



保险职业学院 专业人才调研报告

专业（方向）名称 保险实务（核保核赔）

所 在 系 院 保险系

专 业 教 研 室 财险教研室

编 制 时 间 2021 年 11 月

目 录

一、调研背景分析.....	- 4 -
二、调研目的.....	- 4 -
三、调研对象.....	- 4 -
（一）保险行业企业调研.....	- 4 -
（二）毕业生跟踪调研.....	- 4 -
（三）开办有保险专业或相近专业的兄弟院校调研.....	- 4 -
（四）保险（核保核赔）专业在校生学情调研.....	- 5 -
四、调研内容.....	- 5 -
五、调研方法.....	- 5 -
六、调研分析.....	- 5 -
（一）保险企业对毕业生的总体评价.....	- 5 -
（二）对毕业生的专业能力要求.....	- 6 -
（三）企业岗位的学历要求.....	- 8 -
（四）企业岗位人才需求分析.....	- 9 -
（五）保险实务（核保核赔）专业学生应具备的知识、技能要求分析.....	- 10 -
（六）保险实务（核保核赔）专业毕业生的优势与不足.....	- 10 -
（七）保险实务（核保核赔）专业毕业生就业关键因素分析.....	- 11 -
（八）高校教学情况分析.....	- 12 -
（九）在校生学情分析.....	- 12 -
七、调研结论及对人才培养的建议.....	- 13 -
（一）找准定位，对接企业和岗位.....	- 13 -
（二）加强学生专业知识和技能的培养.....	- 14 -
（三）注重实践教学和课证融通.....	- 14 -
（四）课程思政与劳动教育十分必要.....	- 15 -
（五）注重学生的个性化培养.....	- 15 -

八、附件.....	- 15 -
附件一：保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（行业企业）	- 16 -
附件二：保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（毕业生）	- 22 -
附件三：保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（兄弟院校）	- 27 -
附件四：保险（核保核赔）专业人才培养调查问卷（在校生）	- 32 -

保险实务（核保核赔）专业人才培养调研报告

一、调研背景分析

近年来，随着大数据、人工智能等技术在保险行业的应用，保险行业各岗位工种都发生了深刻变化，保险公司对专业人才的需求也随之而变。为顺应行业发展趋势，进一步优化专业人才培养方案，提高保险实务（核保核赔）专业人才培养质量，为保险行业培养更多适应企业岗位需求的复合型技术技能人才，实现提升专业竞争力和打造特色品牌的目标，保险实务（核保核赔）专业建设委员会组织开展专业调研，并根据调研结果对专业办学模式、人才培养方案、课程体系设置和教学内容设计作出优化调整，以能更好地对接保险行业发展、满足用人单位需求。

二、调研目的

充分了解保险行业对核保核赔专业人才的需求情况，包括对核保核赔专业人才的需求数量、岗位定位、核心技能和重要职业素质要求等，了解保险实务（核保核赔）等相关专业在人才培养过程中所存在的问题与不足。

三、调研对象

（一）保险行业企业调研

包括：财产保险公司 31 家，寿险公司 23 家，健康、养老保险公司 7 家，经纪公司 5 家，代理公司 6 家，公估公司 1 家，互联网保险公司 1 家，保险公司海外机构 1 家。

（二）毕业生跟踪调研

包括：2016 级保险（核保核赔）专业毕业生和 2017 级保险（核保核赔）专业毕业生。

（三）开办有保险专业或相近专业的兄弟院校调研

包括：湖南大学保险系姜世杰教授、中南大学商学院金融系陈建中副教授、湖南工商大学财政金融学院王韧教授、中南林业科技大学保险系李晓敏副教授、湖南财经工业职业技术学院经济贸易系谢朝阳教授、湖南科技职院商贸学院李明

教授、湖南劳动人事职业学院人社系姚芳副教授、福建江夏学院金融系王丹老师等专家学者。

（四）保险（核保核赔）专业在校生学情调研

包括 2019 级保险（核保核赔）专业在校生，主要从课程满意度和课程教学两个方面对在校生进行调研。

四、调研内容

本次调研主要调查企业现有从业人员的学历状况、人才来源情况，企业工作岗位类型及人才需求情况，企业从业人员的职业成长规律，特别是适合高职学生的职业岗位及职责，应具备的知识、能力及素质，应学习的课程等有何建议和要求；了解兄弟院校保险专业及相近专业的开设情况，以便进一步明确本专业的定位和内涵，为创新理实一体化、教学做一体化的职业教学模式，建立以能力为本位、实践为主线、典型工作项目为主体的模块化新型课程体系奠定基础；通过对毕业生的跟踪调查和在校生的学情分析，实现对专业课程体系和教学内容与方法的优化调整；为我院保险实务（核保核赔）专业人才培养方案的制订和优化提供基础资料和依据。

五、调研方法

专业调研采用问卷调查、访谈、电话调查、网上调研、二手调研数据收集等多种方式相结合进行。对调研企业采用访谈和问卷调查相结合的方式，访问对象为企业的领导、人事管理部门和专业技术岗位人员，有条件的企业召开了专家访谈会；对往届毕业生和兄弟院校专家学者采取召开座谈会、线上访谈、电话调查、问卷调研等多种方式，及时掌握行业最新动态与收集第一手资料。对在校生采取召开座谈会和发放调研问卷等方式来获得第一手调研数据。

