包括过程考核和终结考核的多元考核体系。最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

(64) 保险专业销售技术。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生了解保险销售模式；掌握客户投保行为分析和保险产品分析的方法；并能熟练运用保险销售技巧，从而具备从事保险销售工作所必需的销售知识和销售技能；提高学生分析问题和解决问题的能力，为从事保险销售和销售培训工作打下基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：保险专业销售技术概论；客户投保行为分析；保险销售模式探究；保险销售步骤与技巧；保险产品分析；保险建议书的设计与制作。

教学要求：《保险专业销售技术》这门课程注重培养学生的保险销售职业能力。授课教师应具备双师资质，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、讨论式教学法、项目教学法、角色扮演法、启发式教学法、自主学习法等教学方式，充分依托信息化教学技术，拓展在线教学资源，实现线上线下混合式教学，并构建包括过程考核和终结考核的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

(65) 保险产品比较分析。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生熟悉保险产品的类别，能解读各类人身保险产品和财产保险产品，并进行比较分析；能利用保险产品条款进行利益演示并向客户进行说明；能利用保险产品条款判断和解决保险实务中的问题。在授课过程中注重培养学生遵纪守法、诚实守信等方面的好品德，同时牢固掌握专业知识，为以后的工作打下良好基础。

教学内容：了解保险产品基础知识；掌握人身保险产品体系；掌握人寿保险产品的分析和比较；掌握健康保险产品的分析和比较；掌握意外伤害保险的分析和比较；了解财产保险产品体系。

教学要求：本课程采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法，充分利用信息技术和现代化教学手段，运用多媒体课件、视频资料和网络教学资源，开展线上线下混合式教学，将保险产品比较分析知识融入案例情境中，注重培养学生自己动手比较分析保险产品的能力，采用多元化的课程考核方式，小组讨论、过程考核与期末考核综合评判。

（66）商务谈判与有效沟通。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习使学生获得商务谈判的理念与思路、方法与技巧，从而掌握商务谈判的基本内容。通过显性外化教学提高学生的认知和实践能力。

教学内容：课程主要讲授商务场合下如何进行谈判前准备、开局、讨价还价以及谈判结束的一系列程序。主要讲授以下内容：商务谈判的含义和特征、商务谈判的人员准备、心理准备。商务谈判的开局，商务谈判的讨价还价，商务谈判的结束阶段。

教学要求：课程采取项目教学法，应以工作任务为出发点来激发学生的学习兴趣，教学中要注重创新教育环境，采取理论实践一体化教学模式，充分利用计算机、多媒体等教学手段。教学评价应采取阶段评价和目标评价相结合，理论考核和实践考核相结合。要开发相关辅导用书、教师指导用书、网络资源，要注重仿真软件的应用与开发。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

表3 2021级保险实务（核保核赔）专业教学进程安排表

类别及性	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配		
				学分	总	理	实	考	考	第一学年	第二学年	第三学年

										20周	20周	20周	20周	20周	20周
公共基础课(必修)	1	61146	思想道德与法治	3	48	32	16	√		3					
	2	63021	经济数学	3	48	32	16	√		3					
	3	63052	应用文写作	2	36	20	16		√		2				
	4	32112	心理健康教育	2	32	20	12		√	2					
	5	51005	大学生安全与健康教育	1	16	10	6		√	1					
	6	61135	职业素养(含职业生涯规划)	1	16	10	6		√	1					
	7	63057	劳动教育	1	16	10	6		√	1					
	8	41035	英语	6	102	70	32	√		3	3				
	9	33124	计算机应用操作实务	4	68	18	50		√	2	2				
	10	62002	体育	6	108	12	96		√	2	2	2			
	11	70038	入学教育	0.5	8	8	0		√	0.5					
	12	61140	军事理论	2	36	26	10		√	2					
	13	61141	军事技能	2	112	28	84		√	2					
	14	61117	形势与政策	1	16	16	0		√	每个学期做专题讲座					
	15	61077	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	4	72	44	28		√		4				
	16	61137	中国传统文化	2	36	18	18		√			2			
	17	61017	大学生创新创业教育	2	36	18	18		√		2				
	18	61064	就业指导	1	18	9	9		√					1	
小 计				43.5	824	401	423			22.5	15	4	1		
专业群基础课(必修)	19	11047	保险原理与实务	3	48	38	10	√		3					
	20	12008	风险管理	3	48	38	10	√		3					
	21	22037	经济学基础	3	54	44	10	√			3				
	22	31058	会计基础	3	54	40	14	√			3				
	23	21080	现代金融基础	3	54	30	24	√				3			
小 计				15	258	190	68			6	6	3			
专业课(必修)	24	11064	▲财产保险实务	3	54	44	10	√				3			
	25	12029	▲人身保险实务	3	54	44	10	√				3			
	26	11049	▲保险中介实务	2	36	26	10		√				2		
	27	12027	▲人身保险核保核赔	2	36	26	10	√					2		
	28	11059	▲财产保险核保核赔	3	54	40	14	√					3		
	29	12007	▲保险人伤理赔实务	2	36	26	10	√					2		
	30	13041	▲事故车查勘定损	2	48	36	12	√							4
	31	51000	保险医学	3	54	44	10	√					3		

