



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

2021级保险（车险查勘定损）订单专业 核心课程标准



保险职业学院

2021年5月

目 录

《交通事故处理及责任认定》课程标准.....	1
《保险运营数据分析》课程标准.....	8
《汽车构造与维修（上）》课程标准.....	17
《机动车辆保险实务》课程标准.....	25
《汽车构造与维修（下）》课程标准.....	42
《事故车查勘定损》课程标准.....	50

《交通事故处理及责任认定》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：交通事故处理及责任认定

【适用专业】：保险

【计划学时】：36学时（理论课时20，实践课时16）

【理论课与实践课的比例】：1:0.8

【教材】：卢荡，《道路交通事故责任认定与理赔处理》，北京理工大学出版社，2016年。

二、课程定位

《道路交通事故处理及责任认定》课程是基于《高等职业学校保险专业教学标准》、车险相关岗位职业标准、道路交通安全法律法规，以及保险学院保险（车险查勘定损）专业人才培养方案开设的专业核心课程。课程总体目标是培养了解道交法及相关内容，掌握交通事故责任认定标准，了解道路交通事故处理的程序及相关内容，具备良好职业道德素养的高素质好用、实用人才。使其具备从事车险查勘岗位的专业能力和知识储备。同时，为后续查勘定损顶岗实习等课程安排前置内容。

三、课程教学目标

通过《道路交通事故处理及责任认定》的学习，使学生系统掌握交通安全管理和事故分析的基本理论知识、交通事故现场处理等实务知识。使学生具备轻微交通事故处理、定责的业务能力，为后续专业课程的学习及在财产保险公司及各类中介机构从事车险业务奠定良好的基础。同时，在课程的教学中引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的专业技术人才。通过本课程的学习具体能达到以下四维目标：

（一）思政目标

1. 树立岗位责任心，诚实守信无欺瞒行为、遵守相关法律要求；
2. 树立正确的义利观，能正确理解交通参与者的错误行为及其危害；
3. 提升爱国情怀，关心服务对象、关心国家发展，积极参与交通管理事务。

（二）知识目标

1. 掌握机动车分类标准、常见道路标线规格，理解车管、驾管业务的基本内容和主要证件，了解道、公路施工技术标准；
2. 掌握交通事故处理程序、交通事故的管辖方式，理解车辆制动过程，了解交通事故形式；
3. 掌握交通事故现场拍照、现场图绘制，理解现场勘查流程、事故与痕迹的关系，了解现场勘查中的证据；
4. 掌握道路交通事故责任认定，理解交通事故证据的搜集要求；
5. 掌握道路交通违法行为的法律责任，了解妨碍执法行为的处置；
6. 掌握交通事故赔偿主体的确定方法，理解交通事故赔偿项目、赔偿标准。

（三）能力目标

1. 能测量并确定车辆类型及对应准驾车型，能根据标线估计现场距离；
2. 能够确定交通事故的处理机构，能确定适用的事故处理程序；
3. 能进行勘查拍照、能绘制事故现场简图，能进行简单的痕迹鉴定；
4. 能判断交通事故责任，能搜集合理事故证据；
5. 能判断事故的法律分类，能认定肇事逃逸；
6. 能确定事故的赔偿主体、能计算交通事故责任赔偿金额。

（四）素质目标

1. 具备事故车勘查的综合职业素养，具有风险控制意识能处理勘查中的人身风险、减少财产损失；

2. 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力能独立完成现场图现场拍照交通事故责任认定；

3. 具备良好的沟通和协调人际关系的能力，能处理简单的事故责任分歧；

4. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力，能完成课前自学任务。

四、课程设计思路

《道路交通事故处理及责任认定》课程以《风险管理》等课程学习为基础，同步学习的还有《驾考知识培训》，授课时间安排在第二学期，后续还会学习事故车查勘定损。

《道路交通事故处理及责任认定》课程遵循“服务岗位就业为导向，好用、实用为本位”的理念。以保险公司查勘定损岗对交通事故处理、定责知识及其能力需求为基础，打破以项目式和只是结构完整性为主要特征、全面掌握业务知识的传统课程模式，突出课程的服务性导向和实用性本位。课程以道路交通的相关知识开始，逐步推进到事故处理，渐进聚焦业务流程和事故责任，将道路交通行为、交通事故处理的知识，逐步展开。按知识和实践范畴构建教学模块。以服务查勘定损岗位就业为核心，本着实际应用性，扩充保险从业学习主体的知识结构定位，主导展现业务知识面，提升学生综合应用知识的能力和解决实际问题的能力。选取课程教学内容，突出学生学习主体地位，设计教、学、做合一的教学过程，以提高学生职业能力和职业素养为目标。

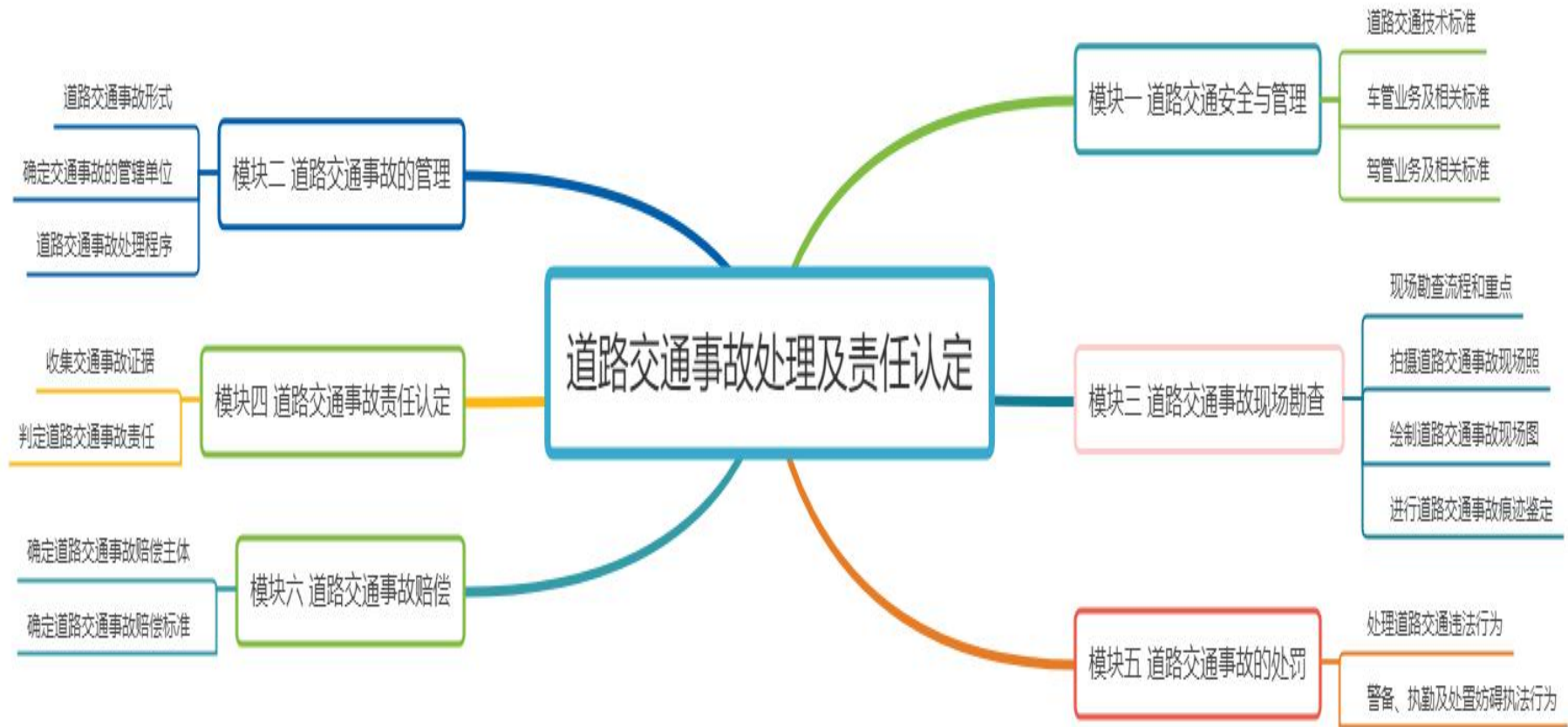


图 1：课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	模块	教学内容	技能点	课时
第1-5周	模块一 道路交通安全与管理	1-1 道路交通技术标准 1-2 车管业务及相关标准 1-3 驾管业务及相关标准	行车、会车等视距要求 利用道路标线测距 分辨车型结构及准驾车型 判断驾驶证是否审验合格	10 (其中理论课时6, 实践课时4)
第6-10周	模块二 道路交通事故的管理	2-1 道路交通事故形式 2-2 确定交通事故的管辖单位 2-3 道路交通事故处理程序	判断交通事故管辖单位 能发现事故处理的程序违法行为	10 (其中理论课时8, 实践课时2)
第11-14周	模块三 道路交通事故现场勘查	3-1 现场勘查流程和重点 3-2 拍摄道路交通事故现场照 3-3 绘制道路交通事故现场图 3-4 进行道路交通事故痕迹鉴定	拍摄现场照片 绘制现场图 能保留痕迹证据	8 (其中理论课时3, 实践课时5)
第15-16周	模块四 道路交通事故责任认定	4-1 收集交通事故证据 4-2 判定道路交通事故责任	能判定交通事故责任	4 (其中理论课时2, 实践课时2)
第17周	模块五 道路交通事故的处罚	5-1 处理道路交通违法行为 5-2 警备、执勤及处置妨碍执法行为	能对交通违法行为的法律后果进行说明	2 (其中理论课时2)
第18周	模块六 道路交通事故的赔偿	6-1 确定道路交通事故赔偿主体 6-2 确定道路交通事故赔偿项目及标准	能判断赔偿主体 能计算赔偿金额	2 (其中理论课时1, 实践课时1)
合计				36 (其中理论课时20, 实践课时16)

六、课程实施保障

(一) 教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配

备专业教室与实训基地。课程所用的校内理实一体实训场地，能进行现场勘查业务的模拟，以满足学生从事专业相关业务岗位内容的教学与实训需要。专业教室与实训场地应具备利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

本课程是一门理论性较强，兼具实践性的课程，需要学生掌握交通事故处理与责任认定的基本理论，用以解决车险理赔实务中的事故定责等问题。因此在教材使用方面，建议选用卢荡编写，北京理工大学出版社出版的《道路交通事故责任认定与理赔处理》（2016年版）。