六、调研分析

（一）保险企业对毕业生的总体评价

从调研情况来看，大多数企业对高职保险专业毕业生认可态度，但也认为毕业生的理论基础不扎实，学习能力欠佳，实践能力不强，与企业发展的需要有一定的差距。

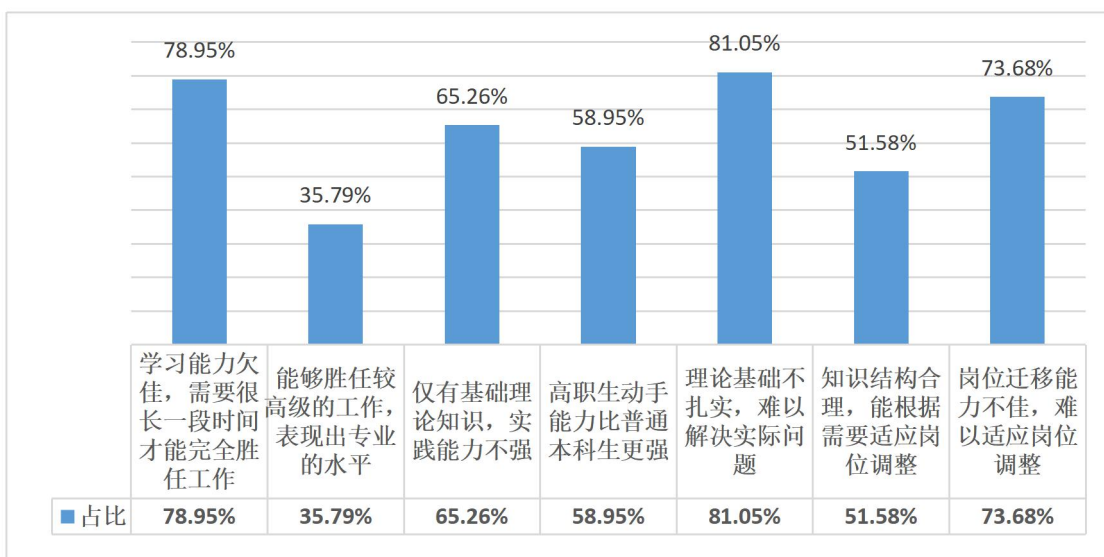


图 1 保险企业对高职保险专业毕业生的基本看法

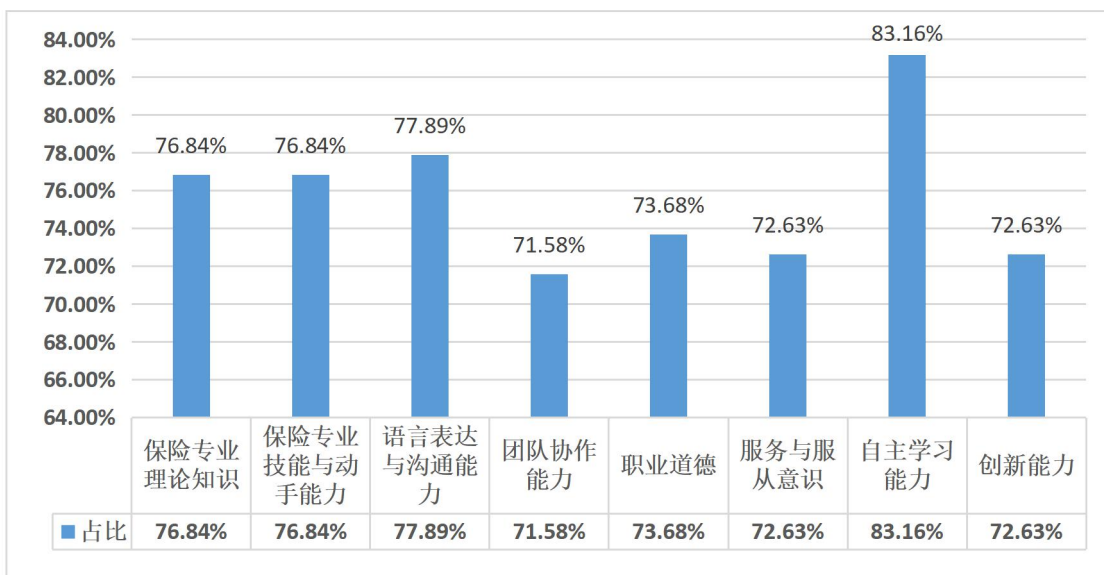


图 2 高职保险专业毕业生与企业发展需要的差距

(二) 对毕业生的专业能力要求

1、应具备的通用能力。按重要程度排序，企业认为高职保险专业毕业生应具备的通用能力排在前三位的依次为：沟通与人际交往能力、语言表达能力和持

续、自主学习的能力。

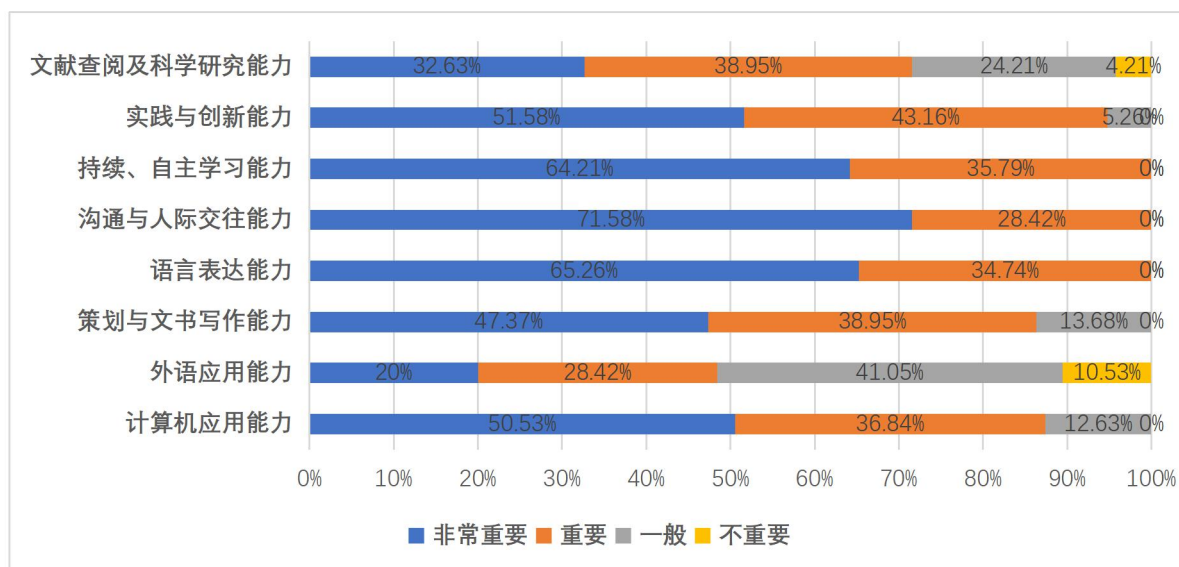


图3 高职保险专业毕业生应具备的通用能力

2、承保类岗位应具备的专业能力。针对承保类岗位，企业认为风险识别与评估能力、保险合同解读与处理能力、保险业务系统操作能力是最重要的三项能力。

