



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 专业人才培养方案

专业（方向）名称	老年服务与管理
所在系院	康养护理学院
专业教研室	康复教研室
专业带头人	谢隽
现代学徒制合作企业	中国人寿健康产业投资有限公司

2020 级老年服务与管理专业国寿健投现代学徒制 人才培养方案

一、专业名称、专业代码、所属专业群

专业名称：老年服务与管理

专业代码：690301

所属专业群：康养护理专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领 域举例	主要职业技能等级 证书或职业资格证书 举例
公共管理与服 务大类 (69)	公共服务类 (6903)	居家服务业 (O-82)	养老护理员 4-14-02-02	初始岗位： 养老护理岗、社工工作 岗等。	老年照护、 失智老年人照护、 养老护理员、 社会工作者、 健康管理师
		社会福利业 (Q-87)	社会工作者 4-07-01-05	发展岗位： 健康管理岗、养老服务 机构/健康管理机构管 理岗。	
		卫生业 (Q-85)	健康管理师 4-14-02-02		
		商业服务业 (L-74)	营销师 4-01-02-01	迁移岗位： 营销策划岗。	

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业

知识和技术技能，面向现代学徒制合作企业投建的国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（三亚）健康投资有限公司等高端养老养生园区的基层服务和管理领域高素质劳动者和职业能力的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2、知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

（3）理解本专业所必需的文化基础知识，包括计算机操作、艺术欣赏、英语、文学欣赏等。

(4) 掌握本专业所必需的基础知识，包括正常人体结构与功能、心理学基础、中医基础理论、管理学基础、保险原理与实务等。

(5) 掌握本专业所必需的核心知识，包括老年疾病预防与照护、老年人常用照护技术、老年心理护理、老年社会工作、老年活动策划与组织、营养与膳食保健、健康管理、市场营销基本原理、团队建设与管理、养老机构管理等。

(6) 掌握现代学徒制合作企业特色课程知识，如保险原理与实务、人身保险实务、养老机构经营与管理等。

(7) 了解老龄事业的前沿知识和应用前景。

(8) 熟练掌握养老护理、康复、心理、社会工作、管理、市场营销等知识和技术技能。

3、能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有文字、表格、图像等计算机处理能力以及本专业信息技术应用能力。

(4) 具备从事养老服务行业的技术服务工作和基层管理工作的能力。

(5) 具备养老市场调研与预测能力，擅于分析消费者购买行为，具备为中国人寿健康产业投资有限公司及下属国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（三亚）健康投资有限公司等高端养老养生园区开展品牌宣传与推广能力、养老产品和服务的专业销售能力、具备市场营销方案的策划、制定、执行以及实施能力。

(6) 具备组织老年人开展文娱体育活动的的能力。

(7) 具有较强的开发拓展创新能力。

(8) 具有一定的社会适应能力、较强的团队协作能力等。

- (9) 具有对老年需求、问题原因及其资源初步评估的能力。
- (10) 具有制定服务计划并进行目标排序的能力。
- (11) 具有资源开发整合、共享协调及服务方案的执行能力。
- (12) 具有对服务过程及服务质量满意度的评估能力。
- (13) 具有对服务关系结束后服务成效的巩固的能力。

六、课程设置及要求

(一) 设计思路

以培养职业能力和服务终生发展为理念，坚持产教融合、与中国人寿健康产业投资有限公司合作，采取现代学徒制人才培养办学模式，立足于养老产业人才培养要求，通过深入养老机构调研、邀请行业专家、教育专家、优秀毕业生开展调研论证等多种形式，明确了本专业的职业岗位群，共同开发了基于工作过程的职业岗位能力、素质模型。以养老机构岗位职业能力要求为核心，设置以工作过程为主线，职业活动为载体，融知识、技能、素质于一体的课程体系，即公共基础课、专业群基础课、专业课、现代学徒制课程、选修课等模块，使课程体系具有基础理论夯实、核心技术技能突出、能力素质全面。在培养过程中重视职业道德教育、职业素质培养，通过深化与现代学徒制企业校企合作，共同发展，实现行业全程参与专业标准制定、全程参与课程设置与内容调整、全程参与教学组织与管理、全程参与资助学生的“四全”参与校企共育方式，使课程体系具有基础理论夯实、实践技术技能突出、能力素质全面的特点。

表2 职业岗位（群）典型工作任务、职业能力与课程要求分解表

就业岗位	典型工作任务	职业能力	主要课程
养老护理岗	1、生活照护 2、疾病护理 3、心理护理 4、康复保健 5、老年活动策划	具有为老年人进行照料的能力，包括生活照护能力、疾病护理能力、康复保健能力、心理咨询与指导能力，能为老年人组织康乐活动等。	老年疾病预防与照护、老年人常用照护技术、老年心理护理、老年康复护理
社会工作岗	1、组织社会工作服务于	具有组织沟通协调能力，调研能力、	老年社会工作、老年活

就业岗位	典型工作任务	职业能力	主要课程
	养老机构； 2、针对养老机构不同群体开展娱乐文化活动、有效救助工作。	活动策划等能力。	活动策划与组织
健康管理岗	1、人身健康风险识别、评估； 2、健康教育与健康促进； 3、健康管理职业培训。	具有健康信息收集、健康风险识别与评估能力、沟通能力、慢性病管理能力、心理护理能力、健康教育能力。	健康管理基础、健康评估、营养与膳食保健
养老服务机构/ 健康管理机构 管理岗	1、协助领导处理日常事务； 2、协调处理养老社区/健康管理机构内、外部门之间的关系； 3、协助养老社区/健康管理机构内部会议的策划、组织和控制； 4、协助养老社区/健康管理机构业务的管理，追踪员工动态。	具备机构人才培养的能力、对机构经营风险具备预警和管控的能力、不断提高机构服务质量的能力、建立机构自上而下的服务质量监督管理体系能力。	养老机构经营与管理、管理基础
营销策划岗	1、养老市场以及养老保险市场的调研分析 2、养老市场各项产品和服务的需求分析 3、养老机构、养老产品和养老服务的市场营销方案 4、养老活动的策划、组织与实施 5、养老机构市场营销的职业培训以及组织管理 6、人身保险及老年人保险销售	具有养老市场调研与预测能力，擅于分析消费者购买行为，具备为养老机构开展品牌宣传与推广能力，具有养老产品和服务的专业销售能力、具备市场营销方案的策划、制定、执行以及实施能力。	市场营销、保险原理与实务、人身保险实务

（二）课程体系

本专业设置公共基础课、专业群基础课、专业课、现代学徒制课程、综合实训课、选修课等课程模块，共开设 70 门课程，学生必须修满 142.5 学分，其中公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），专业选修课必须修满 8 学分（含 8 学分）。

1、公共基础课开设思想道德修养与法律基础、应用文写作、心理健康教育、大学生安全与健康教育、职业素养（含职业生涯规划）、劳动教育、英语、计算机应用操作实务、体育、入学教育、军事理论、军事技能、形势与政策、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、中国传统文化、大学生创新创业教育、就业指导等 17 门课程，共计 40.5 学分。

2、专业群基础课开设人体形态与结构、心理学基础、中医基础理论、健康管理基础等 4 门课程，共计 9 学分。

3、专业课开设健康评估、基础护理学、养老机构经营与管理等 10 门课程，共计 26 学分，其中，健康评估、基础护理学、养老机构经营与管理、老年心理护理、老年疾病预防与照护、老年社会工作等 6 门课程为专业核心课，共计 17 学分。

4、现代学徒制课程开设保险原理与实务、老年疾病预防与照护、老年社会工作、老年人常用照护技术等 6 门课程，共计 16 学分。

5、综合实训课开设专业技能强化训练、社会实践、顶岗实习、毕业设计等 4 门课程，共计 34 学分。

6、选修课开设湖湘红色文化、马克思主义基本原理、养生太极剑等 23 门课程，共计 42.5 学分。公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中，马克思主义基本原理、党史国史必须二选一，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。专业选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中健康保险、养生太极剑、老年活动策划与组织为专业选修的限选课程。

（三）课程描述

1、公共基础课

（1）思想道德修养与法律基础。课时：51。学分：3。

教学目标：通过理论学习和实践体验，帮助大学生进一步提高分辨是非、善恶、美丑的能力和加强自我修养的能力，帮助其形成崇高

的理想信念、增强爱国主义情感、确立正确的人生观和价值观以及牢固树立社会主义荣辱观，从而全面提高大学生的思想道德素质和法律素质，使其逐渐成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

教学内容：以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系为指导，围绕着学生成长成才这个主题，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以学习和践行社会主义核心价值体系和社会主义核心价值观为主线，以马克思主义的科学的的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观教育为基本内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，采用线下面授为主，线上预习课后巩固的混合教学模式，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

(2) 应用文写作。课时：34。学分：2。

教学目标：通过课内外教学活动，使学生能够熟练、系统的掌握应用文写作的基本理论、基本知识和基本技能；能够具备较强的应用写作能力及文章分析与处理能力；能够树立大局意识、规范意识、思辨意识和创新意识。从而增强职业能力和就业竞争率。

教学内容：依据学情和未来职业发展要求，分为开宗明义篇、励精图治篇、职场风云篇、菁菁校园篇、日常生活篇五个篇章。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，具备扎实的写作功底和实践能力，较高的教学水平，通过用情境教学法、现场教学、案例教学、角色扮演等教学方法，利用现代信息技术，搭建网络课程资源平台，实施“线上+线下”混合式教学。采取形成性评价与终结性评价相结合的考核方式。形成性评价主要考察学生知识能力素质的形成过程，终结性评价检查学生课程目标的总体达成情况。

(3) 心理健康教育。课时：34。学分：2。

教学目标：通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点与性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