任课教师应善于结合实际教学需要，灵活地和有创造性地使用教材，对教材的内容、编排顺序、教学方法等方面进行适当的取舍或调整。教材使用一段时间以后，应该及时对使用情况进行总结分析教材的适用性。

为顺应互联网时代对现代教学提出的新要求，积极开发课程资源，在课程资源建设和其他条件具备的基础上，开发一体化的校本教材，并将“立德树人、课程思政”有机融合到课程资源和教材的建设中。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，制作微课视频、动画视频等，进行课程信息化教学改革，在校内SPOC教学实践的基础上，依托课程教学平台进行线上线下混合式教学，进行翻转课堂的教学探索，以提升课堂教学质量，强化教学效果。

2. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行课程工学结合、跟岗实习、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三维目标的达成情况。

（三）评价方式

采用“知识+技能”的考核方式，以过程考核为重点，形成过程考核与终结考核相结合的考核方式。在教学实施中主要考核学生的能力与素质，在终结考核中主要考核相关知识内容，形成能力、知识和素质的综合评价体系。

表2：课程综合考评表

教学过程		评价项目内容	分项占比（%）	总占比（%）
过程考核	课前	课程内容预学习	1%	5%
		课程预学习测试	4%	
	课中	出勤情况	20%	30%
		课堂表现、任务实施 团队合作情况	10%	
课后	课程作业或作品	15%	15%	
终结考核				50%

《保险运营数据分析》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：保险运营数据分析

【适用专业】：保险（车险查勘定损）专业

【计划学时】：36学时（其中理论课时18，实践课时18）

【理论课与实践课的比例】：1:1

【教材】：《保险公司业务报表编制与分析》（自编讲义），2019年1月。

二、课程定位

随着大数据时代到来，数据，在近几年迅速转变为企业不可或缺的重要生产资料，数据分析的能力正驱动着一个企业的未来。《保险运营数据分析》是基于《高等职业学校保险专业教学标准》等保险类专业教学标准要求，以及保险职业学院保险（车险查勘定损）专业人才培养方案开设的专业核心课程。课程实时对接职业教育新要求、新规范以及产业新业态，通过分析本专业学生所面向岗位的知识、能力、素质要求，以岗位（群）工作流程为导向，以岗位（群）工作任务为驱动，是将理论教学与实践教学融为一体、将课堂教学与社会服务相统一、职业特色明显的一门课程。通过保险公司业务报表制度介绍、EXCEL处理数据功能回顾、商务数据分析、KPI指标体系讲解、数据排列、分组、计算、撰写业务报告等多部分内容的学习，强化学生在从事相关岗位时数据处理和报告的基本技能，学生通过本课程的学习为以后从事相关工作打下坚实的业务基础，最终达到综合职业能力全面提升的个人成长目标。

三、课程教学目标

（一）思政目标

1. 实事求是，数据分析要注重数据的真实性；
2. 避免以偏概全、伪造或可以制造虚假数据；

3. 去伪存真，数据分析要有论据、有论证；
4. 数据分析要注重指标选取、对比的科学性、合理性、可解释性；
5. 对学生强化爱国主义教育，强调保险行业服务国计民生的重要作用，引导学生树立保险行业从业的信心和决心，为保险行业稳健发展培养高质量技术技能人才；
6. 将专业知识引入现实的工作环境中，让学生对职业本质形成正确认识，引导培养大学生团队合作意识和敬业精神，提升学生职业素养。

（二）具体目标

通过本课程的学习，学生能达到以下三维目标：

1. 知识目标

- （1）掌握保险公司KPI考核体系；
- （2）掌握保险公司数据处理思路及方法；
- （3）掌握保险公司各工作环节报告撰写方法。

2. 能力目标

- （1）能运用合理的方法收集数据；
- （2）能选择恰当的方法对数据进行清洗；
- （3）能灵活运用不同的工具对数据进行分类汇总；
- （4）能运用数据分析功能，对数据特征进行描述；
- （5）能正确解读数据分析结果，并形成业务报告。

3. 素质目标

- （1）培养学生以客户的利益为中心、诚实守信的职业素质；
- （2）培养学生的创造性思维能力和团队合作精神；
- （3）培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质；
- （4）培养学生主动针对问题深入探究的精神，以及抗挫折的心理承受能力。

四、课程设计思路

《保险运营数据分析》课程以《保险原理与实务》、《人身保险》、《财产保险》、《计算机应用操作实务》等课程学习为基础，授课时间安排在第三学期。

本课程设计针对高职高专金融类专业的教学特点和需要，以项目任务为主线、以保险公司业务流程和相关工作岗位任务要求为依据，将数据分析有机的融于工作过程，以达到“做中学、学中做”的教学目的，实现理论与实践的有效结合。按照保险公司相关工作岗位任务要求为依据，结合本专业特点，本课程内容共包括为6个项目，即EXCEL功能概述、金融业业务统计报表制度、保险公司KPI考核体系、商务数据分析、报表制作、报告撰写。基于各岗位对于数据处理、分析、KPI考核体系、撰写报告等知识能力的要求，以培养职业能力和服务终生为发展理念，坚持社会主义大学的办学方向，以培育学生正确的世界观、人生观、价值观为目标，进一步融入社会主义核心价值观，培育充满思政元素、发挥思政功能的通识课和专业课，培养学生成为德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。以学生为主体，调动学习主动性和自主学习的能力，集中突出技术应用能力和基本素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。通过深化校企合作，共同发展，实现行业企业全程参与课程标准制定。

在具体教学实施过程中，课程充分体现互联网+职业教育发展趋势，构建以学生为中心的教育生态，利用大数据、云平台、人工智能等现代信息技术实现全过程信息采集，并进行及时反馈分析与诊改，形成师生、生生良性互动循环。

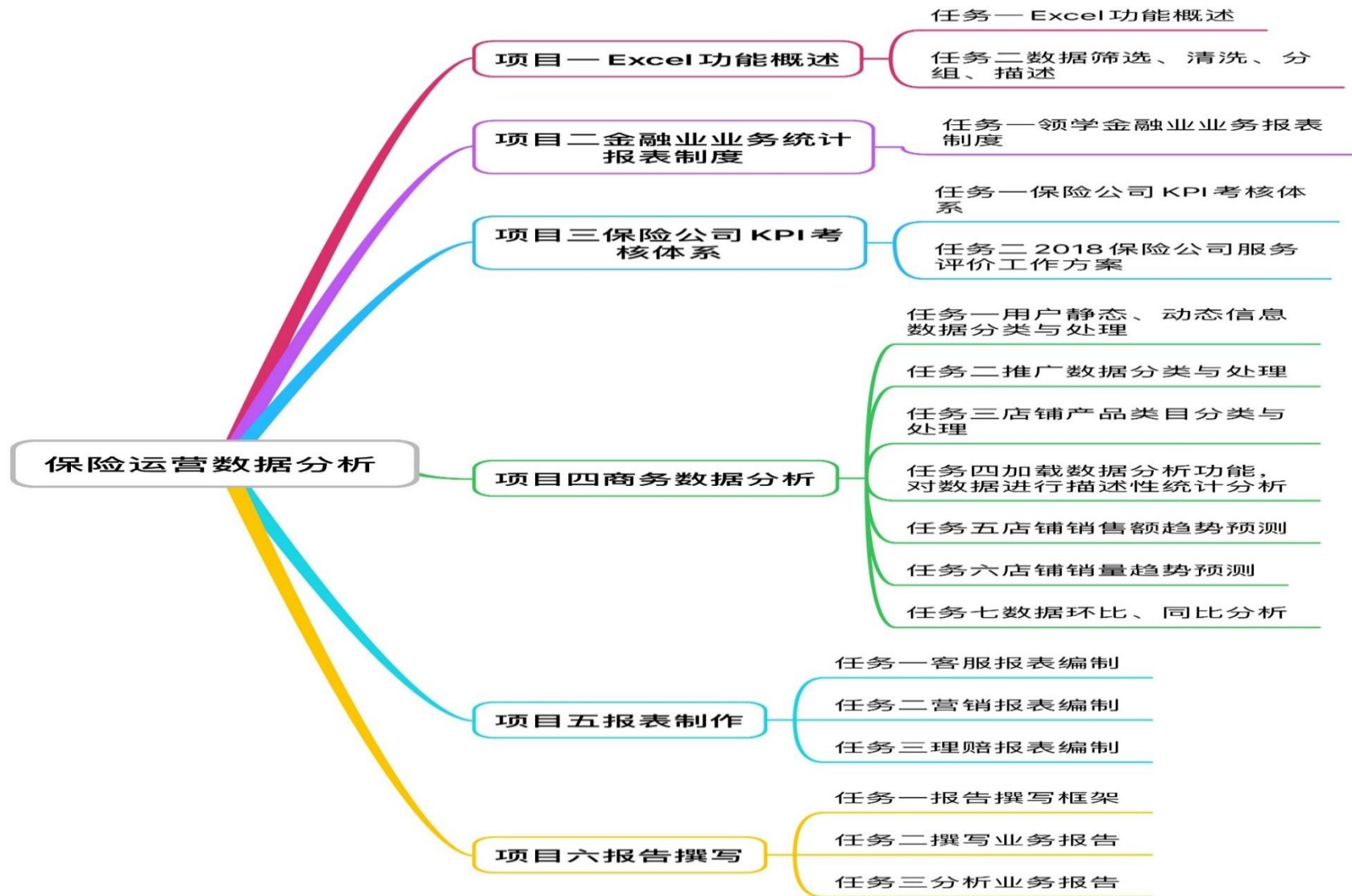


图 1: 课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	项目	教学内容	专业技能考核点	课时
第 1、2 周	项目一 EXCEL 功能概述	任务1 EXCEL功能概述（结合前期课程，任务驱动，学生汇报） 任务2 数据筛选、清洗、分组、描述	能掌握数据收集方法和原则	4 (其中理论课时2, 实践课时2)
第 3周	项目二 金融业业务统计报表制度	任务1 领学金融业业务报表制度		2 (其中理论课时1, 实践课时1)
第4、5、6 周	项目三 保险公司 KPI 考核体系	任务1 保险公司KPI考核体系 任务2 2018年银保监会《保险公司服务评价工作方案》	掌握《2018年保险公司服务评价工作方案》等业务管理文件对各项工作考核指标含义、计算、分析	6 (其中理论课时3, 实践课时3)
第7、8、9、10、11、12、13、14 周	项目四 商务数据分析	任务1 用户静态信息数据分类与处理、用户动态信息数据分类与处理和销售数据分类与处理 任务2 推广数据分类与处理 任务3 店铺产品类目数据分类与处理 任务4 在Excel中添加“数据分析”加载项月度访客里描述性统计分析 任务5 店铺销售额趋势预测 任务6 店铺销量趋势预测	对给定的数据进行专业整理；对整理后的数据进行合理计算，依据数据反映的问题，正确给出优化工作建议	16 (其中理论课时8, 实践课时8)