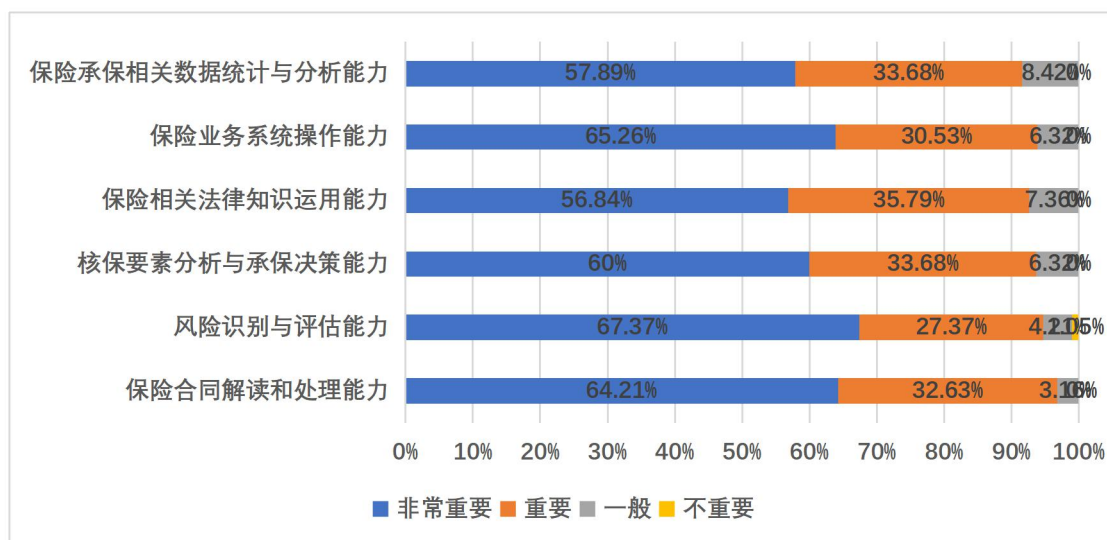


图4 承保类岗位应具备的专业能力

3、理赔类岗位应具备的专业能力。针对理赔类岗位，企业认为损失分析与核定能力、风险查勘能力和保险产品解读能力是最重要的三项能力。

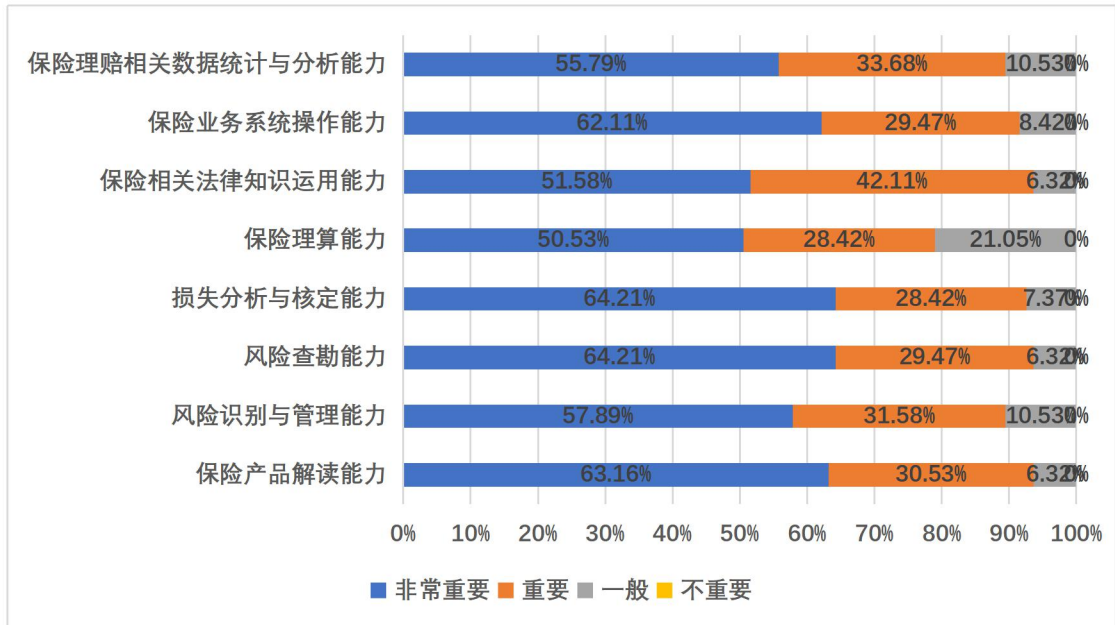


图 5 理赔类岗位应具备的专业能力

(三) 企业岗位的学历要求

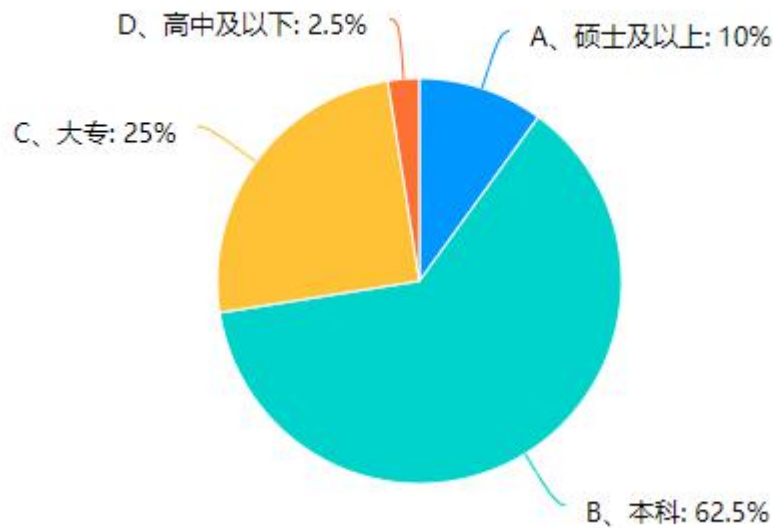


图 6 受访者所在企业员工学历普遍情况

从本次调查问卷的情况看，公司对员工学历的要求一直在提升。随着专业化发展，保险公司对保险从业人员的素质要求逐步提升，入司的门槛也逐步提高，一般要求本科及以上学历，所以调查结果显示，本科占比最高。但调查同时显示，像营销岗、客户服务岗、基层管理岗位和基层专业技术岗位仍对高职专科保险专