类别及性质	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
	32	12042	社会保险实务	2	36	26	10	√			2				
	33	61010	保险相关法律法规	2	36	26	10	√			2				
	34	13010	机动车辆保险实务	2	36	26	10	√			2				
	35	14028	保险营销实务	2	36	26	10	√				2			
	36	14008	保险客户服务	2	36	26	10		√			2			
	37	11017	保险公司业务管理	2	36	26	10		√			2			
	38	11102	再保险实务	2	36	26	10	√				2			
	小 计			34	624	468	156				15	17	4		
综合实训课 (必修)	39	70019	综合实训	4	96	0	96		√					8	
	40	70004	顶岗实习	24	576	0	576		√					8周	16周
	41	70002	毕业设计	2	48	0	48		√						2周
	小 计			30	720	0	720							8	
选修课 (选修)	42	63036	普通话训练	0.5	8	4	4		√		0.5				
	43	63058	湖湘红色文化	2	36	18	18		√		2				
	44	61071	逻辑学	2	36	18	18		√		2				
	45	63045	文学欣赏	2	36	18	18		√		2				
	46	63047	演讲与口才	2	36	18	18		√			2			
	47	63004	保险企业文化	1	18	9	9		√			1			
	48	61056	金融职业道德	2	36	18	18		√			2			
	49	61142	中共党史	1	18	9	9		√				1		
	50	61143	新中国史	1	18	9	9		√				1		
	51	61144	改革开放史	1	18	9	9						1		
	52	61145	社会主义发展史	1	18	9	9						1		
	53	63050	音乐鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	54	63040	书法鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	55	63031	美术鉴赏	2	48	24	24		√					4	
	56	32076	商务礼仪	2	36	18	18		√				2		
	57	11092	农业保险实务	2	36	26	10	√					2		
	58	11104	责任与信用保险	2	36	26	10	√					2		
	59	12069	保险运营数据分析	2	36	26	10	√					2		
	60	21023	互联网保险	2	36	26	10	√					2		
	61	12068	意健险实务	2	36	26	10	√					2		
62	11082	工程与运输保险	2	36	26	10		√				2			
63	14005	保险讲师与组训实务	2	36	26	10		√				2			
64	14032	保险专业销售技术	2	48	32	16		√					4		
65	11000	保险产品比较分析	2	48	38	10		√					4		
66	32082	商务谈判与有效沟通	2	48	32	16		√					4		
必修课合计				122.5	2426	1059	1367			28.5	21	22	18	12	

备注

1. ▲代表专业核心课。

2. 《思想道德与法治》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》含1个思想政治理论课实践教学学分。

3. 选修课必须修满16学分以上(含16学分),其中42—56为公共选修课,必须修满8学分以上(含8学分),中共党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史四门课程中必须选修一门,音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。专业选修课必须修满8学分以上(含8学分),在专业选修课序号第57—66中必选59《保险运营数据分析》和64《保险专业销售技术》两门课程。

4. 第五学期前12周院内教学,第13—14周期末考试,15—20周院外顶岗实习。

5. 每个学期均包含2周考试或考核时间。

6. 根据本专业实际情况每学期开设一至两次国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养等相关内容的专题讲座。

7. 设置大学生劳动月,开展日常劳动实践及其公益志愿服务等,并纳入大学生第二课堂,由学生工作部门实施并考核。

8. 毕业设计主体任务在顶岗实习过程中完成。

(二) 职业技能等级证书或职业资格证书免修课程

保险实务(核保核赔)专业鼓励学生考取职业资格证书并开展“1+X”职业技能等级证书制度试点,获得职业资格证书和纳入试点的相关职业技能等级证书可以免修对应课程,转换学分。具体见表3。

