



中国人寿  
CHINA LIFE

保险职业学院  
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

## 保险职业学院 专业人才培养方案

专业（方向）名称	保险实务（车险查勘定损）
所在教学单位	金融保险学院
专业教研室	车险教研室
专业（方向）带头人	常伟
制 定 时 间	20221031



# 目 录

一、专业名称、专业代码、所属专业群 .....	1
(一) 专业名称及代码 .....	1
(二) 隶属专业群 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
(一) 职业面向 .....	1
(二) 专业对接职业岗位典型工作任务及职业能力分析 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	4
(一) 培养目标 .....	4
(二) 培养规格 .....	4
六、课程设置及要求 .....	6
(一) 课程体系设置思路 .....	6
(二) 课证融通 .....	6
(三) 课赛融通 .....	7
(四) 课程体系 .....	7
(五) 课程描述 .....	9
七、教学进程总体安排 .....	84
(一) 教学进程安排表 .....	84
(二) 教学周数分配表 .....	90

(三) 课程结构比例及学时安排 .....	90
<b>八、实施保障 .....</b>	<b>90</b>
(一) 师资队伍 .....	90
(二) 教学设施 .....	92
(三) 教学资源 .....	95
(四) 教学方法 .....	96
(五) 学习评价 .....	97
(六) 质量管理 .....	97
<b>九、毕业要求 .....</b>	<b>99</b>
(一) 学业学分要求 .....	99
(二) 证书要求 .....	99
<b>十、附录 .....</b>	<b>100</b>
附件 1: 保险职业学院 2022 级专业人才培养方案编制说明 ..	100
附件 2: 专业人才培养方案研讨论证纪要 .....	100
附件 3: 保险职业学院专业人才培养方案审批意见 .....	100
附件 4: 保险职业学院人才培养方案变更审批表 .....	100

# 2022 级保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案

## 一、专业名称及专业代码

### （一）专业名称及代码

专业名称：保险实务（车险查勘定损）订单

专业代码：530203

### （二）隶属专业群

专业群：保险实务专业群

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、修业年限

基本修业年限为全日制 3 年。凡在 3 年基本修业年限内难以达到毕业要求者，或因病休学、保留学籍、休学创新创业等不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但最长学习年限不超过 6 年。

## 四、职业面向

### （一）职业面向

表 4-1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类 别 (代码)	主要岗位群 或技术领域 举例	主要职业技能等级 证书或职业资格证书 举例
财经商贸 大类 (53)	金融类 (5302)	保险业 (68)	保险理赔员 (2070203)	车险理赔（查勘、定损）、 车险业务管理、 基层管理、 风险管理	1、交通事故查勘理赔与估损等级证书； 2、人身保险理赔职业技能等级证书。 3、健康财富规划职业技能等级证书。 4、中国寿险管理师。 5、理财规划师。理财规划师；

### （二）专业对接职业岗位典型工作任务及职业能力分析

表 4-2 专业对接职业岗位典型工作任务、职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	职业素质要求	职业知识要求	职业能力要求
车险理赔岗 (查勘、定损)	1. 接报案	1. 在接报案过程中,注重对当事人的人文关怀与救助,具有良好的沟通、协调能力和团队合作精神;	1. 报案方式及要素;	1. 客户出险报案
		2. 在接报案过程中,注重依法合规,具备准确的专业分析和判断能力;	2. 掌握调度原则;	2. 调度派工
		3. 具备良好的文字组织、语言表达和快速打字能力。		3. 能正确识别报案要素;
				4. 能正确进行接险处理,能正确引导客户报案;
				5. 能条理清楚地填写报案登记表。
	2. 查勘与立案	1. 有良好文字组织、语言表达、快速打字能力;立足查勘本职岗位,明确工作目标,具有较强的执行能力;	1. 掌握车险查勘流程和要点	1. 能分析投保车险客户的类别,分析客户的理赔需求;能根据案情的具体情况,决定查勘方式;
		2. 能遵守车险查勘员岗位工作的基本准则,最大诚信,如实告知;保守客户秘密,不泄露公司商业机密;	2. 掌握现场查勘与取证的方法与内容	2. 能与客户进行有效沟通和组织开展查勘行动,收集现场证据;
		3. 勤勉尽责,忠于职守;遵守职业道德,不接收客户额外利益;		3. 能对标的车进行现场照片专业拍摄;能通过客户或者其他当时人的回答,做好询问笔录;能运

				用简单查勘工具进行测量和绘制简单的平面图；
		4. 有时间观念，在规定时间内完成查勘任务。		4. 能正确填写查勘报告，引导客户在查勘单上签名确认。
3. 定损		1. 有良好的协调、沟通能力和团队精神；有乐观向上的工作热情和良好的服务意识；	1. 掌握定损的原则与方法	1. 能根据客户的理赔需求和案情的具体情况，决定定损方式；能运用简单定损工具进行定损；
		2. 有一定的制度学习能力；有较强的查勘定损所需的法律法规意识和客户需求的分析引导能力；	2. 了解汽车配件知识	2. 能快速阅读手机或者系统定损指令，提取客户有效信息；
		3. 认真负责、踏实、有耐心；立足定损本职岗位，明确工作目标，具有较强的执行能力；	3. 掌握汽车构造知识	3. 能准确收集案件相关物证人证；
		4. 在车险人伤调解与处理过程中展现良好的职业精神与服务意识，体现出专业水平；	4. 掌握定损的方法	4. 能快速确认标的受损部位；
		5. 能遵守保险业的基本准则，最大诚信，如实告知；保守客户秘密，不泄露公司商业秘密；勤勉尽责，忠		5. 能对标的车进行现场定损照片的拍摄；

		于职守；遵守职业道德，不接收客户和修理厂输送的额外利益。		
				6. 能填写定损报告，引导客户、修理厂在定损单上签名确认；

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业保险和汽车构造知识和风险分析与管理及保险理赔技术技能，面向保险业、公估业、汽车维修业等行业的理赔人员、公估人员、维修人员等职业群，能够从事保险理赔等工作的高素质技术技能人才。毕业后能够胜任查勘定损等工作岗位；经过3-5年的发展，能够胜任大案查勘岗等工作岗位。

### （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

表 5-1 专业培养规格一览表

类型	编号	基本要求
素质目标	S1	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度
	S2	具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感
	S3	具有自我管理能力和职业生涯规划的意识
	S4	勇于奋斗、乐观向上
	S5	有较强的集体意识和团队合作精神
	S6	具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好
	S7	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

	S8	具有敬业精神和职业荣誉感，具有较强的安全意识、服务意识
	S9	具有较强的适应企业发展变化的能力，能很快适应岗位要求，有发展潜力
	S10	热爱本职工作，忠于职守；具有专心专注，精益求精的工匠精神；
知识目标	Z1	掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
	Z2	掌握大学英语、经济数学等公共学科的基本知识
	Z3	掌握应用文写作的基本知识
	Z4	理解当前大学生就业形势，珍惜校园生活，为个人职业发展奠基基础知识，理解并掌握保险实务（车险查勘定损）订单专业相关的基础理论知识
	Z5	理解与保险实务（车险查勘定损）订单专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；
	Z6	掌握风险、风险识别、风险评估、风险管理决策等风险与风险管理专业知识；
	Z7	掌握保险产品、保险合同、保险原则等保险专业知识；
	Z8	掌握机动车辆构造与维修、道路交通事故处理等相关专业知识；
	Z9	掌握车险核保、数据分析、车险查勘、车险定损、车险理赔、车险人伤处理等专业知识；
	Z10	掌握车险代理等保险中介业务知识。
能力目标	N1	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
	N2	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
	N3	能运用经济金融知识分析保险市场和行业动态。
	N4	能运用计算机知识处理办公文件和资料。
	N5	能对保险公司的报表进行理解和编写。
	N6	具备基本的客户接待和服务能力。
	N7	具有文字、表格、图像等计算机处理能力以及保险实务（车险查勘定损）订单专业信息技术应用能力；
	N8	较强的沟通协调能力和使用查勘设备和器材的能力、计算机操作能力、风险分析与管理能力；
	N9	具有风险识别、风险评估、风险管理决策能力和制定风险管理方案的能力；
	N10	具有车险产品解读、车险险种组合及保费计算能力；
	N11	具有车险核保、承保业务处理能力；
	N12	具有车险事故现场查勘及处置能力、道路交通事故责任划分或事故原因认定能力；
	N13	具有车险事故损失核定、理算、理赔、人伤业务、数据分析处理能力；



	N14	具有一定的车险疑案、假案识别能力；
	N15	具有车险代理等中介业务处理能力。

## 六、课程设置及要求

### （一）课程体系设置思路

通过专业人才培养调研，明确保险实务（车险查勘定损）订单专业职业岗位及典型工作任务，确定专业培养目标及培养规格。依据其培养目标及规格，对接车险查勘、定损岗位相关职业标准，进行课程设置，同时将课程思政有机融入课堂教学，具体见表 6-1。

表 6-1 职业岗位、典型工作任务、培养规格与主要课程对应表

序号	职业岗位	典型工作任务	对应培养规格	主要对应课程
1	车险理赔岗(查勘、定损)	1. 接报案 2. 现场拍摄 3. 事故询问笔录 4. 现场测量与草图绘制 5. 填写查勘报告 6. 事故车维修方案确定 7. 事故车损失评定	S5-S10 Z1-Z9 N4-N14	《保险基础》、《风险管理》、《机动车辆保险实务》、《金融法规》、《保险运营数据分析》、《汽车构造与维修（上）》、《汽车构造与维修（下）》、《事故车查勘定损》、《保险医学》、《道路交通事故处理与责任认定》、《保险人伤理赔实务》

### （二）课证融通

将职业技能等级证书（1+X 证书）、职业资格证书等有关内容、标准有机融入专业课程教学，实行课证融通制度。各类职业技能等级证书、职业资格证书等可计算学分，也可置换相关课程，具体如表 6-2 所示。

表 6-2 课证融通对应表

序号	证书类型	证书名称及级别		合作企业	融通课程	备注
		证书名称	等级			

1	职业技能等级证书(1+X证书)	人身保险理赔职业技能等级证书	中级	中保教育咨询(北京)有限公司	《人身保险实务》	获得证书, 对应课程免试, 根据证书等级认定课程成绩
2		健康财富规划职业技能等级证书	中级			获得证书, 对应课程免试, 根据证书等级认定课程成绩
3	职业资格证书	中国寿险管理师	中级		《保险公司经营管理》	获得证书, 对应课程免试, 根据证书等级认定课程成绩
4		理财规划师	三级		《风险管理》	获得证书, 对应课程免试, 根据证书等级认定课程成绩

### (三) 课赛融通

表 6-3 课赛融通对应表

序号	赛项名称	获奖等级	融通课程	备注
1	职业院校技能竞赛——汽车技术	省赛三等奖及以上	《汽车构造上》、《汽车构造下》	竞赛获省赛三等奖以上, 对应课程免试, 根据获奖情况认定成绩

### (四) 课程体系

本专业课程体系含公共基础课和专业课两部分, 其中公共基础课含公共基础必修课、公共基础限选课和公共基础任选课, 主要培养学生的通用素质、知识和能力; 专业课程分专业必修课程、专业选修课程, 主要培养学生的专业素质、知识和能力。本专业课程体系一览表如表 6-4 所示。

表 6-4 课程体系一览表

序号	课程类别		课程性质	对应课程名称
1	公共基础课	公共基础必修课	必修	思想道德修养与法治、心理健康教育、职业素养（含职业生涯规划）、劳动教育、英语、体育、现代信息技术与素养、军事理论、军事技能、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、大学生创新创业教育、就业指导、习近平新时代中国特色社会主义思想概论
		公共选修课	限选	经济数学、应用文写作、大学生安全与健康教育、中国传统文化、金融职业道德
2		公共基础任选课	任选	普通话训练、逻辑学、文学欣赏、演讲与口才、保险企业文化、潇湘红色文化、中共党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏、英语（三）
3	专业课	专业必修课	必修	<b>专业基础课：</b> 保险基础、风险管理、经济学基础
				<b>专业核心课：</b> 道路交通事故处理及责任认定、汽车构造与维修（上）、机动车辆保险实务、保险运营数据分析、责任保险实务、汽车构造与维修（下）、事故车查勘与定损
				<b>其他专业必修课：</b> 汽车品牌与文化、保险医学、金融法规、财产保险实务、保险公司业务管理、商务谈判与有效沟通、保险人伤理赔实务、二手车评估实务
4		专业选修课	任选	人身保险实务、保险中介实务、骨伤科与外伤科学、保险营销实务、保险科技应用、意健险实务、农业保险实务、汽车碰撞估损实务、保险产品比较分析、会计基础与实务（一）、管理基础、西方经济学、国际贸易、机动车驾考知识培训