业人才有较大需求，尤其是动手能力强、工作上手快、踏实认真的保险类专业毕业生，很受欢迎。

（四）企业岗位人才需求分析

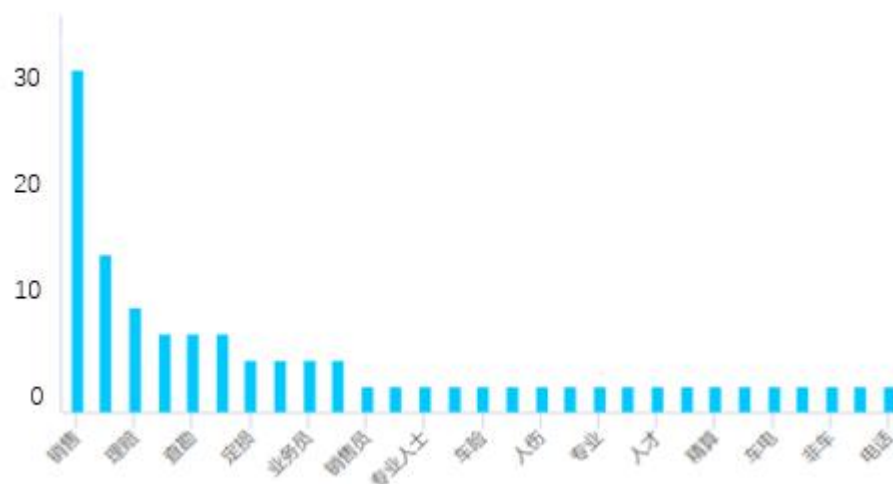


图 7 受访者认为目前保险公司人员需求最大的岗位

通过调查发现，目前保险企业核心技术职业岗位仍处于不饱和状态，企业所需的保险工作人员中，一线保险营销人员需求最大(目前整体仍呈现大多数营销员学历水平低，诚实信用等行业道德法规素养有所欠缺的情况)，尤其缺乏高素质的营销管理人员，另外由于车险业务的快速发展，对车险查勘定损人员的需求也很大，同时也缺少大量的讲师、组训、承保、核保、理赔、客服和基层管理岗位人才。这也是目前各类保险企业能够给本专业学生提供的主要实习和就业岗位。

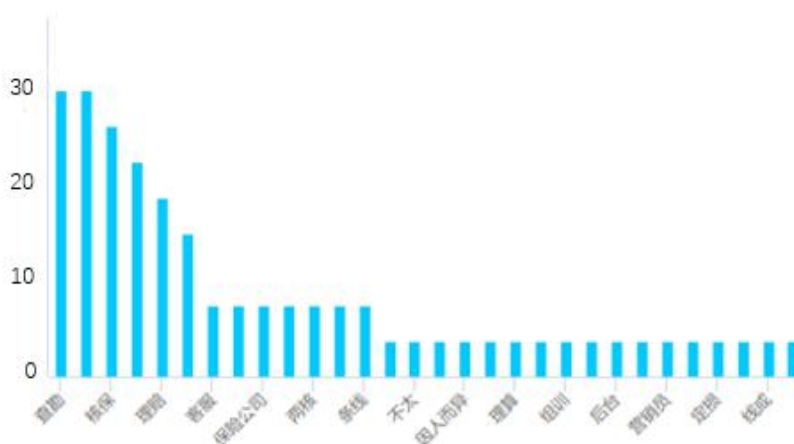


图 8 受访者认为高职保险实务（核保核赔）专业学生合适的就业岗位

（五）保险实务（核保核赔）专业学生应具备的知识、技能要求分析

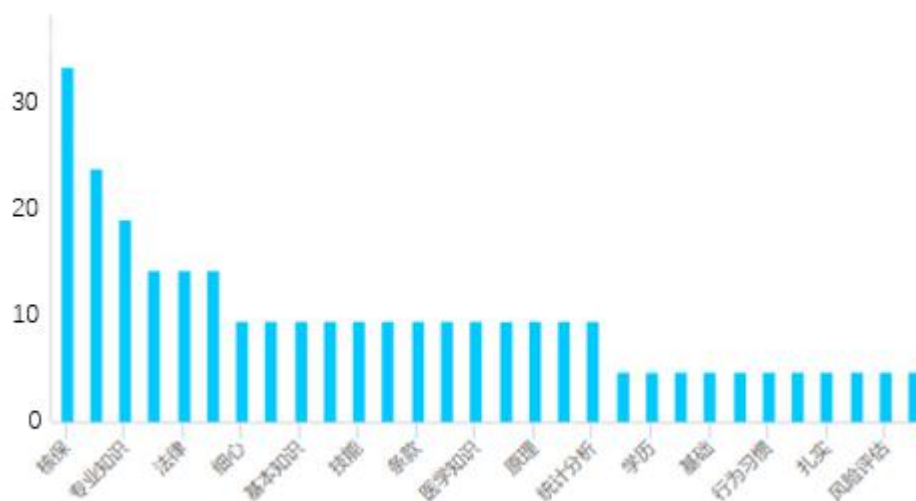


图9 受访者认为核保核赔岗位需要掌握的知识和技能

第一，知识要求分析。由调研可见，绝大部分受访者认为核保核赔岗位需要掌握的知识包括保险基础知识、风险管理知识、法律知识、保险医学知识、公司产品等相关专业知识。

第二，技能要求分析。由调研分析可见，绝大部分受访者认为核保核赔岗位需要掌握的技能包括核保核赔的专业技能、运用计算机和统计分析的能力、沟通能力，还要具备良好的行为习惯，要求头脑灵活、工作细心、有责任感。