教学内容：主要讲授的内容包括：大学生心理健康导论、大学生自我意识与人格发展、大学生情绪管理、大学生学习心理、大学生人际交往、大学生恋爱心理、大学生生命教育与心理危机应对。

教学要求：采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。

（4）大学生安全与健康教育。 课时：17。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，使学生认识到健康的重要性，并具备一定的疾病预防、性与生殖健康以及安全保障知识。帮助学生树立健康意识，掌握维护健康的知识和技能，形成文明、健康生活方式，提高自身健康管理能力，增强维护全民健康的社会责任感，促进学生身心健康和全面发展。

教学内容：健康生活方式、疾病预防、心理健康、性与生殖健康、安全应急与避险、安全教育。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（5）职业素养（含职业生涯规划）。 课时：17。学分：1。

教学目标：通过课程教学，大学生能够树立起职业生涯发展的自

主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展与国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，从而为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。并且能够基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境等相关方面知识。在通过教学及实践之后能够掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

教学内容：概述、自我认知（性格、兴趣、技能、价值观）、认识职业世界、职业生涯决策、大学生职业生涯发展图、制作职业生涯规划书。

教学要求：教师具有良好的职业素养与职业实践经验，能够运用角色扮演、情境教学法、现场教学、案例教学教学方法，理实一体，“线上+线下”混合式教学加强大学生对职业生涯规划的基本理论、职业生涯发展，自我认知。通过过程性考核和终结性考核方式让学生提升职业素养，增强学生的综合能力素质。

（6）劳动教育。课时：17。学分：1。

教学目标：劳动教育是国民教育课程体系中的重要内容，是实现学生成长的必要途径。通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动价值观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，在劳动实践中“受教育、长才干、做奉献”。

教学内容：包括劳动观教育、劳动品质教育、劳动知识技能教育、劳动习惯教育、劳动职业精神教育等内容。

教学要求：教师具有正确的人生观、世界观和价值观，能有效运用课堂讲授法、案例分析法、名家大家讲座、劳动主题教育、社会综合实践、勤工助学、日常生活劳动及专业服务等教学方法，实施理实

一体化+线上线下混合式教学，通过过程性考核和实践考核使学生成为崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的劳动者。

(7) 英语。 课时：87。学分：5。

教学目标：具备一定的日常交际和业务交际能力，能够阅读、翻译和写作简单的日常短文和应用文；掌握有效的学习方法和策略，具备自主学习的能力，了解英语国家的文化；词汇量、语法基础知识以及听、说、读、写、译五种能力至少达到大学英语应用能力考试B级的要求，大部分学生达到A级要求。

教学内容：涉及到以下各个主题的听、说、读、写语言知识点学习及语言技能训练：大学生活、娱乐休闲；人际交往；性情熏陶；中外节日；美食品尝；学无止境；观光旅行；爱护环境；网络生活。

教学要求：授课教师必须全部具备扎实的英语语言功底，能通过具体情况灵活运用各种教学手段及方法。运用任务驱动法，情境教学法，视听法，翻转课堂教学法实施课堂教学，结合云课堂和腾讯课堂等平台融入线上线下混合式教学。教学实施形成性评价利于因材施教及促进学生的发展与进步。教学中时刻通过中西文化对比增强学生的民族自豪感融入爱国教育。选择与社会同步及行业需求的教学内容并适时创新，结合大学英语应用能力考试B级的考核内容及标准培养学生的各种英语技能。

(8) 计算机应用操作实务。 课时：87。学分：5。

教学目标：了解计算机科学的基本知识和理论，具备基本的计算机操作和使用技能，熟练地运用系统软件和应用软件进行各种基本操作；掌握计算机搜索数据、处理数据的能力，掌握利用计算机获取知识、分析问题、解决问题的意识和能力。

教学内容：计算机基础知识；键盘使用及文字录入；使用 windows 系统；使用 word 制作文档；使用 excel 制作电子表格；使用 PowerPoint 制作演示文稿；局域网和 Internet 应用。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应该熟悉 windows 操作系统、office 办公软件以及互联网的常用基础操作，并注重收集各专业对应工作岗位中用到的各种案例。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。教师需要有较强的责任心。为配合多媒体教学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

(9) 体育。课时：108。学分：6。

教学目标：通过科学合理的体育教育和体育锻炼，使学生掌握体育与健康的基本理论知识，掌握 1-2 门体育健身运动的方法与技能；培养学生团结合作的优良品质，培养学生的爱国主义精神和吃苦耐劳的精神，培养学生的终身体育意识。

教学内容：本课程内容安排在三个学期完成，第一学期主要内容有：理论、体质健康测试、田径、排球及羽毛球，共 36 课时。第二学期主要内容有：理论、篮球、跳绳、素质拓展训练，共 36 课时。第三学期主要内容为：理论、太极拳、素质拓展训练，共 36 课时。

教学要求：努力创造有利于各项目教学的教学条件与环境；本课程授课教师必须有高校体育专业教师资格证，在教学上，鼓励使用信息化教学手段与方法，不断创新；注重学生的学习过程，因材施教，科学客观的评价学生的学习成绩。

(10) 入学教育。课时：8。学分：0.5。

教学目标：使大学生了解大学和中学的区别，了解学校的规章制度，适用、体验、融入和规划大学生活，树立正确的人生目标。学会处理与老师、同学的关系，学会换位思考和有效沟通，学会选择，学会保护和提升自己，更好地认识大学、感受大学、珍惜大学，做一个知行合一、自尊自爱、自律自强的合格大学生。

教学内容：共设六编十三个专题，第一编主要介绍大学的基本情况；第二编主要介绍大学的学习生活、实践活动和个人规划；第三编主要介绍大学生的安全教育和身心健康；第四编主要介绍的道德培养

和人际关系；第五编主要介绍大学生合理消费，科学使用网络；第六编主要介绍新冠肺炎防控相关知识。

教学要求：教师具有教学管理、学生管理、心理疏导、思想政治等多学科知识和相关工作经历，可实行模块化教学，按照初进大学、全新体验，学习实践、各不偏废，守护身心、安全健康，道德情感、收放自如，把握尺度、恰当使用，疫情是命令、防控是责任等模块开展教学，理论与实践相结合，为大学生正确认识大学、感受大学、珍惜大学，点亮梦想，启航人生，做合格大学生奠定良好基础。

（11）军事理论。课时：40。学分：2。

教学目标：通过理论教学，使学生了解基本国防与军事理论知识，激发学生爱国热情，提高思想政治觉悟，进一步增强国防观念和国家安全意识，并学会运用所学军事理论知识分析看待现实军事领域的基本问题，强化国家、责任、荣誉意识，立志为实现“中国梦”、“强军梦”贡献力量。

教学内容：国防概述、国防法规、国防建设、国防动员、国防教育、总体国家安全观等。

教学要求：要求教师具有良好的军事理论素养，在“理论教学+课堂互动+情境体验”的教学模式中，采用课堂讲授、自主学习、国防教育活动等方式进行。通过本课程的学习，使大学生掌握基本的军事知识，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，提高法制意识和组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。

（12）军事技能。课时：40。学分2。

教学目标：通过2—3周的军事技能课的学习与训练，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，初步具备军人的基本素质。

教学内容：《三大条令》、队列基础动作等。

教学要求：聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织施训。成立新生军训团，按营、连、排编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。

（13）形势与政策。课时：18。学分：1。

教学目标：形势与政策教育是我院各专业必修的思想政治理论课程，要求学生能够了解国内外重大时事，全面认识和正确理解党的基本路线、重大方针和政策，从而正确认识党和国家面临的形势和任务，理解和拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感，提高投身于建设社会主义事业的自觉性，增强爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标。

教学内容：本课程根据中宣部、教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论为指导，紧密围绕党和国家重大的理论政策、我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面与时俱进设定教学内容。

教学要求：教学采用专题讲座形式授课，以教师为主导，以学生为主体，采用参与式、互动式、启发式、讨论式等教学方式方法，充分运用多媒体技术手段和网络平台技术手段授课。该门课程每学期考核一次，即学完两个专题后依据学生出勤和课堂参与情况考核，实行等级制。

（14）毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论。课时：72 学分：4。

教学目标：本课程是一门思想政治理论课，通过本课程的学习，使学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理；让学生正确认识本国国情，认识我国社会主义初级阶段的基本国

情和党的路线方针政策，分析中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题，从而培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力。坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性，为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴作出自己的贡献。

教学内容：本课程主要讲授马克思主义中国化的两大理论成果，主要包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想等内容。

教学要求：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，采用课堂讲授、课堂讨论、课堂辩论、视频教学、信息化教学、自主学习、研讨交流等方式进行，学生进行社会调研，并要求撰写调研报告。教学考核由平时成绩（50%）+期末考试（50%）组成。

（15）中国传统文化。课时：36。学分：2。

教学目标：通过课程教学，激发学生学习中国传统文化的兴趣，增加学生在传统文化方面的积累和精神积淀；让学生学于内而形于外，能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，能把内在的文化素养在言行举止中体现出来；学生能够对中国传统文化的具有热爱和敬畏之情，具有强烈的民族精神、人文精神、科学精神，具有较好的审美情趣和审美能力。

教学内容：全景式地介绍中国传统文化的生成、发展与基本精神以及古代哲学、宗教、教育、科技、节日、戏曲、文学、艺术、饮食、礼仪等知识，丰富学生人文知识，提高学生文化素质，增强学生的民族自豪感和自信心，注重爱国主义教育，传承和创新中华优秀传统文化，更好地为实现中华民族伟大复兴服务。