通过专业调研数据，基于职业能力分析，构建了保险实务（车险查勘定损）订单专业课程体系图，如图1所示。

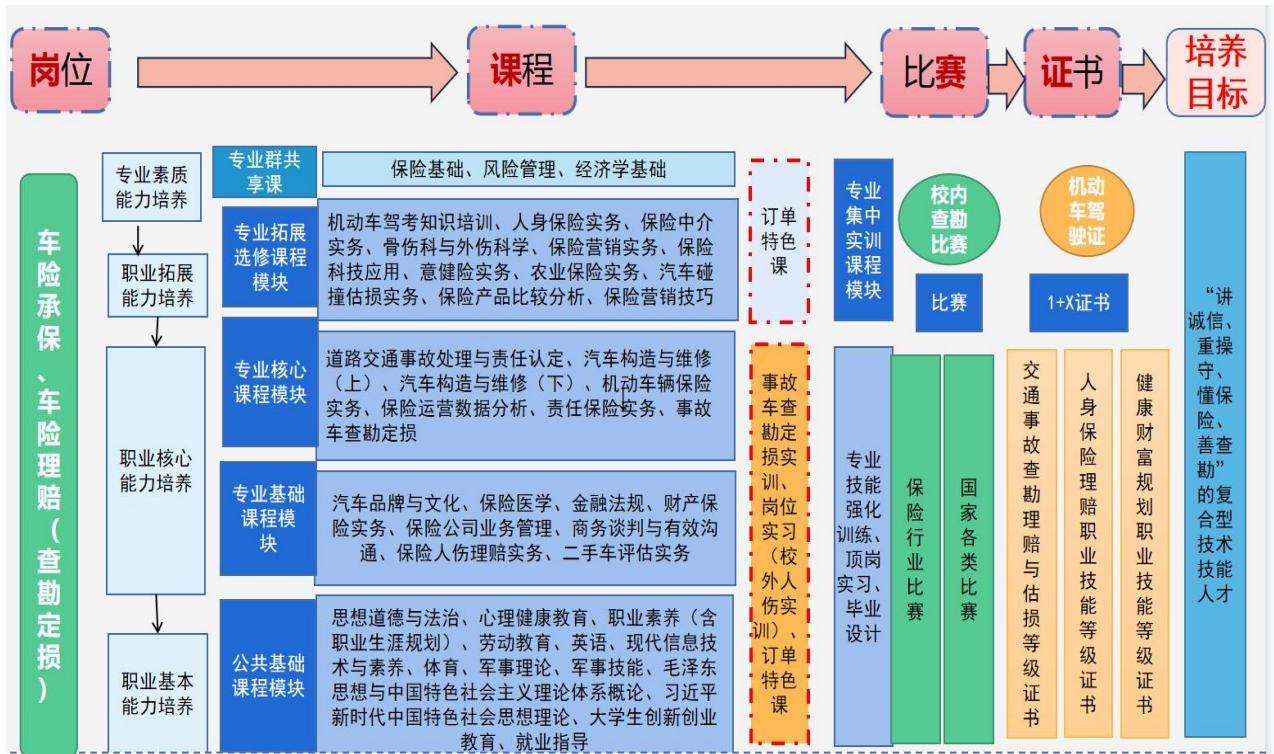


图1： 保险实务（车险查勘定损）订单专业课程结构

## （五）课程描述

### 1. 公共基础课程

表 6-5-1 公共基础课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述
1-2	《思想道德与法治》 (一) 32 课时, 2 学分  《思想道德与法治》 (二) 18 课时, 1 学分	<p>教学目标</p> <p>1. 素质目标：            (1) 具有较高的思想素质和道德修养。            (2) 具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养。            (3) 具有工匠精神和信息素养。</p> <p>2. 知识目标：            (1) 掌握马克思主义人生观、价值观理论，坚定理想信念，弘扬中国精神，积极投身人生实践，自觉践行社会主义核心价值观。            (2) 掌握社会主义道德核心与原则，树立正确的道德观。            (3) 掌握中国特色社会主义法律体系、法治体系和法治道路的精髓，培养法治思维，尊重和维护法律权威，依法行</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>使权利与履行义务。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能够深刻认识新时代的历史使命。</p> <p>(2) 能够正确处理个人与生活、国家的关系, 能够服务他人, 奉献社会。</p> <p>(3) 能够探究现实生活中的道德和法律问题, 明辨是非善恶, 自觉砥砺前行。</p>
		主要内容	<p>1. 奋进“新时代”</p> <p>2. 系牢“人生扣”</p> <p>3. 补足“精神钙”</p> <p>4. 铸炼“中国魂”</p> <p>5. 明确“价值观”</p> <p>6. 注重“崇德修身”</p> <p>7. 坚定“法治信仰”</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 建立由思政教师、专业教师、企业导师、教学基地将是组成的“1+x”专兼职教学团队。</p> <p>2. 教学方法及手段: 建议综合运用多种教学方法, 如理论教学、实践教学、任务教学、案例教学、问题教学、小组讨论、头脑风暴、情景模拟、角色扮演等, 以提高思政教学的吸引力、感染力和有效性。</p> <p>3. 教学资源及平台: 教材、慕课、党校、学习网站、书籍期刊。 校内有智慧教室、多媒体教室、实训室等; 校外有红色教育基地如雷锋纪念馆、党史陈列馆、湖南第一师范学院旧址、中共湘区委员会旧址、岳麓书院、橘子洲头等, 以及实践教学基地如各保险公司。</p> <p>4. 课程思政:</p> <p>5. 考核评价: 注重增值评价, 注重过程考核与结果考核相结合。 平时 50%+期末闭卷考试 50%。</p>
3	大学生心理健康教育 (2 学分, 32 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 将育心与育德有机结合, 培养健全人格和积极的人生观、世界观、价值观</p> <p>(2) 通过自我觉察、体验感悟、沟通交流培养学生关爱理解自己关心帮助他人的仁爱之心。</p> <p>(3) 通过积极心理学视角的引导, 培养学生积极进取、平和喜悦的心态。</p> <p>2. 知识目标:</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>(1) 了解心理健康的有关理论和基本概念、标准及意义</p> <p>(2) 熟悉影响大学生身心健康发展的因素</p> <p>(3) 掌握一般心理问题的自助和求助方法</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能够觉察自己和他人的心理状态并进行描述、测量评估和分析</p> <p>(2) 能运用心理学方法积极面对生活事件, 主动调适心理状态, 优化自己的认知与行为模式, 养成健康平和心态和积极生活方式的。</p> <p>(3) 能运用危机救助与干预技能, 发现并报告危机事件, 协助解决心理危机。</p>
		主要内容	<p>1. 认识心理健康</p> <p>2. 认识自我, 完善自我</p> <p>3. 优化自己个性</p> <p>4. 适应大学生活的适应</p> <p>5. 学会学习</p> <p>6. 情商修炼</p> <p>7. 人际沟通从心开始</p> <p>8. 知爱懂爱会爱</p> <p>9. 压力与挫折管理</p> <p>10. 生命教育与危机应对</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 担任该课程的教师需心理学专业教师, 或者是通过心理咨询师培训并获得心理咨询师职业资格证书的教师和辅导员。</p> <p>2. 教学方法及手段: 教学内容的设近学生实际, 采用线上线下相合的翻滚课堂方法, 以典型情境案例为知识传播的载体, 以小组活动和体验作为突破重点难点的主要方法。</p> <p>3. 教学资源及平台: 利用智慧职教平台自建课程资源和学校心理辅导中心的案例资源, 校内有智慧教室、多媒体教室、团体心理辅导室等</p> <p>4. 课程思政: 育心与育德相融合, 将思想政治教育内容有机融入到教学内容与教学活动的过程中。</p> <p>5. 考核评价: 过程性考核与终结性考核相结合。</p>
4	职业素养 (含职业生涯规划) 课时: 16 学 分 1 分	教学目标	<p>1. 素质目标: 培养学生具有职业生涯发展的自主意识, 树立积极、正确的就业观念和意识; 具有对职业的初步认知和对所学保险实务专业相关职业进行分析和定位的能力; 拥有从事保险实务专业必备的职业素养, 能为自己的职业生涯进行初步规划;</p> <p>2. 知识目标: 了解职业特点; 理解并清晰地认识和定位自己的兴趣、性格、技能、价值观与职业的关系; 熟悉职业</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>特性及社会环境等相关方面知识；掌握自身特性与职业要求的协调发展方法；</p> <p>3. 能力目标：通过教学及实践，使学生获得自我探索、信息搜索与管理、沟通、自我管理和人际交往等技能，初步具备当代大学生职业生涯规划决策技能，并拥有运用上述技能分析、处理职业生涯中常见简单问题的能力。</p>
		主要内容	<p>1. 大学生活与职业发展</p> <p>2 自我认知自我探索（性格、兴趣、技能、价值观）</p> <p>3. 环境分析：基于专业背景的职业探索</p> <p>4. 职业定位：大学生职业生涯规划方略</p> <p>5. 大学生职业生涯访谈、制作职业生涯规划书</p> <p>6. 职场沟通艺术与团队建设</p> <p>7. 目标制定与时间管理</p> <p>8. 职场执行力与人际关系</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队：建立由专业教师、行业导师和辅导员老师组成的专兼职教学团队，教师具有良好的职业素养与职业实践经验；</p> <p>2. 教学方法及手段：（1）运用情境教学法、头脑风暴法和案例教学法等教学方法让学生理实一体；重点通过视频、项目讨论等互动的方式，加强学生对职业、职业技能与职业素质等的理解和认识；（2）在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，充分运用信息化教学手段丰富课堂，开展“线上+线下”混合式教学方式；</p> <p>3. 教学资源及平台：（1）教材 （2）教学参考资料 （3）网络教学环境与资源 （4）职教云、蓝墨云等教学平台</p> <p>4. 课程思政：教学中重视思政教育价值引领，帮助学生提升个人职业素养和职业观念，树立正确的职业发展观和职业精神意识，在以后的工作中，脚踏实地，努力提升职业能力。</p> <p>5. 考核评价：采取过程性评价与终结性评价相结合的方式，平时成绩和期末成绩各占 50%，平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。</p>
5	劳动教育 课时：16 学 分 1 分	教学目标	<p>1. 素质目标：拥有马克思主义劳动价值观和崇尚劳动、尊重劳动，珍惜劳动成果的理念；具备勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备运用保险实务的专业优势并发挥学生主体作用，完成力所能及的家庭、校园、社会劳动等，拥有为家庭、校园、社会劳动的践行能力；</p> <p>2. 知识目标：理解马克思主义劳动观；掌握劳动常识、劳动安全、劳动纪律、劳动法律等基本知识；理解并弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神；理解并提升劳动职业素养</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			和劳动品质; 3. 能力目标: 能树立正确的劳动价值观, 能在日常生活和以后工作中自觉弘扬劳模精神, 传承工匠精神; 能形成善于劳动、乐于劳动的劳动习惯, 懂得劳动之义、明劳动之理, 为就业做好准备。
		主要内容	1. 大学生活与职业发展 2 自我认知自我探索(性格、兴趣、技能、价值观) 3. 环境分析: 基于专业背景的职业探索 4. 职业定位: 大学生职业生涯决策方略 5. 大学生职业生涯访谈、制作职业生涯规划书 6. 职场沟通艺术与团队建设 7. 目标制定与时间管理开展课程思政 8. 职场执行力与人际关系
		教学要求	1. 教学团队: 建立由专业教师、行业导师和辅导员老师组成的专兼职教学团队, 教师具有正确的人生观、世界观和价值观; 2. 教学方法及手段: (1) 运用情境教学法、头脑风暴法和案例教学法等教学方法让学生理实一体; 重点通过视频、项目讨论等互动的方式, 加强学生对职业、职业技能与职业素质等的理解和认识; (2) 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 充分运用信息化教学手段丰富课堂, 开展“线上+线下”混合式教学方式; 3. 教学资源及平台: (1) 教材 (2) 教学参考资料 (3) 网络教学环境与资源 (4) 职教云、蓝墨云等教学平台; 4. 课程思政: 该课程教学中贯彻以“劳”育人、以“劳”树德, 将“德育”和“劳动品德”契入劳动教育中; 5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩和期末成绩各占 50%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。
6	大学英语一 (64 课时, 4 学分)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具有正确的人生观、世界观及爱国主义精神。 (2) 树立文化自信及传承中华优秀传统文化的意识。 (3) 拥有“海纳百川有容乃大”的胸怀。 2. 知识目标: (1) 词汇: 认知 2500-3400 个英语单词以及常用词组 (2) 语法: 掌握基本的英语语法规则并能正确运用所学语法知识。 (3) 听力: 听懂日常和涉外业务活动中使用的简短基本语对话 (4) 口语: 掌握日常和涉外业务活动中的常用话语。



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述
		<p>(5) 阅读: 通过阅读理解中等及以下难度的一般题材的简短英文资料。</p> <p>(6) 写作: 掌握应用文写作的基本技巧。</p> <p>(7) 翻译(英译汉): 能借助词典将中等及偏下难度的一般题材的文字材料译成汉语。理解正确, 译文达意。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能按照基本构词法识别生词。</p> <p>(2) 在涉外交流中能基本正确运用语法。</p> <p>(3) 能进行基本的听、说、读、写、译等与生活或专业相关的涉外交流活动。</p> <p>(4) 等恰当结合跨文化知识进行交际。</p> <hr/> <p>Unit 1 Hello! Hi!</p> <p>1. 听说: 如何用恰当的礼仪做好, 自己介绍和互相介绍</p> <p>2. 写作: 设计名片及填写护照及签证</p> <p>3. 语法: 英语句子的基本句型</p> <p>4. 阅读: People's Love to 4. Communicate Never Changes</p> <p>5. 文化: 待人礼仪</p> <p>Unit 2 Sorry and Thank You!</p> <p>1. 如何表达感谢、歉意和祝贺</p> <p>2. 写作: 表达感谢、歉意及祝贺的便条的基本元素</p> <p>3. 语法: 冠词</p> <p>4. 阅读: Thank You, Volunteers!</p> <p>5. 文化: 关于“感恩”的中国谚语及诗句</p> <p>Unit 3 How Can I Get There!</p> <p>1. 听说: 如何为别人指路; 如何询问地点</p> <p>2. 写作: 绿色、环保出行</p> <p>3. 语法: 名词单复数</p> <p>4. 阅读: The Modern Flying Carpets and Wind-Fire Wheels</p> <p>5. 文化: 三星堆遗址</p> <p>Unit 4 Be on Time and in Time</p> <p>1. 听说: 如何根据时间表预定交通工具, 如何与别人约见面时间</p> <p>2. 写作: 如何制订时间表</p> <p>3. 语法: 常用的英语时态</p> <p>4. 阅读: Punctuality Pays!</p> <p>5. 文化: 汉语中有关时间的谚语</p> <p>Unit 5 What a Fine Day!</p> <p>1. 听说: 不同天气的表达以及谈论天气变化</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>2. 写作: 如何写天气预报以及描述一件发生的事情</p> <p>3. 语法: 一般过去式和现在完成时</p> <p>4. 阅读: Facing the Global Climate: We Can Make a Difference</p> <p>5. 文化: 中国传统的二十四节气</p> <p>Unit 6 Come on! Go! Go! Go!</p> <p>1. 听说: 不同天气的表达以及谈论天气变化</p> <p>2. 写作: 如何写天气预报以及描述一件发生的事情</p> <p>3. 语法: 一般过去式和现在完成时</p> <p>4. 阅读: Facing the Global Climate: We Can Make a Difference</p> <p>5. 文化: 中国传统的二十四节气</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队:</p> <p>(1) 具有英语专业硕士以上学位或副教授以上职称</p> <p>(2) 具有英语专业八级证书</p> <p>(3) 具有行业、企业的顶岗实践经历</p> <p>2. 教学方法及手段:</p> <p>采用线上线下相结合的模式、教学练一体化教学模式: 课前线上预习; 课中采用项目教学法、任务教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学; 课后线上复习巩固所学内容</p> <p>3. 教学资源及平台:</p> <p>(1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程</p> <p>(2) 教学平台: 职教云平台、云班课平台、I-smart 平台等</p> <p>(3) 学习软件: Quizlet, 百词斩、每日英语听力、英语流利说、批改网</p> <p>4. 课程思政:</p> <p>培养跨文化交际能力、爱国情怀及文化自信。培养学生待人接物礼节、感恩及真诚的品格, 具有低碳出行及环保意识, 拥有守时、惜时意识及爱运动的生活态度。</p> <p>5. 考核评价:</p> <p>教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 采用线上与线下相结合, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。</p>
	大学英语二 (72 课时, 4 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 具有正确的人生观、世界观及爱国主义精神。</p> <p>(2) 树立文化自信及传承中华优秀传统文化的意识。</p> <p>(3) 拥有“海纳百川有容乃大”的胸怀。</p> <p>2. 知识目标:</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
7			<p>(1) 词汇: 认知 2500-3400 个英语单词以及常用词组</p> <p>(2) 语法: 掌握基本的英语语法规则并能正确运用所学语法知识。</p> <p>(3) 听力: 听懂日常和涉外业务活动中使用的简短基本语对话</p> <p>(4) 口语: 掌握日常和涉外业务活动中的常用话语。</p> <p>(5) 阅读: 通过阅读理解中等及以下难度的一般题材的简短英文资料。</p> <p>(6) 写作: 掌握应用文写作的基本技巧。</p> <p>(7) 翻译(英译汉): 能借助词典将中等及偏下难度的一般题材的文字材料译成汉语。理解正确, 译文达意。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能按照基本构词法识别生词。</p> <p>(2) 在涉外交流中能基本正确运用语法。</p> <p>(3) 能进行基本的听、说、读、写、译等与生活或专业相关的涉外交流活动。</p> <p>(4) 能恰当结合跨文化知识进行交际。</p>
		主要内容	<p>Unit 1 Accommodation</p> <p>1. 听说: 酒店预订、结账等</p> <p>2. 阅读: 酒店服务项目</p> <p>写作&amp;语法: 酒店住宿登记表&amp;定语从句</p> <p>Unit 2 Food</p> <p>1. 听说: 预定餐位、餐厅点餐、举杯敬酒、结账离开等</p> <p>2. 阅读: 食物推荐及评价</p> <p>3. 写作&amp;语法: 餐厅菜单设计&amp;状语从句</p> <p>Unit 3 Travel</p> <p>1. 听说: 旅行计划与安排</p> <p>2. 阅读: 旅游体验</p> <p>3. 写作&amp;语法: 旅行计划、景点介绍&amp;分词</p> <p>Unit 4 Invitation</p> <p>1. 听说: 发出邀请、接受邀请、拒绝邀请等</p> <p>2. 阅读: 商务邀请项目</p> <p>3. 写作&amp;语法: 邀请函和回复函&amp;从句语序</p> <p>Unit 5 Cyber</p> <p>1. 听说: 网络社交</p> <p>2. 阅读: 互联网时代的社交</p> <p>3. 写作&amp;语法: 电子邮件&amp;名词性从句</p> <p>Unit 6 Shopping</p> <p>1. 听说: 询问物品价格、款式、尺码、颜色、保修(质)期、包装、递送服务等</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>2. 阅读: 网上购物</p> <p>3. 写作&amp;语法: 产品广告和虚拟语气</p> <p>Unit 7 Farewell</p> <p>1. 听说: 送行、归程祝愿、保持联系与答谢等</p> <p>2. 阅读: 难忘恩师</p> <p>3. 写作&amp;语法: 告别信&amp;强调、省略、倒装</p>
8	体育 (108 学时, 6 学分)	教学 要求	<p>1. 教学团队:</p> <p>(1) 具有英语专业硕士以上学位或副教授以上职称</p> <p>(2) 具有英语专业八级证书</p> <p>(3) 具有行业、企业的顶岗实践经历</p> <p>2. 教学方法及手段:</p> <p>采用线上线下相结合的模式、教学练一体化教学模式: 课前线上预习; 课中采用项目教学法、任务教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学; 课后线上复习巩固所学内容</p> <p>3. 教学资源及平台:</p> <p>(1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程</p> <p>(2) 教学平台: 职教云平台、云班课平台、I-smart 平台等</p> <p>(3) 学习软件: Quizlet, 百词斩、每日英语听力、英语流利说、批改网</p> <p>4. 课程思政:</p> <p>培养学生跨文化交际能力、爱国情怀及文化自信。帮助学生树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识。培养学生热情好客的品质、提升服务意识和文明意识。培养工匠精神、敬业精神和劳模精神。</p> <p>5. 考核评价:</p> <p>教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 采用线上与线下相结合, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。</p>
		教学 目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 发展身体素质, 增强体质, 增进健康。</p> <p>(2) 具备积极参与体育运动的态度和行为, 培养终身体育意识。</p> <p>(3) 培养顽强拼搏精神、工匠精神和团结合作精神, 传承优秀传统文化, 树立家国情怀。</p> <p>(4) 培养责任意识、规则意识。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 掌握体育与健康基础知识。</p> <p>(2) 了解田径、排球、太极拳、八段锦、养生太极剑项目</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>的运动特点, 掌握其基本运动技术。 (3) 了解体育比赛基本竞赛规则。</p> <p>3. 能力目标: (1) 培养学生的终身体育运动能力, 学会运用 1-2 项运动项目进行健身指导; (2) 具备一定的体育比赛欣赏能力; (3) 培养学生的沟通交往能力和适应能力, 形成良好的人际关系和团结协助的团队精神。</p>
		主要内容	<p>开课三个学期, 分别为体育一、体育二、体育三, 每学期 36 课时。教学内容的选取贴近学生需求, 重视学生基本运动能力的提升, 技能学习上根据学生的专业特点, 选取田径、排球、太极拳和篮球等内容, 全面助力学生职业发展需求。主要内容如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 体育与健康基本知识。</li> <li>2. 田径基本运动能力及《国家学生体质健康标准》中各测试项目的提升。</li> <li>3. 排球运动的起源与发展, 基本技、战术及排球比赛基本规则方法、赛事欣赏。</li> <li>4. 太极拳运动的起源与发展, 24 式太极拳全套动作。</li> <li>5. 篮球运动的发展及篮球基本技、战术, 篮球比赛的特点及发展趋势, 比赛的基本方法及赛事欣赏。</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学团队: 本课程授课教师必须要有系统的体育教育的专业知识, 具有本专业教师资格证。</li> <li>2. 教学方法及手段: 本课程以身体练习为主要手段, 以体育与健康知识和技能为主要学习内容, 采用线上线下相结合的方式, 鼓励学生课前线上自主学习; 课中小组探究, 教师指导; 课后技能动作复习巩固、开展第二课堂提升体能的教学模式。</li> <li>3. 教学资源及平台: 智慧职教平台</li> <li>4. 课程思政: 坚持把立德树人作为中心环节, 教育引导大学生培育和践行社会主义核心价值观, 同时融入品德教育和人格教育, 培养顽强拼搏精神、精益求精的工匠精神和团结合作精神, 传承优秀传统文化, 树立家国情怀; 发展责任、规则意识。</li> <li>5. 考核评价: 由过程性评价和终结性评价组成, 重视学生的学习过程, 兼顾身体素质评价和技能技术测试。</li> </ol>
9	大学生军事理论 (36 课时, 2 学分)	教学目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 素质目标: 使大学生掌握基本军事理论, 具备一定的国防观念和国家安全意识。培养学生爱国主义、集体主义观念, 具备一定的组织纪律性。使大学生具有基本的军事素养, 为建设和保卫社会主义事业培养后备兵员。</li> </ol>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>2. 知识目标：理解国防的内涵及历史、总体国家安全观和世界主要国家军事力量及战略动向。了解军事思想的形成与发展历程、习近平强军思想的科学含义和主要内容。了解战争内涵、特点、发展历程，世界各国信息化装备的发展情况。</p> <p>3. 能力目标：使学生具备严明的组织纪律观念和严谨的科学态度。培养学生敬业乐业、精益求精的工作作风，树立正确的职业道德观。使学生具有团队协作意识，能进行批评、接受批评和反思。</p>
		主要内容	<p>1. 中国国防 2. 军事思想 3. 国家安全与国际战略格局 4. 现代战争 5. 信息化装备</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队：学院军事理论课教师。 2. 教学方法及手段：采用军事理论课堂教学模式。 3. 教学资源及平台：在具体的课堂教学过程中充分利用信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程资源。 4. 课程思政：将爱国主义融入国家安全教育、国防教育。 5. 考核评价：考核评价分三个方面，一是开卷考试成绩占40%；二是考勤占20%；三是线上学习完成情况（课件、视频、和线上作业）占40%。</p>
10	大学生军事技能 (2 学分, 112 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标：培养学生集体主义观念和良好的组织纪律性；养成良好的军事素养和科学生活习惯</p> <p>2. 知识目标：了解中国人民解放军三大条令的主要内容；掌握队列动作的基本要领；了解格斗、防护的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：培养学生的组织纪律观念；培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风；培养学生的团队协作能力。</p>
		主要内容	<p>1. 共同条令教育与训练 2. 射击与战术训练 3. 防卫技能与战时防护训练 4. 战备基础与应用训练</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队：学院武装部教师及学生教官自训队， 2. 教学方法及手段：演示法，练习法。 3. 教学资源及平台：严格按军训技能要求进行施教、施训，训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天112学时。 4. 课程思政：爱国主义、国防教育。 5. 考核评价：严格按照军训四会要求，以学生实际训练效果和军训过程中的表现进行综合考评。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
11	形势与政策 (1 学分, 16 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标: 引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想, 增强学生振兴中华和实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感以及国家大局观念, 全面拓展能力, 提高综合素质, 塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的当代合格大学生。</p> <p>2. 知识目标: 引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识, 了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系。</p> <p>3. 能力目标: 让学生感知国情民意, 体会党的路线方针政策的实践, 把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上, 把握正确的世界观、人生观和价值观。</p>
		主要内容	<p>1. 党和国家重要会议精神</p> <p>2. 重大事件和纪念活动</p> <p>3. 国内形势与政策</p> <p>4. 国外形势与外交方略</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 教师具有渊博的知识, 熟悉国内国际大势, 既有理论的深度, 又有实践的温度</p> <p>2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生, 利用现代信息技术, 实施“线上+线下”混合式教学, 化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维, 将学生潜在的问题和能力充分展现, 以利于教师在此基础上进行总结分析, 及时调整教学进度和教学内容。</p> <p>3. 教学资源及平台: 智慧职教:</p> <p>4. 课程思政: 爱社会主义核心价值观</p> <p>5. 考核评价: 坚持科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。</p>
12	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (36 课时, 2 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标: 具有正确的世界观、人生观和价值观。具有中国特色社会主义的理想信念, 强烈的社会责任感与使命感。善于与他人进行沟通与合作, 具有良好的协作精神。</p> <p>2. 知识目标: 掌握毛泽东思想和中国特色社会主义的主要内容、历史地位及重大意义; 了解实事求是的思想路线是马克思主义中国化理论成果的精髓; 理解新民主主义革命理论、社会主义改造理论等重大理论问题。</p> <p>3. 能力目标: 能系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理; 能充分运用理论中所蕴含的方法论</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			去认识问题和解决问题；能认识到保险实务专业存在的问题，并运用所学知识思考如何解决问题的方案。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 马克思主义中国化时代化及其理论成果</li> <li>2. 毛泽东思想及其历史地位</li> <li>3. 新民主主义革命理论</li> <li>4. 社会主义改造理论</li> <li>5. 社会主义建设道路初步探索的理论成果</li> <li>6. 邓小平理论</li> <li>7. “三个代表”重要思想</li> <li>8. 科学发展观</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学团队：教师具有坚定的政治立场，符合新时代思政教师六要的新要求新标准：政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。</li> <li>2. 教学方法及手段：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，教师采用理论教学、实践教学、任务教学、案例教学等多种教学方式，提高学生学习兴趣。</li> <li>3. 教学资源及平台：校内采用智慧教室、多媒体教室等，校外充分利用湖南红色文化基地和保险公司等进行实践教学。</li> <li>4. 考核评价：校内采用智慧教室、多媒体教室等，校外充分利用湖南红色文化基地和保险公司等进行实践教学。</li> </ol>
13	大学生创新创业教育	教学目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 素质目标： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 具有科学正确的创新创业价值观，形成良好的创新创业心态。</li> <li>(2) 具有良好的社会责任感和创新创业精神。</li> </ol> </li> <li>2. 知识目标： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 掌握创新、创业的基本内涵，及创新思维、创新能力、创新实践的基本知识与要求，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。</li> <li>(2) 掌握创新思维和创新方法的训练方法及创新计划的撰写方法，熟悉新企业的开办流程与管理。</li> </ol> </li> <li>3. 能力目标： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 具有运用创新意识、互联网思维研究并解决实际问题的能力。</li> <li>(2) 主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。</li> <li>(3) 增强创新创业能力，能够设计创新创业计划。</li> </ol> </li> </ol>