（六）保险实务（核保核赔）专业毕业生的优势与不足

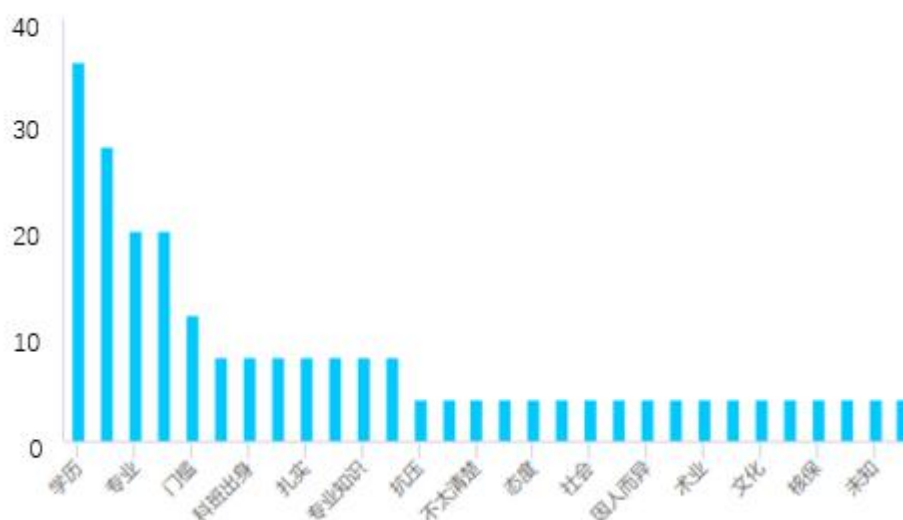


图 10 受访者对高职保险实务（核保核赔）专业毕业生优势与不足的评价

在问到高职保险实务（核保核赔）专业毕业生的优势与不足时，绝大部分受访者认为高职保险实务（核保核赔）专业毕业生的优势是科班出身，专业基础知识相对扎实，行业认同度高，工作心态较好，可塑性强，可接受基层基础工作。但是学历方面还需要进一步提升，知识储备有待加强。