		任务7 销量环比分析年度利润同比分析		
第15周	项目五 报表制作	任务1 客服报表编制示例 任务2 营销报表编制示例 任务3 理赔报表编制示例		2 (其中理论课时1, 实践课时1)
第 16、17 周	项目六 报告撰写	任务1 报告撰写框架、写作要求 任务2 撰写业务报告 任务3 分析业务报告	掌握基层管理岗对于承保、客服、理赔等工作环节的业务报告撰写及分析	4 (其中实践课时4)
第 18 周	复习考试	复习考试		2 (其中理论课时2)

六、课程实施保障

（一）教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配备专业教室与实训基地。专业教室基本条件一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。人身保险业务实训室配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟各类保险公司各险种、各业务流程业务处理的教学软件，使用i博导平台提供的数据分析在线课程，支持保险运营数据分析课程的教学与实训。同时，实训室还具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

建立校企“双元”合作开发机制，使用国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。学校自编教材每3年修订1次，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。目前使用校企合作、自编讲义《保险公司业务报表编制与分析》（2019年版），并按照行业企业变化及时更新将以内容，确保人才培养与行业企业需求相匹配。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，制作微课、微视频、动画视频等，对本课程的重难点进行梳理，达到针对性强的教学效果，结合i博导教学、实训平台，实现全面线上线下混合式教学。

2. 全流程、高仿真的实训室建设。建设全流程、高仿真的保险业务

实训室，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟全险种、全流程业务处理的教学软件，提升学生在学习过程中的获得感。

3. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行课程工学结合、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

4. 充分运用互联网教学平台，包括国家精品资源共享课平台、国家教学资源库、智慧职教学习平台、超星自主学习平台、学习通移动终端APP、蓝墨云班课移动终端APP、i博导学习平台等，突破时间、空间限制，为学生打造随时可学、随时能学的学习资源。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三维目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

课程整体教学评价的标准应体现项目驱动、实践导向课程的特征，在教学中按学期分项目任务分别评分，最后进行综合考核。

1. 采用线上线下相结合的方式，兼顾课前自主在线学习与任务完成，

课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等；

2. 采用师生结合、校内外兼顾的方式，学生自评/互评、教师评价和企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价；

3. 采用即时评价与综合评价相结合的方式，利用现代信息化手段，实现全过程信息采集，在课程教学实施过程中，及时观测大数据，既把握全员情况，又凸显个体差异，适当调整教学内容与侧重点，以保障教学目标与教学效果的实现。

表 2：综合评价表

班级	学号	姓名	线上线下 (40%)			自评互评 (20%)		校内校外 (40%)		综合评价 (100%)	
			线上成绩 (30%)			线下成绩 (10%)	学生自评 (10%)	小组互评 (10%)	专业教师 (20%)		企业导师 (20%)
			在线测试 (10%)	在线学习行为 (10%)	在线作业 (10%)						

《汽车构造与维修（上）》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：汽车构造与维修（上）

【适用专业】：保险（车险查勘定损）

【计划学时】：72 学时（其中理论课时40，实践课时32）

【理论课与实践课的比例】：1:0.8

【教材】：创新性职业教育“十三五”规划教材《汽车构造》（第一版），航空工业出版社，2018年8月。

二、课程定位

《汽车构造与维修（上）》课程是基于《高等职业学校保险专业教学标准》，以及保险职业学院保险车险查勘定损专业人才培养方案开设的专业核心课程。课程实时对接职业教育新要求、新规范以及产业新业态，通过分析本专业学生所面向岗位的知识、能力、素质要求，以保险公司车险查勘定损岗位（群）工作流程为导向，以岗位（群）工作任务为驱动，注重学生查勘定损业务素质的养成和查勘定损业务能力的提升，是将理论教学与实践教学融为一体、将课堂教学与社会服务相统一、职业特色明显的一门课程。学生通过本课程的学习为以后从事相关工作打下坚实的业务基础，最终达到综合职业能力全面提升的个人成长目标。

三、课程教学目标

通过本课程的学习，学生能达到以下四维目标：

（一）思政目标

1. 培养学生社会责任感和使命感；
2. 通过介绍中国汽车产业发展，强化爱国主义教育；
3. 通过学习发动机构造，鼓励学生勇于担当、开拓进取；
4. 通过学习发动机工作原理，增强学生的节约资源和环境保护意识；
5. 通过对发动机故障的排除，培养学生的工匠精神。

（二）知识目标

1. 认识汽车总体构造；
2. 认识发动机总体构造和工作原理；
3. 掌握曲柄连杆机构和配气机构的构造和工作原理；
4. 掌握燃料供给系统的组成和工作原理；
5. 掌握冷却系统和润滑系统的组成和工作原理；
6. 掌握点火系统和启动系统的结构和工作原理；
7. 熟知汽车车身及车身附属设备。

（三）能力目标

1. 能准确认识汽车构造中的零部件；
2. 能熟练分析配气机构和曲柄连杆机构的故障原因；
3. 能熟练分析燃料供给系统的故障原因；
4. 能熟练分析冷却系统和润滑系统的故障原因；
5. 能熟练分析启动系统和点火系统的故障原因。

（四）素质目标

1. 培养学生敬业、勤业、创新、诚信的职业精神；
2. 坚持正直诚信、客观公正、勤勉谨慎、专业尽责、严守秘密、团队合作的职业道德；
3. 养成严谨规范、认真细致的工作作风。

四、课程设计思路

《汽车构造与维修（上）》课程以《汽车概论》、《汽车品牌与文化》、《道路交通事故处理及责任认定》等课程学习为基础，授课时间安排在第三学期。

课程将教学内容按照“发动机部分”、“车身部分”两个模块分成六个项目（详见图 1），通过理实一体化的教学模式，由校内专任教师课程组与行业专家团队共同完成教学过程，实现学生具备从事车险查勘

相应岗位的专业能力和具有相应的知识储备。同时，注意融入课程思政元素，加强学生的职业道德素质的培养。

在具体教学实施过程中，课程充分体现互联网+职业教育发展趋势，构建以学生为中心的教育生态，利用大数据、云平台、人工智能等现代信息技术实现全过程信息采集，并进行及时反馈分析与诊改，形成师生、生生良性互动循环。课程坚持德技并修、工学结合的育人机制，锤炼学生专业精神、职业精神和工匠精神，培养具备“专业化查勘、正规化服务、职业化发展”的复合型车险查勘定损技术技能人才。

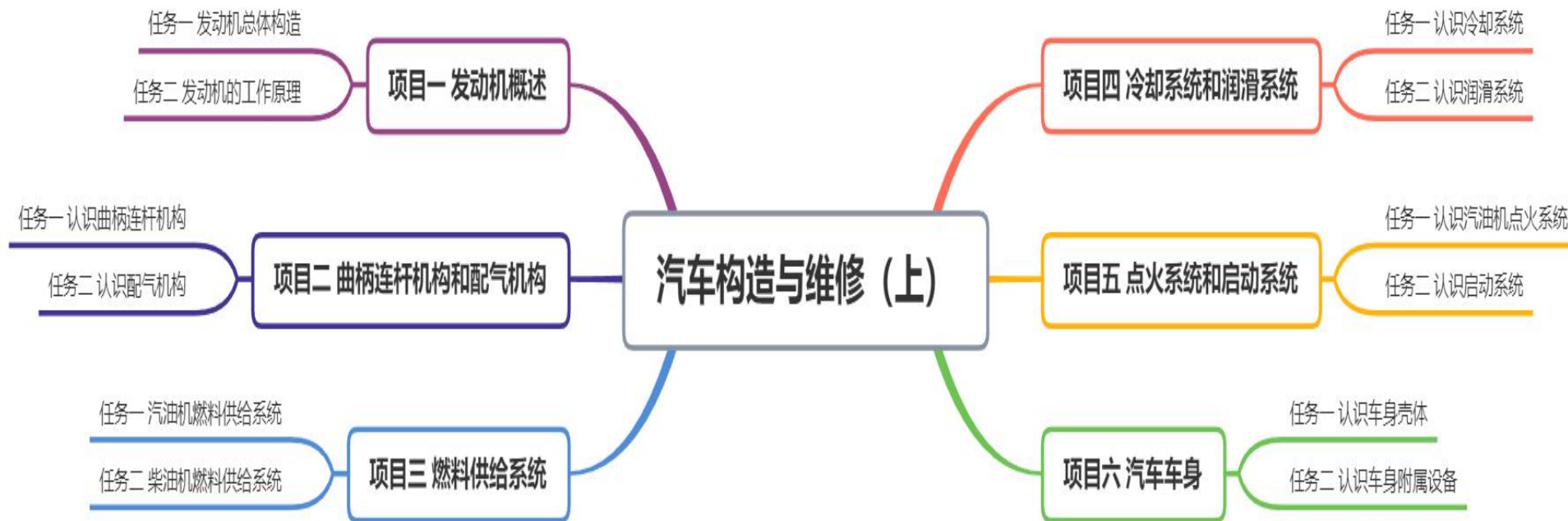


图 1：课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	项目	教学内容	技能点	课时
第 1、2 周	项目一 发动机概述	§ 1-1 发动机总体构造 § 1-2 发动机工作原理	发动机整体拆装	8 (其中理论课时6, 实践课时2)
第 3、4、5、6 周	项目二 曲柄连杆机构和配气机构	§ 2-1 认识曲柄连杆机构 § 2-2 认识配气机构	气门积碳的处理	16 (其中理论课时8, 实践课时8)
第 7、8周	项目三 燃料供给系统	§ 3-1 认识汽油机燃料供给系统 § 3-2 认识柴油机燃料供给系统	怠速不稳的故障排除	8 (其中理论课时6, 实践课时2)
第 9、10、11、12 周	项目四 冷却系统和润滑系统	§ 4-1 认识冷却系统 § 4-2 认识润滑系统	冷却水温过高的故障排除	16 (其中理论课时6, 实践课时10)
第 13、14、15、16 周	项目五 点火系统和启动系统	§ 5-1 认识汽油机点火系统 § 5-2 认识启动系统	发动机无法启动的故障排除	16 (其中理论课时12, 实践课时4)
第 17、18周	项目六 汽车车身	§ 6-1 认识车身壳体 § 6-2 认识车身附属设备		8 (其中理论课时2, 实践课时6)
合计				72 (其中理论课时40, 实践课时32)