教学要求：通过问题导向、知识拓展、参与实践等体验式的活动，设计丰富多彩的师生互动，真正让学生可以思考、参与、感悟、行动，并学会做人，学会处理人与人、人与自然、人与社会之间的关系；力

求用贯穿古今的故事、中西差异的现象比较，促成更深刻地理解中华文明的个性特征，以及形成对“和而不同”和谐中心思想的诠释。最终期待养成学生的中华文化认同感，拓展学生视野，启发学生思维，陶冶学生情感，增强文化自信，自觉传播传承。

（16）大学生创新创业教育。课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程教学，使学生掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；使学生具备必要的创新意识和创业能力，掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法、实习新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力；使学生树立科学的创新、创业观念，主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。

教学内容：创业与创业精神、创业者与创业团队、创业资源、创业机会的识别与评价、商业模式设计与创新、创业风险的识别与防范、创业计划、新企业的创办与管理。

教学要求：本课程由具备较高的创业教育理论水平和丰富的创业教育经验的教师授课，采用课堂教学与课外训练相结合的方式，主要采取案例分析、情景模拟、小组讨论、师生互动、角色扮演、社会调查等方法充分调动学生的积极性。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及实际形成的创业计划书两大方面进行评价，以开卷考察的形式进行。

（17）就业指导。课时：22 学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握国家基本就业政策，了解就业环境与就业形势，树立正确的就业观，锻造良好的心理素质，掌握求职材料的书写、求职的技巧和礼仪等技能，培养学生择业、就业、尽快适应社会的能力。

教学内容：包括就业形势分析、就业能力提升、就业信息搜集与利用、求职材料准备与应聘技巧、就业心理调适、就业权益保护等内

容。

教学要求：教师具有正确的世界观、价值观和就业观，具有国家职业培训师任职资格，通过讲练结合、案例教学、情况模拟、实地考察等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及求职书两大方面进行学习结果性评价。

2、专业群基础课

(18) 人体形态与结构。 课时：51。学分：3。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标要求，阐明人体各器官的形态结构和主要功能，为学生后继课程的学习打下基础。要求学生能熟练掌握人体各部的的基本结构，了解结构与功能、人体与环境的关系，学会正确运用解剖学知识和术语。

教学内容：运动系统：骨学、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、中枢神经系统、内分泌系统。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、分组教学法、情境模拟以及示范等教学方法，利用标本、模型、挂图演示等强化实训，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

(19) 心理学基础。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标要求，阐述心理学知识在各个实践领域的应用，为学生后继课程的学习打下基础。要求学生了解护理心理学的研究对象和主要任务；掌握心理学的基础知识，学会在实践中应用；适当介绍本学科的新进展；教学中充分发挥学生的主观能动性，培养学生创新意识及良好的心理品质。通过实验教学，学会临床心理评估的方法，培养学生动手能力；能够顺利学习心理学的其它分支学科，提高心理学学习兴趣，为未来的学习与工作打下坚实的基础。

教学内容：心理学基础知识；心理健康的概念与标准，心理挫折与心理应激，心身障碍与心理治疗；病人的心理需要，心理护理的基本方法，儿童病人、老年病人、手术病人、问题病人、临终病人的心理特征及心理护理；心理学知识在现代护理中的作用，心理问题的干预理论与技术，心理护理与整体护理的关系，心理健康教育的内容与方法。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论、情境模拟以及示范等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

（20）中医基础理论。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生系统地掌握中医护理理论知识；掌握各种中医护理基础技术操作；能够运用中医理论对常见的临床疾病进行整体护理，并且能将现代护理学的思想与传统医学护理有机的结合起来，培养中西结合的护理人才，为以后的学习、研究及实际工作打下良好的基础。

教学内容：阴阳五行精气学说；藏象；经络；病因病机、诊法、辨证与护理、防治与护理原则；方药基础知识；中医一般护理与养生、中医常用传统疗法。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论和实践训练等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

（21）健康管理基础。 课时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，使学生了解和掌握健康管理概论、临床医学基础知识、预防医学基础知识以及慢性非传染性疾病预防知识；掌握基本卫生保健、营养与食品安全等知识及应用。

教学内容：健康管理概论；临床医学基础知识；预防医学基础知识以及慢性非传染性疾病知识；掌握基本卫生保健；营养与食品安全。

教学要求：理实一体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

3、专业课

（22）健康评估。 课时：54。学分：3。为专业核心课程。

教学目标：本课程主要任务是根据培养目标，要求学生掌握健康评估原理和方法，学会采集、分析客观人体资料，建立健康评估依据，同时具备监测身体健康情况变化，预测疾病发展及危重症发生的能力。

教学内容：常用健康评估方法；常见症状评估；体检评估；健康性功能形态评估；心电图；影像检查；实验室检查。

教学要求：采用理实一体化教学模式，突出启发式教学，将讨论式教学、案例式教学、情景模拟、实验实习、病历写作等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

（23）基础护理。 课时：36。学分：2。为专业核心课程。

教学目标：本课程是学生从事养老照护工作必须具备的知识和技能的主干课程。其主要任务是根据培养目标，要求学生能够掌握满足老年人生理需求、心理社会需求的知识和技能。同时，学生还在学习的过程中认识养老照护自身的价值，树立正确的专业价值观。基础护理学教学非常注重学生素质的培养，将养老照护应具备的思想素质、科学文化素质、专业素质、体态素质、心理素质融入教学中，通过教师的言传身教，使学生具备良好的素质。

教学内容：环境；老年人的清洁卫生；生命体征的评估与护理；冷、热疗法；饮食与营养；排泄。

教学要求：采用理实一体化教学模式，突出启发式教学，将讨论式教学、案例式教学、多媒体教学、演示示范教学、学生小组练习、

实训考核等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

（24）养老机构经营与管理。课时 54。学分 3。为专业核心课程。

教学目标：通过该课程的学习，使学生初步了解老人高龄化、空巢化的现象日益突出，我国养老问题面临的压力很大。养老机构是解决养老问题的一个重要支柱。但是，我国的养老机构存在着服务能力欠缺、管理能力低下的问题，因此学生通过本课程的学习，可以很好的解决以上问题，并对养老机构运营和管理建立一个全面正确的认识。

教学内容：养老机构建设管理；养老机构的运营；养老机构的组织管理；养老机构的服务管理；养老机构的安全管理。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（25）老年心理护理。课时：36。学分：2。为专业核心课程。

教学目标：通过该课程的学习，使学生初步了解并运用心理学的知识与心理辅导技术；能开展或协助开展老年人心理健康教育活动；能对老年人常见心理问题与特殊老年人群体进行初步心理护理。

教学内容：老年心理认知与评估；老年人心理健康教育；老年人心理辅导技术；常见老年心理问题辅导；特殊老年人群体心理辅导。

教学要求：在理实一体化教学模式中采用案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法。

（26）管理基础。课时：54。学分 3。为专业核心课程。

教学目标：过理论联系实际，培养他们观察管理活动现象、利用管理学思想分析管理活动本质、解决管理实践问题的能力。管理学基础教学目标定位为：培养基层管理岗位的综合管理技能与素质。

教学内容：《管理基础》课程教学内容包括管理概述、管理的历史与发展、管理策略、计划、组织、领导、控制、创新等内容。

教学要求：在教学实践中，授课学时不足是很多基础课面临的普遍问题，这一点作为任课教师是很难改变的。因而，在教学中，安排好教学计划是更为现实和有效的做法。在介绍管理学的基本概念、起源和理论发展时，可适当多安排些课时，以让学生对管理学有个基本的认识。对于管理的几大职能活动，没必要平均分配学时，要根据授课进度，在相关理论知识学完后，安排相应的案例讨论。此外，还应抽出几个学时，给学生介绍一些管理学的理论前沿知识。

（27）老年服务伦理与礼仪。课时：36。学分：2。

教学目标：属于专业核心课，其目的是让学生掌握老年服务伦理与礼仪基础知识，熟悉不同照护情境下的沟通技巧，能够对老年人进行沟通服务，以提升职业院校学生综合能力培养和职业素养

教学内容：老年服务伦理的基本理论；老年服务的道德规范；老年服务的道德养成；传承与弘扬孝道文化；老年服务礼仪培养的意义；符合职业要求的仪容；得体的穿着服饰；从容自信的举止；语言的艺术。

教学要求：理实一体化教学模式，借助信息化教学手段，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法，过程考核与形成性考核相结合，以提升教学效果。

（28）康复医学基础。课时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，使学生树立现代康复理念，了解现代康复医学的基本理论知识和技能，熟悉有关功能障碍的预防、评定和康复治疗，掌握临床常见病损的康复治疗方法及原则，能采用恰当的方法行床旁早期康复，选择适当的疾病、恰当的时机送诊康复，积极开展二级预防和选用矫形器等。

教学内容：康复医学概论；康复医学相关基础；康复医学评定；康复治疗技术；神经系统常见病损的康复；骨关节病损的康复；内脏疾病的康复；其他常见疾病康复；临床常见问题的康复处理。

教学要求：实施理实一体教学模式，运用任务驱动、案例讨论、小组讨论和实践训练等教学方法。

（29）营养与膳食保健。课时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，使学生掌握各类食物的营养价值、膳食营养指导、老年人群的营养调查与评价、老年人营养与膳食指育等方面的内容，掌握营养与膳食相关的基本理论、基本知识和基本技能及其应用，熟悉营养与膳食的主要内容与方法，提高实践工作中的服务能力。

教学内容：老年人所需营养素的认识及能量需求；老年人常见食物的营养价值认识；老年人的合理营养与平衡膳食；调查与评价老年人膳食营养状况；老年人营养配餐与食谱编制；老年人常见病的饮食；调养老人的膳食指导。