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初识创新与创业</li> <li>2. 创新与认识发展</li> <li>3. 创业与人生发展</li> <li>4. 创业机会与创业风险</li> <li>5. 创业者与创业团队</li> <li>6. 创业资源与融资</li> <li>7. 创业计划</li> <li>8. 新创企业管理</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学团队：建立由创新创业教师、辅导员队伍组成的专兼职教学团队。</li> <li>2. 教学方法及手段：遵循教育教学规律，坚持理论讲授和案例分析相结合，小组讨论和角色体验相结合，把思想碰撞和实践体验有机统一起来，调动学生学习的积极性、主动性和创造性。 采用理论讲授、多媒体教学、案例和任务驱动结合教学。</li> <li>3. 教学资源及平台：多媒体教室、云课堂</li> <li>4. 课程思政：将思政教育中三观教育、中国梦、社会主义核心价值观等与就业指导课程中的职业价值观、职业道德、敬业精神、集体利益等相关联，在潜移默化中让学生接受主流价值观的熏陶，努力实现具有“全球视野、家国情怀、创新精神、专业素养”的人才培养目标。</li> <li>5. 考核评价：考查（过程性考核）</li> </ol>
14	就业指导 (1 学分, 18 学时)	教学目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 素质目标：培养学生具有正确的就业观，热爱本专业领域工作，具有良好的心理素质、口头及书面表达能力、创新创业意识和团队合作精神。</li> <li>2. 知识目标：熟悉就业形势、就业政策及相关法规；了解目标职业对个人的能力素质要求；掌握求职的方式、就业信息收集的途径和求职信息的分析与利用；掌握求职材料的准备要求、求职信及简历的写法；掌握面试礼仪、基本类型、应对技巧及注意事项。</li> <li>3. 能力目标：具有根据目标职业要求合理制定个人职业规划的能力；具有收集、分析和利用就业信息的能力；具有熟练制作简历、求职信等求职文书的能力；具有自荐、参加面试等求职能力。</li> </ol>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 就业形势与就业观</li> <li>2. 岗位实习与就业落实</li> <li>3. 简历制作与面试笔试</li> <li>4. 就业手续办理与就业信息反馈</li> <li>5. 就业权益保障与安全教育</li> <li>6. 优秀毕业生事迹分享</li> </ol>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学团队：教师应熟悉就业政策和就业工作要求。</li> <li>2. 教学方法及手段：利用现代信息技术，通过案例教学、讲练结合、情景模拟等教学方法，实施“线上+线下”混合式教学。</li> <li>3. 教学资源及平台：智慧职教平台建设课程资源</li> <li>4. 课程思政：将职业道德及行为规划要求融入课程教学，积极倡导崇尚劳动、脚踏实地、吃苦耐劳的劳动精神和先就业再择业的就业观。</li> <li>5. 考核评价：本课程属于考查课，采用过程性评价与终结性评价相结合的方式进行考核，过程性评价占 60%，终结性评价占 40%。</li> </ol>
15	习近平新时代中国特色社会主义思想概论（54 课时，3 学分）	教学目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 素质目标：加深对中国共产党执政规律的认识，增强“四个意识”，拥护“两个确立”，做到“两个维护”，同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。</li> <li>2. 知识目标：掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的形成过程、时代课题、丰富内涵、重大意义和实践要求等。</li> <li>3. 能力目标：能充分运用习近平新时代中国特色社会主义思想的新理念新思想新战略，结合专业要求培养社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，使学生具有探索学习、终身学习和可持续发展的能力。</li> </ol>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 马克思主义中国化时代化新的飞跃</li> <li>2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务</li> <li>3. 坚持党的全面领导</li> <li>4. 坚持以人民为中心</li> <li>5. 以新发展理念引领高质量发展</li> <li>6. 全面深化改革</li> <li>7. 发展全过程民主</li> <li>8. 全面依法治国</li> <li>9. 建设社会主义文化强国</li> <li>10. 加强以民生为重点的社会建设</li> <li>11. 建设社会主义生态文明</li> <li>12. 建设巩固国防和强大人民军队</li> <li>13. 全面贯彻落实总体国家安全观</li> <li>14. 坚持“一国两制”和推进祖国统一</li> <li>15. 推动构建人类命运共同体</li> <li>16. 全面从严治党</li> <li>17. 在新征程中勇当开路先锋、争当事业闯将</li> </ol>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	<p>1. 教学团队：教师具有坚定的政治立场，符合新时代思政教师六要的新要求新标准：政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。</p> <p>2. 教学方法及手段：探索理论教学、实践教学、任务教学、案例教学等多种教学方法，提高学生理论学习的兴趣和解决实际问题的能力。</p> <p>3. 教学资源及平台：校内采用智慧教室、多媒体教室等，校外充分利用湖南红色文化基地和保险公司等进行实践教学。</p> <p>4. 考核评价：坚持科学有效的评价方式，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价。</p>
16	信息技术 (64 课时, 4 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标：具有规范化操作意识，具备信息安全意识。</p> <p>2. 知识目标：了解信息技术的发展、网络常用工具和安全规范，掌握信息检索与处理的基础知识，掌握常用办公软件的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：能运用网络进行信息检索和处理，能运用办公软件处理日常文档。</p>
		主要内容	<p>1. 信息技术的发展、网络使用。</p> <p>2. 常用办公软件的使用。</p> <p>3. 信息检索与信息综合处理。</p> <p>4. 常用工具软件的使用。</p>
		教学要求	<p>1. 教师要求：需熟悉信息技术和常用办公软件，具有理论与实践相结合的教学能力。</p> <p>2. 教学模式：采用“理实一体化”的教学模式。</p> <p>3. 教学方法：任务驱动法、案例教学法、模块化教学法等。</p> <p>4. 教学手段：多媒体教学、在线开放课程辅助教学。</p> <p>5. 考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。</p>

表 6-5-2 公共基础限选课程描述

序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述	
1	经济数学 (36课时,2学分)	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 具有问题探究意识、数学应用意识和团队协作精神;</p> <p>(2) 养成严谨、细致、规范的职业素养;</p> <p>(3) 具有科学思维、创新思维和辩证思维。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 了解常用的经济函数、极限与连续、导数与微分等基本概念;</p> <p>(2) 熟练掌握函数极限、导数与微分的基本理论、基本思想和计算方法;</p> <p>(3) 掌握建立常用的经济函数模型的方法。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能计算函数的极限;</p> <p>(2) 能用求导公式、导数的四则运算和复合函数求导法则求解导数;</p> <p>(3) 能够建立简单的经济数学模型;</p> <p>(4) 具有一定的分析问题和解决问题的能力。</p> <p>(5) 具有一定的抽象思维能力、逻辑推理能力和学习能力;</p>
		主要内容	<p>1. 常用的经济函数</p> <p>导论: 数学史</p> <p>(1) 函数的概念与性质</p> <p>(2) 初等函数</p> <p>(3) 常用的经济函数</p> <p>2. 极限与连续</p> <p>(1) 极限的概念</p> <p>(2) 无穷小量与无穷大量</p> <p>(3) 极限的运算</p> <p>(4) 函数的连续性</p> <p>3. 导数与微分</p> <p>(1) 导数的概念</p> <p>(2) 导数的基本公式与四则运算</p> <p>(3) 函数的微分</p> <p>4. 导数在经济中的应用</p> <p>(1) 最优问题</p> <p>(2) 边际分析</p> <p>(3) 弹性分析</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队:</p> <p>(1) 具有数学专业硕士以上学位或副教授以上职称。</p> <p>(2) 具有行业、企业定岗实践经历</p> <p>(3) 掌握专业学习和岗位实践中涉及的数学知识和思维能力</p> <p>2. 教学方法及手段:</p> <p>采用课前线上预习、课中探究学习的教学练一体化教学模式,课中主要包括六步教学法、案例教学法、探究式教学法、</p>

序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述	
			<p>小组讨论法。教学手段主要包括：电子课件、投影、视频、音频、教学软件。</p> <p>3. 教学资源及平台：教材建设            (1) 在线资源：职教云慕课等在线课程            (2) 教学平台：职教云平台、云班课平台等</p> <p>4. 课程思政：            培养理性思维、科学精神、创新意识和工匠精神。培养学生认真、精益求精、孜孜以求的品格，具备理性分析问题的意识。</p> <p>5. 考核评价：            教学评价由过程性评价和终结性评价组成，采用线上与线下相结合，课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价，促进学生成长。</p>
2	大学 语文 (2学分 36学时)	<p>教学目标</p>	<p>1. 素质目标：            (1) 继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养。            (2) 培养学生求真务实、讲究时效和一丝不苟的写作态度，为今后继续学习相关专业知识和走向社会的写作实践打下良好的基础。</p> <p>2. 知识目标：            (1) 熟悉不同文体的特点，阅读各文体文学作品；            (2) 掌握常用文体写作知识并熟练运用。</p> <p>3. 能力目标：            (1) 能够熟练运用语文基础知识进行日常公文的写作；            (2) 能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。</p>
		<p>主要内容</p>	<p>1. 经典名篇品读            2. 公务文书写作            3. 事务文书写作            4. 日常文书写作</p>
		<p>教学要求</p>	<p>1. 教学团队：            (1) 掌握本课程相关的基本理论和基本知识，具有深厚的人文素养和高尚的人文精神；            (2) 具备扎实的写作功底和实践能力，有较高的教学水平。</p> <p>2. 教学方法及手段：充分利用现代信息化手段，采用角色扮演、情境模拟、任务驱动等教学方法，培养学生的独立学习、独立工作的能力，以学生练为主，教师引导为辅的授课模式。</p> <p>3. 教学资源及平台：            教学资源：国学网、求是网、人民网、学习强国 APP            教学平台：云课堂</p> <p>4. 课程思政：培育学生的职业素养、创新批判性思维和工匠精神，养成实事求是、崇尚真知的科学态度；养成谦让、诚信、</p>

序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述	
			<p>刚毅的品格,形成豁达、乐观、积极的人生态度;弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神,树立文化自信。</p> <p>5.考核评价:形成性评价与终结性评价相结合,以形成性评价为主;试卷考试和技能考核相结合,以技能考核为主。形成性评价主要包括出勤率、课堂参与、作业、课后实训活动等,终结性考核为理论考试。</p>
3	大学生健康教育 (1学分,16学时)	<b>教学目标</b>	<p>1.素质目标:(1)健康的体魄、心理和健全的人格;(2)养成良好的卫生与健康习惯,良好的行为习惯与健康的生活方式。</p> <p>2.知识目标:(1)了解现代健康观念;(2)掌握营养与健康、睡眠与健康、心理健康、生殖健康与性健康、物质滥用与艾滋病、运动与健康、常见疾病与防治、意外伤害与急救。</p> <p>3.能力目标:(1)能将健康知识应用于日常生活之中;(2)能在遇到意外伤害和应激事件时,能够助人和自救。</p>
		<b>主要内容</b>	<p>1.现代健康观念 2.营养与健康 3.睡眠与健康 4.心理健康 5.生殖健康与性健康 6.物质滥用与艾滋病 7.运动与健康 8.常见疾病与防治 9.意外伤害与急救</p>
		<b>教学要求</b>	<p>1.授课教师:医卫类专业本科以上学历,具有医卫类专业资格证书和教师资格证书,师德师风良好。</p> <p>2.主要教学方法及手段:(1)案例教学法:根据教学内容,选取各方面健康案例,将健康教育知识融入案例分析之中,达成课程的知识目标;(2)任务驱动教学法:以一个个具体的改善自身不良行为习惯、不健康生活方式为任务,将健康知识应用于日常生活之中,达成课程的能力目标;(3)体验式教学法:分享改善自身不良行为习惯和不健康生活方式后的体验,分享参与我院“青春无悔行动计划”的晨练项目的体验,将所学到的健康知识内化于心、外化于行。</p> <p>3.教学资源及平台:课堂教学依托“腾讯课堂”平台,借助中国公民健康素养66条视频教学资源开展线上教学。课后,在体育场参加我院“青春无悔行动计划”的晨练项目,提升健康素养和身体素质。</p> <p>4.课程思政融入:(1)课程通过各方面健康知识的教学,帮助学生提高健康素养,树立正确的健康观念,将所学到的健康知识内化于心、外化于行在日常生活中;(2)课程通过意外伤害与急救知识及技能的教学,融入助人和自救意识,培养学生对于生命的尊重。</p> <p>5.考核评价:过程性评价与终结性评价相结合,过程性评价占40%,终结性评价占60%。</p>

序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述	
4	中国传统文化 (2学分,32学时)	教学目标	<p>1. 素质目标：            (1) 具有对中国传统文化的热爱敬畏之情，厚植爱国主义情怀。            (2) 具有强烈的民族精神、奋斗精神、人文精神、科学精神和审美能力。            (3) 具有重民本、守诚信、崇正义的传统文化思想。</p> <p>2. 知识目标：            (1) 理解学习传统文化的重要意义以及传统文化资源在中国当代文化创新方面的作用。            (2) 掌握中国传统文化的基本特征、发展规律；了解中国传统哲学、文学等精髓，熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。</p> <p>3. 能力目标：            (1) 能够分辨传统文化中的精华和糟粕，能够理解中国传统文化与其他民族传统文化的关系。            (2) 能够从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，能把内在的文化素养在言行举止中体现出来。</p>
		主要内容	<p>1. “观乎人文，以化成天下”——文化与中国传统文化            2. “哲，知也”——中国传统哲学            3. “一花一世界”——中国传统宗教            4. “致知在格物，歌舞而后知至”——中国传统科学技术            5. “天人合一”——中国传统教育            6. “情不知所起，一往而深”——中国传统文学艺术            7. “其形也，翩若惊鸿，婉若游龙”——中国传统服饰文化            8. “民以食为天，食以安为先”——中国传统饮食文化            9. “但愿人长久，千里共婵娟”——中国传统节日文化            10. “人生如天地，和煦则春，惨郁则秋”——中国传统医药养生            11. “匠人建国”——中国传统建筑文化</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队：            主讲教师需具有研究生学历，研究历史、文学等相关专业，建立由创新创业教师、辅导员队伍组成的专兼职教学团队。</p> <p>2. 教学方法及手段：采用“三精三体”体验式教学模式，即“内容精当，感官体验；问题精确，思维体验；过程精心，践行体验”，构建教师主导、学生主演、师生配合的教学关系，真正贯彻“体验式”教学中的“体”的“亲历、践行”和“验”的“证实、检验”之意。            采用启发式、案例式、任务书教学手段。</p> <p>3. 教学资源及平台：多媒体教室、云课堂            (1) 实习实训条件            湖南省博物馆            长沙博物馆</p>

序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述	
			湖南科技馆 湖南湘绣博物馆 (2) 教材及参考资料 《中国传统文化》 张建 高等教育出版社 《中国传统文化概论》 田广林 高等教育出版社 《中国文化读本》 叶朗、朱良志 外语教学与研究出版社 《中国的品格：楼宇烈讲中国文化》 楼宇烈 当代中国出版社 《北大授课：中华文化四十七讲》 余秋雨 北京联合出版社 智慧职教资源库 (4) 其他资源 央视等各电视平台、人民网等各大网站。 4. 课程思政： (1) 坚持立德树人，在传授中华优秀传统文化知识的基础上，引导学生将所学到的知识转内化为自我德性和素养，注重将个人发展与社会发展、国家发展结合起来。 (2) 帮助学生解答思想困惑、价值困惑、情感困惑，激发其为国家发展、为民族复兴而学习的热情和动力。 (3) 帮助学生在社会价值创造过程中明确自身价值和社会定位。 5. 考核评价：过程性考核与终结性考核结合。
5	国家安全教育 (18课时,1学分)	教学目标	1. 素质目标：加深对总体国家安全观的认识，掌握如何坚持走中国特色国家安全道路以及如何着力防范化解重大风险，同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。 2. 知识目标：理解总体国家安全观的内涵和意义，掌握如何坚持走中国特色国家安全道路以及如何着力防范化解重大风险。 3. 能力目标：引导大学生做国家安全的维护者，坚定不移贯彻总体国家安全观，把维护国家安全贯穿党和国家工作各方面全过程，确保国家安全和社会稳定。
		主要内容	1. 保证国家安全是国家的头等大事 2. 国家安全教育法律法规 3. 新时代国家安全观的主要内容 4. 防范和化解重大国家安全风险
		教学要求	1. 教学团队：教师具有坚定的政治立场，符合新时代思政教师六要的新要求新标准：政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。 2. 教学方法及手段：探索理论教学、实践教学、任务教学、案例教学等多种教学方法，提高学生理论学习的兴趣和解决实际问题的能力。 3. 教学资源及平台：校内采用智慧教室、多媒体教室等，校外充分利用军事教学基地等进行实践教学。



序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述
		4.考核评价:坚持科学有效的评价方式,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价。