六、课程实施保障

(一) 教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配备专业教室与实训基地。课程所用的校内理实一体专业实训室，配备相应的汽车实训器材和工具，如汽车发动机拆装台架，汽车发动机解剖模型，汽车车身解剖模型等等。另外配置发动机工作实训台架以及相应的综合实训软件等，以满足学生从事专业相关业务岗位内容的教学与实训

需要。同时，实训室还具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

本课程是一门实践性较强的课程，因此在教材使用与建设方面，建议选用航空工业出版社出版的创新性职业教育“十三五”规划教材《汽车构造》（第一版）。

鉴于课程的实操性比较强，现有教材往往难以满足“教”、“学”与“做”三方面的要求，因此应“以学生为中心、学习成果为导向、促进自主学习”的思路开发新型活页工作手册式教材，将“车险查勘定损岗位（群）任职要求、职业标准、工作过程”作为工作手册主体内容，将“立德树人、课程思政”有机融合到手册中，弱化“教学材料”特征，强化“学习资料”功能，建立岗位工作清单，逐步培养学生自我组织和管理能力，提高其解决复杂问题的综合能力。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，拍摄制作微课视频、动画视频等，对本课程的重难点进行梳理，实现全面线上线下混合式教学。

2. 加强汽车实验室建设。以车险查勘定损岗位（群）任职要求、职业标准、工作过程为导向，建设高水平的校内实训基地。

3. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行课程工学结合、跟岗实习、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生车险查勘定损职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

4. 充分运用互联网教学平台，包括国家精品资源共享课平台、国家教学资源库、超星自主学习平台、学习通移动终端APP、蓝墨云班课移动终端APP 等。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三维目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

课程整体教学评价的标准应体现项目驱动、实践导向课程的特征，在教学中按学期分项目任务分别评分，最后进行综合能力考核。

1. 采用线上线下相结合的方式，兼顾课前自主在线学习与任务完成，课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等；

2. 采用师生结合、校内外兼顾的方式，学生自评/互评、教师评价和企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价；

3. 采用即时评价与综合评价相结合的方式，利用现代信息化手段，实现全过程信息采集，在课程教学实施过程中，及时观测大数据，既把握全员情况，又凸显个体差异，适当调整教学内容与侧重点，以保障教学目标与教学效果的实现。

表 2：综合评价表

班级	学号	姓名	线上线下 (40%)			自评互评 (20%)			校内校外 (40%)		综合评价 (100%)
			线上成绩 (30%)			线下成绩 (10%)	学生自评 (10%)	小组互评 (10%)	专业教师 (20%)	企业导师 (20%)	
			在线测试 (10%)	在线学习行为 (10%)	在线作业 (10%)						

《机动车辆保险实务》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：机动车辆保险实务

【适用专业】：保险（车险查勘定损）订单班专业

【计划学时】：54学时（理论课时30，实践课时24）

【理论课与实践课的比例】：1:0.8

【教材】：国家“十二五”规划教材《机动车辆保险实务操作》（第三版），电子工业出版社，2018年1月；根据订单公司车险实务校企合作自编讲义《最新机动车辆保险实务》补充，最新2020版商业车险系列示范条款。

二、课程定位

《机动车辆保险实务》课程是基于《高等职业学校保险专业教学标准》、保险相关从业岗位职业标准，根据车险承保和理赔的典型工作任务为导向，进行专业知识、查勘定损能力、专业素养的有效融合，对接国家职业技能标准与公司各类查勘技能大赛规程，将教学内容整合为5个模块。采用项目式教学，授课过程中理论实务相融合，线上线下相结合、课前、中、后互贯通的混合教学模式，借助信息化辅助手段，采用自主探究、情景模拟、任务驱动、案例分析等多种教学方法，有机融入爱岗、敬业、专业、廉洁、关爱客户、服务至上等课程思政元素，力争车险技能与公司实务接近。该课程是保险学院保险（车险查勘定损）专业人才培养方案开设的专业核心课程之一。根据保险（车险查勘定损）专业人才培养目标、职业岗位群和职业能力的要求，本课程定位于培养熟练掌握机动车辆保险基本理论知识与基本技能，能应用相关保险理论和方法分析和解决机动车辆保险实务问题的技术技能型人才，使学生具备从事机动车辆保险业务的基本职业能力，并为后续课程学习及顶岗实习奠定良好的基础。

三、课程教学目标

通过《机动车辆保险实务》课程的学习，使学生系统掌握机动车辆保险的基本理论知识、产品知识和业务运营等实务知识。使学生具备机动车辆保险产品解读、核保和理赔业务处理的能力，为后续专业课程的学习及在财产保险公司及各类中介机构从事机动车辆保险业务奠定良好的基础。同时，在课程的教学过程中引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的专业技术人才。通过本课程的学习具体能达到以下思政目标、知识目标、能力目标和素质目标：

（一）思政目标

1. 学法守法，能从交强险制度的立法背景来理解我国交强险制度的实施意义；
2. 树立规则意识，有契约精神，纷繁的交通事故，必须有制度和规则来约束，发生事故，交警判责，保险公司按合同来承担赔偿责任；
3. 爱岗敬业，作为车险从业人员，牢记自己的职业操守，专业胜任，廉洁自律。

（二）知识目标

1. 掌握交强险的概念和保险责任、责任免除，理解垫付的意义，了解强制保险的发展历程；
2. 掌握交强险出台的法律依据，2021年交强险承保和理赔实务，2020版费率浮动机制；
3. 掌握商业示范性保险的产品系列、理解示范性条款的适用范围，掌握商业车险和强制保险的异同；
4. 掌握车损险、三者险、车上人员责任险、及常见附件险种的保险责任、责任免除、保险金额及理赔规定；
5. 掌握商业车险投保方式和投保流程；

6. 掌握商业车险理赔流程。

（三）能力目标

1. 能根据交强险基础费率表及2020版交强险费率浮动方案进行保费计算；

2. 能够独立完成商业车险投保单、车险理赔等单证的填写；能根据车险的具体案例，进行分析和处理；

3. 能根据机动车辆保险具体险种的业务场景，分析核保的思路，指出核保要点，给出核保结论；

4. 能分析机动车辆保险具体险种的费率影响因素，并独立计算商业车险保险费；

5. 能对机动车辆保险案例进行责任审核并计算理赔赔款。

（四）素质目标

1. 具备财产保险公司车险核保核赔相关岗位的综合职业素养，包括强烈的职业责任心，较强的客户服务意识、风险控制意识、识别保险欺诈等；

2. 具备良好的职业道德，包括爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、廉洁奉公、遵守相关法律法规等；

3. 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力；

4. 具备良好的团队协作、谈判沟通和协调人际关系的能力；

5. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力。

四、课程设计思路

《机动车辆保险实务》课程以《保险原理与实务》、《财产保险实务》等课程学习为基础，授课时间安排在第三学期。

《机动车辆保险实务》课程遵循“以就业为导向，以能力为本位”的理念。以企业岗位能力和职业标准为依据，打破以知识传授为主要特征、强调课程体系完整性的传统课程模式，突出课程的应用性和操作性。

课程以机动车辆保险业务处理的流程和相关工作岗位所要完成的工作任务为主线，将机动车辆保险的理论知识有机的融于工作过程。按机动车辆保险实践的需要整合知识理论，形成具有整体性、操作性和个性化的课程结构，构建科学的教学模块。以职业能力的培养为核心，本着“必需、够用”的原则，突出实际应用，注重培养学生综合应用知识的能力和解决实际问题的能力，选取课程教学内容，突出学生学习主体地位，设计教、学、做合一的教学过程，实施理论实践一体化的教学模式；以提高学生职业能力和职业素养为目标，设计和实施实践教学。