表4 课证融合对应表

序号	证书名称	证书类型	证书等级	转换学分	对应免修课程	备注
1	人身保险理赔职业技能等级证书	职业技能等级证书	初级、中级	2	《保险人伤理赔实务》	
2	健康财富规划职业技能等级证书	职业技能等级证书	初级、中级	2	《意健险实务》	
3	中国寿险管理师	职业资格证书	中级	3	《人身保险实务》	
4	理财规划师	职业资格证书	三级、二级	3	《风险管理》	

(三) 学时学分分配及教学周分配表

表 5 专业学时学分分配表

课程类别	课程性质	课程门数	总课时	理论课时	实践课时	占总学时比率%	占总学分比例%
公共基础课	必修课	18	824	401	423	30.36%	31.41%
专业群基础课	必修课	5	258	190	68	9.51%	10.83%
专业课	必修课	15	624	468	156	22.99%	24.55%
综合实训课	必修课	3	720	0	720	26.53%	21.66%
选修课	选修课	8	288	234	54	10.61%	11.55%
合计		49	2714	1293	1421	100%	100%
理论教学学时与实践教学学时的比例				1: 1.10			

表 6 专业教学周数分配表

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	考试考核	本学期 总教学周周数
一	1	2 周	16 周		2 周	20 周
	2		18 周		2 周	20 周
二	3		18 周		2 周	20 周
	4		18 周		2 周	20 周
三	5		12 周	6 周	2 周	20 周
	6			18 周	2 周	20 周
总计		2 周	82 周	24 周	12 周	120 周

八、实施保障

(一) 师资队伍

1、队伍结构

保险实务（核保核赔）专业学生数与专任教师数比例不高于

25:1, 双师型教师占比超过 85%, 硕士以上学历或学位占比超过 90%, 专任教师队伍年龄结构比例为 2:4:4 (老: 中: 青), 职称结构比例为 5:4:1 (高级职称: 中级职称: 初级职称), 兼职教师与专任教师的比例约为 1: 4。其中, 拥有享受国务院政府特殊津贴专家 2 人, 中国保险业金牌讲师 1 人, 专业带头人 2 名, 具备律师执业资格教师 2 名, 具备执业医师资格教师 1 名; 形成了一支数量充足、结构合理、师德高尚、教育观念新、创新意识强、具有较高教育教学水平、较强实践能力、专兼职结合的专业师资队伍。

表 7 师资队伍结构表

人数/比例		人数	比例	备注
专/兼职教师		21/5	4:1	
职称结构	教授	2	9.5%	
	副教授	9	42.86%	
	讲师	9	42.86%	
	助教	1	4.76%	
学位结构	博士	1	4.76%	
	硕士	18	85.71%	
	本科	2	9.5%	
年龄结构	35 岁以下	3	14.29%	
	36-45 岁	15	71.43%	
	46 岁以上	3	14.29%	
双师型教师		18	85%	
校内/校外专业带头人		2/1	--	

2、专任教师

保险实务（核保核赔）专业专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心、有良好师德师风；具有经济学、金融学、保险学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的金融保险专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专任教师大部分在企业工作、实习、锻炼过，并获得了相应的职业资格证书，具有丰富的理论知识和实践工作经验。

3、专业带头人

保险实务（核保核赔）专业带头人田建湘副教授具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对保险实务（核保核赔）专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本领域具有一定的专业影响力。

4、兼职教师

保险实务（核保核赔）专业兼职教师都是来自中国人保、中国人寿等保险公司，以及保险中介公司等企业一线的管理精英和业务能手，具有丰富的实际工作经验，主要从保险实务（核保核赔）专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《财产保险核保核赔》、《人身保险核保核赔》、《保险中介实务》、《保险人伤理赔实务》、《事故车查勘定损》等专业课程教学，保险核保、保险查勘定损、保险理赔等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表8 专兼职教师素质要求及建设举措

序号	类别	素质要求	建设措施
1	专业带头人	专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内保险行业专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际、教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。	通过职称晋升、专业教学能力培训、下企业锻炼等方式，本年度晋升专业带头人1名。
2	骨干教师	能够较好地把握国内外保险行业专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际、教学设计、专业研究能力较强，组织开展教科研工作能力强。	通过职称晋升、专业教学能力培训、下企业锻炼等方式，本年度培养骨干教师1名，未来三年培养骨干教师3名。

