



保险职业学院商务管理专业 专业技能考核题库统计表

专业（方向）名称	商务管理
所在系院	财经商贸学院
专业教研室	管理教研室
院系审核	傅航
教务处审核	饶晓波
制定时间	2019年5月
修订时间	2021年8月（第2次修订）

保险职业学院商务管理专业学生 专业技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
模块 1 商务礼仪与商务谈判	项目 1 商务活动礼仪	试题 1-3	1. 商务形象塑造技能 2. 商务接待方案制定 3. 客户接待技能 4. 语言表达能力		√	
		试题10-15	1、商务形象塑造技能 2、商务活动策划能力 3、环境布置能力 4、文字表达能力		√	
	项目2 商务谈判	试题 16-30	1、良好的观察判断能力 2、灵活的现场调控能力 3、巧妙的语言表达能力 4、高度的自信心和创造力 5. 注重礼仪礼节		√	
模块 2 商务市场调查技能	项目1 商务市场调查计划的制定	试题 31-34	1、分析市场调查的环境和条件技能 2、选择市场调查方法技能 3、制定可行性方案技能点		√	
	项目2 选择市场调查方法	试题 35	1、分析市场调查的环境和条件技能点 2、选择市场调查方法技能点 3、制定可行性方案技能点		√	
	项目 3 分析市场调查资料	试题41-45	1、制定可行性方案技能 2、选择市场调查方法技能		√	

			3、分析市场调查资料技能			
	项目 4 撰写市场调查报告的能力	试题46-55	3、分析市场调查的环境和条件技能 4、选择市场调查方法技能 5、分析市场调查资料技能 6、文字表达技能		√	
模块 3 商务活动策划技能	项目 1制定新产品上市策划方案	试题56	1、信息收集与整理能力技能 2、市场分析能力技能 3、方案策划能力技能		√	
	项目 2制定公关活动策划方案	试题58-60	4、信息收集与整理能力技能 5、市场分析能力技能 6、方案策划能力技能		√	
	项目 3制定促销活动策划方案	试题57	7、信息收集与整理能力技能 8、市场分析能力技能 9、方案策划能力技能		√	
模块 3 商务活动策划技能	项目4 制定员工激励方案	试题61-65	1、问题诊断能力 2、员工激励管理能力 3、方案策划能力技能 4、文字表达能力		√	
模块 4 商务活动策划技能	项目 1 制定客户接待计划	试题66-68	1、良好的服务意识 2、环境分析能力 3、制定工作目标的能力 4、客户接待能力		√	

			5、方案策划能力 6、文字表达能力			
	项目 2 制定会议组织计划	试题69-72	1、环境分析能力 2、制定会议组织目标的能力 3、会议组织能力 4、方案策划能力 5、文字表达能力			√
	项目 3 制定媒体宣传计划	试题73	1、环境分析能力 2、制定媒体宣传目标的能力 3、媒体宣传策划能力 4、文字表达能力	√		
	项目 4 制定人事工作计划	试题74-80	1、环境分析能力 2、制定人事工作目标的能力 3、人事管理能力 4、方案策划能力技能 5、文字表达能力		√	