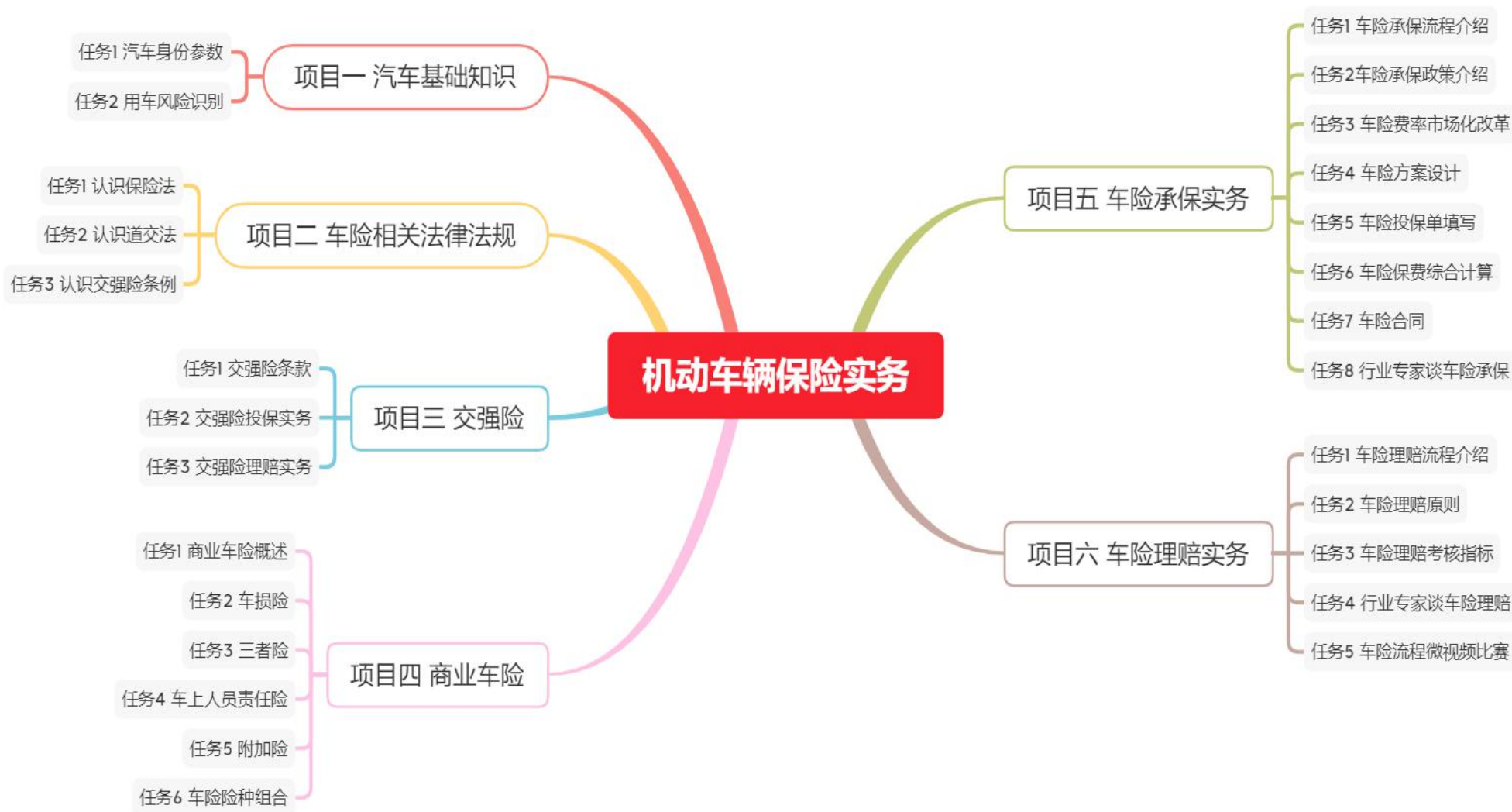


图 1：课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	项目	教学内容	技能点	课时
第 1-2周	项目一 汽车基础知识	§1-1 汽车身份参数 §1-2 用车风险识别	能识别车的身份	4 (理论课时3, 实践课时1)
第 2-3周	项目二 车险相关法律法规	§2-1 认识保险法 §2-2 认识道交法 §2-3 认识交强险条例	能进行责任判定	4 (理论课时3, 实践课时1)
第 3-6周	项目三 交强险	§3-1 交强险条款 §3-2 交强险投保实务 §3-3 交强险理赔实务	能进行交强险理算与责任分析	8 (理论课时4, 实践课时4)
第 6-14 周	项目四 商业车险	§4-1 商业车险概述 §4-2 车损险 §4-3 三者险 §4-4 车上人员责任险 §4-5 附加险 §4-6 车险险种组合	能进行商业险理算与责任分析	26 (理论课时16, 实践课时10)
第 15-16周	项目五 车险承保实务	§5-1 车险承保流程介绍 §5-2 车险承保政策介绍 §5-3 车险费率市场化改革 §5-4 车险方案设计 §5-5 车险投保单填写 §5-6 车险保费综合计算 §5-7 车险合同 §5-8 行业专家谈车险承保	能填写投保单	6 (理论课时2, 实践课时4)
第 17-18 周	项目六 车险理赔实务	§6-1 车险理赔流程介绍 §6-2 车险理赔原则 §6-3 车险理赔考核指标 §6-4 行业专家谈车险理赔 §6-5 车险流程微视频比赛	能熟悉车险理赔流程	6 (理论课时2, 实践课时4)
合 计				54 (理论课时30, 实

		践课时 24)
--	--	--------------------

六、课程实施保障

（一）教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配备专业教室与实训基地。课程所用的校内理实一体专业实训室，配备保险教学软件，能进行保险基本业务的模拟，以满足学生从事专业相关业务岗位内容的教学与实训需要。实训室应具备利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

本课程是一门理论性较强，兼具实践性的课程，需要学生掌握机动车辆保险的基本理论，用以解决机动车辆保险实务中的承保和理赔问题。因此在教材使用方面，建议选用电子工业出版社的《机动车辆保险实务操作》（第三版，2018年版）。

任课教师应善于结合实际教学需要，灵活地和有创造性地使用教材，对教材的内容、编排顺序、教学方法等方面进行适当的取舍或调整。教材使用一段时间以后，应该及时对使用情况进行总结分析教材的适用性。

为顺应互联网时代对现代教学提出的新要求，积极开发课程资源，结合订单企业对人才的要求，在课程资源建设和其他条件具备的基础上，开发一体化的校企合作的校本教材，并将“立德树人、课程思政”有机融合到课程资源和教材的建设中。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，制作微课频、动画视频等，进行课程信息化教学改革，在校内教学实践的基础上，依托课

程教学平台进行线上线下混合式教学，进行翻转课堂的教学探索，以提升课堂教学质量，强化教学效果。

2. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行工学结合、跟岗实习、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

3. 《机动车辆保险实务》的课程团队由主讲教师、辅助教师和兼职教师构成，教学团队中高级职称以上的人员必须在80%以上，均需具备多年的专业课程教学经验，教学评价优。其中，主讲教师必须就具有保险及相关专业背景，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；辅助教师必须具备讲师以上职称，保险及相关专业背景，具有良好的教学能力；校外兼职教师必须具备多年的行业从业经验，有一定的教学经验。

5. 讲师在授课过程中，注重思政教学引领，注重德育，培养学生的职业操行，能适应社会和企业要求。

6. 课程采用1+3模式，不定期邀请行业专家进课堂就车险领域最新的承保和理赔实务进行专题讲座。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况。

（三）评价方式

采用“知识+技能”的考核方式，以过程考核为重点，形成过程考核与终结考核相结合的考核方式。在教学项目的实施中考核学生的能力与素质，在终结考核中考核相关知识内容，形成能力、知识和素质的综合评价体系。

表2：课程综合考评表

教学过程		评价项目内容	分项占比 (%)	总占比 (%)
	课前	小组风采展示	5%	20%
		课程内容预习	5%	
		课程预习测试	10%	
	课中	课程思政及职业素养养成	20%	50%
		实训环节	30%	
课后	课程作业或作品	30%	30%	
终结考核				100%

《责任保险》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：责任保险

【适用专业】：保险

【计划学时】：36学时（理论课时30，实践课时6）

【理论课与实践课的比例】：1:0.2

【教材】：《责任保险（行业版）》，首都经贸大学出版社，2014年10月。

二、课程定位

《责任保险》课程是基于《高等职业学校保险专业教学标准》、保险相关从业岗位职业标准，以及保险学院保险（车险查勘定损）专业人才培养方案开设的专业核心课程。根据保险（车险查勘定损）专业人才培养目标、职业岗位群和职业能力的要求，本课程定位于培养熟练掌握责任保险基本理论知识与基本技能，能应用相关保险理论和方法分析和解决责任保险实务问题的技术技能型人才，使学生具备从事责任保险业务的基本职业能力，并为后续课程学习及顶岗实习奠定良好的基础。

三、课程教学目标

通过《责任保险》的学习，使学生系统掌握责任保险的基本理论知识、产品知识和业务运营等实务知识。使学生具备责任与信用保证保险合同业务处理、产品解读、核保和理赔业务处理的能力，为后续专业课程的学习及在财产保险公司及各类中介机构从事责任保险业务奠定良好的基础。同时，在课程的教学中引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的专业技术人才。通过本课程的学习具体能达到以下四维目标：

（一）思政目标

1. 深刻理解责任保险的社会属性，具有维护公共安全，参与社会风险

管理, 促进社会稳定发展方等社会管理功能。树立学生对课程学习的信念, 鼓励学生学以致用、知行合一。

2. 深刻理解责任保险的法律基础: 《侵权法》、《民法典》对人格权的尊重, 对财产权的保护, 对弱势群体的关怀。在课程讲授中融入“爱国、法治”的社会主义核心价值观, 培养学生用专业知识解决保险理赔问题, 体现责任保险及相关法律对人民根本利益的保护。

3. 通过责任保险承保、理赔的实训教学实施, 融入“爱岗、敬业”的社会主义核心价值观, 引导学生建立严谨细致的职业素养, 爱岗敬业的职业精神。

（二）知识目标

1. 掌握责任保险的含义和特征, 理解责任保险的意义, 了解责任保险的分类和发展历程;

2. 掌握责任保险的法律基础, 侵权责任和合同责任概念和构成要件、归责原则, 理解侵权责任与合同责任的竞合;

3. 掌握公众责任保险的概念、理解公众责任保险的特征, 掌握场所责任保险、承包人责任保险、承运人责任保险、环境责任保险等险种的主要内容, 了解各公众责任保险险种的发展现状;

4. 掌握雇主责任保险的概念和主要内容, 理解雇主责任保险与团体意外伤害保险和工伤保险的区别;

5. 掌握产品责任保险的概念和主要内容, 理解产品责任保险的特殊条款, 了解产品责任的归责原则;

6. 掌握职业责任保险的概念和主要内容, 理解职业责任的特征, 了解职业责任保险的主要险种和扩展条款。

（三）能力目标

1. 能根据责任保险具体险种的条款, 具体分析保障利益并进行有效展业;

2. 能够独立完成责任保险投保单、保险单等单证的填写; 能根据责

任保险的具体案例，进行分析和处理；

3. 能根据责任保险具体险种的业务场景，分析核保的思路，指出核保要点，给出核保结论；

4. 能分析责任保险具体险种的费率影响因素，并独立计算财产保险费；

5. 能对责任保险事故进行责任审核并计算赔款。

（四）素质目标

1. 具备财产保险公司营销、承保和理赔相关岗位的综合职业素养，包括强烈的职业责任心，较强的客户服务意识、风险控制意识等；

2. 具备良好的职业道德，爱岗敬业、诚实守信、遵守法律法规等；

3. 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力；

4. 具备良好的团队协作、沟通和协调人际关系的能力；

5. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力。

四、课程设计思路

《责任保险》课程以《保险原理与实务》、《财产保险实务》等课程学习为基础，授课时间安排在第三学期。

《责任保险》课程遵循“以就业为导向，以能力为本位”的理念。以企业岗位能力和职业标准为依据，打破以知识传授为主要特征、强调课程体系完整性的传统课程模式，突出课程的应用性和操作性。课程以责任保险业务处理的流程和相关工作岗位所要完成的工作任务为主线，将责任保险的理论知识有机的融于工作过程。按责任保险实践的需要整合知识理论，形成具有整体性、操作性和个性化的课程结构，构建科学的教学模块。以职业能力的培养为核心，本着“必需、够用”的原则，突出实际应用，注重培养学生综合应用知识的能力和解决实际问题的能力，选取课程教学内容，突出学生学习主体地位，设计教、学、做合一的教学过程，实施理论与实践一体化的教学模式；以提高学生职业能力和