教学要求：实施理实一体教学模式，运用互动教学、小组合作学习、学生动手、案例分析等教学方法。

（30）市场营销。课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解和熟悉养老市场的运作内涵和保险公司的营销管理程序，掌握养老市场营销技巧；学会开展养老市场调研，有效搜集市场信息，进行养老市场需求分析和撰写养老市场调研报告；通过对养老营销环境的分析，能够找出养老营销过程中存在的问题，分析和制定相应的营销策略；从而有效培养学生的现代市场营销理念、客户服务理念，培养良好的保险职业精神和道德品质，使其具备从事健康、养老营销相应岗位的专业能力和知识储备。

教学内容：认知养老营销；开展养老营销调研；进行养老市场需求分析；制定养老营销战略；制定保险产品定价策略；制定养老营销促销策略等。

教学要求：这门课程注重培养学生的养老营销职业能力。授课教

师应具备双师资质和相应的工作经验，采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、情境演绎法等教学方法，依托现代信息技术和职教云平台、MOOC教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

(31) 社区护理学。课时 54。学分：3。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标要求，介绍社区护理的基本知识和基本技能，将理论与社区护理实践紧密结合，指导社区护理实践。要求学生掌握社区护理的基本知识、社区护理的范畴，运用社区评估程序进行社区评估，熟悉社区特殊群体和慢性丙的管理和康复，注重用比较观念、发展观念学习和理解老年人正常老化和病理改变并存的特点，着重从功能的角度出发，学会正确的理解、评估和帮助老年人，了解社区护理的发展和流行病学研究，为今后从事社区护理工作奠定良好的基础。

教学内容：社区护理工作方法、社区健康护理、家庭健康护理、社区儿童和青少年健康保健与护理、社区妇女健康保健与护理；亚健康人和中年人的健康保健与护理、社区老年人健康保健与护理、社区慢性病病人的保健与护理、社区残疾人和精神障碍者的康复护理。

教学要求：采用理实一体化教学模式，运用讲授法、提问、分析讨论、多媒体教学、任务驱动、案例讨论等多种教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

4、现代学徒制课程

(32) 保险原理与实务。课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握现代保险学的基本概念、基本理论、基本知识和基本方法，培养学生运用保险学的相关原

理和知识解读保险产品、推广保险业务和分析健康、养老市场行为的能力，逐步培养起学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，为后续保险专业课程的学习和将来从事保险、金融、经济工作奠定坚实的专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：认识风险与保险；处理保险合同业务；运用保险经营原则；分析保险产品；熟悉健康、养老营销；掌握保险承保；掌握保险理赔；熟悉保险客户服务。

教学要求：采用任务驱动、模块化教学方式，密切联系生活中的风险与保险案例，灵活运用知识讲授、案例研讨、分组演示、自我探究、头脑风暴、行动教学等多种教学方法，充分利用爱课程网、智慧职教等线上平台和 MOOC 资源，开展线上线下混合式教学，将抽象的理论知识具体化、形象化，突出学生的主体地位，融“教、学、做”为一体，采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

（33）人身保险实务。课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解人身保险的产生与发展历程；了解寿险公司营销、承保、理赔以及客户服务等业务及基本流程；掌握人身保险的概念、特征、分类；熟练掌握人身保险合同的标准条款和附加特约条款的相关内容；熟练掌握人身保险的各类产品特别是人寿保险产品，并能运用到保险理财规划中去。

教学内容：初识人身保险；人身保险合同；人寿保险产品；人身意外伤害保险；健康保险产品；人身保险理财规划

教学要求：学生应掌握保险基本理论，培养学生基本技能和应用能力。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，能够利用启发式教学、案例式教学、参与式教学、讨论教学、专题式教学等多种教学

方法。依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程。

(34) 老年疾病预防与照护。课时：54。学分：3。为专业核心课程。

教学目标：属于专业核心课。通过该课程的学习，使学生掌握老年人常见疾病的预防与照护基础知识；能够运用老年疾病与照护知识，对老年人进行疾病预防宣传，增强疾病保健意识；能够运用老年疾病与照护知识，对老年人进行健康评估、基于具体健康状况制定合理照护方案并予以实施，以促进、保持和恢复老年人身心健康。

教学内容：老年人生理、心理变化、患病特点以及常见护理常规；老年人健康评估原则、方法以及注意事项；老年人躯体健康、心理健康以及社会健康评估；老年人常见疾病的预防与照护；老年人的临终照护。

教学要求：校企师资共同授课，现代学徒制单位（企业）安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业入人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或执有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。

(35) 老年社会工作。课时：54。学分：3。为专业核心课程。

教学目标：通过本课程的教学，使学生掌握专业社会工作知识，锻炼学生解决老年人问题的能力。

教学内容：老年社会工作概况；老年人的身体心理社会情况及问

题；老年社会工作理论体系；老年人能力和需求评估；老年个案工作；老年小组工作；老年社区工作及老年人权益保护。

教学要求：校企师资共同授课，现代学徒制单位（企业）安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业入员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或执有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用项目教学法、混合教学法、任务驱动教学法、案例教学法，游戏教学法，分层教学法、情景列举法，角色扮演法等多种教学方法。

（36）老年人常用照护技术。课时：54。学分：3。

教学目标：通过学习，掌握常用老年人照护技术及老年人常见综合征的护理，能够综合运用老年护理专科照护技术，为老年人提供安全有效地护理，提高实践工作中分析问题和解决问题的能力。

教学内容：老年人照护需求评估；肢体障碍老年人康复照护；肢体障碍老年人安全移动照护；老年人清洁照护；老年人安全用药照护；慢性病医保待遇申请；老年常见综合征照护。

教学要求：校企师资共同授课，现代学徒制单位（企业）安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业入员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或执有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。

(37) 现代学徒制专题讲座。课时：36。学分 2。

教学目标：使学生更多地了解现代学徒制企业文化，树立员工意识；使学生了解公司管理框架、各岗位职责说明及工作内容；公司管理模式与业务流程、业务指标分类等，培养工匠精神与爱岗敬业、诚实守信、精益求精的职业素质。

教学内容：企业文化阐述与解读；公司管理框架；岗位及业务管理模式，业务常见考核指标等。

教学要求：现代学徒制企业定期派企业讲师到校进行授课，组织现代学徒制班级学生赴企业开展认知实习、社会实践、交流学习等。

5、综合实训课

(38) 专业技能强化训练。课时：88。学分：4。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标，要求学生的专业基本知识、基本技能和基本能力得到强化训练，使其实践操作更加专业和规范，加强学生对专业和未来工作的认识，为专业实习和未来就业奠定基础。

教学内容：老年疾病预防与照护、老年人常用照护技术、老年社会工作、老年康复护理等各项常用操作。

教学要求：采用实践训练、小组练习、情景模拟等教学方法，利用实验室的各项仪器设备，强化学生技能。

(39) 社会实践。课时：96。学分：4。

教学目标：学生通过社会实践活动，可以增长见识和才干、完善品格和修养、提升素质和能力，培养创新精神、实践能力、调研能力、写作能力。

教学内容：组织学生走进社会、了解社会、服务社会；指导学生进入实习单位参观、观摩和体验，参与公益志愿服务等活动。

教学要求：指导老师全过程指导学生，学生通过提交日记、周记，完成社会实践调研报告等方式全过程参与。指导老师结合过程性考核

和结果性考核结果进行综合评定。

(40) 顶岗实习。 课时：576。学分：24。

教学目标：本课程的主要任务是学生通过老年服务与管理专业顶岗实习，了解老年服务机构的运作、组织架构、规章制度和养老机构文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能；养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。

教学内容：在养老机构进行老年人日常生活照护、老年人健康评估、老年人常见心理精神问题照护、老年人常见健康问题照护、老年人安宁疗护、老年人常见疾病临床康复操作等中医保健技术、老年人文体康复、用药护理、养老机构营销与管理等内容实习，完成顶岗实习24周。

教学要求：有知识讲座、理论与操作考核；定期检查、期中教学检查与考核；定期与实习单位联系，了解学生实习整体情况，教学相长。

(41) 毕业设计。课时：48。学分：2。

教学目标：本课程是学生对老年照护、老年健康管理、老年活动与策划、老年社会工作、老年产品营销等相关专业知识、技能、职业道德培养的综合提炼和运用，重在培养学生调查研究、收集整理资料、分析论证和解决健康管理过程中问题的方法和能力，同时培养学生脚踏实地、勤于思考、严谨写作的治学态度。通过毕业设计希望能提高学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，并且提高文字表达能力、计算机操作能力以及语言组织表达能力。

教学内容：运用专业知识，设计一个具有专业性、针对性、科学性、鲜明性等相关特征的健康管理设计方案。

教学要求：学生毕业设计应完成毕业设计任务书、毕业设计成果。一般应由讲师以上有经验的专业教师担任指导老师，在学生完成毕业设计期间提供全程指导。

7、选修课

(42) 普通话训练。 课时：8。 学分：0.5。

教学目标：通过本课程的学习，使学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，还能掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯，顺利通过国家普通话水平测试。

教学内容：包括普通话水平测试概说、普通话水平测试内容、普通话水平测试要求、普通话计算机测试流程、普通话水平测试注意事项等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，乐于参与普通话推广工作，普通话达到一级乙等及以上水平，能够对“证”施教，娴熟地采用示范法、对比法、模拟法等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。学生参加国家普通话水平测试，取得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

(43) 金融职业道德。 课时：36。 学分：2。

教学目标：本课程旨在使学生掌握金融行业职业道德的基本规范和要求，培养学生正确的职业道德观念，加强底线思维和道德自律培养，将来从事金融行业工作时能坚守职业操守，时时处处注意用道德规范约束自己的思想和行为。