表 6-5-3 公共基础任选课程描述

序号	课程名称 (学分,学时)	课程描述
1	普通话 (0.5 学分 8 学时)	<p>教学目标</p> <p>1. 素质目标: 帮助学生树立国家通用语言文字认同意识和规范意识,理解国家语言规划和国家语言战略的重要性;激发学生热爱祖国语言文字的情感,进而培养学生的使命担当精神和家国情怀。</p> <p>2. 知识目标: (1) 掌握普通话的标准定义,认识普通话推广的重要意义; (2) 了解普通话水平测试的内容、要求和流程,掌握普通话水平测试的方法和技巧。</p> <p>3. 能力目标: (1) 能够克服不良发音习惯,养成正确的发音习惯; (2) 能够把握普通话水平测试的应试要领,能顺利通过普通话水平测试并达到理想的等级标准</p>
		<p>主要内容</p> <p>1. 普通话水平测试概说 2. 普通话水平测试内容 3. 普通话水平测试要求 4. 普通话计算机测试流程 5. 普通话水平测试注意事项</p>
		<p>教学要求</p> <p>1. 教学团队: 具有正确的世界观和价值观,乐于参与普通话推广工作; (2) 普通话达到一级乙等及以上水平。</p> <p>2. 教学方法及手段:采用教学练一体化教学模式,课前预习新知,课中采用示范法、对比法、模拟法、竞赛法</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>等方式开展教学, 课后利用测试软件巩固所学知识。</p> <p>3. 教学资源及平台: 教学资源: 普通话学习网、普通话测试 APP、MOOC 教学平台: 云课堂</p> <p>4. 课程思政: 引领学生结合自己的职业、专业, 学好、用好国家的语言文字, 在此基础上进一步认识以语言文字为载体的社会主义先进文化, 树立正确的文化思想观念和价值观念, 传承中华文脉, 富有中国心、饱含中国情、充满中国味。</p> <p>5. 考核评价: 参加国家普通话水平测试考试, 取得三甲及以上的成绩。</p>
2	金融职业道德 (2 分, 36 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标: 培养学生具有良好的思想政治素质、行为规范、较好的心理素质及专业素养, 尤其是诚信品质; 拥有金融尤其是保险职业道德和规范意识, 树立正确的职业观, 使其在未来的保险实务岗位中能做到依法合规, 恪守道德底线;</p> <p>2. 知识目标: 了解金融与金融伦理、金融职业道德评价; 理解和掌握金融职业道德的内涵和金融职业意识; 明确保险、银行、证券职业道德的基本原则、基本规范和主要岗位职业道德的基本规范;</p> <p>3. 能力目标: 培养学生运用金融职业道德基础知识, 初步树立正确的职业观, 提升学生的金融尤其是保险职业道德和专业素养, 增强其综合运用金融尤其是保险职业道德对实务问题和行为进行选择、评价、分析和处理的能力, 使学生具有践行职业道德准则与行为规范的能力。</p>
		主要内容	<p>1. 金融职业道德概述</p> <p>2. 银行职业道德及主要岗位职业道德的基本规范;</p> <p>3. 保险职业道德及主要岗位职业道德的基本规范;</p> <p>4. 证券职业道德及主要岗位职业道德的基本规范;</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 建立由具有金融行业背景的教师、行业导师及辅导员队伍组成的专兼职教学团队, 教师学高身正, 有正确的世界观、价值观和良好的职业道德和修养;</p> <p>2. 教学方法及手段: (1) 结合当下实际, 熟练运用案例教学法, 头脑风暴法等等, 通过行业内鲜活的正反两方面典型案例, 引导学生了解金融尤其是保险行业热点和典型案例, 理解和掌握常用的金融职业道德和规范;</p> <p>(2) 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 运用信息化教学手段丰富课堂, 开展“线上+线下”混合式教学方式;</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>3. 教学资源及平台: (1) 教材 (2) 教学参考资料 (3) 网络教学环境与资源 (4) 职教云、蓝墨云等教学平台</p> <p>4. 课程思政: 通过对金融行业从业人员法律、职业道德、职业价值观等案例深度剖析, 把思政元素融入课堂, 引导学生从行业视角思考理解金融行业, 明确金融职业行为“红线”、坚守职业道德标准, 帮助学生“懂金融、懂规则”, 为成为有“底线”的金融人奠定基础。</p> <p>5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩和期末成绩各占 50%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。</p>
3	逻辑学 (2 学分, 36 学时)	<p>教学目标</p>	<p>1. 素质目标: 使学生具备良好的思维素质, 为学习专业课程打下坚实的基础。</p> <p>2. 知识目标: 使学生了解逻辑学的基本概念, 熟悉思维规律, 初步掌握一般推理方法。</p> <p>3. 能力目标: 通过训练使学生获得基本的逻辑思维能力。</p>
		<p>主要内容</p>	<p>1. 走近逻辑学</p> <p>2. 逻辑思维形式及其特点</p> <p>3. 逻辑思维规律</p> <p>4. 论证</p>
		<p>教学要求</p>	<p>1. 教学团队: 建立具有法律、哲学等专业背景的专兼职教学团队, 教师学高身正, 有正确的世界观、价值观和良好的职业道德和修养, 能将立德树人的理念融入到教学过程中;</p> <p>2. 教学方法及手段: 熟练运用小组讨论法、情景模拟法、案例分析法, 充分运用多媒体、网络教学平台和网络辅助工具, 开展“线上+线下”混合式教学;</p> <p>3. 教学资源及平台: 充分利用智慧职教上的资源, 并利用职教云进行课堂互动和管理;</p> <p>4. 课程思政: 教学中重视思政教育价值引领, 引导学生运用逻辑知识理性分析社会中的重大理论和现实问题, 明辨是非, 保持坚定的政治方向, 提升其社会责任感。</p> <p>5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩和期末成绩各占 50%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。</p>
4	文学欣赏 (2 学分 36 学时)	<p>教学目标</p>	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 帮助学生树立正确健康的人生观和职业态度, 提升职业道德修养;</p> <p>(2) 提高学生的思想和文化素养, 提高民族自豪感和爱国情操;</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>(3) 提高审美情趣, 为弘扬中华民族传统文化做出应有的贡献。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 了解文学欣赏的一般性知识, 掌握和运用文学写作的必备知识;</p> <p>(2) 了解主要作家的生平和作品;</p> <p>(3) 了解经典作品的思想艺术特点、成就及其意义</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能够对经典作品的情节内容、人物形象、思想主题等有较为深刻地认识;</p> <p>(2) 能够用带规律性的知识和方法阅读、欣赏、评价经典文学作品, 学写一般的赏析文章;</p> <p>(3) 能够写出观点清晰的文学欣赏短文, 具有一定的自学能力和较强的作品领悟能力。</p>
		主要内容	<p>1. 认识文学, 感悟美好</p> <p>2. 礼赞青春, 不负韶华</p> <p>3. 至情至爱, 亲朋好友</p> <p>4. 家国情怀, 心系故土</p> <p>5. 山水田园, 诗情画意</p> <p>6. 志向怀抱, 英雄梦想</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队:</p> <p>(1) 熟练掌握本课程相关的基本原理和基本知识, 具有深厚的人文素养和高尚的人文精神;</p> <p>(2) 具有与时俱进的文学观念, 较出众的文学素养;</p> <p>2. 教学方法及手段: 采用线上线下相结合的模式、教学练一体化教学模式, 课前线上预习, 课堂上以学生为主体, 教师运用角色扮演法、小组讨论法、创设情境法等多种方式教学, 课后完成微写作的学习体会</p> <p>3. 教学资源及平台:</p> <p>教学资源: 中国作家网、诗词网、MOOC</p> <p>教学平台: 云课堂</p> <p>4. 课程思政: 围绕立德树人目标, 提升文化认同, 坚定文化自信。培养学生的家国情怀、劳动意识及生命意识, 教育学生回归内心世界, 不负韶华, 追求一种达观的人生。</p> <p>5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式, 具体包括上课考勤情况、课堂活动参与、教学实践参与度、读书笔记完成情况及期末考卷分数五部分</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
5	演讲与口才 (2 学分, 36 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 培养注重细节, 精益求精的工匠精神;</p> <p>(2) 帮助学生树立自信, 提升人文素养;</p> <p>(3) 形成友善待人的良好沟通习惯, 提高人际交往和谐度;</p> <p>(4) 培养学生知行合一的品质, 提高行业服务意识。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 掌握和运用口才基础训练的必备知识;</p> <p>(2) 描述命题演讲的含义及特征, 熟悉即兴演讲的技巧;</p> <p>(3) 掌握日常言语交际的基本技巧和方法;</p> <p>(4) 具备求职面试和营销口才的语言技巧。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能够用标准的普通话表达情感, 进行朗诵、交谈、提高表达能力;</p> <p>(2) 能够根据内容及情感表达的需要, 设计并运用无声语言表情达意;</p> <p>(3) 培养学生在各类场合进行演讲的能力;</p> <p>(4) 能提高社交场合中的言语交际能力, 能掌握面试介绍和问答的技巧, 能掌握营销说服技巧。</p>
		主要内容	<p>1. 基础口才训练</p> <p>(1) 心理素质训练</p> <p>(2) 有效倾听训练</p> <p>(3) 语音基础训练</p> <p>(4) 朗诵能力训练</p> <p>(5) 仪容仪表训练</p> <p>(6) 肢体语言训练</p> <p>2. 演讲口才训练</p> <p>(1) 演讲准备训练</p> <p>(2) 即兴演讲训练</p> <p>(3) 演讲技巧训练</p> <p>3. 实用口才训练</p> <p>(1) 社交口才训练</p> <p>    ① 社交口才概述</p> <p>    ② 待客访友训练</p> <p>    ③ 劝说沟通训练</p> <p>(2) 求职口才训练</p> <p>    ① 求职口才概述</p> <p>    ② 介绍技巧训练</p> <p>    ③ 面试技巧训练</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(3) 营销口才训练 ① 营销口才概述 ② 营销口才艺术 ③ 电话营销技巧
		教学要求	1. 教学团队： (1) 思想水平、认识水平较高，具有正确的世界观和价值观 (2) 普通话水平达到二级甲等及以上，语音表达清晰、准确 (3) 具有行业、企业的顶岗实践经历 2. 教学方法及手段： 采用教学练一体化教学模式：利用教学平台，将理论讲解与技能训练相结合，教师主导与学生主体相结合，课堂教学与课外实践相结合。课前线上预习；课中采用任务驱动教学法、小组研讨教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学；课后发布技能训练，复习巩固所学内容。 3. 教学资源及平台： (1) 在线资源：职教云慕课等在线课程 (2) 教学平台：智慧职教云平台 (3) 学习资源：演讲人、学习啦、普通话学习网、演讲与口才杂志官方网站 4. 课程思政：培养学生精益求精工匠精神，形成爱国爱党爱人民的家国情怀，养成友善待人、处事公道的良好沟通习惯，具备诚信公正、守法合规的行业服务意识。 5. 考核评价：教学评价由过程性评价和终结性评价组成，课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价，促进学生成长。
6	保险企业文化 (18 课时, 1 学分)	教学目标	1. 素质目标：具有良好的思想政治素质、行为规范及职业道德；认可并热爱本专业领域工作，具备独立从事企业文化相关活动的的能力，具备良好的企业文化意识、职业态度、职业价值观；具有团队合作意识与精神。 2. 知识目标：使学生了解企业文化的内涵、功能及类型；理解企业文化和企业管理的内在联系；掌握企业文化的基本内容及其对企业发展的意义，使学生能够独立进行企业文化的调查、咨询、诊断与企业文化策划文案的制作。 3. 能力目标：使学生学会运用基本企业文化理论完善自己的职业规划，并能够在一定程度上指导自己正确择业、顺利就业；使学生不断提高对现代企业文化的认知

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			能力, 在此基础上, 能够比较准确地认识具体某个企业的企业文化构建状况。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企业文化概述</li> <li>2. 企业文化构成</li> <li>3. 企业理念文化</li> <li>4. 企业家与企业文化</li> <li>5. 保险公司企业文化个案研究</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学团队: 建立校企合作的专兼结合、结构合理的教学创新团队, 打造“老带新、传帮带”的教学团队, 由副教授担任课程负责人, 由具有公司经历的讲师担任讲师, 教学团队具有较强的教育教学和教研教改能力, 有团结协作意识。</li> <li>2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 用任务驱动式贯穿整学期, 综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生, 让学生带着任务, 实施“探索与讲授”结合的混合式教学, 化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维, 将学生潜在的问题和能力充分展现。同时, 通过企业文化与企业家精神的协同结合, 培养学生对行业的认同感, 推进立德树人目标的实现。</li> <li>3. 教学资源及平台: 本课程教学采用多媒体教学手段, 因而要求使用多媒体教室, 教学资料包括企业文化案例库等, 结合本课程的教学目标, 充分利用、使用有关课件、录像等网上教学资源。同时, 在教学过程中, 依托“智慧职教”平台资源, 课程教学团队和学生定期对教学过程中存在的问题进行自我反思和复盘、改进, 及时了解学生自主学习和小组合作学习情况。</li> <li>4. 课程思政: 将企业文化所涉及的特殊性与时代性有效融入课程思政内容。一是强调社会主义核心价值观对企业文化的引领作用, 企业的文化建设必须融入和遵循社会主义核心价值观。二是在教学过程中强化诚实守信教育, 这也是很多保险公司强调的企业文化与行业文化特点, 在具体的保险公司个案研究中将对此内容进行融入与强化。三是在教学过程中倡导创新与合作精神, 利用小组形式完成课程任务, 逐渐形成学生的团队合作意识, 创新性地完成企业文化的情景作业(比如安排企业文化小组宣传片拍摄作业、企业文化活动入课堂等情境作业)。</li> <li>5. 考核评价: 对学生的评价与考核分两个部分: 素养考核与知识考核相结合。素养考核重点考核学生的学习过</li> </ol>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			程, 包括其学习态度、努力的程度以及表现出来的效果; 知识考核主要考核学生对课程基本知识的掌握情况以及基本素养和能力的形成状况。
7	湖湘红色文化(36 课时, 2 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标: 具有文化自信、价值观自信; 具有爱国主义热情和奋斗精神; 牢固树立中国特色社会主义的理想信念, 具有强烈的社会责任感与使命感。</p> <p>2. 知识目标: 了解湖南红色文化的渊源; 理解湖南红色文化精神谱系; 掌握湖南红色物质文化遗产和非物质文化遗产; 熟悉湖南红色文化的创造性转化和创新性发展。</p> <p>3. 能力目标: 能够理解湖湘红色文化深刻内涵和传承湖湘红色文化; 从历史中获得启示, 解决实际问题的能力; 能够具备将湖湘红色文化中的精神融入到保险实务专业的能力。</p>
		主要内容	<p>1. 湖湘红色文化的渊源</p> <p>2. 湖湘红色文化精神谱系</p> <p>3. 湖湘红色物质文化遗产</p> <p>4. 湖湘红色非物质文化遗产</p> <p>5. 湖湘红色文化的创造性转化和创新性发展</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 教师具有深厚文化底蕴, 对中共党史和湖湘红色文化有深入研究, 既有理论的深度, 又有实践的温度。</p> <p>2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生, 利用现代信息技术, 实施“线上+线下”混合式教学, 化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维, 将学生潜在的问题和能力充分展现, 以利于教师在此基础上进行总结分析, 及时调整教学进度和教学内容。</p> <p>3. 教学资源及平台: 校内采用智慧教室、多媒体教室等, 校外充分利用湖南红色文化基地等进行实践教学。</p> <p>4. 课程思政: 充分挖掘湖湘红色文化中自强不息的奋斗风尚、心忧天下的爱国抱负、百折不挠的勇毅禀赋、慷慨赴义的牺牲精神、敢为人先的开拓勇气等思政元素, 厚植爱国主义精神, 引导学生对湖湘红色文化进行创造性转化和创新性发展。</p> <p>5. 考核评价: 坚持科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。</p>
8	中共党史 (1 学分, 16 学时)	教学	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 通过课程的学习, 培养学生拥有爱党爱国爱社会主义</p>



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
	学时)	目标	<p>义的思想情感, 使他们忠于党、忠于祖国、忠于人民。</p> <p>(2) 提高学生的思想政治素质。坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念, 树立马克思主义世界观、人生观和价值观; 增强党的观念。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 了解中国共产党从小到大、从弱到强的发展历史程。</p> <p>(2) 掌握中国共产党对中国道路、中国制度和中国特色社会主义理论体系的探索和发展路径。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 学会运用马克思主义的立场、观点和方法学习, 坚持用唯物史观来认识和记述历史。</p> <p>(2) 通过党史学习教育, 能深刻领悟党的一系列重大理论成果的思想伟力。</p> <p>(3) 学习党史, 力争做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。</p>
		主要内容	<p>1. 日出东方-中国共产党的成立</p> <p>2. 遭遇挫折—中国共产党成立后的峥嵘岁月</p> <p>3. 团结抗战-抗日战争中的中国共产党</p> <p>4. 历史抉择-解放战争中的中国共产党</p> <p>5. 新的纪元-新中国成立, 中国共产党在过渡时期的曲折探索</p> <p>6. 改革开放, 全面小康(富起来)-改革开放、全面小康中的中国共产党</p> <p>7. 民族复兴(强起来)-坚定不移走中国特色社会主义道路和中华民族的伟大复兴</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 要求教学教师为中共党员, 具有正确的人生观, 世界观、价值观。</p> <p>2. 教学方法及手段: 通过讲练结合、案例教学、情况模拟、实地考察等教学方法, 利用现代信息技术, 实施“线上+线下”混合式教学。要求学生了解中国共产党历史上的重大人物与事件, 熟悉中国共产党的发展历程, 掌握中国共产党的成功经验。</p> <p>3. 教学资源及平台: (1) 教材 (2) 职教云、蓝墨云教学平台 (3) 网络资源</p> <p>4. 课程思政: 了解中国共产党历史, 坚定马克思主义信仰。</p> <p>5. 考核评价: 采用考试定量与学生实地考察后的社会实践调查报告相结合方式进行综合性评价。</p>
9	新中国史 (1 学分, 16	教学	<p>1 素质目标: 通过讲述新中国史, 增强学生的学习兴趣和培植深厚的爱国情怀; 重点培养学生关注国家大事、关心</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
	学时)	目标	<p>国家发展前途的思想政治素质;培养学生用马克思主义立场、观点、方法分析问题和解决问题的综合素质。</p> <p>2. 知识目标: 了解新中国的发展阶段。熟悉新中国的辉煌成就。科学把握新中国发展的规律。深刻领会新中国建设的重要启示和宝贵经验。</p> <p>3. 能力目标: 能用初级阶段的理论去分析我国和本地的经济建设状况。</p> <p>能认识到社会主义市场经济是中国经济的必然选择,能分析非公有经济发展所取得的成绩和存在的问题。能指出社会各阶层在建设中国特色社会主义事业中所起的作用,能对自己未来的社会角色做准确定位。</p>
		主要内容	<p>1. 中国的成立与新生政权的巩固</p> <p>2. 中国社会主义建设道路的探索</p> <p>3. 改革开放和中国特色社会主义的开创和发展</p> <p>4. 中国特色社会主义进入新时代</p> <p>中国特色社会主义广阔的发展前景开启全面建设社会主义现代化国家新征程</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队: 教师具有历史知识, 对新中国历史有深入研究, 既有理论的深度, 又有实践的温度</p> <p>2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生, 利用现代信息技术, 实施“线上+线下”混合式教学, 化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维, 将学生潜在的问题和能力充分展现, 以利于教师在此基础上进行总结分析, 及时调整教学进度和教学内容。</p> <p>3. 教学资源及平台: 智慧职教:</p> <p>4. 课程思政: 爱国主义</p> <p>5. 考核评价: 坚持科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。</p>
10	改革开放史	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 具有独立获取知识和分析解决问题的能力。</p> <p>(2) 深刻理解改革开放只有进行时, 没有完成时。</p> <p>(3) 培育和践行社会主义核心价值观, 不断增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 了解中国要通过新一轮扩大开放来为全球经济化树立中国榜样。</p> <p>(2) 熟练掌握“一带一路”、“人类命运共同体”等概</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			念。 3. 能力目标： (1) 运用马克思主义的辩证思维及历史唯物主义观分析改革开放进程中的大事件。 (2) 引导学生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观。
		主要内容	1. 改革开放的业绩与成就 2. 改革开放成功的原因 3. 改革开放的重大意义 4. 改革开放的未来发展前景
		教学要求	1. 教学团队：要求教师本科及以上学历，具备四史教育的学科背景和专业素养，具有正确的人生观，价值观，世界观。 2. 教学方法及手段：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式。 3. 教学资源及平台：(1) 教材 (2) 职教云、蓝墨云教学平台 (3) 网络教学平台 4. 课程思政：了解对中国改革开放的过程，增强对中国特色社会主义的认同。 5. 考核评价：采用考试定量与社会实践调查报告相结合方式进行综合性评价。
11	社会主义发展史 (1 学分, 18 学时)	教学目标	1. 素质目标：使学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，树立中国特色社会主义共同理想，具备为中华民族伟大复兴而努力奋斗的精神。 2. 知识目标：使学生了解社会主义 500 多年的发展历程和相关知识，认识社会发展的一般规律。 3. 能力目标：使学生能够正确看待社会主义发展的曲折性，坚持和发展中国特色社会主义，积极弘扬民族精神。
		主要内容	1. 空想社会主义的产生和发展； 2. 马克思、恩格斯创立科学社会主义； 3. 苏联模式的逐渐形成； 4. 新中国成立后我们党对社会主义的探索和实践； 5. 我们党做出改革开放的决策； 6. 开创和发展中国特色社会主义。
		教学要求	1. 教学团队：建立具有历史、政治、哲学等专业背景的专兼职教学团队，教师学高身正，有正确的世界观、价值观和良好的职业道德和修养，能将立德树人的理念融入到教学过程中；