职业素养为目标，设计和实施实践教学。

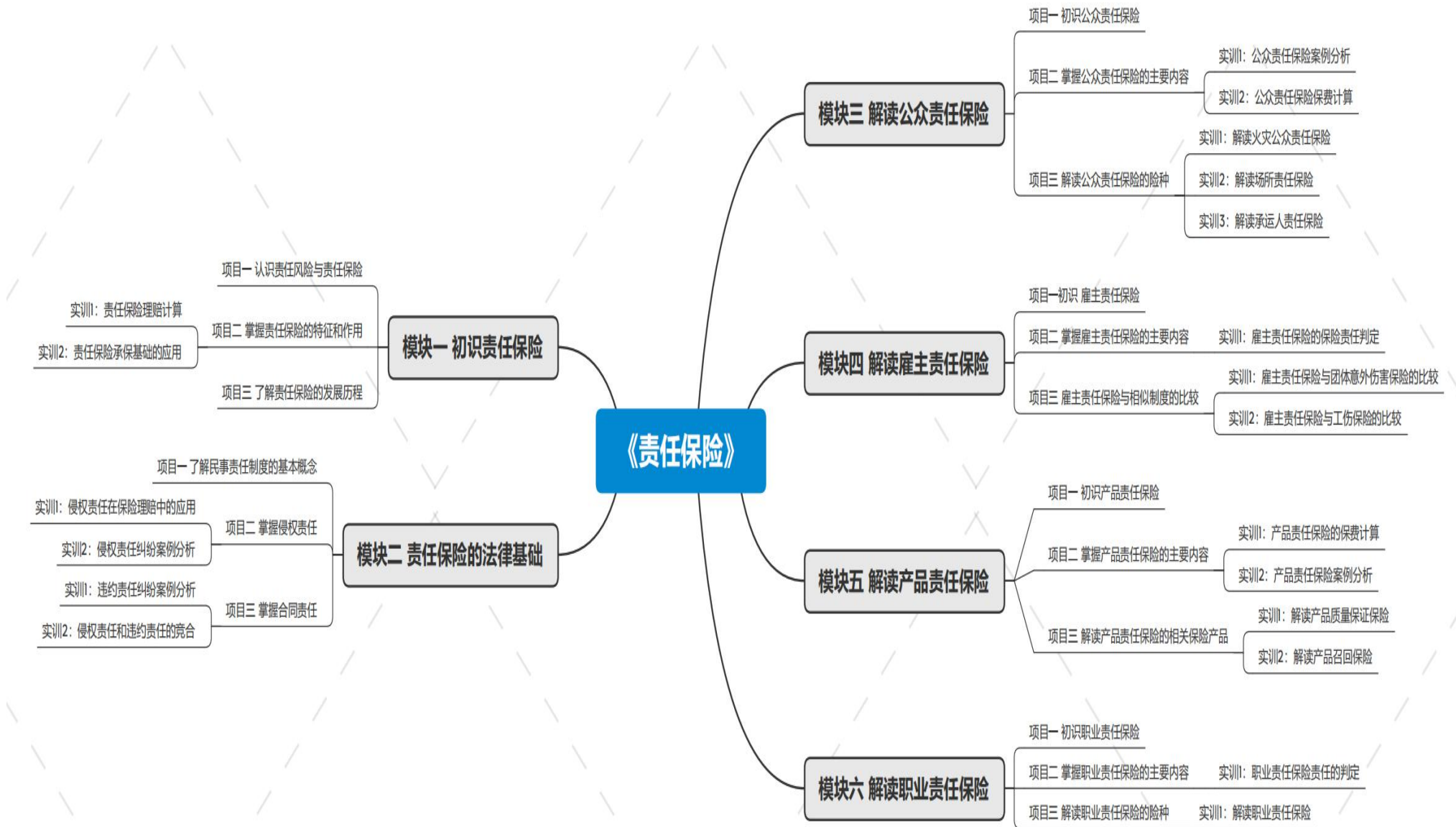


图 1：课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	项目	教学内容	课时
第 1、2周	项目一 初识责任保险	§1-1 认识责任风险与责任保险 §1-2 掌握责任保险的特征和作用 §1-3 了解责任保险的发展历史	6 (理论课时5, 实践课时1)
第 3-5周	项目二 责任保险的法律基础	§2-1 了解民事法律制度的基本概念 §2-2 掌握侵权责任 §2-3 掌握合同责任	6 (理论课时5, 实践课时1)
第 6-8周	项目三 解读公众责任保险	§3-1 初识公众责任保险 §3-2 掌握公众责任保险的主要内容 §3-3 解读公众责任保险的主要险种	6 (理论课时5, 实践课时1)
第 9-11周	项目四 解读雇主责任保险	§4-1 初识雇主责任保险 §4-2 掌握雇主责任保险的主要内容 §4-3 雇主责任保险与相似制度的比较	6 (理论课时5, 实践课时1)
第 12-14周	项目五 解读产品责任保险	§5-1 初识产品责任保险 §5-2 掌握产品责任保险的主要内容 §5-3 解读产品责任保险的相关保险产品	6 (理论课时5, 实践课时1)
第 15-17周	项目六 解读职业责任保险	§6-1 初识职业责任保险 §6-2 掌握职业责任保险的主要内容 §6-3 解读职业责任保险的险种	6 (理论课时5, 实践课时1)
第 18周	复习考试	复习考试	2 (理论课时2)
合计			36 (理论课时30, 实践课时6)

六、课程实施保障

(一) 教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配备专业教室与实训基地。课程所用的校内理实一体专业实训室，配备保险教学软件，能进行保险基本业务的模拟，以满足学生从事专业相关业务岗位内容的教学与实训需要。实训室应具备利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

本课程是一门理论性较强，兼具实践性的课程，需要学生掌握责任保险的基本理论，用以解决责任保险实务中的承保和理赔问题。因此在教材使用方面，建议选用首都经贸大学出版社的《责任保险（行业篇）》（第一版，2014年版）。

任课教师应善于结合实际教学需要，灵活地和有创造性地使用教材，对教材的内容、编排顺序、教学方法等方面进行适当的取舍或调整。教材使用一段时间以后，应该及时对使用情况进行总结分析教材的适用性。

为顺应互联网时代对现代教学提出的新要求，积极开发课程资源，在课程资源建设和其他条件具备的基础上，开发一体化的校本教材，并将“立德树人、课程思政”有机融合到课程资源和教材的建设中。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，制作微课视频、动画视频等，进行课程信息化教学改革，在校内SPOC教学实践的基础上，依托课程教学平台进行线上线下混合式教学教学，进行翻转课堂的教学探索，以提升课堂教学质量，强化教学效果。

2. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行课程工学结合、跟岗实

习、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况。

（三）评价方式

采用“知识+技能”的考核方式，以过程考核为重点，形成过程考核与终结考核相结合的考核方式。在教学项目的实施中考核学生的能力与素质，在终结考核中考核相关知识内容，形成能力、知识和素质的综合评价体系。

表2：课程综合考评表

教学过程		评价项目内容	分项占比 (%)	总占比 (%)
过程 考核	课前	课程内容预学习	10%	20%
		课程预学习测试	10%	
	课中	出勤情况	20%	60%
		课堂表现、任务实施 团队合作情况	40%	
课后	课程作业或作品	20%	20%	
终结 考核				100%

《汽车构造与维修（下）》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：汽车构造与维修（下）

【适用专业】：保险（车险查勘定损）

【计划学时】：72 学时（理论课时40，实践课时32）

【理论课与实践课的比例】：1:0.8

【教材】：创新性职业教育“十三五”规划教材《汽车构造》（第一版），航空工业出版社，2018年8月。

二、课程定位

《汽车构造与维修（下）》课程是基于《高等职业学校保险专业教学标准》，以及保险职业学院保险车险查勘定损专业人才培养方案开设的专业核心课程。课程实时对接职业教育新要求、新规范以及产业新业态，通过分析本专业学生所面向岗位的知识、能力、素质要求，以保险公司车险查勘定损岗位（群）工作流程为导向，以岗位（群）工作任务为驱动，注重学生查勘定损业务素质的养成和查勘定损业务能力的提升，是将理论教学与实践教学融为一体、将课堂教学与社会服务相统一、职业特色明显的一门课程。学生通过本课程的学习为以后从事相关工作打下坚实的业务基础，最终达到综合职业能力全面提升的个人成长目标。

三、课程教学目标

通过本课程的学习，学生能达到以下四维目标：

（一）思政目标

1. 培养学生社会责任感和使命感；
2. 通过介绍中国汽车产业发展，强化爱国主义教育；
3. 通过学习底盘的基本构造，鼓励学生勇于担当、开拓进取；
4. 通过学习汽车底盘各系统的工作原理，增强学生的节约资源和环境保护意识；

5. 通过对汽车底盘各系统故障的排除，培养学生的工匠精神。

（二）知识目标

1. 认识汽车传动系统的结构与工作原理；
2. 认识汽车行驶系统的构造和工作原理；
3. 掌握汽车制动系统的构造和工作原理；
4. 掌握汽车转向系统的组成和工作原理；
5. 认识汽车电源系统；
6. 认识汽车信息显示系统。

（三）能力目标

1. 能准确认识汽车传动系统的零部件以及分析故障原因；
2. 能准确认识汽车行使系统的零部件以及分析故障原因；
3. 能准确认识汽车转向系统的零部件以及分析故障原因；
4. 能准确认识汽车制动系统的零部件以及分析故障原因。

（四）素质目标

1. 培养学生敬业、勤业、创新、诚信的职业精神；
2. 坚持正直诚信、客观公正、勤勉谨慎、专业尽责、严守秘密、团队合作的职业道德；
3. 养成严谨规范、认真细致的工作作风。

四、课程设计思路

《汽车构造与维修（下）》课程以《汽车概论》、《汽车品牌与文化》、《道路交通事故处理及责任认定》、《汽车构造与维修（上）》等课程学习为基础，授课时间安排在第三学期。