3	专任教师	能够较好地掌握某一门或某一个分支的保险专业知识，能广泛理论联系实际，有一定的教学设计和专业研究能力，能胜任高职高专的基本教学工作。	通过招聘方式，引进专任教师 1-2 名。
4	兼职教师	来自行业企业一线技术人员，具备良好的思想政治素质，职业道德和工匠精神，具有扎实的保险理论功底，专业知识和丰富的实际工作经验，具有本专业相关的中级及以上职称或职业资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。	通过与行业密切接触，掌握行业企业动态，引进实战经验丰富的兼职教师 1-2 名，未来三年引进兼职教师 3-4 名。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训基地基本要求

表 9 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	支撑课程	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
1	财产保险业务实训室	支持财产保险实务、保险中介、机动车辆保险等课程的教学与实训	《财产保险实务》、《保险中介实务》、《机动车辆保险实务》、《财产保险核保核赔》等	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟财产保险全险种、全流程业务处理的教学软件	60
2	人身保险业务实训室	支持人身保险实务、保险理财规划等课程的教学与实训	《人身保险实务》、《保险中介实务》、《人身保险核保核赔》、《保险客户服务》、《意健险实务》等	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟人寿保险、人身意外伤害保险和健康保险等人身保险的全险种、全流程业务处理的教学软件	60

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	支撑课程	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
3	保险营销业务实训室	支持保险营销、保险服务礼仪等课程的教学与实训	《保险营销实务》、《保险客户服务》、《保险专业销售技术》等	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人, Wi-Fi 覆盖, 安装呼叫中心操作系统 1 套/人	60
4	医疗保险实训室	演练式教学场所,能开展人体结构认知、医疗救护演习、保险人伤理赔实务等实训项目的实施	《保险医学》、《人身保险核保核赔》、《保险人伤理赔实务》等	配备人体挂图、听诊器、体温表、电脑、投影仪、人体模型等教学仪器与设备	60
5	汽车保险实训室	能开展汽车配件拆装、汽车维修以及维修费用估算等实训项目	《机动车辆保险实务》、《事故车查勘定损》等	配备机动车辆构造与维修教学仪器设备、电脑、投影仪、操作工具与平台、汽车挂图等教学仪器与设备	60
6	保险综合业务仿真实训室	可进行保险企业经营中各环节业务流程实务操作模拟演练	《财产保险实务》、《人身保险实务》、《保险公司业务管理》、《保险客户服务》等	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人, Wi-Fi 覆盖, 安装保险公司业务模拟教学软件	60

3、校外实习实训基地基本要求

保险实务（核保核赔）专业积极与保险企业开展产学合作，依托中国人寿集团旗下庞大的机构网络，在中国人寿湖南、海南、珠海、深圳、北京等多家分公司建立校外实训基地。此外，还与中国人保、太平保险、太平洋保险、阳光财险、民太安公估等多家公司合作，建立多个校外实训基地。具有稳定的校外实训、实习基地，能够提供开展工学结合、顶岗实习等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。同时与合作企业开展深度合作，探索建立“企中校”，建成具有教学功能的校外实训实习基地，确保实践教学的需要，保证本专业实训的对口性、适应性。能提供保险保全、业务管理、保险承保、保险查勘定损、保险理赔、保险公估等相关实习岗位，能涵盖当前保险实务（核保核赔）专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的

规章制度，有安全、保险保障。可以强化学生顶岗实习管理和质量监控，使学生校外实质性顶岗实习达到半年以上；保证校外顶岗实习的教学需要和学生实习质量。

表 10 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	支撑课程	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
1	中国人寿财险深圳分公司	财产保险业务认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险原理与实务》、《财产保险实务》、《保险公司业务管理》	办公职场，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装呼叫中心操作系统 1 套/人	50
2	民太安保险公估公司	保险理赔、保险公估等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险中介实务》、《人身保险核保核赔》、《财产保险核保核赔》、《保险人伤理赔实务》、《意外险实务》、《保险医学》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	30
3	中国人保长沙 95518 客服中心	保险客服、保险业务管理等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险客户服务》、《保险公司业务管理》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	30
4	中国人寿长沙收展部	保险营销、团队管理等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险营销实务》、《保险专业销售技术》、《保险客户服务》、《风险管理》、《人身保险实务》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
5	中国人寿长沙理财中心	保险营销、风险管控等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险营销实务》、《保险专业销售技术》、《保险客户服务》、《风险管理》、《人身保险实务》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
6	中国人民财险长沙公司车险续保部	保险营销、车险续保、保险客服等业务认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险营销实务》、《保险专业销售技术》、《保险客户服务》、《机动车辆保险实务》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
7	中国太平洋财险湖南客服中心	保险客服、保险业务管理等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险客户服务》、《保险公司业务管理》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	30