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>2. 教学方法及手段：运用小组讨论法、情景模拟法等学生喜闻乐见的教学方法，调动学生的学习积极性，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富课堂；</p> <p>3. 教学资源及平台：充分利用智慧职教上的资源，并利用职教云进行课堂互动和管理；</p> <p>4. 课程思政：教学中重视思政教育价值引领，引导学生正确看待社会主义发展的曲折性，继续坚持和发展中国特色社会主义，坚定四个自信。</p> <p>5. 考核评价：采取过程性评价与终结性评价相结合的方式，平时成绩和期末成绩各占 50%，平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。</p>
12	音乐鉴赏 (2 学分 36 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标：  (1) 培养学生高尚的音乐艺术审美素养，树立正确的审美观念  (2) 丰富学生的情感体验，培养积极乐观的生活态度，促进身心健康发展  (3) 寓思政教育于音乐欣赏教育之中，培养学生的爱国主义精神，增强文化自信和民族自豪之情。</p> <p>2. 知识目标：  (1) 了解音乐艺术美  (2) 掌握音乐的分类、要素等基础知识  (3) 逐步形成音乐的欣赏方法  (4) 掌握中国音乐的体裁及对作品的欣赏分析  (5) 掌握西方音乐的体裁及对作品的欣赏分析</p> <p>3. 能力目标：  (1) 培养学生发现生活、学习和工作中美好事物的能力  (2) 拓展文化视野，发掘音乐听觉与欣赏能力、表现能力、和创造能力  (3) 培养学生对中国传统艺术与文化的传承和发扬能力</p>
		主要内容	<p>1. 了解学习音乐鉴赏的目的、意义</p> <p>2. 掌握音乐的基础知识</p> <p>3. 了解中外音乐的发展过程及差异</p> <p>4. 了解中外音乐的体裁及特征</p> <p>5. 了解歌唱的发声原理与技巧</p> <p>6. 运用歌唱技能能够完成好音乐作品的演唱</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	<p>1. 教学团队：  (1) 具有艺术专业中级职称  (2) 曾担任学院大学生艺术团指导老师  (3) 多次担任校内外大型文艺晚会策划、导演；并多次获奖。</p> <p>2. 教学方法及手段：  教学过程采用“理论教学+课堂互动+分组任务+艺术实践”的教学模式，教学方法采用理论教学法、项目教学法、实践教学法，结合网络教学、自主学习等，将艺术理论课程打造线上教学课程，线下课程的打造更加突出艺术实践的教学模式。</p> <p>3. 教学资源及平台：  (1) 在线资源：职教云慕课等在线课程  (2) 教学平台：职教云平台等</p> <p>4. 课程思政：  引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、塑造美好心灵，弘扬中华美育精神，鉴赏和学习中外先进文化艺术，传承发展本民族传统文化，增强文化自信、民族自信。</p> <p>5. 考核评价：  教学评价由过程性评价和终结性评价组成，采用线上与线下相结合，课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价。</p>
13	书法鉴赏 (2 学分 36 学时)	教学目标	<p>1. 素质目标  本课程以弘扬祖国优秀传统文化为目的。</p> <p>2. 知识目标  为学生扩展知识领域、陶冶艺术情操、继承古代优秀传统文化起到一定的促进作用。</p> <p>3. 能力目标  本课程以弘扬祖国优秀传统文化为目的，相信它会为学生扩展知识领域、陶冶艺术情操、继承古代优秀传统文化起到一定的促进作用。达到学生对书法艺术有一个基本直观地了解的目的。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	<p>课程内容根据培养目标和教学大纲要求, 具体内容 包括 9 个单元 23 个小项:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国书法知识</li> <li>2. 中国书法简介</li> <li>3. (1) 中国书法常识 (2) 中国书法基础知识 (3) 作品欣赏</li> <li>4. (1) 中国书法的书体 (2) 甲骨文 (3) 作品欣赏</li> <li>5. (1) 中国书法的书体 (2) 金文 (3) 作品欣赏</li> <li>6. (1) 中国书法的书体 (2) 石鼓文 (3) 作品欣赏</li> <li>7. (1) 中国书法的书体 (2) 行书 (3) 作品欣赏</li> <li>8. (1) 中国书法的书体 (2) 草书 (3) 作品欣赏</li> <li>9. (1) 中国书法的书体 (2) 楷书 (3) 作品欣赏</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学团队: 选派具有书法家协会会员资格的任教, 要求优秀的专业老师参加职业技能等级证书师资培训, 获得培训资质认证, 使主讲教师具备双师素质。</li> <li>2. 教学方法及手段: 积极参与书法创作和展出, 提升书法乐趣。 注重通过课堂教学, 提高学生学习中国书法的兴趣, 让学生在书斋或者学校学习书法的训练目标不变, 以延伸教学目标的进一步扩大。</li> <li>3. 教学资源及平台: 教学资源根据职业技能等级标准, 与培训评价组织合作, 组织教师积极参与 课程体系相配套的教材和培训资料开发, 并与在线开放课程建设相结合, 打造基于网络的多元化教学资源库。教学平台借用多媒体教学, 选配多功能书法鉴赏教学管理系统。启用多元教学措施, 以充分调动学生们的积极性。</li> <li>4. 课程思政: 本课程以弘扬祖国优秀传统文化为目的, 相信它会为学生扩展知识领域、陶冶艺术情操、继承古</li> </ol>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>代优秀文化传统起到一定的促进作用。达到学生对书法艺术有一个基本直观地了解的目的。课程标准是学院依据专业人才培养方案课程设置, 对课程培养目标、定位、课程教学内容、学时安排等做出规定的教育指导性文件。它是编写教材、实施教学与教学评价的依据, 是管理和评价课程的基础。通过有效的教学手段和措施, 使学生既有书法技能的训练提高, 又锤炼了学生的意志和心境。</p> <p>5. 考核评价: 本课程总体成绩及每一节课对学生的评价都采用全过程评价, 综合课前、课中和课后的各环节完成情况给出学生成绩, 成绩评价体系科学。</p>
14	<p>美术鉴赏 (2 学分 36 学时)</p>	<p>教 学 目 标</p>	<p>1. 素质目标:  (1) 树立正确的审美观念, 精神境界, 培养高雅的审美素养。  (2) 提升人文素养、培养大国工匠精神, 追求卓越的职业精神。  (3) 树立正确的社会主义核心价值观, 增强文化自信, 发扬爱国主义的精神。</p> <p>2. 知识目标:  (1) 正确认识和理解美术的价值、功能以及美术作品的题材类别;  (2) 掌握中外绘画艺术作品的赏析方法、思路、眼光;  (3) 掌握中外雕塑艺术作品的赏析方法、思路、要点;  (4) 掌握中外建筑园林艺术作品的赏析方法、思路、精神探求;  (5) 掌握中外工艺美术作品的赏析方法。</p> <p>3. 能力目标:  (1) 培养康养护理专业学生发现生活、学习和工作中美好事物的能力。  (2) 培养康养护理专业学生审美能力、欣赏能力和创造能力。  (3) 培养康养护理专业学生对中国传统艺术与文化的传承和发扬能力。</p>
		<p>主 要 内 容</p>	<p>1. 了解学习美术欣赏的目的、意义  2. 美术的基础知识  3. 了解中外绘画作品的特点及名作解析  4. 了解中外雕塑作品的特点及名作解析  5. 了解中外雕塑作品的特点及名作解析  6. 了解中外建筑艺术特点</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	<p>1. 教学团队：            (1) 具有艺术专业中级职称            (2) 曾担任学院大学生艺术社团指导老师            (3) 多次指导学生艺术实践活动。</p> <p>2. 教学方法及手段：            教学过程采用“理论教学+课堂互动+分组任务+艺术实践”的教学模式，教学方法采用理论教学法、项目教学法、实践教学法，结合网络教学、自主学习等，将艺术理论课程打造线上教学课程，线下课程的打造更加突出艺术实践的教学模式。</p> <p>3. 教学资源及平台：            (1) 在线资源：职教云慕课等在线课程            (2) 教学平台：职教云平台等</p> <p>4. 课程思政：            引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、塑造美好心灵，弘扬中华美育精神，鉴赏和学习中外先进文化艺术，传承发展本民族传统文化，增强文化自信、民族自信。</p> <p>5. 考核评价：            教学评价由过程性评价和终结性评价组成，采用线上与线下相结合，课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价。</p>
15	大学英语 (三) (36 课时, 2学 分)	教学目标	<p>1. 素质目标：            (1) 树立积极向上的意识，具有清晰的人生目标并为此奋斗。            (2) 具有锲而不舍的意志力，能排除万难，坚持不懈。            (3) 具有未雨绸缪的思维方式</p> <p>2. 知识目标：            (1) 词汇及语法：要求扎实掌握常用词汇的用法、熟练运用基本语法规则；掌握认知的 2800~3000 阅读词汇。            (2) 阅读：理解生词不超过 3% 的中等难度的英语文章，掌握所读材料的主旨和大意；了解说明主旨和大意的事实和细节；有一定的阅读速度。            (3) 写作：了解及掌握各种应用文写作要求及格式。            (4) 翻译：理解英汉互译基本要求，掌握相关技巧</p> <p>3. 能力目标：            (1) 词类知识：熟练使用基本的 2000~2400 词汇。学生能根据词汇的搭配和语法知识作出正确的选择，并根据需要改变部分选择项的形式。</p>



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>(2) 阅读能力: 既理解字面的意思, 也能根据所读材料进行一定的判断和推理; 既理解个别词句的意义, 也理解上下文的逻辑关系; 阅读速度达到每分钟 100—120 词文字。</p> <p>(3) 翻译能力: 能把中等及偏下难度的一般题材的文字材料进行英汉互译, 译文达意。</p> <p>(4) 写作能力: 具备遣词造句的能力; 能根据标题和提示写出 120-200 个单词的短文。</p>
		主要内容	<p>1. 词汇</p> <p>(1) 构词法: 派生法及常用前缀和后缀; 合成法及合成规则和规律; 转换法及转换规则和规律。(2) 词的搭配; (3) 词的固定用法等。</p> <p>2. 语法</p> <p>(1) 名词及冠词; (2) 形容词及副词; (3) 数词、介词及连词, (4) 句子结构; (5) 动词及时态与语态; (6) 非谓语动词; (6) 名词性从句; (8) 定语从句; (9) 状语从句; (10) 倒装与强调; (11) 虚拟语气; (12) 主谓一致与独立主格。</p> <p>3. 阅读</p> <p>(1) 阅读技巧的讲解</p> <p>(2) 阅读训练: 阅读各种题材包括社会文化、人物传记、科普、史地、政治、经济等, 体裁类别为议论文、记叙文、说明文、应用文等, 生词不超过 3% 的中等难度的文字材料并进行分析及讲解,</p> <p>4. 翻译</p> <p>(1) 翻译技巧: 英译汉及汉译英的翻译技巧讲解</p> <p>(2) 翻译训练: 各种句型及小短文的英汉互译。</p> <p>5. 写作</p> <p>(1) 写作技巧: 各类议论文及应用文的写作技巧讲解。</p> <p>(2) 写作训练: 各种议论文及应用文的写作训练。</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队:</p> <p>(1) 具有英语专业硕士以上学位或副教授以上职称</p> <p>(2) 具有英语专业八级证书</p> <p>2. 教学方法及手段:</p> <p>采用线上线下相结合的模式、教学练一体化教学模式: 课前线上预习; 课中采用项目教学法、任务教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学; 课后线上复习巩固所学内容</p> <p>3. 教学资源及平台:</p> <p>(1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述
		<p>(2) 教学平台: 职教云平台、云班课平台、I-smart 平台等</p> <p>(3) 学习软件: Quizlet, 百词斩、每日英语听力、英语流利说、批改网</p> <p>4. 课程思政: 培养学生跨文化交际能力、爱国情怀及文化自信。帮助学生树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识。引导学生奋发向上、锲而不舍、排除万难及坚持不懈。</p> <p>5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 采用线上与线下相结合, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。</p>

## 2. 专业技能课程

表 6-5-4 专业基础必修课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述
1	Q 经济学基础	<p>教学目标</p> <p>1. 素质目标: (1) 培养学生良好的沟通、交流以及处理人际关系的能力; (2) 培养学生诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法意识; (3) 培养学生热爱科学、实事求是态度和创新精神。</p> <p>2. 知识目标: (1) 掌握经济学的基本理论和主要研究内容; (2) 熟悉经济学专业术语和基本原理; (3) 对简单经济学现象做出正确分析和预测; (4) 了解宏观经济学的框架。</p> <p>3. 能力目标: (1) 能够对市场供求发展趋势做出科学合理的预测; (2) 分析经济的基本运行规律, 加深对经济社会现象的理解; (3) 应用经济学的基本概念和原理分析实际问题。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	(1) 供求与均衡分析; (2) 供求弹性分析; (3) 消费者行为分析; (4) 厂商行为分析; (5) 市场类型与厂商均衡分析; (6) 国民收入核算与简单国民收入决定分析; (7) 宏观经济运行分析; (8) 宏观经济政策分析。
		教学要求	1. 利用多媒体、视频等教学手段, 采用案例教学法、任务驱动教学法, 提高学生学习的目的性, 培养学生团队意识和协作能力, 提高学生解决实际问题能力。 2. 课程考核包括平时过程考核、期末理论考核两部分, 其中过程考核占 60%, 期末考核占 40%。 3. 任课教师应具有扎实的经济学原理知识, 并切实加强课堂思政、职业道德和财经法规教育。
2	Q 风险管理	教学目标	1. 素质目标: 培养爱国主义情怀, 培养良好的公民意识和法制意识, 使其具备从事风控、保险等相关岗位的专业能力和知识储备。 2. 知识目标: 了解风险及风险管理, 掌握风险管理的基本原理与方法; 具备风险识别、风险评估及应对风险的能力; 3. 能力目标: 能够进行风险识别、分析、评估; 能够选择恰当的风险管理措施; 能够运用风险管理知识为企业和个人及家庭制定风险管理方案。
		主要内容	初识风险及风险管理; 掌握风险的概念、特征; 了解风险成本以及风险的种类; 掌握风险管理的概念、目标; 了解风险管理的意义; 掌握风险管理的程序和风险管理的主要形式。风险识别; 掌握风险识别的概念; 了解风险识别的原则; 掌握风险识别的方法风险评估; 掌握风险评估的概念; 了解风险评估的意义与原则; 掌握风险评估的具体过程; 了解风险评估的方法。风险管理措施; 掌握常见的控制型风险管理措施和融资性风险管理措施; 风险管理决策; 了解风险管理决策的概念和原则; 掌握损失期望值决策法和效用期望值决策法。
		教学要求	1. 课程注重培养学生的风险意识和风险管理能力。授课教师应取得副高以上职称或研究生学历, 具备一定实务操作能力; 2. 课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式, 突出学生的主体地位, 综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>论法、头脑风暴法、等教学方法, 依托云平台, 开展线上线下混合式教学;</p> <p>3. 构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系, 注重学生自主学习能力的培养。</p>
	Q 现代金融基础	<p>教学目标</p>	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 通过金融学基础课程的学习, 使学生具备诚信、细心、遵守金融法规等金融素养。</p> <p>(2) 通过金融交易学习, 培养学生职业责任感和职业道德感。</p> <p>(3) 通过学习我国现行的金融制度, 使学生理解我国金融制度的优越性, 通过分析与预测国家金融调控政策。培养学生的爱国情怀。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 掌握货币与货币制度;</p> <p>(2) 会对信用进行分类, 并熟练掌握单利与复利的计算方法;</p> <p>(3) 熟悉银行、证券、保险等金融机构, 以及担保、信托等非银行类金融机构。</p> <p>(4) 了解金融市场的功能, 掌握货币市场与资本市场的分类。</p> <p>(5) 掌握货币需求与供给, 并能对货币分类。</p> <p>(6) 掌握货币政策的功能, 并对国家宏观调控进行解释。</p> <p>(7) 掌握国际金融基本知识, 分清外汇标价, 会进行汇率换算。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>(1) 能解释一些货币现象, 并对国家执行的货币政策有清楚的理解;</p> <p>(2) 维护自己与客户的征信记录, 并能对大数据征信有更深应用;</p> <p>(3) 能根据各种金融机构的特征, 掌握其业务流程;</p> <p>(4) 具备一定的分析和解决金融问题的能力。</p>
		<p>主要内容</p>	<p>(1) 掌握货币与货币制度;</p> <p>(2) 会对信用进行分类, 并熟练掌握单利与复利的计算方法;</p> <p>(3) 熟悉银行、证券、保险等金融机构, 以及担保、信托等非银行类金融机构。</p> <p>(4) 了解金融市场的功能, 掌握货币市场与资本市场的分类。</p> <p>(5) 掌握货币需求与供给, 并能对货币分类。</p> <p>(6) 掌握货币政策的功能, 并对国家宏观调控进行解释。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>(7) 掌握国际金融基本知识, 分清外汇标价, 会进行汇率换算。</p> <p>1. 教学团队:            (1) 思想水平、认识水平较高, 具有正确的世界观和价值观            (2) 普通话水平达到二级甲等及以上, 语音表达清晰、准确            (3) 具有行业、企业的顶岗实践经历</p> <p>2. 教学方法及手段:            采用教学练一体化教学模式: 利用教学平台, 将理论讲解与技能训练相结合, 教师主导与学生主体相结合, 课堂教学与课外实践相结合。课前线上预习; 课中采用任务驱动教学法、小组研讨教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学; 课后发布技能训练, 复习巩固所学内容。</p> <p>3. 教学资源及平台:            (1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程            (2) 教学平台: 智慧职教云平台            (3) 学习资源: 演讲人、学习啦、普通话学习网、演讲与口才杂志官方网站</p> <p>4. 课程思政: 培养学生精益求精工匠精神, 形成爱国爱党爱人民的家国情怀, 养成友善待人、处事公道的良好沟通习惯, 具备诚信公正、守法合规的行业服务意识。</p> <p>5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。</p>
3	◆汽车品牌与文化 (36 课时, 2 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标: 具有良好的职业道德和科学的创新精神; 具有工作中与他人合作、交流与协商能力; 具有社会责任感和环境保护意识。</p> <p>2. 知识目标: 熟练掌握知名品牌乘用车发展历史; 掌握常见乘用车品牌所属车型与年款的分别方法; 熟悉常见牌汽车的动力性、经济性、操控性能与舒适性能比较的方法。</p> <p>3. 能力目标: 能表述各品牌汽车的发展简史; 能用自己的语言表述汽车最新技术和材料、最新车型和款式; 能识别汽车的各种标准、召回管理及 3C 认证等方面的知识。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	汽车的诞生与发展史； 现代汽车的基本结构与工作原理； 各国著名汽车公司（品牌）； 汽车时尚； 汽车与社会； 汽车的未来。
		教学要求	1. 本课程是专业选修课，本课程将课程的能力目标、素养目标与思想政治课程的教学目标有机结合在一起，激发学生的爱国热情，从而培养学生正确的人生观、价值观、职业观； 2. 教学过程中，主要采用线上+线下的形式，并采用 SPOC 翻转课堂的方式组成本课程教学方法体系； 3. 考核采用平时成绩（50%）+ 应知考试成绩（50%）的考核方式。
4	◆保险医学 (54 课时, 3 学分)	教学目标	1. 素质目标： （1）增强“诚信友善、专业高效、主动热心”保险服务意识； （2）养成团队协作、严谨求实、创新实践的工作作风； （3）培育爱岗敬业的劳动精神和精益求精的工匠精神。 2. 知识目标： （1）了解保险医学的起源与发展； （2）熟悉疾病与健康概念、健康管理概念及其在保险实务中的作用； （3）熟悉保险医学与临床医学的区别、病历在保险实务中的应用； （4）掌握人体解剖结构、常用临床检查的临床意义； （5）掌握常见疾病的病因、临床表现以及治疗原则。 3. 能力目标： （1）能够解说医学术语，有效展业； （2）能够分析客户的人身健康风险，做出合理的承保结论； （3）能够分析保险事故，界定保险责任，识别保险欺诈； （4）能够为客户提供健康管理服务。
		主要内容	1. 认知保险医学 2. 认知疾病与健康 3. 认知人体解剖结构与生理功能 4. 认知保险实务中的体检项目 5. 认知病历文书在保险实务中的应用 6. 认知常见内科疾病在保险实务中的应用 7. 认知保险实务中常见妇科系统疾病 8. 认知保险实务中常见儿科疾病