课程将教学内容按照“底盘部分”、“电器设备部分”两个模块分成六个项目（详见图 1），通过理实一体化的教学模式，由校内专任教师课程组与行业专家团队共同完成教学过程，实现学生具备从事车险查勘相应岗位的专业能力和具有相应的知识储备。同时，注重融入课程思

政元素，加强学生的职业道德素质的培养。

在具体教学实施过程中，课程充分体现互联网+职业教育发展趋势，构建以学生为中心的教育生态，利用大数据、云平台、人工智能等现代信息技术实现全过程信息采集，并进行及时反馈分析与诊改，形成师生、生生良性互动循环。课程坚持德技并修、工学结合的育人机制，锤炼学生专业精神、职业精神和工匠精神，培养具备“专业化查勘、正规化服务、职业化发展”的复合型车险查勘定损技术技能人才。

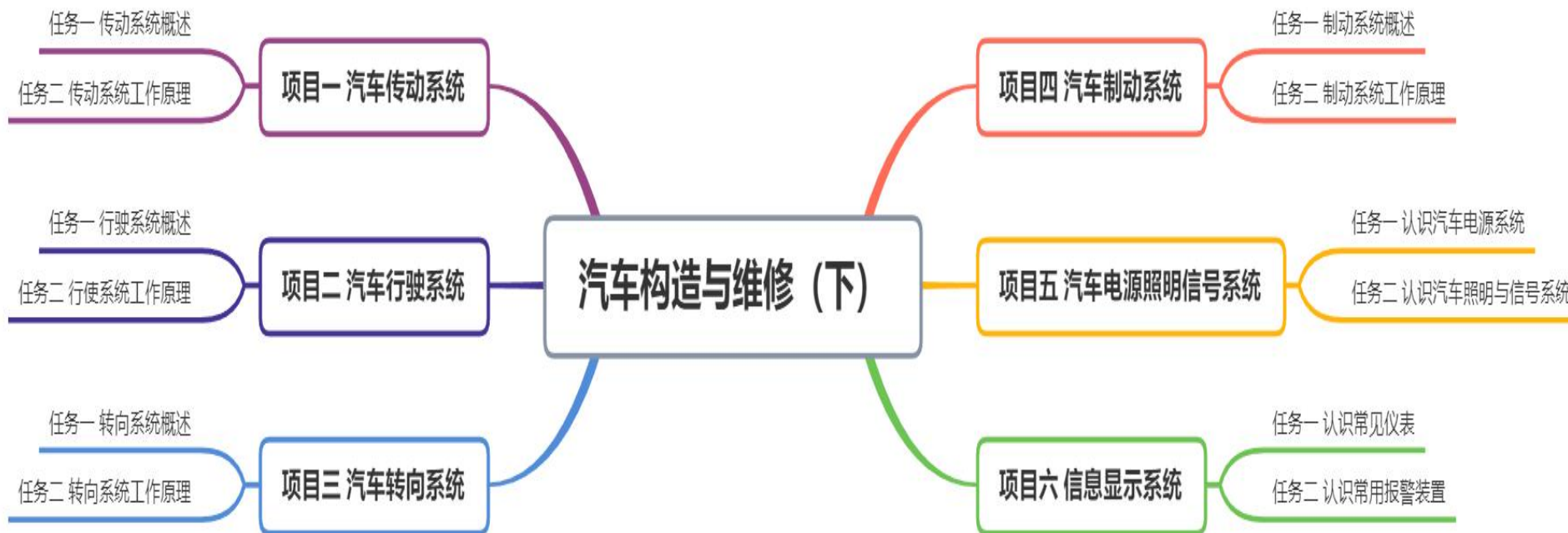


图 1：课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	项目	教学内容	技能点	课时
第1、2、3、4周	项目一 汽车传动系统	§1-1 汽车传动系统概述 §1-2 汽车传动系统工作原理	离合器打滑的故障排除	16 (理论课时10, 实践课时6)
第5、6、7、8周	项目二 汽车行驶系统	§2-1 汽车行使系统概述 §2-2 汽车行使系统工作原理	汽车四轮定位	16 (理论课时10, 实践课时6)
第9、10、11周	项目三 汽车转向系统	§3-1 汽车转向系统概述 §3-2 汽车转向系统工作原理	转向助力故障排除	12 (理论课时6, 实践课时6)
第12、13、14周	项目四 汽车制动系统	§4-1 汽车制动系统概述 §4-2 汽车制动系统工作原理	ABS故障排除	12 (理论课时6, 实践课时6)
第15、16周	项目五 汽车电源照明信号系统	§5-1 认识汽车电源系统 §5-2 认识照明与信号系统		8 (理论课时4, 实践课时4)
第17、18周	项目六 信息显示系统	§6-1 认识常见仪表 §6-2 认识常用报警装置		8 (理论课时4, 实践课时4)
合计				72 (理论课时40, 实践课时32)

六、课程实施保障

(一) 教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配备专业教室与实训基地。课程所用的校内理实一体专业实训室，配备相应的汽车实训设备和工具，如汽车变速箱拆装实训台，大梁校正仪，汽车变速箱解剖模型，汽车行驶系统实训台等等。另外配置汽车ABS工作实训台架以及相应的综合实训软件等，以满足学生从事专业相关业务岗位内容的教学与实训需要。同时，实训室还具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

本课程是一门实践性较强的课程，因此在教材使用与建设方面，建议选用航空工业出版社出版的创新性职业教育“十三五”规划教材《汽车构造》（第一版）。

鉴于课程的实操性比较强，现有教材往往难以满足“教”、“学”与“做”三方面的要求，因此应“以学生为中心、学习成果为导向、促进自主学习”的思路开发新型活页工作手册式教材，将“车险查勘定损岗位（群）任职要求、职业标准、工作过程”作为工作手册主体内容，将“立德树人、课程思政”有机融合到手册中，弱化“教学材料”特征，强化“学习资料”功能，建立岗位工作清单，逐步培养学生自我组织和管理能力，提高其解决复杂问题的综合能力。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，拍摄制作微课视频、动画视频等，对本课程的重难点进行梳理，实现全面线上线下混合式教学。

3. 加强汽车实验室建设。以车险查勘定损岗位（群）任职要求、职

业标准、工作过程为导向，建设高水平的校内实训基地。

3. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行课程工学结合、跟岗实习、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生车险查勘定损职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

4. 充分运用互联网教学平台，包括国家精品资源共享课平台、国家教学资源库、超星自主学习平台、学习通移动终端APP、蓝墨云班课移动终端APP 等。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三位目标的达成情况，基于大数据的个性化任务完成情况，以及岗位持续胜任能力、职业道德养成、职业精神培养等综合因素。

（三）评价方式

课程整体教学评价的标准应体现项目驱动、实践导向课程的特征，在教学中按学期分项目任务分别评分，最后进行综合能力考核。

1. 采用线上线下相结合的方式，兼顾课前自主在线学习与任务完成，课堂任务完成与交流反馈、项目任务的实施过程与成果反馈以及课后拓展的反馈等；

2. 采用师生结合、校内外兼顾的方式，学生自评/互评、教师评价和

企业导师评价三维度综合对某一个具体任务展开评价；

3. 采用即时评价与综合评价相结合的方式，利用现代信息化手段，实现全过程信息采集，在课程教学实施过程中，及时观测大数据，既把握全员情况，又凸显个体差异，适当调整教学内容与侧重点，以保障教学目标与教学效果的实现。

表 2：综合评价表

班级	学号	姓名	线上线下（40%）			自评互评（20%）		校内校外（40%）		综合评价（100%）	
			线上成绩(30%)			线下成绩(10%)	学生自评(10%)	小组互评(10%)	专业教师(20%)		企业导师(20%)
			在线测试(10%)	在线学习行为(10%)	在线作业(10%)						

《事故车查勘定损》课程标准

一、课程基本情况

【课程名称】：事故车查勘定损

【适用专业】：保险（车险查勘定损）订单班

【计划学时】：54学时（理论课时30，实践课时24）

【理论课与实践课的比例】：1:0.8

【教材】：职业教育“十三五”规划教材《事故车查勘定损》，机械工业出版社，同时配套有教研室根据公司实务编写的自编讲义《事故车查勘定损》。

二、课程定位

《事故车查勘定损》课程是基于《高等职业学校保险专业教学标准》、保险相关从业岗位职业标准，以及保险学院保险（车险查勘定损）订单班专业人才培养方案开设的专业核心课程。根据保险（车险查勘定损）订单班专业人才培养目标、职业岗位群和职业能力的要求，本课程定位于培养熟练掌握车险保险基本理论知识与基本技能，能应用相关保险理论和方法分析和解决责任保险实务问题的技术技能型人才，使学生具备从事机动车辆保险业务的基本职业能力，并为后续课程学习及顶岗实习奠定良好的基础。

三、课程教学目标

通过《事故车查勘定损》课程的学习，使学生系统掌握事故车查勘定损的基本理论知识、汽车知识、车险产品知识和车险查勘定损等实务知识。使学生具备汽车基础知识、道路交通事故处理及责任判定、事故车查勘定损技能，为后续专业课程的学习及在财产保险公司及各类中介机构从事车险业务奠定良好的基础。同时，在课程的教学中引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的专业技术人才。通过本课程的学习具体能达

到以下思政目标、知识目标、能力目标和素质目标：

（一）思政目标

1. 学法守法，能从交强险制度的立法背景来理解我国交强险制度的实施意义；

2. 树立规则意识，有契约精神，纷繁的交通事故，必须有制度和规则来约束，发生事故，交警判责，保险公司按合同来承担赔偿责任；

3. 爱岗敬业，作为车险从业人员，牢记自己的职业操守，专业胜任，廉洁自律；

4. 保守商业机密，不接受不当得益。

（二）知识目标

1. 掌握汽车基础知识，了解汽车参数的意义，能对事故中的车辆身份进行判别；

2. 掌握道路交通事故处理的相关法律法规，道路交通事故处理流程及责任判定；

3. 掌握报案的要素，接险的方式；

4. 掌握车险查勘的方式，熟悉新型车险查勘方式；

5. 掌握车险查勘基础知识，做好查勘前的准备，掌握拍照要素，测量方式、查勘报告填写要素；

6. 掌握车辆配件知识，熟悉定损工时费标准。

（三）能力目标

1. 能识别汽车的用车风险，判定事故中的车辆身份及解读相关信息；

2. 能进行简单的道路交通事故处理，能进行常规的事故责任认定；

3. 能根据具体案情的需要，选择报险方式，进行接报案处理；

4. 能进行简单的现场查勘，对事故车及周边环境进行拍照，撰写查勘报告；

5. 能进行简单的事故车定损。

（四）素质目标

1. 具备财产保险公司车险核保核赔相关岗位的综合职业素养，包括强烈的职业责任心，较强的客户服务意识、风险控制意识、识别保险欺诈等；

2. 具备良好的职业道德，包括爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、廉洁奉公、遵守相关法律法规等；