（七）保险实务（核保核赔）专业毕业生就业关键因素分析

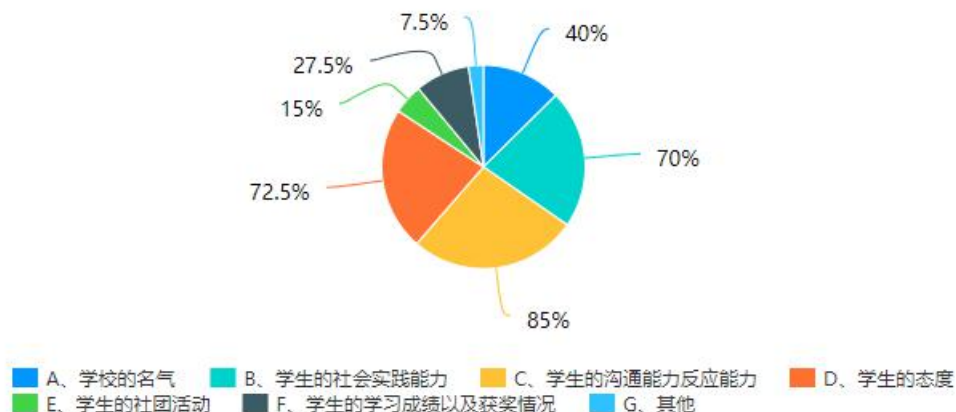


图 11 企业校园招聘时最看重的学生素质

当问及企业在校园招聘时最看重学生的哪些素质，企业普遍认为学生的沟通能力、反应能力是最重要的，学生的态度和学生的社会实践能力居于其次。

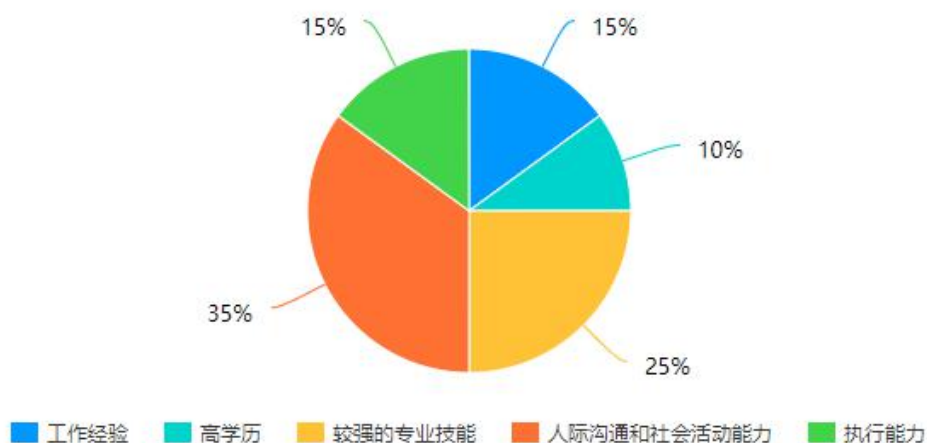


图 12 受访者认为哪个因素对自己在保险行业发展最重要

而在问到哪个因素对受访者在保险行业发展最重要，占比最高的是人际沟通和社会活动能力，其次是较强的专业技能，然后是工作经验和执行能力，高学历反而显得没那么重要。

（八）高校教学情况分析

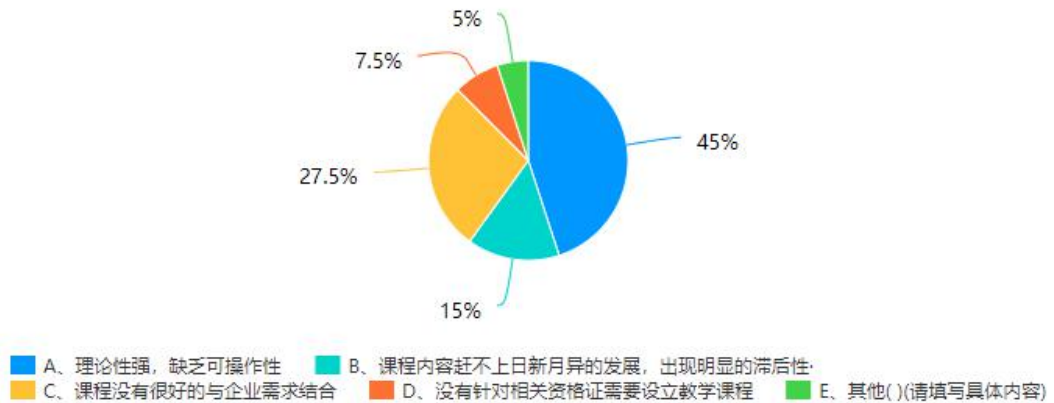


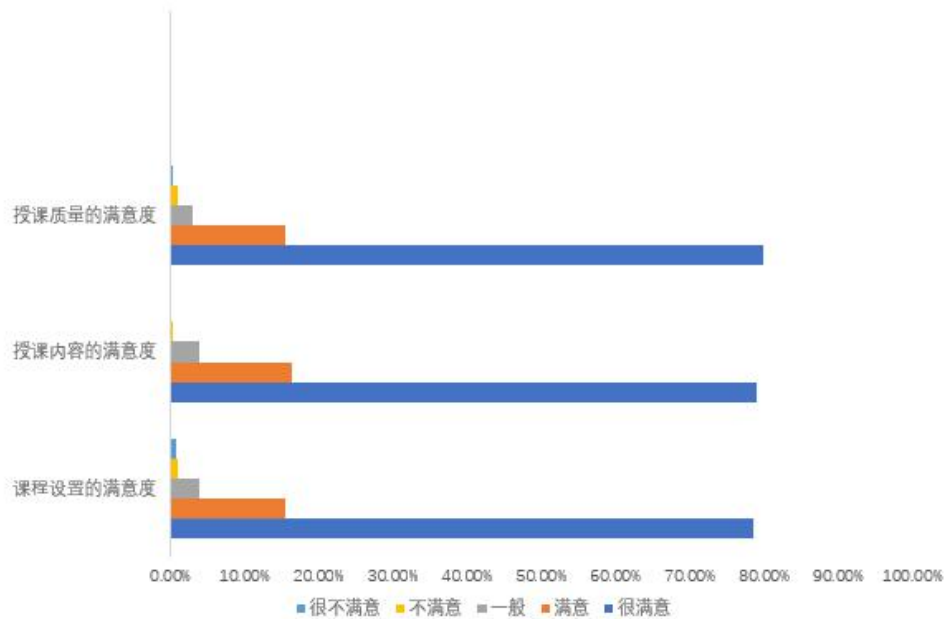
图 13 受访者认为目前高校教学中最大的不足

在问到目前高校教学中最大的不足时，绝大部分受访者认为是理论性强，缺乏可操作性。其次是认为课程没有很好的与企业需求结合。然后是认为课程内容赶不上日新月异的发展，出现明显的滞后性。还有部分受访者认为高校没有针对相关资格证需要设立教学课程。

（九）在校生学情分析

在校生调查问卷中，保险（核保核赔）专业在校生在被问及“所学课程设置的满意度”时，94.08%的在校生选择为“很满意”、“满意”。在校生在被问及“所学课程授课内容的满意度”时，95.40%的在校生选择为“很满意”、“满意”。在校生在被问及“所学课程授课质量的满意度”时，95.52%的在校生选择为“很满意”、“满意”。调查结果表明保险（核保核赔）专业在校生对课程的整体满意度还比较高。

另外，对于保险（核保核赔）专业课程教学中存在的问题，绝大部分在校生认为教学方法还要多元化、个性化培养有待加强、实务技能训练还要加强。



七、调研结论及对人才培养的建议

(一) 找准定位，对接企业和岗位

从对公司员工学历和本专业毕业生不足分析来看，专科学历存在不足，但是在问到哪个因素对受访者在保险行业发展最重要，高学历并没有人际沟通、社会活动能力等那么重要。因此，要让学生有准确的自我评价与定位，使学生认识到专业学历背景只是进入一家企业的敲门砖但并不一定是通行证，同时在选修课程中增设有效沟通、商务礼仪等相关课程，强化学生的沟通交流能力。学历代表的是一个人的过去，只有学习力才能代表一个人的未来。不过，为满足用人单位对本科等高层次人才需求层次，提高学院毕业生的竞争力，应当加强专升本、自考本宣传与组织的工作，鼓励更多学生能获得本科学历，使学生在入职后能获得更大的发展空间，因此，建议在专业人才培养方案中将经济数学、英语等基础课程的学时适当加大，为学历提升创造条件。除此之外，也可以转变学生观念，拓宽学生眼界，面向整个行业就业，例如初次就业可以选择目前门槛相对较低的保险中介公司，在积累丰富经验之后也可以进入保险公司，因此应开设保险中介方面的课程，让学生对保险市场、保险中介市场以及保险中介的主要工作内容有更深入的认识和了解。调查显示，保险行业内不同岗位对学历要求不同。高级岗位如

资产管理、风险管理、精算等，要求任职学历至少是本科，不少岗位甚至要求是硕士或博士；而一线基层的销售、业务、客服、理赔等岗位，对高职生还是有大量需求的。有统计结果显示，85.71%的企业认为高职生动手操作能力较强，毕业后能立即上岗；57.14%的企业认为高职生的抗压能力和心态较好，能够较好地胜任销售类岗位工作；47.62%的企业认为高职毕业生起薪要求较低，可以为用人单位节约人力成本。综上，高职学生由于性价比较高，比较符合保险企业基层岗位最大程度创造价值的要求，高职院校培养的保险专业人才在市场上仍然有大量需求。所以高职院校应找准定位，对接相应的企业和岗位。

（二）加强学生专业知识和技能的培养

根据保险公司招聘时最看重的素质、受访者认为对自己在保险行业发展最重要的因素和核保核赔岗位需要掌握的知识和技能这些调研结果分析，结合实地走访时很多公司的建议，应强化保险基础、风险管理、保险医学、法律等专业基础课程的学习。应该将交流沟通能力、自我学习能力、信息处理能力、解决问题能力、执行能力等专业核心能力和诚实守信、爱岗敬业、担当作为、精益求精等思政元素与工匠精神融入到课程教学中去，同时开设商务礼仪类、沟通类、数据分析类课程，培养学生这方面的能力。