8	一正保险公估公司	保险理赔、保险公估等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险中介实务》、《人身保险核保核赔》、《财产保险核保核赔》、《保险人伤理赔实务》、《意外险实务》、《保险医学》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi覆盖	20
9	中国人寿长沙电销中心	保险营销、车险电销等项目认知实习、社会实践、顶岗实习	《保险营销实务》、《保险专业销售技术》	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi覆盖	60
10	志成汽车修理二厂	车辆查勘、维修定损等项目认知实习、社会实践	《机动车辆保险实务》、《事故车查勘定损》	车辆维修与定损中心，查勘车，事故车，各类机动车辆维修器具器材	60

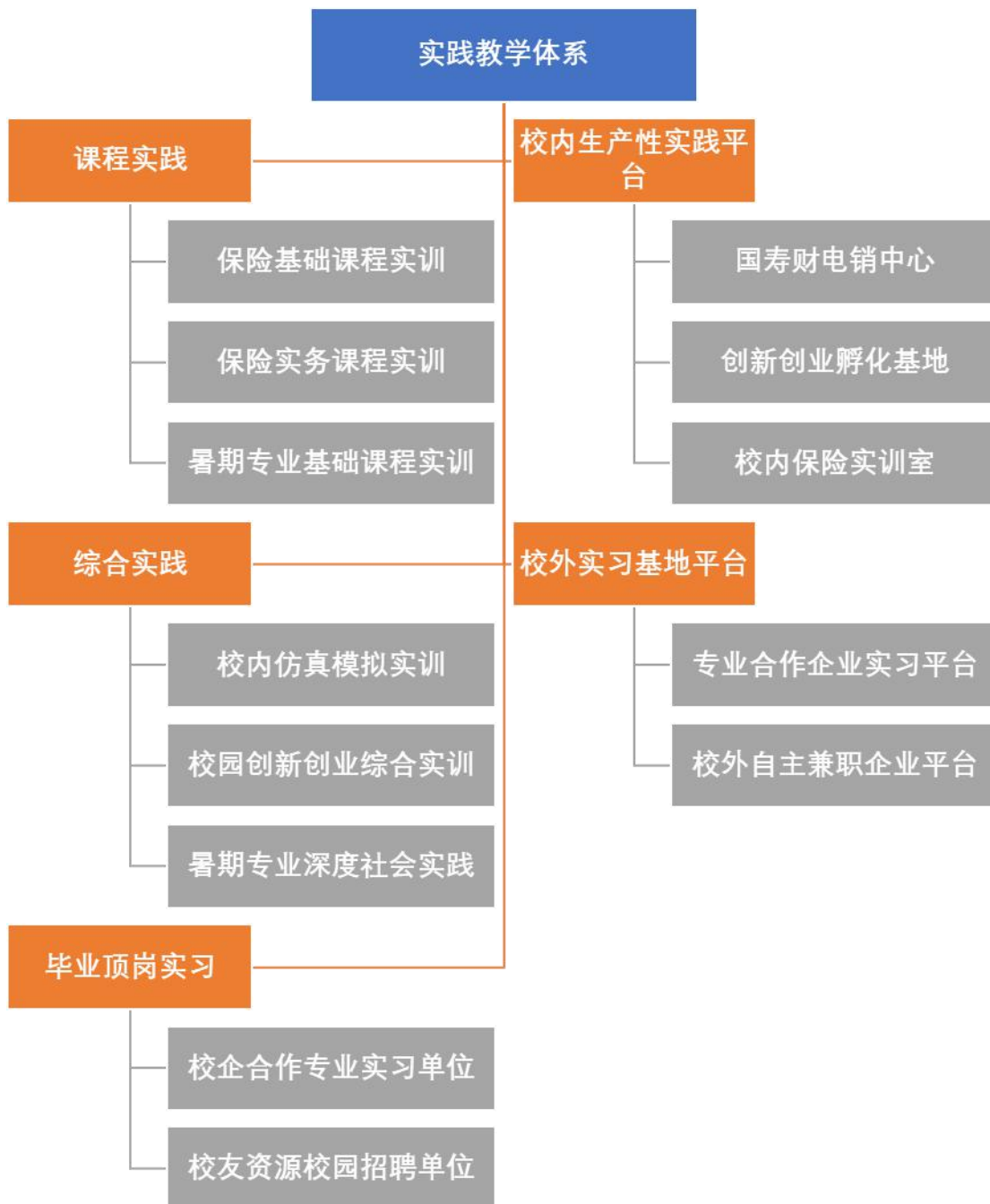


图2 保险实务（核保核赔）实践教学体系图

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1、教材选用基本要求

加大教材改革力度，建立校企“双元”合作开发机制，使用国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。保险实务（核保核赔）专业立足我院理论和实践教学实际，根据需要组织编写校本教材，近年来出版了多本保险专业系列教材，丰富了教材体系。学校自编教材每3年修订1次，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。

学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等组成的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材，按照国家规定优先选用职业教育国家规划教材和近三年出版的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2、图书文献配备基本要求

学院图书馆馆藏经济类图书7万多册，其中保险类图书5万多册，各类中文期刊196种，外文期刊5种，图书文献配备充足，能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。图书馆丰富的保险藏书能满足保险实务（核保核赔）专业师生课外查阅专业资料和课外学习需要，专业类图书文献包括：有关保险专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3、数字资源配备基本要求

保险实务（核保核赔）专业积极建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

保险实务（核保核赔）专业立足我院理论和实践教学实际，积极组织教师开发教学资源，目前建成了每门专业课的世界大学城空间课