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>9. 认知保险实务中常见外科疾病</p> <p>1. 教学团队 组建双师型教学团队。副高以上职称教师占 40%以上。课程团队教师的职称、年龄、学历、学缘等方面梯队结构合理。</p> <p>2. 教学模式与方法 以保险实务技能与医学素养培养为主线，采用任务驱动、项目导向情景模拟、角色扮演、案例分析、实操训练等多样化教学，构建“教学做评”一体化的教学模式，践行以学生为主体的教学理念。借助职教云搭建课程资源，从课前、课中以及课后三个维度拓展学习空间，按照“课前启发，课中内化、课后转化”环节，实施线上线下混合式教学。</p> <p>3. 教学考核 采用过程性考核与终结性考核相结合。过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终结性评价主要采用纸质试卷。评价主体多元化，既有教师，也有同学。评价内容注重理论与实践相结合。</p>
5	◆金融法规 (36 课时, 2 学分)	教学目标	<p>1. 知识目标: 了解金融法规的基础知识的内涵和应用条件。</p> <p>2. 能力目标: 能正确理解金融法规的基本要素和构成条件; 具有运用法律分析保险实务中的纠纷的能力; 具有金融法规、行业规定从事职业活动的的能力。</p> <p>3. 素质目标: 学生有较强的法律意识, 良好的法律习惯, 坚定的法律信仰, 能守护保险实务中的底线。</p>
		主要内容	<p>1. 《民法典》</p> <p>2. 《保险法》</p> <p>3. 《消费者权益保护法》</p> <p>4. 《劳动法》</p>
		教学要求	<p>1. 作为学校法律基础课的教师, 必须具备良好的法律素养和知识储备, 坚定法治信仰。</p> <p>2. 采用案例教学和法律诊所的实践教学相结合的模式, 重在培育学生运用法律原理分析和解决保险实务中常出现的法律问题, 识别法律风险并有效应对。</p> <p>3. 运用科学有效评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。</p>
6	◆财产保险实务 (54 课时, 3 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 树立正确的价值观、人生观、职业道德素养。</p> <p>(2) 培养遵纪守法的自觉性, 及爱岗敬业的精神。</p> <p>(3) 培养学生沟通协调能力和集体主义精神。</p> <p>2. 知识目标:</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>(1) 了解财产保险的分类、特点, 业务经营的环节。</p> <p>(2) 理解财产保险的特征、职能和作用, 理解财产保险合同的特征。</p> <p>(3) 熟悉财产保险承保、理赔的业务流程。</p> <p>(4) 掌握财产保险的含义、主要内容、险种。财产保险合同的构成要素等。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>(1) 能区分财产保险的不同险种。</p> <p>(2) 能辨析财产保险合同与一般商业合同的区别。</p> <p>(3) 能解读财产保险合同条款, 辨析险种, 进行保险实务案例分析。</p> <p>(4) 能进行财产保险承保、核保、理赔业务处理。</p>
		主要内容	<p>1. 初识财产保险</p> <p>2. 熟悉财产保险合同</p> <p>3. 熟悉财产保险经营原则</p> <p>4. 掌握企业财产保险</p> <p>5. 掌握家庭财产保险</p> <p>6. 掌握财产保险的承保和理赔</p>
		教学要求	<p>1. 主讲教师及团队要求 主讲教师及团队具备“双师型”素质, 具备本科以上学历, 讲师或以上职称。五年以上讲台教学经历, 三年以上本课程教学经历。</p> <p>2. 教学方法: 能灵活运用课堂讲授、任务驱动、案例分析、分组讨论、头脑风暴等多种教学手段, 帮助学生对财产保险有较为清晰的认识。</p> <p>教学模式: 突出“以学习者为中心”的主体地位, 体现以学生为主老师为辅。提高学生上课的积极性, 使教学过程更加充满吸引力。</p> <p>教学考核: 采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式, 切实提升教学效果。</p> <p>5. 教学平台: 充分利用职教云平台, 结合本课程教学团队制作的 MOOC 教学资源, 开展线上线下混合式教学。</p>
7	◆保险公司业务管理 (36 学	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 具备保险业务管理工作的综合职业素养、创新思维和一定的创新能力;</p> <p>(2) 具备独立分析问题和解决问题的能力;</p>



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
	时, 2 学 分}		<p>(3) 具备熟练的电脑办公能力和较强的文字处理能力。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>(1) 掌握保险经营与保险管理的基础知识。</p> <p>(2) 掌握保险展业与营销、承保、理赔、投资、再保险等业务环节的经营管理实务及方法。</p> <p>(3) 了解保险公司偿付能力管理、再保险管理的基本内容与方法。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>(1) 能够分析保险经营中的各因素对保险经营的影响, 并将积极因素运用于保险经营中。</p> <p>(2) 能够正确处理保险业务经营管理中的常见问题, 并能够进行相关案例分析。</p> <p>(3) 能够较熟练开展保险营销、承保、理赔、投资、再保险等业务工作。</p>
		主要内容	<p>导论</p> <p>1. 保险公司经营管理</p> <p>2. 保险市场管理</p> <p>3. 保险营销管理</p> <p>4. 保险承保管理</p> <p>5. 保险理赔管理</p> <p>6. 保险投资管理</p> <p>7. 保险公司财务管理</p> <p>8. 保险公司偿付能力管理</p> <p>9. 保险公司的再保险管理</p>
		教学要求	<p>1. 方法手段:</p> <p>本课程采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法, 充分利用信息技术和现代化教学手段, 运用多媒体课件、视频资料和网络教学资源, 开展线上线下混合式教学。</p> <p>2. 场地要求</p> <p>教学主要在三多媒体教室和实训室完成。开展线上线下混合式教学, 实现全天候的交互式学习与交流。</p> <p>3. 师资要求</p> <p>本课程本课程要求具备专兼职教师团队, 专职教师团队应有梯队, 具备丰富的专业知识和技能, 具有丰富的授课经验和良好的职业素养。本课程应聘请企业专家(兼职教师)直接参与课程设计开发和教学实施的全过程。</p> <p>4. 考核评价</p> <p>本课程采用多元化的课程考核方式, 采用过程考核与期末考核相结合进行综合评价, 过程考核占 40%, 期末考核占</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			60%。
8	◆商务谈判与有效沟通 (36 学时, 2 学分)	教学 目 标	<p>1. 素质目标 培养职业兴趣；规范职业行为；强化职业技能；塑造职业精神。</p> <p>2. 知识目标 了解商务谈判的理念、要素、方式、礼仪等基本内容；能进行商务谈判市场调研、信息收集、分析、整理，撰写商务谈判方案、进行模拟谈判；了解商务谈判原则、过程、开局、报价、讨价、还价、让步、僵局制造及处理的策略与技巧；熟悉商务谈判结束技巧。</p> <p>3. 能力目标：培养学生社交能力、沟通能力、谈判能力。</p>
		主 要 内 容	<p>1. 商务谈判的基本素质；</p> <p>2. 商务谈判前的准备；</p> <p>3. 商务谈判程序；</p> <p>4. 国际商务谈判。</p>
		教 学 要 求	<p>1. 教学团队：要求任课教师必须具有商务谈判的相关理论及职业能力等，以利于教学和课程的改革。</p> <p>2. 教学方法：要充分体现学生的主体地位，以人为本，以人的发展为本。要拓宽学习渠道，扩展教育资源，提高教学效率。</p> <p>3. 教学模式：理实一体化，线上与线下混合式教学</p> <p>4. 考核标准：注重过程考核与结果考核相结合。平时 50%+期末考试 50%。</p> <p>5. 教学平台：多媒体教室、有模拟谈判室。</p> <p>6. 教学资源：教材、学习网站、职教平台上课程资源</p>
9	◆保险人 伤理赔实 务(36 课 时, 2 学 分)	教 学 目 标	<p>1. 素质目标： (1) 树立“人人为我、我为人人”的理想信念和保险服务“及时、全面、到位”的质量意识； (2) 养成良好的人伤理赔规范操作、团队协作的工作作风； (3) 培育爱岗敬业、吃苦耐劳的劳动精神和严谨细致、精益求精的工作精神。</p> <p>2. 知识目标： (1) 掌握人伤理赔流程； (3) 熟悉相关险种人伤赔偿处理； (4) 掌握《人体损伤致残程度分级》《人身保险伤残评定标准》的应用要点； (5) 掌握人伤查勘、调解、调查、定损等人伤理赔关键环节的实务操作规范。</p> <p>3. 能力目标： (1) 能够审核保险责任，并对拒赔案件进行有效沟通；</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>(2) 能够完成人伤案件的查勘、定损、调解、调查；</p> <p>(3) 能够进行人伤赔偿项目的核定，并与客户有效沟通；</p> <p>(4) 能够对伤情进行司法鉴定的预估，并审核鉴定报告的公正性；</p> <p>(5) 能够进行诉前准备、出庭答辩以及诉后跟踪工作。</p>
		主要内容	<p>本课程基于人伤理赔工作过程，以人伤理赔及其相关职业岗位（群）素质、知识能力结构为主线，根据保险实务人伤案件的处理，遵循“必需够用、理实结合”的原则，架构模块—项目—任务教学框架，将人伤理赔岗位典型工作任务分成两大模块，11个项目，建议总学时54学时，包括：1、责任保险人伤理赔，2、意外伤害保险理赔。</p>
		教学要求	<p>1. 教学实施过程中，遵循以就业为导向，应用为目标，实践为主线，围绕“立德树人”为本，专业知识为重，职业技能为要的“三为”育人目标。</p> <p>2. 由行业企业专家与校内专任教师组成教学团队，基于工作过程，重构教学内容，并将思政元素有机融入，注重职业技能、职业精神的培养，以提升学生综合素养。</p> <p>3. 理论与实践一体，突出人伤理赔实践技能培养。采用情景模拟、角色扮演、案例分析、讲授、实操训练等多种教学方法，构建“教、学、做、评”一体化的教学模式。</p>
10	◆二手车评估实务 (36学时, 2学分)	教学目标	<p>1. 素质目标：</p> <p>(1) 具有良好的职业道德和科学的创新精神；</p> <p>(2) 具有工作中与他人合作、交流与协商能力；</p> <p>(3) 具有社会责任感和环境保护意识。</p> <p>(4) 具备良好的职业道德和社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>(1) 了解二手车市场相关知识；</p> <p>(2) 了解二手车鉴定评估基础；</p> <p>(3) 掌握二手车技术状况鉴定方法和步骤；</p> <p>(4) 掌握二手车价值评估方法；</p> <p>(5) 了解二手车鉴定评估实务；</p> <p>(6) 了解二手车交易实务。</p> <p>2. 能力目标：</p> <p>(1) 能够对二手车估价及核实二手车的手续合法性；</p> <p>(2) 能鉴定二手车技术状况；</p> <p>(3) 能按正确步骤对二手车开展鉴定评估；</p> <p>(4) 会根据汽车常见故障调整车辆技术状况及二手车收购估价与销售定价。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	1. 二手车概述; 2. 汽车基础知识; 3. 二手车鉴定评估基础; 4. 二手车技术状况鉴定; 5. 二手车价值评估; 6. 二手车鉴定评估实务; 7. 二手车交易实务。
		教学要求	1. 教学团队 组建双师型教学团队, 副高以上职称教师占 40%以上, 课程团队教师的职称、年龄、学历、学缘等方面梯队结构合理 2. 教学模式和方法 本课程是专业必修课, 本课程将课程的能力目标、素养目标与思想政治课程的教学目标有机结合在一起, 激发学生的爱国热情, 从而培养学生正确的人生观、价值观、职业观; 教学过程中, 主要采用线上+线下的形式, 理实结合的方式组成本课程教学方法体系; 3. 教学考核 采用过程性考核与终结性考核相结合, 过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终极性评价主要采用纸质试卷, 评价主题多元化, 既有教师, 也有同学。评价内容注重理论与实践相结合。
11	▲道路交通事故处理及责任认定(36学时, 2学分, 专业核心课)	教学目标	1. 素质目标 (1) 培养具有严谨, 认真, 细致的工作作风 (2) 具有团队精神和合作意识, 具有协调工作的能力和组织管理能力 (3) 有锐意改革, 勇于创新的精神, 有本专业领域的预测能力 (4) 培养学生的驾驶技能 (5) 在实训中能主动地针对所出现的问题进行分析, 培养对问题深入探究的精神, 并根据教师所提供学习资源解决问题 2. 知识目标 (1) 了解道交法相关内容; (2) 掌握交通事故责任认定; (3) 了解道路交通事故处理的程序及相关内容。 3. 技能目标 (1) 能对交通事故进行责任认定 (2) 能正确按交通事故处理程序处理交通事故 (3) 能够确定交通事故的损害赔偿主体

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(4)能够正确计算交通事故损害赔偿额
		主要内容	1. 道路交通安全与管理 2. 道路交通事故概述 3. 道路交通事故现场勘查 4. 道路交通事故责任认定 5. 道路交通事故的处罚 6. 道路交通事故损害赔偿主体 7. 道路交通事故损害赔偿项目及标准。
		教学要求	1. 教学团队 组建双师型教学团队，副高以上职称教师占 40%以上，课程团队教师的职称、年龄、学历、学缘等方面梯队结构合理 2. 教学模式和方法 注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。 3. 教学考核 采用过程性考核与终结性考核相结合，过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终极性评价主要采用纸质试卷，评价主题多元化，既有教师，也有同学。评价内容注重理论与实践相结合。
12	▲汽车构造与维修 (上) (72 学时, 4 学分, 专业核心课)	教学目标	1. 素质目标 培养具有严谨,认真,细致的工作作风 具有团队合作和合作意识,具有协调工作的能力和组织管理能力 有锐意改革,勇于创新的精神,有本专业领域的预测能力 培养学生的驾驶技能 在实训中能主动地针对所出现的问题进行分析,培养对问题深入探究的精神,并根据教师所提供学习资源解决问题 2. 知识目标 掌握汽车的基本构造 掌握汽车发动机构造与工作原理 掌握汽车底盘的基本构造 3. 能力目标

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			能熟练认识汽车零部件 掌握一定的汽车维修方法 能够掌握汽车配件价格
		主要内容	1. 汽车基本组成 2. 汽车的类型 3. 发动机的组成 4. 发动机的分类 5. 发动机的工作原理 6. 底盘的组成 7. 底盘的工作原理
		教学要求	本课程是专业核心课，课程应以学生为中心，立德树人为根本将融入主题教学中，实施全过程育人； 本课在“理实一体”的教学模式中，采用课堂讲授、实践教学、网络教学、自主学习等。使学生能够进行汽车发动机与底盘的故障诊断与检修； 对学生考核采用平时表现（40%）、实操考核（30%）、期末考核（30%）相结合的综合评价方式。
13	▲机动车辆保险实务（54学时，3学分，专业核心课）	教学目标	1. 素质目标： （1）客户服务意识； （2）爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、廉洁奉公、遵守相关法律法规等； （3）发现、分析问题和解决问题的能力； （4）团队协作、谈判沟通和协调人际关系的能力； （5）学习能力和创新能力。 2. 知识目标： （1）掌握交强险的概念和保险责任、责任免除，理解垫付的意义； （2）掌握交强险承保和理赔实务，费率浮动机制； （3）掌握商业示范性保险的适用范围，掌握商业车险和强制保险的异同； （4）掌握车损险、三者险、车上人员责任险、及常见附件险种的保险责任、责任免除、保险金额及理赔规定； （5）掌握车险投保、理赔方式和投保流程； 3. 能力目标 （1）能计划交强险保费； （2）能够独立完成商业车险单证的填写；能分析和处理车险案例； （3）能给出核保结论； （4）能计算商业车险保险费及理赔赔款。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	<p>1. 车险基础知识  (1) 认识汽车基础知识  (2) 认识汽车用车风险</p> <p>2. 车险产品  (1) 认识交强险  (2) 认识商业车险</p> <p>3. 车险实务  (1) 认识车险承保  (2) 认识车险理赔实务</p>
		教学要求	<p>1、教学团队：  建立由企业教师、校内专兼职教师队伍组成的专兼职教学团队。</p> <p>2. 教学模式：  机动车辆相关工作岗位所要完成的工作任务为主线，将机动车辆保险的理论知识有机的融于工作过程。以职业能力的培养为核心，选取课程教学内容，突出学生学习主体地位，设计教、学、做合一的教学过程，实施理论实践一体化的教学模式；以提高学生职业能力和职业素养为目标，设计和实施实践教学。</p> <p>3. 教学方法：  采用理论讲授、多媒体教学、案例和任务驱动结合教学。</p> <p>4. 教学考核  采用过程性考核与终结性考核相结合，过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终极性评价主要采用纸质试卷，评价主题多元化，既有教师，也有同学。评价内容注重理论与实践相结合。</p>
14	▲保险运营数据分析（36课时，2学分，专业核心课）	教学目标	<p>1. 素质目标：  (1) 培养学生以客户的利益为中心、诚实守信的职业素质；  (2) 培养学生的创造性思维能力和团队合作精神；  (3) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质；  (4) 培养学生数据意识、数据分析素养。</p> <p>2. 知识目标：  (1) 掌握 EXCEL 基本操作；  (2) 理解保险公司 KPI 考核体系；  (4) 掌握数据清洗、分类处理的方法、步骤；  (5) 掌握“数据分析”功能。</p> <p>3. 能力目标：  (1) 能够完成 EXCEL（排序、筛选、运算、匹配、数据透视表）操作；</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 能够计算 KPI 指标; (3) 能进行数据清洗、分类汇总; (4) 能在 EXCEL 中加载“数据分析”功能;对数据进行统计描述、同比环比趋势结构分析; (5) 能撰写简单的业务报告,对报告进行分析解读。
		主要内容	本课程基于保险机构各岗位工作过程,以职业岗位(群)素质、知识能力结构为主线,根据保险行业的日常生产运作情况,包括:1. EXCEL 功能概述;2. 金融业业务统计表制度;3. 保险公司 KPI 考核体系;4. EXCEL 数据清洗、处理、分析(销售额趋势、利润预测、同比、环比、分组、结构分析等);5. 报告撰写与分析。
		教学要求	1. 在教学实施过程中,要求具备计算机应用、数据分析基础并熟悉保险公司各岗位具体工作的师资团队授课。 2. 要求在网络状况良好的机房授课。 3. 为充分体现互联网+职业教育发展趋势,构建以学生为中心的教育生态,要求学生注册 i 博导平台,并强化数据采集、处理、分析训练,对学情进行及时反馈分析与诊改,形成师生、生生良性互动循环。 4. 采取过程性评价与结果性评价相结合的考核方式,含上课考勤情况、课堂活动参与、实训任务完成情况及期末考试机考+纸质版考试分数。
15	▲责任保险实务 (36 课时, 2 学分, 专业核心课)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备保险职业综合素养,包括强烈的职业责任心,较强的客户服务意识等; (2) 具备良好的职业道德,包括爱岗敬业、诚实守信等; (3) 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力等。 2. 知识目标: (1) 掌握责任保险的含义和特征,理解其意义,了解其分类和发展历程; (2) 掌握侵权责任和合同责任概念和构成要件、归责原则,理解侵权责任与合同责任的竞合; (3) 掌握责任保险各险种的概念、主要内容和主要产品;理解各险种的特征、各险种的差异等。 3. 能力目标: (1) 能完成保证保险单证的填写; (2) 能进行理赔案例分析与处理,并进行理赔计算; (3) 能进行保险费率影响因素分析,并计算保险费。