教学内容：包括金融职业道德概述，银行职业道德规范，保险职业道德规范，证券职业道德，金融职业意识与职业责任，金融职业道德节操与修养，金融职业道德评价与行为选择等内容。

教学要求：教师自身具有良好的职业道德和修养，熟知金融行业职业道德规范和要求，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学方式，尤其要结合当下实际，把握金融行业热点和典型案例，熟练运用案例教学方法，通过行业内鲜活的正反两方面典型案例引导

学生培养正确的职业道德观。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度及期末考卷分数四部分。

(44) 逻辑学。 课时：36。学分：2。

教学目标：使学生初步掌握逻辑学的基本概念、思维规律和一般推理方法，通过训练具备基本的逻辑思维能力，培养和提高思维素质，为学习各专业课程奠定良好基础。

教学内容：包括逻辑概念、命题、推理、基本逻辑规律、论证等内容。

教学要求：教师要有正确的世界观和价值观，能够将立德树人的理念融入到教学的各个环节中，具备相关专业的学历背景或者教学经验，了解行业背景，能够做到结合生产劳动和社会实践，有效指导学生进行理论学习和实践，熟练运用小组讨论法，情景模拟法等多种教学方法，充分利用网络教学平台和网络辅助工具，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，平时成绩和期终末成绩各占50%，平时成绩包括上课考勤，课堂表现，作业等几个部分。

(45) 文学欣赏。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程旨在提高当代大学生的人文素养。使学生通过本课程的学习，掌握中外文学知识的常识，欣赏古今中外文学名著，了解和继承不同国家、不同民族、不同时代的人类文化遗产，提高文学思辨能力，培养正确的审美情趣和健全的人格，造就新时代具有较高文化科技素质的复合型人才。

教学内容：包括文学欣赏概述、中国经典诗词欣赏、中国经典散文欣赏、中国经典小说欣赏、外国经典作品欣赏等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的文学观念，较出众的文学素养，能够娴熟运用角色扮演法、小组讨论法、创

设情境法等多种教学方法，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度、读书笔记完成情况及期末考卷分数五部分。

（46）演讲与口才。 课时：36。学分：2。

教学目标：以语言为突破口，开发学生的表达、思维、交际等潜能，使学生具备“敢说、能说、会说”的应对表达能力，培养学生的勇气和自信、工匠精神、团队合作精神，锻炼学生的口才，以应对现代社会生活、工作中的交际、求职、应聘与自我推销。

教学内容：采用“双系统”模式建构教学内容。横向系统包括演讲口才概述、口才基础训练、演讲口才训练、社交口才训练、求职口才训练等模块。纵向系统包括课前导学、知识必备、训练展开、课后自训等环节，构成训练体系。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，普通话水平达到二级甲等及以上，能够有效指导和评价学生的训练及表现。能够运用小组讨论法、任务驱动法、情景模拟法等多种教学方法。搭建网络教学资源平台，运用辅助教学网络工具，开展线上+线下混合式教学。采取过程评价与结果评价相结合的方式，平时成绩占期终总评中50%的比例，期末考核学生口语实践表达。

（47）保险企业文化。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过学习本课程，了解掌握企业文化的基本知识、基本原理；运用企业文化理论分析和解决企业实际问题；让学生树立敬业爱岗、维护企业形象的意识；掌握企业管理的方法。培养学生的人文精神，提高自己的文化素养和综合素质。通过对国内优秀企业，尤其是保险行业在改革开放以来取得的巨大成就的了解，增强他们对祖国的热爱，对行业的了解和认同。

教学内容：企业文化概述、企业文化类型与结构、企业文化理念

与品牌、企业文化的管理与评价、保险企业文化实践项目等。

教学要求：教师应该具备企业文化管理的相关专业知识，了解保险行业的发展历程和保险公司的企业文化，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（48）湖湘红色文化。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是一门思想政治理论的拓展课程。湖湘红色文化是中国优秀传统文化的重要组成部分，新民主主义革命时期，涌现出的革命家、政治家、军事家灿若星河，他们为民族独立、人民解放和新中国的诞生进行了艰苦探索和不懈追求，付出了巨大牺牲和贡献，建立了卓著功勋。本课程旨在让学生铭记这些红色历史，从党的光荣历史和优良传统中把革命精神弘扬好、把红色基因传承好，进一步引导和激发大学生的爱国热情和奋斗精神，增强文化自信和价值观自信，走好新时代的长征路。

教学内容：主要讲述湖南红色文化的渊源、湖南红色文化英雄谱、湖南红色物质文化遗产、湖南红色非物质文化遗产、湖南红色文化的创造性转化和创新性发展等内容。

教学要求：教师具有深厚文化底蕴，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（49）马克思主义基本原理。 课时：18。学分：1。

教学目标：本课程通过讲授马克思主义最基本的原理、最根本的立场观点方法、最显著的特征和最崇高的理想，帮助学生系统掌握马克思主义的物质观、实践观、辩证法、认识论和唯物史观、正确认识资本主义社会和社会主义社会的发展规律，形成科学的世界观、历史

观、人生观和价值观，主动学会运用马克思主义世界观和方法论去认识和分析历史与现实问题。确立建设中国特色社会主义的理想信念，为把学生培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人奠定思想理论基础。

教学内容：本课程既剖析马克思主义创立时的时代背景，又根据发展了的实践要求，紧紧围绕什么是马克思主义，为什么要始终坚持马克思主义，如何坚持和发展马克思主义这个主题，以阐释马克思主义世界观、方法论为重点，以人类社会发展的基本规律为主线，全面阐明马克思主义的基本理论、基本立场、基本观点和基本方法。

教学要求：要求教学教师学高身正，采用线下面授为主，线上预习课后巩固的混合教学模式，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择理论讲授法，结合学生喜闻乐见的情景开展教学，采用过程考核与结果考核结合的考核方式。

（50）党史国史。 课时：18。学分：1。

教学目标：党史国史为我院所有专业思想政治理论课限选课程。通过课程的学习，培养学生爱党爱国爱社会主义思想情感，使他们忠于党、忠于祖国、忠于人民，牢固树立社会主义核心价值观，坚定不移走中国特色社会主义道路。学会用马克思主义的立场、观点和方法学习，要坚持用唯物史观来认识和记述历史，把历史结论建立在翔实准确的史料支撑和深入细致的研究分析的基础之上。要坚持正确方向、把握正确导向。

教学内容：主要包括日出东方、革命洪流、星火燎原、中流砥柱、历史决择、新的纪元、过渡时期、曲折探索、文革内乱、徘徊前进、改革开放、市场经济、全面小康、民族复兴等内容。

教学要求：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，采用课堂讲授、视频教学、网络教学、自主学习、研讨交流等方式进行，带学生实地参观革命烈士陵园，要求学生写感想。课程考核方式

平时成绩占 50%，期末考核 50%（调研报告，实践活动等）。

（51）音乐鉴赏。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是面向全校各专业学生开设、以提高大学生人文艺术素养、音乐鉴赏能力为目的的一门校级通识教育艺术类限定性选修课程。旨在提高当代大学生的综合素养和艺术鉴赏能力。使学生通过本课程的学习，能够掌握基本的音乐知识和相关概念、体系等；培养学生对音乐的鉴赏和学习能力，使学生更广泛的了解音乐艺术相关乐派、乐种、风格、名家名曲等。

教学内容：主要授音乐欣赏概述、中国民间器乐欣赏、中国声乐名曲欣赏、外国古典音乐欣赏、现代流行音乐欣赏、歌剧、舞剧及电影音乐欣赏等。

教学要求：本课程教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的音乐艺术教育理念；较好的文化综合素养，强调古典音乐、民族音乐和基础音乐理论知识的讲授。以中国民族音乐和西洋古典、浪漫、及现代主要流行乐派的讲授为重点。名作名家的介绍从作品的时代背景、体裁结构、风格特征、表现方式等方面入手，由小到大、从简到繁，让学生从历史和现代浩大的时空间去了解和欣赏相关作品。

（52）书法鉴赏。 课时：36。学分：2。

教学目标：中国书法是我们中华民族的艺术瑰宝，是一种很独特的视觉艺术。书法教学是指导学生认清规律，了解间架结构，继承和弘扬中国传统文化。

教学内容：中国书法是一门古老的汉字的书写艺术，其内容从甲骨文、石鼓文、金文(钟鼎文)演变而为大篆、小篆、隶书，至定型于东汉、魏、晋的草书、楷书、行书等。

教学要求：教师热爱书法艺术，对书法艺术有一点的研究，并能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，

组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

(53) 美术鉴赏。 课时：44。学分：2。

教学目标：美术鉴赏教学，就是帮助学生通过课堂学习，运用自己的视觉感知、过去已经有的生活经验和文化知识对美术作品进行感受、体验、联想、分析和判断，获得审美享受，并理解美术作品与美术现象，从而提高美术鉴赏能力和文人知识水平，全面提升学生的知识素养。

教学内容：根据课时安排，可分别讲述美术发展历史、美术作品类型，以及其特点、表现手法、作品欣赏等等，如油画、中国画、雕塑篆刻、剪纸、摄影等等。

教学要求：能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

(54) 团队建设与管理。课时：36。学分：2。

教学目标：在学生吸取管理学原理与管理心理学、管理经济学的基础上，进一步加深对团队管理的了解、巩固其所学习的知识；切实提高学生的动手分析能力。

教学内容：通过对团队管理的学习，让学生了解、掌握团队管理的概念、高绩效团队的特征、团队建设理论、沟通理论、激励理论和冲突管理的知识，提升实务操作经验。

教学要求：团队管理课程是商管及相关专业重要的应用型教学环节，是学生在进行了管理学原理、心理学等知识的学习后的一种强化应用技能的课程。要求教师在进行具体授课过程中，理论结合实际，突出重点，详略得当，以切实提高学生的实际工作能力为最终目标。