程资源、智慧职教云资源，其中《保险原理与实务》是国家精品资源共享课，建有国家金融学专业教学资源库《保险实务》课程资源库，《财产保险实务》是学院首批立项的精品在线开放课。校内实训室安装有虚拟仿真软件，建设了金融仿真平台，此外，保险实务（核保核赔）专业教与学还充分利用互联网平台和手机 APP，如爱课程网站、智慧职教 MOOC 学院及智慧职教云网站、云课堂 APP、蓝墨云班课 APP 等，实现全天候的交互式学习与交流。

（四）教学方法

保险实务（核保核赔）专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。本专业“以学生为主体”，倡导因材施教、按需施教，根据学生特点，针对不同的课程采用不同的教学方法和手段与教学组织形式。鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、工学结合等方法，坚持学中做、做中学。其中，基础理论课程主要以案例教学形式为主，职业能力目标定位于提高学生分析问题的能力与水平；职业能力类型课程则采取项目教学模式，进行项目课程开发，实行合作教学、任务驱动、项目导向等多种形式的“学中做、做中学、做中教”教学模式，职业能力目标定位于学生职业素质的全面培养和提升。根据保险实务（核保核赔）专业教学的需要，在不同的时间段安排学生开展专业课程工学结合的教学形式，进行认知实习、课程实训及顶岗实习等各项工作，全面提高学生实际操作能力和水平。

（五）学习评价

保险实务（核保核赔）专业在突出以提升岗位职业能力为重心的基础上，突出“能力本位”，针对不同教学与实践内容，构建包括授课教师、企业专家、社会在内的多元化专业教学评价体系。对学生的

学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。综合采取笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定、“1+X”证书试点等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。形成了一套 235 的多元评价考核模式。

表 11 考核方式说明表

考核方式	考核构成		说明	成绩比例
过程考核	平时成绩考核	出勤情况	视平时出勤情况给分	20%
		课堂表现	<ul style="list-style-type: none"> ■ 课堂纪律 ■ 课堂发言与讨论等表现 ■ 学习态度 	
		课程作业	视作业完成情况给分	
	单项实践操作技能考核		<ul style="list-style-type: none"> ■ 课堂活动/项目完成质量和效率 ■ 团队合作和沟通 ■ 创新能力 	30%
终结考核	理论与综合实务考核		<ul style="list-style-type: none"> ■ 基础理论知识 ■ 综合理论运用能力 	50%

1、考试形式多样化

通过多样化考核形式真实考查出学生的综合素质和能力，除继续做好传统的笔试（闭卷考试、开卷考试），鼓励采用成果性考核（调研报告、读书报告、课程设计与课程成果等）、操作任务考核（实际操作、情景描述等）、计算机及网上考核、自我评定与小组评定考核（学生笔记、学生学习总结、小组协作与配合意识、团队贡献等）等多种方式进行考核，特别提倡两种或多种考核形式相结合来全面评价学生。