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	<p>1. 初识责任保险</p> <p>(1) 责任风险与责任保险</p> <p>(2) 责任保险的特征</p> <p>(3) 责任保险的作用与发展历程</p> <p>2. 责任保险的法律基础</p> <p>(1) 侵权责任</p> <p>(2) 合同责任</p> <p>3. 公众责任保险</p> <p>(1) 公众责任保险的概念、特征和发展历程</p> <p>(2) 公众责任保险的主要内容</p> <p>(3) 公众责任保险的险种</p> <p>4. 雇主责任保险</p> <p>(1) 雇主责任保险的概念、特征</p> <p>(2) 雇主责任保险的主要内容</p> <p>(3) 雇主责任保险与相思制度的比较</p> <p>5. 产品责任保险</p> <p>(1) 产品责任与产品责任保险</p> <p>(2) 产品责任保险的主要内容</p> <p>(3) 产品责任保险的相关保险产品</p> <p>6. 职业责任保险</p> <p>(1) 职业风险与职业责任保险</p> <p>(2) 职业责任保险的险种</p>
		教学要求	<p>1. 坚持立德树人, 将社会主义核心价值观, 保险职业道德等内容贯穿于教学过程中, 发挥课程的价值引领作用。</p> <p>2. 组建课程教学团队, 教师团队应区分 AB 角, 具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度。教师团队可以聘请校企合作单位的企业专家参与操作性、技能性较强的实训教学, 有效解决实训教学中的难点问题。</p> <p>3. 进行教学模式改革, 体现以学习者为中心的思想。针对所属专业进行课程内容的选取, 设计有效的, 多样化的教学方法, 激发学生学习积极性, 在培养学生专业技能的同时, 全面提升学生的综合素质。</p> <p>4. 充分利用信息化的教学手段, 在课前、课中和课后推送教学资源, 指导学生学习, 提高学生的学习效果。</p>
16	▲汽车构造与维修(下)(72学时, 4学分, 专	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 培养具有严谨, 认真, 细致的工作作风;</p> <p>(2) 具有团队精神和合作意识, 具有协调工作的能力和组织管理能力;</p> <p>(3) 有锐意改革, 勇于创新的精神, 有本专业领域的预测能</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
	业核心 课)		<p>力；</p> <p>(4) 培养学生的驾驶技能；</p> <p>(5) 在实训中能主动地针对所出现的问题进行分析，培养对问题深入探究的精神，并根据教师所提供学习资源解决问题</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 掌握汽车的基本构造</p> <p>(2) 掌握汽车电器设备的构造与工作原理</p> <p>(3) 掌握汽车车身损伤诊断与修复的方法</p> <p>3. 能力目标：</p> <p>(1) 能熟练认识汽车零部件；</p> <p>(2) 能掌握一定的汽车维修方法；</p> <p>(3) 能够掌握汽车配件价格。</p>
		主要内容	<p>1. 汽车电器设备的组成及特点；</p> <p>2. 汽车电源系统的构造与检修</p> <p>3. 汽车起动系统的构造与检修</p> <p>4. 汽车点火系统的构造与检修</p> <p>5. 汽车空调系统的构造与检修</p> <p>6. 汽车照明、信号系统的构造与检修</p> <p>7. 汽车辅助电器系统的构造与检修</p> <p>8. 汽车车身损伤诊断与测量</p> <p>9. 汽车钣金件的修复</p>
		教学要求	<p>1. 教学团队</p> <p>组建双师型教学团队，副高以上职称教师占 40%以上，课程团队教师的职称、年龄、学历、学缘等方面梯队结构合理</p> <p>2. 教学模式和方法</p> <p>注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。</p> <p>3. 教学考核</p> <p>采用过程性考核与终结性考核相结合，过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终极性评价主要采用纸质试卷，评价主题多元化，既有教师，也有同学。评价内容注</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			重理论与实践相结合。
17	▲事故车查勘定损 (54学时, 3学分, 专业核心课)	教学目标	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 养成认真、细致的工作作风;</p> <p>(2) 培养诚实守信、实事求是的职业素养;</p> <p>(3) 树立质量意识、安全意识、信息素养;</p> <p>(4) 培养吃苦耐劳的劳动精神、精益求精的工匠精神和创新思维;</p> <p>(5) 培养表达、沟通、信息素养。</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>掌握关于事故车拍照、测量、绘图的相关国家标准;</p> <p>掌握汽车不同构造的定损流程, 熟悉定损材料费、工时费标准;</p> <p>了解特殊情形的事故车的定损方法。</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>能做好查勘前的准备工作;</p> <p>能对简易事故车案件进行查勘;</p> <p>能完成现场测量、平面图的绘制等工作任务, 能收集到人证和物证;</p> <p>能够处理快赔中心、远程定损、一般修理厂等不同场景的事故车定损案件。</p>
		主要内容	<p>1. 事故车查勘</p> <p>(1) 查勘简易案件</p> <p>① 接调度, 查勘前的准备</p> <p>② 现场拍照</p> <p>③ 撰写查勘报告</p> <p>(2) 查勘大案</p> <p>① 现场测量、绘制平面图</p> <p>② 收集收集证据(物证和人证) 撰写查勘报</p> <p>(3) 查勘疑难案件</p> <p>① 识别酒驾掉包</p> <p>② 老旧车辆故意制造事故</p> <p>③ 识别带险投保</p> <p>2. 事故车定损</p> <p>(1) 线上定损</p> <p>① 视频定损</p> <p>② 人工智能定损</p> <p>③ 撰写查勘报告</p> <p>(2) 快赔中心定损</p> <p>① 确定车身损失</p> <p>② 确定材料费、工时费</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>③ 填写定损清单</p> <p>(3) 修理厂定损</p> <p>① 确定发动机损失</p> <p>② 确定底盘损失</p> <p>③ 确定电器损失</p> <p>④ 确定水淹车损失</p> <p>⑤ 确定火灾车损失</p> <p>⑥ 确定新能源车损失</p>
18	★事故车查勘与定损实训(2学分, 36学时)	教学要求	<p>1. 教学团队: 建立由企业教师、校内专兼职教师队伍组成的专兼职教学团队。</p> <p>2. 教学模式: 以车险查勘定损处理的流程和相关工作岗位所要完成的工作任务为主线, 按查勘定损实践的需要整合知识理论, 突出学生学习主体地位, 设计教、学、做合一的教学过程, 实施理论实践一体化的教学模式; 以提高学生职业能力和职业素养为目标, 设计和实施实践教学。</p> <p>3. 教学方法: 采用理论讲授、多媒体教学、案例和任务驱动结合教学。</p> <p>4. 教学考核 采用过程性考核与终结性考核相结合, 过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终极性评价主要采用纸质试卷, 评价主题多元化, 既有教师, 也有同学。评价内容注重理论与实践相结合。</p>
		教学目标	<p>1. 素质目标: (1) 养成认真、细致的工作作风; (2) 培养诚实守信、实事求是的职业素养; (3) 树立质量意识、安全意识、信息素养; (4) 培养吃苦耐劳的劳动精神、精益求精的工匠精神和创新思维; (5) 培养表达、沟通、信息素养。</p> <p>2. 知识目标: 掌握订单企业关于事故车拍照、测量、绘图的相关企业标准; 掌握订单企业所在省份定损流程, 熟悉定损材料费、工时费标准; 了解特殊情形的事故车的定损方法。</p> <p>3. 能力目标: 能做到上岗前的查勘准备工作; 能对订单企业简单事故车案件进行查勘和简易定损;</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	1. 岗前培训手册 2. 订单企业的车险理赔实务手册 3. 两核考试的有关知识准备 4. 汽车维修企业见习：包括钣金车间见习；机修车间见习；机电车间见习；喷涂车间见习。保险企业查勘见习，跟车查勘与定损。
		教学要求	1. 教师要求：具有订单企业实际工作经验的教师 2. 课程思政：融入良好的职业素养，严谨细致的工作作风和工匠精神 3. 教学模式：理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。理论与实践教学并重，需要实地参观学习与动手操作。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。 4. 教学方法：任务驱动法、现场体验法 5. 教学手段：相关企业职场 6. 考核方式：过程性评价与综合考核相结合
19	★岗位实习（校外人伤实训）（3学分，72学时）	教学目标	1. 素质目标： （1）养成认真、细致的工作作风； （2）培养诚实守信、实事求是的职业素养； （3）树立质量意识、安全意识、信息素养； （4）培养吃苦耐劳的劳动精神、精益求精的工匠精神和创新思维； （5）培养表达、沟通、信息素养。 2. 知识目标： 掌握订单企业关于人伤查勘所需要的基本医学知识； 掌握实习医院的科室设置，了解人伤的一般处理流程； 了解急诊外科、神经外科、骨伤科门诊、医保科、骨伤科、放射科等诊室的对人伤的工作内容。 3. 能力目标： 能熟悉医院对人伤处理的流程； 具备一定的轻微人伤现场处置能力；
		主要内容	医院相关科室观摩学习，由医院指导老师带领学生见习，主要科室有：急诊外科、神经外科、骨伤科门诊、医保科、骨伤科、放射科等诊室。
		教学要求	1. 教学目标：通过校外人伤实训，使学生掌握人伤查勘的相关医学知识，具备人伤案件分析的实践能力，从而具备从事保险相关工作岗位的专业能力与职业素质，并能顺利通过实习医院的专业技能考核。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			2. 教师需具备实习医院主治医师以上职称, 具有丰富的临床医学实务经验和良好的职业素养, 能根据学生学情开展因材施教、分层教学, 能娴熟地采用现场示范法、模拟演练法等教学方法, 并能结合车险人伤事故实务突出教学重点难点, 有效培育学生的职业精神、综合素质和终身学习能力, 能督促学生顺利通过实习医院的专业技能考核。
20	★订单特色课(1学分, 20学时)	教学目标  1. 素质目标: (1) 爱岗敬业、诚实守信、实事求是; (2) 员工意识, 保守秘密; 2. 知识目标: 掌握订单企业文化, 树立员工意识; 使学生了解公司管理框架、各岗位职责说明及工作内容; 人力资源部对查勘定损相关岗位的考核要求; 公司业务管理模式与管理流程、业务指标分类等; 让学生了解人伤查勘定损岗位的具体业务流程和操作规范, 培养工匠精神与爱岗敬业、诚实守信、精益求精的职业素质。 掌握用人标准, 价值观; 了解公司管理规定。 3. 能力目标: 能做到上岗前的知识、心理准备工作; 能对订单企业认同和服从管理;	
		主要内容	1. 企业文化阐述与解读; 2. 公司管理框架; 3. 岗位及业务管理模式, 业务常见考核指标; 4. 人伤查勘定损业务流程说明等。
		教学要求	订单企业定期派企业讲师到校进行授课, 和组织订单班级学生赴企业开展认知实习、社会实践、交流学习等。
21	社会实践(含劳动实践)(96课时, 4学分)	教学目标  1. 素质目标: 培养工作信心、沟通合作能力和责任感 2. 知识目标: 巩固所学知识, 明了岗位内涵和从业条件 3. 能力目标: 通过实践掌握专业能力, 为做好岗位实习和毕业设计打好基础	
		主要内容	1. 岗位认知 2. 岗位实践

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		容	
		教学要求	1. 教师要求: 具有相关岗位实际工作经验的教师 2. 课程思政: 融入良好的职业素养, 严谨细致的工作作风和工匠精神 3. 教学模式: 采用“理实一体化”的教学模式 4. 教学方法: 任务驱动法、现场体验法 5. 教学手段: 相关企业职场 6. 考核方式: 过程性评价与综合考核相结合
22	综合实训 (96 课 时, 6 学 分)	教学目标	1. 素质目标: (1) 树立“人人为我、我为人人”的理想信念和保险服务“及时、全面、到位”的质量意识; (2) 养成良好的人伤理赔规范操作、团队协作的工作作风; (3) 培育爱岗敬业、吃苦耐劳的劳动精神和严谨细致、精益求精的工作精神。 2. 知识目标: (1) 掌握风险管理流程及风险管理识别方法、评估、管理措施; (2) 熟悉保险公司的业务流程和业务处理规范; (3) 掌握车险查勘定损理赔的含义、原则、流程。 3. 能力目标: (1) 能够为家庭财险、企业财产、机动车辆进行风险识别; 建议风险管理措施; 完成相应的风险管理计划书; (2) 掌握车险产品条款, 能根据给定的客户信息进行保险产品投保示例的演示和解说; 能分析归纳出产品特色; (3) 熟悉企业财产保险承保理赔业务流程、操作规范; 能够完成生存调查; 能够完成核保业务; (4) 能够完成理赔申请书; (5) 能够完成车险人伤案件理赔流程;
		主要内容	1. 家庭风险分析与管理 2. 车险保险产品分析 3. 车险承保 4. 车险核保、理赔 5. 简单人伤理赔实务
		教学要求	1. 要求熟悉车险专业及专业方向实际操作的双师型教师授课; 2. 利用信息化教学手段, 充分考虑学情, 灵活运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法; 3. 结合各类保险经营主体车险理赔实务操作要求, 注重风

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			险管理、财产保险实务、责任险、车险、人伤理赔流程等相关技能培养和强化; 4. 以学生为主体, 调动学习主动性和自主学习的能力, 集中突出技术应用能力和基本素质的培养, 构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。
23	岗位实习 (576 课时, 24 学分)	教学目标  1. 素质目标: 全面培养学生职业意识、岗位意识、劳动观念、团队意识和合作精神 2. 知识目标: 通过岗位实习, 把所学专业知运用到实际岗位, 巩固所学知识, 并从实际工作中学习新的知识 3. 能力目标: 通过岗位实习, 提升学生的专业技能, 提高分析问题、解决问题及适应社会的能力, 为顺利就业打下坚实的基础	1. 素质目标: 全面培养学生职业意识、岗位意识、劳动观念、团队意识和合作精神 2. 知识目标: 通过岗位实习, 把所学专业知运用到实际岗位, 巩固所学知识, 并从实际工作中学习新的知识 3. 能力目标: 通过岗位实习, 提升学生的专业技能, 提高分析问题、解决问题及适应社会的能力, 为顺利就业打下坚实的基础  主要内容 1. 岗位认知 2. 岗位跟学 3. 顶岗作业 4. 实习总结  教学要求 1. 教师要求: 具有相关岗位实际工作经验的教师 2. 课程思政: 融入良好的职业素养, 严谨细致的工作作风和工匠精神 3. 教学模式: 采用“理实一体化”的教学模式 4. 教学方法: 任务驱动法、案例教学法、情景教学法 5. 教学手段: 定岗实操 6. 考核方式: 过程性评价与综合考核相结合
24	毕业设计 (48 课时, 2 学分)	教学目标  1. 素质目标: 全面培养学生的独立思考和团队合作精神 2. 知识目标: 全面巩固和总结本专业所学的专业知识, 掌握本专业结构和内涵 3. 能力目标: 培养学生理论结合实际、分析解决问题、创新和综合专业能力	1. 素质目标: 全面培养学生的独立思考和团队合作精神 2. 知识目标: 全面巩固和总结本专业所学的专业知识, 掌握本专业结构和内涵 3. 能力目标: 培养学生理论结合实际、分析解决问题、创新和综合专业能力  主要内容 1. 选题 2. 结合岗位实习撰写毕业设计大纲 3. 完成任务书 4. 搜索资料、实地调研、撰写初稿 5. 修改 6. 定稿 7. 答辩



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			8. 挂网
		教学要求	1. 教师要求: 具有中级及以上职称, 或者全日制硕士研究生及以上学历 2. 课程思政: 融入良好的职业素养, 严谨细致的工作作风和工匠精神 3. 教学模式: 采用“理实一体化”的教学模式 4. 教学方法: 任务驱动法、案例教学法、现场教学法 5. 教学手段: 选定题目, 收集资料和调研, 撰写、修改作品 6. 考核方式: 过程性评价、作品考核和答辩考核相结合

表 6-5-5 专业基础任选课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
1	市场营销基础(二) (36 课时, 2 学分)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养学生树立正确的市场营销理念; (2) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质; (3) 培养学生的团队精神和合作意识。 2. 知识目标: (1) 掌握市场营销学的基本知识; (2) 理解营销环境的内涵; (3) 掌握分析顾客购买行为分析的方法; (4) 理解竞争者分析的方法和内容; (5) 掌握产品、品牌与包装策略的内容与方法; (6) 掌握定价策略的内容与方法; (7) 掌握分销渠道策略的内容与方法; (8) 掌握促销策略的内容与方法; (9) 了解营销计划、组织与控制的内容。 3. 能力目标: (1) 能够正确认识市场营销学; (2) 能够独立实施市场营销调研; (3) 能够分析顾客购买行为; (4) 能够实施目标市场营销战略 (5) 能够实施产品、品牌与包装策略 (6) 能够实施定价策略 (7) 能够实施分销渠道策略;

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(8) 能够实施促销策略 (9) 能够进行营销计划、组织与控制;
		主要内容	1. 营销与营销学 2. 营销环境及市场需求分析 3. 顾客购买行为分析 4. 市场营销战略概述 5. 目标市场营销战略 6. 产品、品牌与包装策略 7. 定价策略 8. 分销渠道策略 9. 促销策略 10. 市场营销计划、组织与控制
		教学要求	1. 教学团队: 具有中级及以上职称, 或者具有市场营销专业硕士研究生及以上学历; 2. 教学方法及手段: 任务驱动法; 案例教学法; 情景教学法。 3. 教学模式: “理实一体化”; 4. 考核方式: 过程性评价和终期考核相结合。过程性评价 40%, 终期考核占 60%。 5. 教学平台及教学资料: 多媒体教室、智慧职教云和 MOOC 学院平台, 同步上线课程资源。
2	西方经济学 (36 课时, 2 学分)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养学生科学的观察和分析能力; (2) 培养学生的团队协作意识和责任担当能力, 健全整体意识和大局意识; (3) 培养学生经济思维的习惯。 2. 知识目标: (1) 了解西方经济学的基本概念、基本理论; (2) 掌握西方经济学的分析工具、分析方法。 3. 能力目标: (1) 学会应用经济学理论与方法解释经济问题, 做出经济决策; (2) 学会运用宏观经济政策工具分析实际问题。
		主要内容	1. 需求、供给和均衡价格; 2. 消费者选择; 3. 企业的生产和成本; 4. 市场理论; 5. 生产要素价格的决定; 6. 一般均衡论和福利经济学;