(55) 药理学。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标要求，阐明药物与机体相互作用的规律和机制，要求学生通过每类药物中传统、经典的代表药物学习，掌握该类药物共性的基础理论、基本知识，侧重掌握药物的临床合理用药和不良反应防治，培养科学的思维方法，为该类药物总体知识的掌握和将来的临床护理工作打下坚实的基础。

教学内容：药理学、药物代谢动力学、药物效应动力学；传出神经系统；抗胆碱酯酶药及胆碱酯复活药、肾上腺素受体激动药、肾上腺素受体阻断药、镇静催眠药、抗精神失常药、镇痛药、解热镇痛抗炎药、利尿药与脱水药、抗高血压药、治疗慢性心功能不全的药物、肾上腺皮质激素类药物；抗菌药物。

教学要求：采用理实一体化教学模式，突出启发式教学，将讲授法、案例分析法、案例讨论、互动式、实验法等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

（56）养生太极剑。课时：36。学分：2。

教学目标：使学生掌握太极剑的保健养生的基本知识并激发学生对祖国传统的热爱，培养学生爱国主义精神，发展个性树立正确的体育道德观。

教学内容：太极剑基本功练习（腿部、手部、腰部练习）、基本剑法（点剑、刺剑、扫剑、拦剑、劈剑、撩剑等）练习、连贯动作练习。

教学要求：本课程旨在通过太极剑教学，使学生了解、掌握太极运动的基本知识和基本技术，提高学生对太极运动的兴趣，培养学生的爱好，提高鉴赏水平，推进武术运动的普及和发展，使学生成为发展民族传统体育项目的参与者和倡导者。每堂课的设计既有旧识也有新知，体现了精讲多练的教学思想，课程的设计从基本功开始，逐步

渗透，适合各年龄阶段的人群学习。在校大学生通过半年的学习可以熟练掌握基本太极剑的套路。

(57) 网页设计与制作。课时：36。学分：2。

教学目标：掌握 HTML、css 和 dreamweaver 制作网页的知识和技术；了解 PHP 动态网站制作技术（包括数据库 MYSQL 的使用）；了解 Fireworks、Flash 等相关软件的使用。

教学内容：HTML；CSS；Dreamweaver 软件的使用；网页制作的整体流程；动态网站开发技术 PHP；APPSEV 环境的搭建；MYSQL 数据库的使用。

教学要求：教学要求：担任本课程教学主讲教师应该熟悉网页制作的原理、方法和常用工具。并根据学生专业来安排教学案例，组织教学资源。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。除了教授法，教学应主要以锻炼学生实际动手能力为主，教师需要有较强的责任心。为配合多媒体教学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

(58) PPT 高级制作技巧。课时：36。学分：2。

教学目标：掌握演示文稿制作软件的基础操作；掌握对演示内容的梳理方法；掌握对演示文稿页面美化的技巧；掌握模板的使用方法；掌握素材的搜集技巧。

教学内容：幻灯片设计前的内容梳理；幻灯片基本操作；幻灯片动画；幻灯片美化；幻灯片模板；幻灯片的多样呈现。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应熟悉学生所对应工作岗位的工作内容，由此收集教学过程中 PPT 制作的相关案例，组织教学资源。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。改进教学方法，除了采用教授法，教学手段尽量多样化，利用翻转课堂让学生上台讲述等教学组织形式，从而发挥学生在学习中的主体作用，使本课程具有先进性和实用性。

(59) 病原生物与免疫学。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标要求，阐明人类疾病的病因、发生、发展与转归的可能机理与规律。要求学生了解微生物及寄生虫的生物学特性与致病性；认识人体对微生物及寄生虫的免疫作用，感染与免疫的相互关系及其规律；了解感染性疾病的实验室诊断及预防原则，用于控制和消灭感染性疾病，保障人民健康服务。

教学内容：细菌的形态与结构、细菌的生理、细菌的分布与消毒灭菌、细菌的感染与免疫、检查方法与防治；各种致病菌；医学真菌学；病毒；寄生虫学；免疫系统、抗原、免疫球蛋白与抗体、补体系统、主要组织相容性复合体、免疫应答、超敏反应。

教学要求：采用理实一体化教学模式，运用讲授法、提问、分析讨论、多媒体教学、任务驱动、案例讨论、实验演示等多种教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

(60) 健康保险实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解健康险产生与发展历程；掌握健康险的概念、特征、分类；掌握健康险基本原则；掌握健康险单证填写；熟练掌握健康险产品，并能运用到保险理财规划中。

教学内容：初识健康险；健康险合同；健康险产品；健康险承保；健康险理赔

教学要求：要求熟习相关专业及专业方向实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合公司健康险市场现状及操作实务规范，注重健康保险对国计民生大的重要性、健康险分类、健康险经营风险以及健康保险产品条款等知识讲解，以学生为主体，调动学习主动性和自主学习的能力，培养诚信、创新等

素养，突出产品解读等应用能力和职业素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。

(61) 生理学。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程的主要任务是根据培养目标要求，阐述机体生命活动规律，是医学专业开设的一门必修的专业基础课程，与其他医学基础课和临床课有着密切的联系。要求学生掌握有关人体正常生理功能发生机制及其活动规律的基础理论、基本知识和基本技能，重点培养学生的独立思考能力、综合分析能力和实践动手能力，为后续护理专业知识的学习和以后的医疗工作奠定基础。

教学内容：细胞的基本功能；血液；血液循环；呼吸；消化和吸收；能量代谢和体温；尿的生成和排出；神经系统的功能；内分泌；生殖。

教学要求：采用理实一体化教学模式，突出启发式教学，将讨论式教学、案例式教学、问题式教学等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

(62) 老年活动策划与组织。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过学习了解老年人参与社会活动的状况，掌握老年活动的策划方法和原则，熟悉组织老年活动的技巧和注意事项，提高老年人活动策划、组织与管理的能力。

教学内容：老年活动策划与组织概述；老年活动策划与组织流程；老年团体游戏策划；老年团体活动策划。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论和实践训练等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

(63) 客户关系管理与实践。 课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是一门研究企业与客户之间关系的科学，通过学习这门课程，要求学生掌握企业与客户之间关系的建立和维护，掌握客户关系管理的基本原理和方法，提高分析和解决在客户关系管理中遇到的问题能力，为将来从事企业营销和管理类工作打下良好的基础。

教学内容：客户关系管理的认识，客户关系管理技术，客户关系选择，挽留流失客户。

教学要求：本课程是一门理论性和实践性都较强的课程，要求教师具有较好的营销理论基础，在教学中理论联系实际，采用灵活多样的教学方法，如课堂辩论、案例分析、课外实践等，培养学生独立学习和自主创新的能力，以增强教学效果，同时鼓励学生在课外进行社会实践活动。

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排表

2020 级老年服务与管理专业国寿健投现代学徒制教学进程安排表

类别及性质	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
公共基础课 (必修)	1	61099	思想道德修养与法律基础	3	51	34	17	√		3					
	2	63052	应用文写作	2	34	22	12		√	2					
	3	32112	心理健康教育	2	34	20	14		√	2					
	4	51005	大学生安全与健康教育	1	17	10	7		√	1					
	5	61135	职业素养(含职业生涯规划)	1	17	10	7		√	1					
	6	63057	劳动教育	1	17	13	4		√	1					
	7	41035	英语	5	87	52	35	√		3	2				
	8	33124	计算机应用操作实务	5	87	37	50		√	3	2				
	9	62002	体育	6	108	12	96		√	2	2	2			
	10	70038	入学教育	0.5	8	8	0		√	0.5					
	11	61140	军事理论	2	40	28	12		√	2					
	12	61141	军事技能	2	40	12	28		√	2					
	13	61117	形势与政策	1	18	18	0		√	每个学期做专题讲座					
	14	61077	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	4	72	44	28	√			4				
	15	61137	中国传统文化	2	36	18	18		√		2				
	16	61017	大学生创新创业教育	2	36	18	18		√			2			
	17	61064	就业指导	1	22	12	10		√						2
小 计				40.5	724	368	356			22.5	12	4	0	2	
专业群基础课 (必修)	18	51054	人体形态与结构	3	51	40	11	√		3					
	19	51036	心理学基础	2	36	30	6	√			2				
	20	51059	中医基础理论	2	36	30	6	√			2				
	21	51013	健康管理基础	3	54	40	14	√			3				
小 计				10	177	140	37			3	7	0	0	0	
专业课 (必修)	22	51060	▲健康评估	3	54	44	10	√					3		
	23	51011	▲基础护理学	2	36	30	6	√				2			
	24	51038	▲养老机构经营与管理	3	54	44	10	√				3			
	25	51023	▲老年心理护理	3	54	44	10		√			3			
	26	32025	管理基础	2	36	32	4	√				2			
	27	51048	老年服务伦理与礼仪	2	36	30	6	√				2			
	28	51057	康复医学基础	3	54	44	10	√					3		
	29	51021	营养与膳食保健	2	36	30	6	√					2		
	30	14075	市场营销	3	54	40	14	√					3		
	31	52019	社区护理学	3	66	56	10		√						6
小 计				26	480	394	86				0	12	11	6	