（三）注重实践教学和课证融通

实践类课程对于保险行业人才的培养是非常重要的。保险实务（核保核赔）专业在三年的人才培养过程中，至少要安排6个月的社会实践和顶岗实践。重点强化理论课程的实训环节、校外实训、专业性课外活动、素质拓展等实训环节。结合部分受访者对高校教学的意见，在授课时要注意结合行业和企业需求，强化学生的动手实操能力。其次是认为课程没有很好的与行业发展动态相结合，在关注基本岗位需求的同时，对保险行业新动态要多观察、多学习，可以加上《互联网保险》之类的课程作为选修课，丰富学生的知识，同时在讲授其他专业课程的过程中加入行业最新发展动态和保险科技创新等相关内容。在课程设置时可以根据相关职业资格证书或者“1+X”证书的考核标准，安排相关课程或者设置相应教学环节与考核内容。

对企业调研中，保险企业对专业毕业生的相关资格证书的要求与其所在机构层级相关，层级低的机构对职业资格证书的要求越低。受监管机构的要求，部分

企业销售类资格证书有一定的要求,如中国寿险管理师、中国个人保险规划师等。此外,由于 1+X 证书开展时间较短,保险企业的认知度和接受度较低。

(四) 课程思政与劳动教育十分必要

在调研过程中,很多公司都提到有一些高校毕业生在找工作时眼高手低,先提要求,而且往往比较懒,所以在未来学校培养教育的过程中,还要注意锻炼培养学生吃苦耐劳的精神,这也符合国家要求的德智体美劳全面发展的要求。因为企业需要的人才不仅要掌握专业知识,还要有责任心、爱岗敬业、勤劳肯干,所以在校时不仅仅要注重专业知识课程的学习,在课程安排和授课过程中,还要注意融入课程思政和劳动教育,培养既有知识懂技能又能动手愿动手的人才,在校时就注意培养学生的责任心、良好的行为习惯、细心的工作态度,注重培养礼仪、沟通、应变能力,形成好的职业习惯。

(五) 注重学生的个性化培养

保险(核保核赔)专业的教师需要更加丰富授课时的教学方法,结合学生自身特点,注重学生的个性化培养,分层分类,因材施教。同时要合理利用校内实训室和校外实训基地,进一步增加实践教学比重,提高学生的动手能力。

八、附件

附件一: 保险实务(核保核赔)专业人才培养调查问卷(行业企业)

附件二: 保险实务(核保核赔)专业人才培养调查问卷(毕业生)

附件三: 保险实务(核保核赔)专业人才培养调查问卷(兄弟院校)

附件四: 保险(核保核赔)专业人才培养调查问卷(在校生)

保险实务(核保核赔)专业建设委员会

2021年11月10日

附件一：保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（行业企业）

保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（行业企业）

1、您的性别是 [\[单选题\]](#)

选项
A、男
B、女

2、您的年龄是 [\[单选题\]](#)

选项
25岁以下
25-35岁
35-45岁
45岁以上

3、您的受教育程度是 [\[单选题\]](#)

选项
A、硕士或硕士以上
B、大学本科
C、大专

D、高中及以下

4、您所在企业员工学历情况普遍是 [\[单选题\]](#)

选项

A、硕士及以上

B、本科

C、大专

D、高中及以下

5、您目前所在岗位是(请按最高职位填写) [\[单选题\]](#)

选项

A、公司总经理

B、部门经理

C、业务经理

D、一般行政内勤人员

E、业务拓展人员

F 其他()

6、您是否是保险专业毕业 [\[单选题\]](#)

选项

是

否

7、您从事保险行业多长时间 [单选题]

选项

A、半年以内

B、6个月-1年

C、1年-2年

D、2年-3年

E、3年-5年

F、6年及以上

8、您所在企业的人员规模 [单选题]

选项

A、50人以下

B、51—100人

C、101—500人

D、501—1000

E、1001人以上

9、您所在企业的类型 [单选题]

选项
A、国有企业
B、合资企业
C、股份制企业
D、民营企业

10、企业在招聘人才方面遇到过困难吗？多选题 [\[多选题\]](#)

选项
A、人才缺乏，人才难求，人才断层
B、学生缺乏实践能力，眼高手低，徒有虚名
C、出现人岗不匹配
D、其他() (请填写具体内容)

11、您认为目前保险公司哪些岗位人员需求最大？ [\[填空题\]](#)

12、您认为有哪些岗位适合高职专业的保险毕业生？ [\[填空题\]](#)

13、您认为核保核赔岗位需要掌握哪些技能？ [\[填空题\]](#)

14、您认为高职保险（核保核赔）专业学生合适的就业岗位有哪些？ [\[填空题\]](#)

15、在校园招聘中您最看重学生的哪些素质？多选题 [多选题]

选项
A、学校的名气
B、学生的社会实践能力
C、学生的沟通能力反应能力
D、学生的态度
E、学生的社团活动
F、学生的学习成绩以及获奖情况
G、其他

16、您对高职保险专业毕业生的评价？(优势与不足) [填空题]

17、您认为以下哪个因素对您保险行业发展最重要？ [单选题]

选项
工作经验
高学历
较强的专业技能
人际沟通和社会活动能力
执行能力

18、您认为目前高校教学中最大的不足是什么 [单选题]

选项
A、理论性强，缺乏可操作性
B、课程内容赶不上日新月异的发展，出现明显的滞后性
C、课程没有很好的与企业需求结合
D、没有针对相关资格证需要设立教学课程
E、其他() (请填写具体内容)

19、您认为保险专业的学生可以考取哪些证书? [填空题]

附件二：保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（毕业生）

保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（毕业生）

1、您的性别是 [\[单选题\]](#)

选项
A、男
B、女

2、您的受教育程度是 [\[单选题\]](#)

选项
A、硕士或硕士以上
B、大学本科
C、大专
D、高中及以下

3、您所在企业员工学历情况普遍是 [\[单选题\]](#)

选项
A、硕士及以上

B、本科

C、大专

D、高中及以下

4、您目前所在岗位是(请按最高职位填写) [\[单选题\]](#)

选项
A、公司总经理
B、部门经理
C、业务经理
D、一般行政内勤人员
E、业务拓展人员
F 其他()

5、您所在企业的人员规模 [\[单选题\]](#)

选项
A、50 人以下
B、51—100 人
C、101—500 人
D、501—1000
E、1001 人以上

6、您所在企业的类型 [单选题]

选项
A、国有企业
B、合资企业
C、股份制企业
D、民营企业

7、您认为目前保险公司哪些岗位人员需求最大? [填空题]