2、考核内容科学化

考核内容要有利于促进学生职业能力的培养，有利于培养学生分析和解决问题的能力、文献资料检索能力、写作能力、表达能力、独立思考能力和一定的创新能力，减少死记硬背内容，增加动手操作考

核内容，针对不同类型课程制定不同的考核方案。

3、考核时间全程化

根据保险实务（核保核赔）专业人才培养方案，引入形成性评价理念，打破“一刀切”的考核时间模式，做到考核全程化。结合课程特点，合理地确定平时考核与期末考核的比例。平时考核注重学生的学习态度、考勤、回答问题与讨论、作业和实践操作技能情况等，期末考核侧重知识的理解与综合运用能力。

（六）质量管理

1、健全完善学校、（系、院）专业建设和教学质量诊断与改进机制，建立专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监督、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、健全完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动和教学能力竞赛。

3、健全完善“思政课程+课程思政”大思政格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合学生特点创新思政课程教学模式。结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理、提炼每一门课程蕴含的思想政治教育元素，纳入课程标准，作为教学内容进课堂，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。

4、健全完善毕业生跟踪反馈机制，并对生源情况、在校学业水

平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5、健全完善课程尤其是核心专业课程教学方法和评价方式改革，制定（修订）与人才培养配套的课程标准、技能抽查标准和毕业设计标准，确保人才培养质量。

6、专业教研室利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高专业人才培养质量。

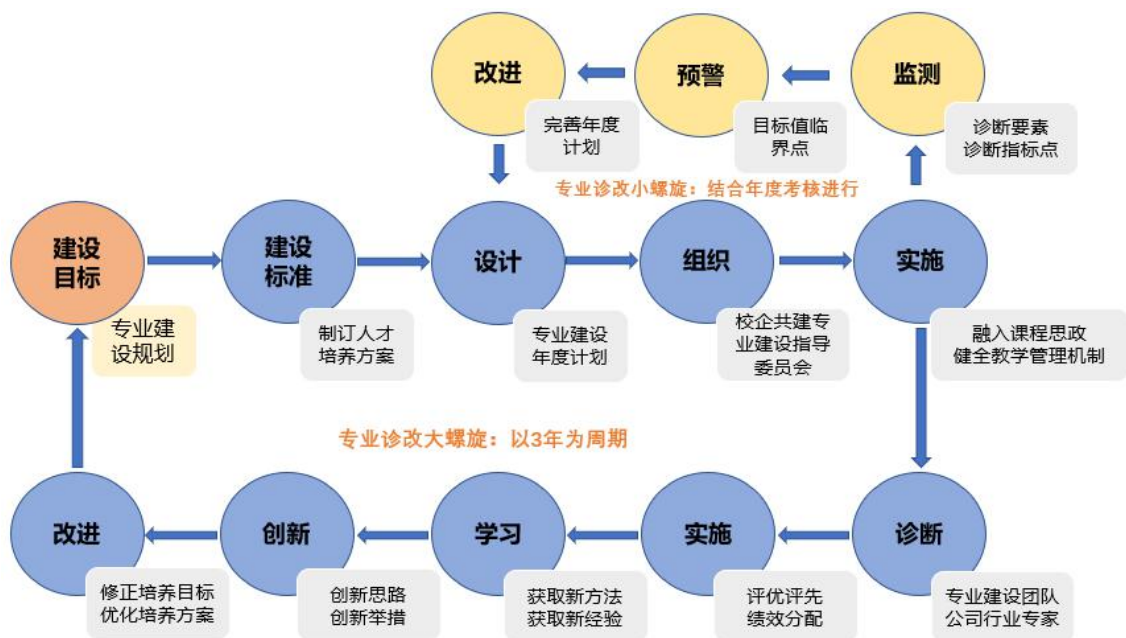


图3 保险实务（核保核赔）专业诊改流程图

九、毕业要求

（一）课程考试（核）要求

1、学生必须修完规定课程，且考核成绩合格，修满达到毕业要

求的必修学分 122.5 学分，选修课必须修满 16 学分以上（含 16 学分），其中公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），专业选修课必须修满 8 学分（含 8 学分）。