类别及性质	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
现代学徒制课程(必修)	32	11047	保险原理与实务	3	54	50	4	√			3				
	33	12029	人身保险实务	2	36	30	6	√				2			
	34	51019	▲老年疾病预防与照护	3	54	30	24	√				3			
	35	51022	▲老年社会工作	3	54	30	24	√					3		
	36	51058	老年人常用照护技术	3	54	24	30	√					3		
	37		现代学徒制专题讲座	2	36	36	0	√		每学期现代学徒制企业结合专业开设专题讲座					
		小计		16	288	200	88			3	5	6	0		
综合实训课(必修)	38	70019	专业技能强化训练	4	88	0	88		√					8	
	39	70012	社会实践	4	96	0	96		√		2		2		
	40	70004	顶岗实习	24	576	0	576		√					6周	18周
	41	70002	毕业设计	2	48	0	48		√						2周
			小计		34	808	0	808		0	2	0	2	8	
选修课(选修)	42	63036	普通话训练	0.5	8	4	4		√	0.5					
	43	61056	金融职业道德	2	36	18	18		√			2			
	44	61071	逻辑学	2	36	18	18		√		2				
	45	63045	文学欣赏	2	36	18	18		√		2				
	46	63047	演讲与口才	2	36	18	18		√			2			
	47	63004	保险企业文化	1	18	9	9		√			1			
	48	63058	湖湘红色文化	2	36	18	18		√		2				
	49	61073	马克思主义基本原理	1	18	9	9		√				1		
	50	61020	党史国史	1	18	9	9		√				1		
	51	63050	音乐鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	52	63040	书法鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	53	63031	美术鉴赏	2	44	22	22		√					4	
	54	32094	团队建设与管理	2	36	30	6	√					2		
	55	51039	药理学	2	36	30	6	√					2		
	56	62011	养生太极剑	2	36	30	6		√		2				
	57	33197	网页设计与制作	2	36	20	16		√			2			
	58	33031	PPT高级制作技巧	2	36	18	18		√			2			
	59	52017	病原生物与免疫学	2	36	30	6		√				2		
	60	12017	健康保险实务	2	36	30	6		√			2			
	61	52003	生理学	2	36	30	6		√				2		
	62	51018	老年活动策划与组织	2	36	30	6	√					2		
	63	32050	客户关系管理与实践	2	36	20	16		√				2		
	64	41005	大学英语	2	48	24	24		√					4	
	65	14084	市场营销学	2	48	24	24		√					4	
66	31076	会计学原理	2	48	24	24		√					4		
67	22070	西方经济学	2	48	24	24		√					4		
68	21015	国际贸易	2	48	24	24		√					4		
69	32032	管理学原理	2	48	24	24		√					4		
70	61148	做雷锋式保险职业经理人	1	18	9	9		√				1			

类别及性质	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
必修课合计				126.5	2477	1102	1375			25.5	24	21	19	16	

备注

- ▲代表专业核心课。
- 《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》含1个思想政治理论课实践教学学分。
- 选修课必须修满16学分以上（含16学分），其中序号41—序号52为公共选修课，必须修满8学分以上（含8学分），其中，马克思主义基本原理、党史国史必须二选一，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。其中序号53—序号62为专业选修课必须修满8学分以上（含8学分），其中健康保险实务、养生太极剑、老年活动策划与组织为专业必修课。
- 第五学期前11周院内教学，第12周期末考试，13—20周院外顶岗实习。
- 第二、三、四学期均含2周考试时间，第一、五学期含1周考试时间。
- 根据本专业实际情况每学期开设一至两次国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养等相关内容的专题讲座。
- 设置大学生劳动月，开展日常劳动实践及其公益志愿服务等，并纳入大学生第二课堂，由学生工作部门实施并考核。
- 毕业设计主体任务在顶岗实习过程中完成。

（二）职业技能等级证书或职业资格证免修课程

本专业开展“1+X”证书制度试点，纳入试点的相关职业技能等级证书可以免修对应课程，转换学分。具体见表3。

表3 课证融合对应表

序号	证书名称	证书类型	证书等级	转换学分	对应免修课程	备注
1	老年照护	职业技能等级证书	初级、中级	3	老年人常用照护技术	
2	失智老年人照护	职业技能等级证书	初级、中级	3	老年人常用照护技术	
3	养老护理员	职业技能等级证书	初级、中级	3	老年人常用照护技术	

序号	证书名称	证书类型	证书等级	转换学分	对应免修课程	备注
4	社会工作者	职业技能等级证书	初级	3	老年社会工作	
5	健康管理师	职业技能等级证书	三级	3	健康管理基础	

(三) 学时学分分配及教学周分配表

表 4 专业学时学分分配表

课程类别	课程性质	课程门数	总课时	理论课时	实践课时	占总学时比率%	占总学分比例%
公共基础课	必修	17	724	368	356	26.18	28.42
专业群基础课	必修	4	177	140	37	6.41	7.02
专业课	必修	10	480	394	86	17.30	18.24
现代学徒制课	必修	6	288	200	88	10.43	11.23
综合实训课	必修	4	808	0	808	29.25	23.86
选修课	选修	8	288	238	50	10.43	11.23
合计		49	2765	1340	1425	100	100
理论教学学时与实践教学学时的比例				1:1.06			

表 5 专业教学周数分配表

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	考试考核	本学期总教学周周数
一	1	2 周	17 周		1 周	20 周
	2		18 周		2 周	20 周
二	3		18 周		2 周	20 周
	4		18 周		2 周	20 周
三	5		12 周	6 周	2 周	20 周
	6			18 周	2 周	20 周
总计		2 周	83 周	24 周	11 周	120 周

八、实施保障

(一) 师资队伍

依托校企合作平台，根据“校企合作、专兼结合、动态组合”的

原则，与中国人寿健康产业投资有限公司合作，建立以老年服务与管理专业技术专家和教育专家互动的老年服务与管理专家资源库。通过聘用和培养，把老年服务与管理专业的师资团队建设成一支既具有企业实践经验又能适应高职教学需要的专业带头人优势明显、“双师”结构合理、专兼职教师比例适当、教学能力和科技开发服务能力强、适应经济和社会发展需要、专业水平较高、师德高尚、素质优良的师资队伍。

1、队伍结构

学生数与专任教师数比例不高于 22:1, 双师素质教师占专业教师比例不低于 70%, 专任教师队伍年龄结构比例达 3:3:4 (老:中:青), 职称结构比例达 3:4:3 (高级职称:中级职称:初级职称), 兼职教师占比不超过 25%, 硕士及以上学历占比 70% 以上。本专业实施双带头人制, 校内拥有本专业领域副高以上职称的专业带头人 1 名、现代学徒制合作企业专业带头人 1 名。骨干教师不少于 6 名。形成一支数量充足、结构合理、师德高尚、教育观念新、创新意识强、具有较高教育教学水平、较强实践能力、专兼职结合的教师团队。

2、专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心; 具有护理学、临床医学、基础医学、药学、社会保障等相关专业本科及以上学历; 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力; 具有较强的信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3、专业带头人

本专业带头人谢隽, 临床医学专业硕士研究生, 具有副教授职称, 康复教研室主任, 能够较好地把握国内外行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专

业研究能力强,组织开展教科研工作能力强,获得全国高等职业院校职业技能比赛养老服务技能赛项优秀指导教师,在本区域和本专业领域具有一定影响力。现代学徒制合作企业专业带头人由中国人寿健康产业投资有限公司投建的医养结合型高端养老养生园区老年照护部主任担任,拥有丰富的养老照护、老年社会工作、养老服务机构管理等实务工作经验和老年服务与管理人才培养工作经验,能承担本专业相关课程、现代学徒制课程的教学、顶岗实习实训指导,对本专业建设能提供指导与帮助。

4、兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任,要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称,能承担《老年疾病预防与照护》、《老年社会工作》、《老年人常用护理技术》等专业课程教学,养老照护岗、社工岗等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。兼职教师年龄结构比例达 3:3:4(老:中:青),职称结构比例达 3:4:3(高级职称:中级职称:初级职称)。

5、现代学徒制单位(企业)指导教师

现代学徒制单位(企业)指导教师应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力,符合养老服务与管理从业人员资质条件标准,曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验;持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后,连续从事本职业工作 3 年以上;或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书,连续从事本职业工作 2 年以上。

现代学徒制单位(企业)应当选派经验丰富、业务素质好、责任心强、安全防范意识高的指导教师和专门人员全程指导、共同管理现代学徒制学生,人数不少于 3 人。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训基地基本要求

表 6 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
1	健康评估技术实训室	一般检查，胸、腹部视触叩听检查、心电图，脊柱四肢神经系统检查。	辅助教学系统、诊断床、智能化胸腹部检查教学系统等	40 人
2	康复护理技术实训室	内、外科常见病康复锻炼、老年康复技能训练。	辅助步行仪、上肢推举器、步行阶梯、沙袋、套圈等	40 人
3	老年护理技术实训室	老年人的生活照顾，瘫痪老人护理，饮食护理，功能锻炼等。	老年人模型、各类配套生活、护理设备等	40 人
4	中医护理技术实训室	穴位认识、针灸、拔火罐、艾灸、刮痧等。	各种穴位模型、针灸器械包、拔罐器、酒精等	40 人
5	解剖实训室	人体结构的各项实验，认识骨骼、各系统功能，	人体全身骨架（一级）、人体层次解剖示教台、各系统、器官、组织模型等	40 人

3、校外实习实训基地基本要求

本专业校外实习实训基地为现代学徒制单位国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司、国寿嘉园（三亚）健康投资有限公司，均能够提供开展老年人日常生活照护、老年人健康评估、老年人常见心理精神问题照护、老年人常见健康问题照护、老年人安宁疗护、老年人常见疾病临床康复操作等中