8、您认为有哪些岗位适合高职专业的保险毕业生? [填空题]

9、您认为核保核赔岗位需要掌握哪些技能? [填空题]

10、您认为高职保险（核保核赔）专业学生合适的就业岗位有哪些? [填空题]

11、目前月收入大概是多少? [单选题]

选项
A、3000 元以下

B、3000-5000 元

C、5000-8000 元

D、8000 元以上

12.你认为哪些专业知识对你的帮助比较大（请按主次选择其中 4 项） [\[多选题\]](#)

选项
A、保险原理与实务
B、风险管理
C、财产保险
D、人身保险
E、保险营销
F、保险中介
G、保险医学
H、财产保险核保核赔
I、人身保险核保核赔
J、其他

13、您对高职保险专业毕业生的评价？（优势与不足） [\[填空题\]](#)

14、您认为以下哪个因素对您保险行业发展最重要？ [\[单选题\]](#)

选项

工作经验
高学历
较强的专业技能
人际沟通和社会活动能力
执行能力

15、您认为目前高校教学中最大的不足是什么 [\[单选题\]](#)

选项
A、理论性强，缺乏可操作性
B、课程内容赶不上日新月异的发展，出现明显的滞后性
C、课程没有很好的与企业需求结合
D、没有针对相关资格证需要设立教学课程
E、其他() (请填写具体内容)

16、您认为保险专业的学生可以考取哪些证书？ [\[填空题\]](#)

17、您对母校保险（核保核赔）专业人才培养有何建议？ [\[填空题\]](#)

附件三：保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（兄弟院校）

保险实务（核保核赔）专业人才培养调查问卷（兄弟院校）

1、您所在的学校是否有保险相关专业？ [单选题]

选项
A、是
B、否

2、若有保险相关专业，开设的年份是？ [填空题]

3、您所在的学校保险专业是单独开设还是作为金融专业的方向？ [单选题]

选项
A、单独开设
B、金融专业下的保险方向

4、您所在学校保险专业的学生人数大约多少？ [单选题]

选项
A、50 人以下

B、51~100 人

C、101~500 人

D、501 人以上

5、您所在学校保险专业开设的专业课程有哪些？ [\[多选题\]](#)

选项
A、保险原理与实务
B、财产保险
C、人身保险
D、保险中介
E、保险营销
F 其他()

6、您认为保险专业还应该开设哪些课程？ [\[填空题\]](#)

7、您所在学校保险专业是否有订单培养或者现代学徒制？ [\[单选题\]](#)

选项
A、是

B、否

8、您所在学校保险专业是否有精品课程或者精品在线开放课程？ [单选题]

选项

A、是

B、否

9、您所在学校保险专业是否有仿真实训室？ [单选题]

选项

A、是

B、否

10、您所在学校保险专业是否有教学软件？ [单选题]

选项

A、是

B、否

11、您所在学校保险专业学生初次就业率大约多少？ [填空题]

12、您所在学校保险专业学生初次就业的行业占比最高的是？ [多选题]

选项
A、 保险公司
B、 其他

13、您对高职保险专业毕业生的评价？（优势与不足） [填空题]

14、您认为目前高校教学中最大的不足是什么 [单选题]

选项
A、 理论性强，缺乏可操作性
B、 课程内容赶不上日新月异的发展，出现明显的滞后性
C、 课程没有很好的与企业需求结合
D、 没有针对相关资格证需要设立教学课程
E、 其他() (请填写具体内容)

15、您认为保险专业的学生可以考取哪些证书？ [填空题]

附件四：保险（核保核赔）专业人才培养调查问卷（在校生）

保险（核保核赔）专业人才培养调查问卷（在校生）

1、您的性别是 [单选题]

选项
A、男
B、女

2、您所在的年级？ [填空题]

3、当初您选择读这个专业的原因是 [单选题]

选项
A、自己感兴趣，觉得这个专业好
B、家长老师帮助自己做出选择
C、调剂到这个专业
D、不太清楚

4、您最喜欢的一门课是 [填空题]

5、您目前学得最好的一门课是 [填空题]

6、您认为在大学期间，学生应加强哪些方面的学习和提高，以准备毕业后的发展？请按重要性选三个排序，即最重要的放在最前面 [排序题]

选项
A、专业知识
D、人文社会科学素养
E、沟通交流能力
F、组织管理能力
G、其他
B、计算机技能
C、英语综合技能

7、请您对下列专业核心课程的实用性进行评价（很实用，实用，一般，不太实用，不实用） [多选题]

选项	小计	比例
财产保险实务		
人身保险实务		
保险中介实务		
财产保险核保核赔		

人身保险核保核赔		
保险人伤理赔实务		
事故车查勘定损		

8、您认为本专业还需要开设什么课程？ [填空题]

9、您觉得目前自己最欠缺什么知识？它隶属于哪门课程？如果没有也请写明。
[填空题]

10、您觉得最有用的是什么知识？它隶属于哪门课程？ [填空题]

11、请您对大学课程的课程设置满意程度进行评价 [单选题]

选项	小计	比例
A、很满意		
B、满意		
C、一般		
D、不满意		
E、很不满意		

12、请您对大学所学课程的授课内容满意程度进行评价 [单选题]

选项	小计	比例
A、很满意		
B、满意		
C、一般		
D、不满意		
E、很不满意		

13、请您对大学所学课程的授课质量满意程度进行评价 [单选题]

选项	小计	比例
A、很满意		
B、满意		
C、一般		
D、不满意		
E、很不满意		

14.您认为哪些专业知识对您的帮助比较大（请按主次选择其中 4 项） [多选题]

选项	小计	比例
----	----	----

A、保险原理与实务		
B、风险管理		
C、财产保险		
D、人身保险		
E、保险营销		
F、保险中介		
G、保险医学		
H、财产保险核保核赔		
I、人身保险核保核赔		
J、其他		

15、您认为在所学专业的课程教学中存在的问题主要有哪些？多选 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
A、专业理论课程学习需要加强		
B、实务技能训练需要加强		
C、教学方法还要多元化		
D、个性化培养有待加强		
E、教学资源需要丰富		
F、实训条件有待改进		
G、校外实践教学环节需要增加		
H、其他		