2、毕业应达到人才培养方案要求达到的素质、知识、能力等要求，必须通过本专业的专业技能考核。

（二）证书要求

1、普通话水平

鼓励获得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

2、职业技能等级证书/职业资格证书

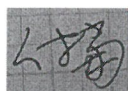
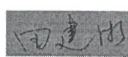
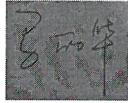
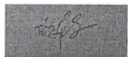
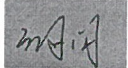
鼓励获得以下与保险实务（核保核赔）专业相关的职业技能等级证书/职业资格证书：

- （1）人身保险理赔职业技能等级证书。
- （2）健康财富规划职业技能等级证书。
- （3）中国寿险管理师。
- （4）理财规划师。

十、附录

保险实务（核保核赔）专业建设委员会专业人才培养 方案研讨论证纪要

专业（方向）名称： 保险实务（核保核赔）

论 证 专 家 基 本 情 况	姓名	职务/ 职称	工作单位	专业特长	专家类别	签名	联系电话
	付菊	教授/国 务院津 贴专家	保险职业学院	保险	学院专家		135485726 66
	田建湘	副教授	保险职业学院	保险	学院专家		187748807 31
	马丽华	副教授	保险职业学院	保险	学院专家		186700939 98
	欧肇敏	副总理	富德财险深圳 分公司	财产保险、 两核	企业专家		159898970 41
	王闪闪	业务管 理部负 责人	中国太平洋保 险公司日喀则 中支公司业务 管理部	保险业务管 理	毕业生 (2013级 保险实务 (核保核 赔)专业)		156089225 47

评审专业：保险实务（核保核赔）

专业建设委员会评审意见：

2021年7月18-20日，专业建设委员会对保险职业学院保险系保险实务（核保核赔）专业的人才培养方案进行评审，委员会经过认真评审，一致认为：

- 1、人才培养目标定位准确，符合行业企业的人才培养需求，符合应用型人才的培养，符合保险职业学院的办学理念。
- 2、知识结构和课程体系与培养目标定位一致，与其他专业方向区分度明显。基础课程知识体系全面，专业课程设置突出核保核赔以及风险控制等延伸岗位的特色，岗位核心技能有相应的课程支撑。知识结构丰富、立

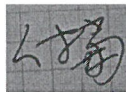
体，符合培养目标的要求。

3、公共基础课程标准和专业教学标准，结合学校办学层次和办学定位，科学合理的确定了专业培养目标，明确了学生的知识、能力和素质要求，保证培养规格。在课程设置和教学过程中要注重学用相长、知行合一，在专业课授课过程中注意融入课程思政，润物细无声，着力培养学生的创新精神和实践能力。

4、加强与行业的联系，了解两核及相关岗位未来发展趋势，所需技能，注重培养复合型应用型人才。

5、注重对师资的培养，提升教师的实践能力，继续挖掘校内和校外资源，专职教师和行业专家共同授课，提高学生理论联系实际的能力。







组长（签字）：



2021年 7 月 20 日

保险职业学院专业人才培养方案审批意见

专业 人才 培养 方案 主要 数据	专业（方向）名称	保险实务（核保核赔）		
	课程总门数	66	专业群基础课程门数	5
	专业课门数	15	专业核心课门数	7
	综合实训课门数	3	订单特色课门数	0
	必修课门数	41	选修课门数	25
	总学时	2714	总学分	138.5
	实践学时	1421	占总学时比例	52.36%
	公共基础课程学时	824	占总学时比例	30.36%
	选修课学时	288	占总学时比例	10.61%
	毕业设计（周）	2	顶岗实习（周）	24
专业 建设 委员 会审 议情 况	<p>保险实务（核保核赔）专业人才培养方案确定的培养目标和培养规格，符合金融保险行业人才培养需求，符合应用型人才的培养，符合保险职业学院的办学理念，在标准制定、课程设置与内容确定、教学组织与管理等方面深刻体现了校企合作，共同发展。</p>			
审议 论证 结论	<p>该人才培养方案目标明确，人才培养模式创新，课程体系完整清晰，专业特色鲜明，紧贴市场人才需求，体现创新精神、实践能力和可持续发展要求。</p>			

<p>系院 审查 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>系主任签字（公章）： 2021年7月20日</p>
<p>教务 处审 核意 见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>处长签字（公章）： 2021年8月23日</p>
<p>学院 学术 工作 会议 审定 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>分管教学副院长签字： 2021年8月26日</p>
<p>党委 通过 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>党委书记签字（公章）： 2021年8月27日</p>