医保健技术、老年人文体康复、用药护理、养老机构营销与管理等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供自理老年人护理、半自理老年人护理、失能失智老年人护理、护理管理岗、老年社工岗、老年产品或养老机构营销管理岗等相关实习岗位，能涵盖当前养老专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 7 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	国寿嘉园（苏州）养老养生投资有限公司	老年人日常生活照护；老年人健康评估；老年人常见心理精神问题照护；老年人常见健康问题照护；老年人安宁疗护；老年人常见疾病临床康复操作等中医保健技术；用药护理；安宁疗护；老年人小组工作；老年人个案工作；老年人文体康复；老年产品的销售；养老机构前台接待、介绍、咨询。	不低于 150 平米；老年人照护常用设备、评估表格及软件；数量不低于 10 套。	30 人
2	国寿嘉园（天津）养老养生投资有限公司			30 人
3	国寿嘉园（三亚）健康投资有限公司			30 人

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1、教材选用基本要求

加大教材改革力度，建立校企“双元”合作开发机制，优先使用国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。学校自编教材每 3 年修订 1 次，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。

完善教材选用制度，规范选用程序，按照国家规定优先选用近三年出版的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，

方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关健康管理、老年服务与管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3、数字资源配备基本要求

本专业积极组织教师开发专业教学资源，充分利用现代学徒制企业培训资源、互联网平台和手机 APP 开展教学活动，如爱课程网站、智慧职教及职教云网站、云课堂 APP、蓝墨云班课 APP 等，实现全天候的交互式学习与交流。

（四）教学方法

本专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生学情与教学资源，突出专业课程的职业定向性，以职业岗位能力作为配置课程的基础，使学生获得的知识、技能真正满足职业岗位的需求，注重知识和技能的结合。

积极开展教学内容、教学方法、教学手段、课堂教学、实践教学、课程、考试方法等改革，采用案例教学、情景模拟、角色扮演等多种适当的教学方法，以达成预期教学目标。在内容上进行整合，避免重复教学。在方法上，开展以老师为主导，学生为主体的教学法，推广启发式、讨论式、问题式、导学式、难题等教学方法。在教学手段上，要求多媒体课件生动，不少于 2 种媒体形式。在课堂教学上，引导多种教学方法与教学手段，提高学生分析问题、解决问题的能力，坚持学中做、做中学。

（五）学习评价

采用多元主体参与的多元考核评价方式，对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式，有效促进教学目标达成。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。本专业教师与现代学徒制企业专家共同制定考核标准、评价体系，使考核标准、

评价体系能真实地反映学生的职业能力要求，考核评价结果能客观合理地反映学生在校学习和现代学徒制企业校外实践学习等各学习环节中的综合表现和学习情况。

坚持重视教学过程性评价与总结性评价相结合，以学习效果为导向，实施学生、学校教师、企业指导教师、服务对象进行实时客观评价的教学评价模式，实现教学评价的多元分层，确保教学目标达成的可测可评。

考核与评价遵循目标服务原则、全过程综合性原则、系统性原则。考试的内容、形式为人才培养的目标服务，考试制度与教学内容、方法互相配套，充分发挥考试的功能、作用。本专业教师与行业专家共同制定考核标准、评价体系，使考核标准、评价体系能真实地反映学生的职业能力要求，考核评价结果能客观合理地反映学生在校学习和临床实习等各学习环节中的综合表现和学习情况。

具体实施方面，一是采用多元化的考核评价形式，实行形成性评价与终结性评价相结合的方式。形成性评价项目包括平时考试（出勤、作业、课堂练习、提问等）、课堂测评（课堂实训与练习、分组式项目作业测评、小组讲课评价等）、技能考核评价、情景模拟评价等。终结性评价主要是课程结束后的理论考试。学生成绩最终由形成性评价、终结性评价按一定比例构成。

对于一些实践性很强的课程，主要考核学生实训任务的完成情况、动手操作情况及具体的操作成果，不一定考核每个知识点，重点是考核学生的会与不会，而不是考查学生对知识点的记忆。

二是考核内容有利于促进学生职业能力的培养，有利于培养学生分析和解决问题的能力、文献资料检索能力、写作能力、表达能力、独立思考能力和一定的创新能力，针对不同类型课程制定不同的考核方案。

（六）质量管理

1、健全完善学校、（系、院）专业建设和教学质量诊断与改进机制，建立专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监督、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、健全完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动和教学能力竞赛。

3、健全完善“思政课程+课程思政”大思政格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合学生特点创新思政课程教学模式。结合专业人才培养特点和职业能力素质要求，梳理、提炼每一门课程蕴含的思想政治教育元素，纳入课程标准，作为教学内容进课堂，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。

4、健全完善毕业生跟踪反馈机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5、健全完善课程尤其是核心专业课程教学方法和评价方式改革，制定（修订）与人才培养配套的课程标准、技能抽查标准和毕业设计标准，确保人才培养质量。

6、专业教研室利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高专业人才培养质量。

九、毕业要求

（一）课程考试（核）要求

学生必须修完规定课程，且考核成绩合格，修满达到毕业要求的学分。

（二）证书要求

1、普通话水平

鼓励获得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

2、职业技能等级证书/职业资格证书

鼓励获得以下与本专业相关的职业技能等级证书/职（执）业资格证书：






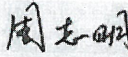

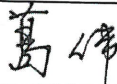



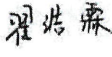

- （1）老年照护职业技能等级证书
- （2）失智老年人照护职业技能等级证书
- （3）养老护理员职业技能等级证书
- （4）社会工作师职业技能等级证书
- （5）健康管理师职业技能等级证书

十、附录

老年服务与管理专业建设委员会专业人才培养方案

研讨论证纪要

专业（方向）名称：老年服务与管理

论证专家基本情况	姓名	职务/职称	工作单位	专业特长	签名	联系电话
	袁鹏	总经理	国寿（天津）养老养生投资有限公司	健康养老 医疗护理		13370108538
	刘美萍	教授	长沙卫生职业学院	护理教育		13637479423
	黄素	康养护理学院副院长（主持工作）/教授	保险职业学院	高职教育/教学管理		18173139951
	谢隽	康复教研室主任/副教授	保险职业学院	老年服务与管理/健康管理		13787201248
	邓雪英	副教授/护理教研室专任教师	保险职业学院	护理教育		13755027899
	周志明	副主任医师/福利院副院长兼医院（护理院）院长、	长沙市第一社会福利院（长沙老年康复医院）	医养结合		13973123956
	邱会利	护理教研室主任/副教授	保险职业学院	护理教育		13574825462
	葛伟	高级总监	国寿健康产业投资有限公司	养老管理		13370109133
	宿红梅	护理经理	国寿嘉园·雅境	护理		13506139215
	陈艳茜	康复教研室专任教师/副教授	保险职业学院	老年服务与管理/健康管理		15802507343
	吴新建	康复教研室专任教师/讲师	保险职业学院	老年服务与管理/健康管理		13755126539
	翟浩霖	养老护理员	长沙市第二社会福利院	老年服务与管理		18535685283
	许晓萌	养老护理员	山东省青岛市城阳村社区居家养老服务中心	老年服务与管理		18670316449

评审专业：老年服务与管理

专业建设委员会评审意见：

2020年8月27-28日，专业建设委员会对保险职业学院老年服务与管理专业人才培养方案进行评审，委员会经过认真评审，一致认为：

开设老年服务与管理专业符合社会发展需要，该专业培养目标合理、职业面向定位准确。以专业群为框架、以国家教学标准为模板，在此基础上有本校特色，设立了4门专业群的共享课程，思路清晰，课程体系合理，理实比例达国家要求标准。课程设计思路科学，注重未来从业岗位需求设计课程，体系饱满，能支撑该专业人才所需的知识与技能，形成应有的专业能力。设计了具有特色的“现代学徒课程”，通过校企合作，采取“运用理实一体化教学模式”，让学生了解理论、技能的应用场景，具有该院自身特色。该专业实施保障完整，人才培养方案具有可操作性。建议进一步强化“1+X”证书与课程体系的融合。





组长（签字）：



2020年8月28日

保险职业学院专业人才培养方案审批意见

专业 人才 培养 方案 主要 数据	专业（方向）名称	老年服务与管理（国寿健投现代学徒制）		
	课程总门数	62	专业群基础课程门数	4
	专业课门数	10	专业核心课门数	6
	综合实训课门数	3	现代学徒制课门数	6
	必修课门数	40	选修课门数	22
	总学时	2717	总学分	140.5
	实践学时	1377	占总学时比例	50.7%
	公共基础课程学时	724	占总学时比例	26.7%
	选修课最低学时	288	占总学时比例	10.6%
	毕业设计（周）	2	顶岗实习（周）	26
专业 建设 委员 会审 议情 况	<p>老年服务与管理专业国寿健投现代学徒制人才培养目标合理、职业面向定位准确。以专业群为框架、以国家教学标准为模板，思路清晰，课程体系合理，理实比例达国家要求标准。</p> <p>课程设计思路科学，注重未来从业岗位需求设计课程，体系饱满，能支撑该专业人才所需的知识与技能，形成应有的专业能力。设计了具有特色的“现代学徒课程”，通过校企合作，采取“运用理实一体化教学模式”，让学生了解理论、技能的应用场景，具有该院自身特色。该专业实施保障完整，人才培养方案具有可操作性。建议进一步强化“1+X”证书与课程体系的融合。</p>			

<p>审议 论证 结论</p>	<p>该专业人才培养方案符合护理人才培养需求。</p>
<p>系院 审查 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>系主任签字(公章): 燕子 年 月 日</p>
<p>教务 处审 核意 见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>处长签字(公章): 李洁 2020年9月8日</p>
<p>学院 学术 委员 会审 议意 见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>学术委员会主任签字: 四群 年 月 日</p>
<p>党委 通过 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p>  <p>党委书记签字(公章): 四群 年 月 日</p>