3. 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力；

4. 具备良好的团队协作、谈判沟通和协调人际关系的能力；

5. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力。

四、课程设计思路

《事故车查勘定损》课程以《保险原理与实务》、《财产保险实务》、《机动车辆保险实务》等课程学习为基础，授课时间安排在第四学期。

《事故车查勘定损》课程遵循“以就业为导向，以能力为本位”的理念。以企业岗位能力和职业标准为依据，打破以知识传授为主要特征、强调课程体系完整性的传统课程模式，突出课程的应用性和操作性。课程以事故车查勘定损业务处理的流程和相关工作岗位所要完成的工作任务为主线，将事故车查勘定损的理论知识有机的融于工作过程。按事故车查勘定损的需要整合知识理论，形成具有整体性、操作性和个性化的课程结构，构建科学的教学模块。以职业能力的培养为核心，本着“必需、够用”的原则，突出实际应用，注重培养学生综合应用知识的能力和解决实际问题的能力，选取课程教学内容，突出学生学习主体地位，设计教、学、做合一的教学过程，实施理论实践一体化的教学模式；以提高学生职业能力和职业素养为目标，设计和实施实践教学。

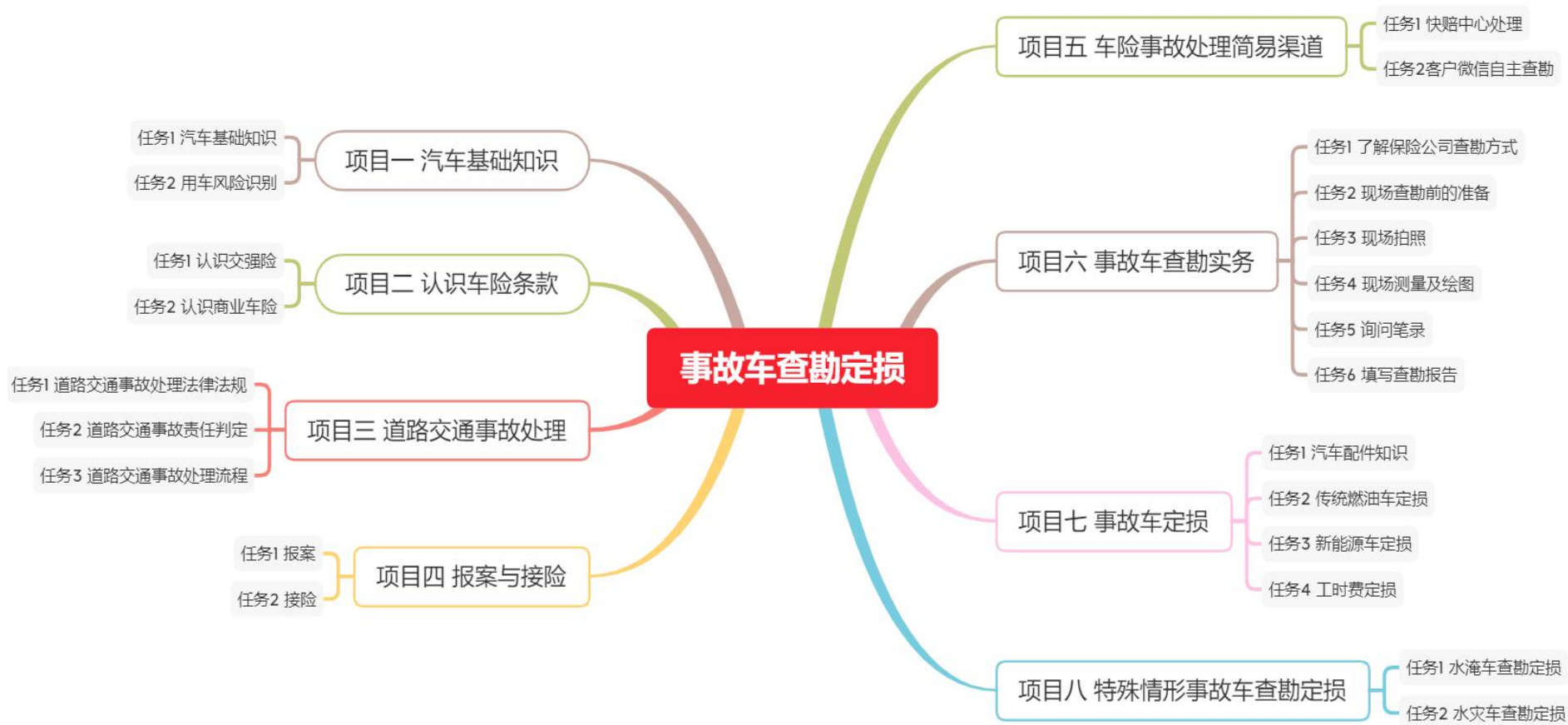


图 1：课程设计思维导图

五、课程内容与时间进度

表 1：课程内容与时间进度安排表

周次	项目	教学内容	技能点	课时
第 1 周	项目一 汽车基础知识	§ 1-1 汽车基础知识 § 1-2 用车风险识别	能识别车的基本信息	4 (理论课时2, 实践课时2)
第 2-3 周	项目二 认识车险条款	§ 2-1 认识交强险 § 2-2 认识商业车险	能用条款知识来快速进行责任清算	4 (理论课时2, 实践课时2)
第 3-4 周	项目三 道路交通事故处理	§ 3-1 认识道交法 § 3-2 道路交通事故责任判定 § 3-3 道路交通事故处理流程	能判定责任并读懂交警出具的事故责任认定书	4 (理论课时2, 实践课时2)
第 5-6周	项目四 接险与报案	§ 4-1 报案 § 4-2 接险	能接报案,快速梳理报案要素	6 (理论课时3, 实践课时3)
第 7 周	项目五 车险事故处理简易渠道	§ 5-1 快赔中心处理 § 5-2 客户微信自主查勘	能根据实际情况进行快速事故处理	2 (理论课时2)
第 7-14 周	项目六 事故车查勘实务	§ 6-1 了解保险公司查勘方式 § 6-2 查勘前的准备 § 6-3 现场拍照 § 6-4 现场测量及绘图 § 6-5 询问笔录 § 6-6 填写查勘报告	能进行车险查勘	22 (理论课时14, 实践课时8)
第 15-17 周	项目七 事故车定损实务	§ 7-1 了解汽车配件知识 § 7-2 传统燃油车定损 § 7-3 新能源汽车定损 § 7-4 工时费定损	能进行车险定损	8 (理论课时4, 实践课时4)

第 17-18周	项目八 特殊情形 事故车查勘定速	§ 8-1 水淹车查勘定损 § 8-2 火灾车查勘定损	能应对复杂案 件的处理	4 （理论课时3， 实践课时1）
合计				54 （理论课时 30，实践课时 24）

六、课程实施保障

（一）教学设施

在课程教学设施方面，按照《高等职业学校保险专业教学标准》配备专业教室与实训基地。课程所用的校内理实一体专业实训室，配备保险教学软件，能进行保险基本业务的模拟，以满足学生从事专业相关业务岗位内容的教学与实训需要。实训室应具备利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等方面的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，实现课程线上和线下混合式教学，提升教学效果。

（二）教材建设

本课程是一门理论性较强，兼具实践性的课程，需要学生掌握车险查勘定损的基本理论，用以解决事故车查勘定损实务中的查勘和定损问题。因此在教材使用方面，建议选用机械工业出版社的张红英主编的“**十三五**”规划教材《事故车查勘定损》。

任课教师应善于结合实际教学需要，灵活地和有创造性地使用教

材，对教材的内容、编排顺序、教学方法等方面进行适当的取舍或调整。教材使用一段时间以后，应该及时对使用情况进行总结分析教材的适用性。

为顺应互联网时代对现代教学提出的新要求，积极开发课程资源，结合订单企业对人才的要求，在课程资源建设和其他条件具备的基础上，开发一体化的校企合作的校本教材，并将“立德树人、课程思政”有机融合到课程资源和教材的建设中。

（三）教学资源利用

1. 注重教学资源的开发利用，实现资源共享。编写配套的实训大纲、实训指导书、案例集和习题集、新形态立体化教材，制作微课视频、动画视频等，进行课程信息化教学改革，在校内教学实践的基础上，依托课程教学学习通平台进行线上线下混合式教学，进行翻转课堂的教学探索，以提升课堂教学质量，强化教学效果。

2. 注重校外实践基地的开发利用。通过与校外行业企业签订产学研合作协议，建设校外实习基地，用于满足学生进行课程工学结合、跟岗实习、顶岗实习项目内容的实施，实现全真化教学，对学生职业素养和业务技能等方面的全方位培养。

七、课程评价与考核

（一）评价目的

通过课程评价，判断课程预设教学目标是否达成，分析教学方法是否有效，教学进度是否得当，选择的资料是否适宜，从而评估

教学过程和教学质量。

（二）评价原则

课程评价应遵循知识、能力和素质有机融合，理论和实践相统一的原则，注重思政教育、职业素养根植课堂教学。由此，评价的范围应涵盖知识、能力、素质三维目标的达成情况。

（三）评价方式

采用“知识+技能”的考核方式，以过程考核为重点，形成过程考核与终结考核相结合的考核方式。在教学项目的实施中考核学生的能力与素质，在终结考核中考核相关知识内容，形成能力、知识和素质的综合评价体系。

表2：课程综合考评表

教学过程		评价项目内容	分项占比 (%)	总占比 (%)
过程 考核	课 前	小组风采展示	5%	20%
		课程内容预习	5%	
		课程预习测试	10%	
	课 中	思政及职业素养养成	20%	50%
		实训环节	30%	
课 后	课程作业或作品	30%	30%	
终结 考核				100%