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			7. 市场失灵和微观经济政策; 8. 宏观经济的基本指标及其衡量; 9. 国民收入的决定: 收入—支出模型; 10. 国民收入的决定: IS—LM 模型; 11. 国民收入的决定: AD—AS 模型; 12. 失业与通货膨胀; 13. 经济周期与经济增长; 14. 宏观经济政策。
		教学要求	1. 主讲教师及团队要求: 需具备扎实的经济学理论知识和实践工作经验, 具有丰富的教学经验及课堂组织能力, 有很强责任心。 2. 教学方法: 综合运用案例分析、小组研讨、情境演绎、头脑风暴、角色扮演等教学方法, 充分依托信息化教学技术。 3. 教学模式: “理实一体化”和翻转课堂教学模式; 4. 考核方式: 重点考察学生运用经济学思维分析、解决现实生活中的经济问题, 过程考核 60%+期末考查 40%。 5. 教学平台及教学资料: 智慧职教云同步上线课程资源。
3	国际贸易 (36 学时, 2 学分)	教学目标	1. 素质目标: 具备良好的团队合作精神; 具有协同工作意识、具有较强工作责任感和良好心理素质。 2. 知识目标: 掌握国际贸易相关概念、了解进出口合同条款, 掌握计算运费、贸易纠纷处理、投保业务程序、票据处理、交易磋商等进出口业务环节相关知识和技能。 3. 能力目标: 具有灵活处理进出口业务的能力; 具有国际贸易基本写作能力、沟通谈判能力和填单、制单的能力。
		主要内容	1. 国际贸易概论 2. 国际贸易理论 3. 国际贸易措施 4. 国际贸易术语 5. 国际货物运输险 国际货物买卖合同订立及履行

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	1. 教师要求: 需具备经济学相关理论知识, 一定的外贸行业经验, 具有理论与实践相结合的教学能力。 2. 课程思政: 融入职业道德规范, 协作精神和创新精神。 3. 教学模式: 采用“理实一体化”和翻转课堂的教学模式。 4. 教学方法: 案例教学法、问题讨论式教学法的理实践结合, 线上、线下连接。 5. 教学手段: 多媒体教学、在线开放课程辅助教学。 6. 考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。
4	管理基础 (二) (36 学时, 2学 分)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生创新精神; 培养学生完整的人格道德、严谨、务实、敬业的职业素质。 2. 知识目标: 掌握现代管理的基本原理、方法; 掌握运用管理学的基本原理、工具和方法; 了解管理思想发展历史; 了解常见的管理理论; 3. 能力目标: 能形成基层管理岗位的目标管理技能; 能运用组织理论进行创新创业活动的技能; 能运用激励理论进行常见企业管理激励活动的技能; 能运用管理沟通技巧处理企业日常组织管理活动的技能。
		主要内容	1. 管理历史的演进。 2. 管理系统理论。 3. 创新创业活动的开展步骤。 4. 常用企业管理理论和企业管理工具、方法的使用。
		教学要求	1. 教师要求: 需熟悉管理理论和常用管理工具和方法, 具有理论与实践相结合的教学能力。 2. 课程思政: 融入规范化操作、责任、创新意识。 3. 教学模式: 采用“理实一体化”的教学模式。 4. 教学方法: 任务驱动法、案例教学法、模块化教学法等。 5. 教学手段: 多媒体教学、在线开放课程辅助教学。 6. 考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。
5	会计基础与 实务 (二) (36 学时, 2 学分)	教学目标	1. 素质目标: 培养良好的职业道德和敬业精神; 养成严谨细致, 求真务实的职业素养。 2. 知识目标: 了解会计的一般概述;

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>了解会计思想的发展历程; 理解资金平衡原理; 掌握不同类型企业会计核算的常用方法、原理; 掌握会计分析的基本原理和方法。</p> <p>3. 能力目标: 能够进行不同类型企业之间的核算处理。 能够运用会计资料进行会计管理。</p>
		主要内容	<p>1. 会计核算体系的演进过程。 2. 会计资料的系统分析和利用 3. 会计管理的各种功能和作用。 4. 不同类型企业之间核算方法的使用。</p>
		教学要求	<p>1. 教师要求: 需熟悉信息技术和常用办公软件, 具有理论与实践相结合的教学能力。 2. 课程思政: 融入规范化操作、信息安全意识。 3. 教学模式: 采用“理实一体化”的教学模式。 4. 教学方法: 任务驱动法、案例教学法、模块化教学法等。 5. 教学手段: 多媒体教学、在线开放课程辅助教学。 6. 考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。</p>
6	机动车驾考知识培训 (18 课时, 1 学分)	教学目标	<p>1. 素质目标: 培养学生基本职业道德素养、认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质以及良好的团队精神和合作意识。 2. 知识目标: (1) 掌握驾考理论知识 (2) 掌握驾考科目必须知识 3. 能力目标: (1) 能全面了解驾考基础理论知识; (2) 具备驾考心理素质和考试准备</p>
6	机动车驾考知识培训 (18 课时, 1 学分)	主要内容	<p>1. 汽车驾考考试流程介绍 2. 驾考知识的法律知识学习 3. 驾考基础知识中的汽车基础知识 4. 驾考知识中的常见科目考试内容 5. 驾考心理准备</p>
6	机动车驾考知识培训 (18 课时, 1 学分)	教学要求	<p>1. 主讲老师及其团队要求: 本课程教学团队需有梯队, 主讲教师应具备双师资质, 掌握汽车与保险的专业知识, 具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养, 在教学过程中能充分体现学生的主体地位, 能熟练使用课程资源平台实施教学。 2. 教学方法: 采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、专家</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			<p>授课等。</p> <p>3. 教学模式： 开展线上线下混合式教学，密切联系生活中的风险与保险案例，充分线上资源，将抽象的理论知识具体化、形象化。</p> <p>4. 教学考核： 包括过程考核和终结考核的多元考核体系，实现对学生综合素质与岗位技能的全方位考核。</p> <p>5. 教学平台和资料 多媒体课件、视频资料等网络教学资源</p>
7	人身保险实务(36 课时, 2 学分)	<p>教学目标</p>	<p>1. 素质目标： (1) 培养强烈的职业责任心，较强的风险意识和客户服务意识、良好职业道德； (2) 培养学生的创造性思维能力和团队合作精神； (3) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质； (4) 培养学生主动针对问题深入探究的精神，以及抗挫折的心理承受能力。</p> <p>2. 知识目标： (1) 掌握人身保险相关知识； (2) 掌握人身保险合同的主体、客体，熟悉合同的内容；掌握标准条款和附加特约 (6) 熟练各种人身保险产品的概念、特点、分类，掌握其适用对象。</p> <p>3. 能力目标： (1) 能合理确定保险金额； (2) 能正确填写投保单； (3) 能进行人身保险赔案处理； (4) 能解读人寿保险条款； (5) 能设计人身保险计划书。</p>
		<p>主要内容</p>	<p>本课程基于人寿保险公司的营销、核保、理赔或客户服务等工作等岗位(群)工作过程，以职业岗位(群)素质、知识能力结构为主线，包括：1. 初识人身保险，2. 人身保险合同，3. 人寿保险产品，4. 人身意外伤害保险产品，5. 健康保险产品。</p>
		<p>教学要求</p>	<p>1. 将立德树人根本要求、诚实守信、吃苦耐劳、精益求精的工匠精神融入实习实训全过程，培养综合素质。 2. 在教学过程中，应采用案例教学等教学方法，理论与实务紧密结合，努力培养既懂理论又懂实务的实用型人才；</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			3. 构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系, 注重学生自主学习能力的培养。
8	保险中介实务(36 课时, 2 学分)	<p>教学目标</p>	<p>1. 素质目标: 培养学生基本职业道德素养、认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质以及良好的团队精神和合作意识。</p> <p>2. 知识目标: (1) 掌握保险中介基本知识 (2) 掌握保险代理人、经纪人、公估人的区别点 (3) 熟悉保险业发达国家的保险中介的主要发展模式 (4) 了解我国保险中介的产生与发展历程 (5) 掌握保险中介的职业道德</p> <p>3. 能力目标: (1) 能全面了解保险中介实务基础理论知识; (2) 具备从事风险管理、保险业务拓展、事故查勘理赔等保险中介主要工作的能力; (3) 能主动思考如何发展与创新我国的保险中介 (4) 能发现和分析目前我国保险中介发展存在的问题 (5) 具备保险中介职业道德, 能认识保险中介对于保险市场的重要意义</p>
		主要内容	<p>1. 初识保险中介 2. 保险中介业务处理方式 3. 国外保险中介的主要模式 4. 了解我国保险中介的发展 5. 掌握保险中介的职业道德</p>
		教学要求	<p>1. 主讲老师及其团队要求: 本课程教学团队需有梯队, 主讲教师应具备双师资质, 掌握保险中介的专业知识, 具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养, 在教学过程中能充分体现学生的主体地位, 能熟练使用课程资源平台实施教学。</p> <p>2. 教学方法: 采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、专家授课等。</p> <p>3. 教学模式: 开展线上线下混合式教学, 密切联系生活中的风险与保险案例, 充分线上资源, 将抽象的理论知识具体化、形象化。</p> <p>4. 教学考核: 包括过程考核和终结考核的多元考核体系, 实现对学生综合素质与岗位技能的全方位考核。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			5. 教学平台和资料 职教云、多媒体课件、视频资料等网络教学资源
9	骨伤科与外 伤科学 (36 课时, 2 学 分)	教 学 目 标	1. 素质目标: (1) 树立“人人为我、我为人人”的理想信念和保险服务“及时、全面、到位”的质量意识; (2) 养成良好的人伤鉴定规范操作、团队协作的工作作风; (3) 培育爱岗敬业、吃苦耐劳的劳动精神和严谨细致、精益求精的工作精神。 2. 知识目标: 通过该课程的学习, 使学生了解意外伤害及道路交通事故人伤特点、分类、基本机制、并发症以及诊断处理, 着重阐述骨与关节损伤、颅脑损伤、胸腹部损伤的解剖生理基础知识、损伤机制、治疗原则、以及风险管控要点, 3. 能力目标: 使学生在有限的时间内认知并能运用常见意外伤害及道路交通事故人伤基本知识, 指引人伤理赔工作。
		主 要 内 容	人体结构认知、道路交通事故致伤机制、道路交通事故致伤特点、颅脑、脊髓与周围神经损伤、头面部损伤、颈部与胸部损伤、腹部损伤、盆部与会阴部损伤、脊柱、骨盆与四肢损伤、体表及其他损伤。
		教 学 要 求	1. 要求熟习人伤理赔实际操作的双师型教师授课; 2. 采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式, 采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。
10	保险科技应 用 (36 课时, 2 学分)	教 学 目 标	1. 素质目标: (1) 培养爱国主义情怀、优秀的职业素养、抗挫折的心理承受能力; (2) 培养针对问题深入探究的精神。 2. 知识目标: (1) 巩固保险实务基本概念; (2) 掌握保险科技概念与特征; (3) 了解保险数字化趋势及保险科技商业模式 了解区块链、人工智能、大数据、车联网、物联网、无人机、可穿戴设备、基因检测技术在保险科技领域的应用场景。 3. 能力目标: (1) 能搜集、分析我国保险产品业务情况, 并分析业务痛点;



序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	<p>(2) 能运用保险科技解决承保、理赔、客服实务问题。</p> <p>本课程基于保险公司业务发展工作过程, 以职业岗位(群)素质、知识能力结构为主线, 根据保险公司、保险科技企业的日常生产运作情况, 包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保险科技概述;</li> <li>2. 保险行业与保险科技;</li> <li>3. 保险科技(区块链、人工智能、大数据、车联网、物联网、无人机、可穿戴设备、基因检测技术)应用。</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟习保险科技实际应用的教师授课, 双师型师资优先;</li> <li>2. 利用信息化教学手段, 灵活运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、现场教学、任务驱动、案例教学等多种教学方法, 结合国内外各类保险经营主体保险科技应用现状, 以学生为主体, 调动学习主动性和自主学习的能力, 集中突出技术应用能力和基本素质的培养, 构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构;</li> <li>3. 考核方式: 过程性评价、作品考核和终期考核相结合。过程性评价 50%, 终期考核占 50%。</li> </ol>
11	意健险实务 (36 课时, 2 学分)	教学目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 素质目标: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 培养学生诚实守信、遵纪守法的职业素质;</li> <li>(2) 培养学生创造性思维能力和团队合作精神;</li> <li>(3) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质;</li> <li>(4) 加强探究型自主学习的能力。</li> </ol> </li> <li>2. 知识目标: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 理解健康险、意外险相关知识;</li> <li>(2) 掌握我国健康保险、意外险的产品</li> <li>(3) 了解意健险营销、承保、理赔以及客户服务等业务及基本流程。</li> </ol> </li> <li>3. 能力目标: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 解读健康保险合同条款。</li> <li>(2) 能够进行营销、承保、理赔、客服实务操作;</li> <li>(3) 能利用条款进行案例分析。</li> </ol> </li> </ol>
		主要内容	<p>本课程以任务驱动为导向, 以职业岗位(群)素质、知识能力结构为主线, 根据学生工作后的岗位任务要求为依据, 以任务驱动为导向, 将本门课的内容设计分: 1. 初识健康保险, 2. 健康保险合同, 3. 健康保险产品, 4. 健康保险承保, 5. 健康保险理赔, 6. 意外险产品, 7. 意外险承受理赔。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	1. 本课程实施要全面落实立德树人; 2. 要求熟习相关专业及专业方向实际操作的双师型教师授课; 3. 利用信息化教学手段, 充分考虑学情, 运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法; 4. 构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系, 注重学生自主学习能力的培养。
12	农业保险实务 (36 课时 2 学分)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备从事农业保险工作的良好职业道德和基本职业素质。 (2) 具备独立分析问题和解决问题的能力。 (3) 具备熟练的电脑办公能力和较强的文字处理能力。 2. 知识目标: (1) 掌握农业风险与农业风险管理、农业保险的基础知识与基本原理; (3) 掌握农业保险合同相关知识及我国政策性农业保险相关政策及特色; (4) 理解各类种植业保险和养殖业保险条款; (5) 熟悉农业保险业务开展流程、技术要点及经营管理方法。 2. 能力目标: (1) 能够进行农业灾害的识别和初步鉴定; (2) 能够运用农业保险相关政策处理农业保险业务问题; (3) 能够正确解读农业保险条款, 并据此开展农业保险展业承保与理赔实务工作。
		主要内容	1. 农业保险的基本理论 (1) 认识农业与农业风险 (2) 认识农业保险 (3) 认识政策性农业保险及其特点 (4) 农业保险合同的认知与应用 2. 农业保险基本业务 (1) 种植业保险实务 (2) 森林保险实务 (3) 畜牧业保险实务 (4) 渔业保险实务 (5) 涉农保险实务 3. 农业保险创新产品 (1) 天气指数农业保险

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 农产品价格保险 (3) 农作物收入保险
		教学要求	<p>1. 方法手段 采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、模拟实训法等教学方法, 运用多媒体课件和职教云等网络教学资源, 从学情实际出发, 因材施教, 将有关理论知识和职业技能融于条款解读、案例研讨与情境设计中, 突出课程的实用性和操作性。</p> <p>2. 场地要求 教学要求在多媒体教室和实训室完成。充分利用智慧职教云平台上线的教学资源, 开展线上线下混合式教学。</p> <p>3. 师资要求 本课程要求具备专兼职教师团队, 专职教师团队应有梯队, 具备丰富的专业知识和技能, 具有丰富的授课经验和良好的职业素养。本课程应聘请企业专家(兼职教师)直接参与课程设计开发和教学实施的全过程。</p> <p>4. 考核评价 实行过程考核和课后考核相结合。过程考核占 40%, 课后考核占 60%。</p>
13	汽车碰撞估损实务(36学时, 2学分)	教学目标	<p>1. 素质目标: (1) 具备良好的思想道德素质和法律素养; (2) 有耐心细致的工作作风和严肃认真的工作态度, 及职业素养; (3) 培养学生严格按照行业、企业标准进行工作任务的良好习惯; (4) 强化学生的责任意识、标准意识、质量意识。</p> <p>2. 知识目标: (1) 能粗略进行汽车车身测量技术、车身校正技术; (2) 了解车身钢板的锤击法修复、车身钢板的拉拔法修复; (3) 能根据国家、企业相关规定进行估损作业; (4) 掌握故障车辆预诊断技巧及流程; (5) 掌握车辆美容装饰推荐方案及技巧;</p> <p>2. 能力目标: (1) 能够运用相关知识实际解决具体车辆的估损问题和车辆相关信息处理的能力; (2) 能够帮助客户制定车辆维修方案; 指导客户与保险公司签订车辆保险购买合同; (3) 能够进行事故车辆定损以及保险赔款金额的理算。</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	主要教学内容：1. 汽车车身金属件与非金属件的修复、车身测量与校正的工艺流程，汽车车身钣金喷漆维修管理；2. 车辆的估损服务、故障车辆的维修服务；3. 汽车配件流通的运作程序及管理内容和方法，汽车配件的市场调查、汽车配件的检索方法 4. 汽车美容与装饰服务；
		教学要求	1. 本课程是专业选修课程，在教学过程中将课程的能力目标、素养目标与思想政治课程的教学目标有机结合，坚定精益求精的工匠精神，逐渐培养成具有正确人生观、价值观、职业观的高素质技能型人才； 2. 教学过程中，采用案例分析、情境模拟、视频拍摄的教学方式，进行任务驱动型教学。课程通过培养学生掌握车辆的车身修复流程、车辆估损诊断、质量索赔、配件选用、美容推荐的服务能力，增强学生的服务意识，能够达到保险公司对定损服务顾问的基本素质要求的能力； 3. 对学生采用过程考核评价，期评成绩由平时表现（40%）+ 实训成绩（30%）+ 期末考试（30%）构成
14	保险产品比较分析（36学时，2学分）	教学目标	<p>1. 素质目标</p> <p>（1）具备保险公司相关工作岗位的综合职业素养，包括强烈的职业责任心，较强的客户服务意识等；</p> <p>（2）具备良好的职业道德，包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关法律法规等；</p> <p>（3）具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>（1）了解保险产品开发的流程及各业务部门的具体工作；</p> <p>（2）掌握保险产品体系、人寿保险、健康保险和意外伤害保险的主要险种，理解各险种的特点、适用的投保对象。</p> <p>3. 能力目标：</p> <p>（1）能进行保险类别和险种的辨析；</p> <p>（2）能比较不同缴费方式，并进行保费计算；</p> <p>（3）能对人身保险与相似制度、不同险种、不同公司的产品进行比较；</p> <p>（4）能进行保障利益演示；</p> <p>（5）能进行保险产品规划。</p>
		主要内容	<p>1. 人身保险产品开发</p> <p>（1）人身保险产品开发业务流程</p> <p>（2）人身保险产品命名规则</p> <p>（3）人身保险产品费率查询与计算</p>

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			2. 人身保险产品 (1) 人身保险产品体系 (2) 人身保险合同条款 3. 人身保险与相似制度的比较 (1) 人身保险与社会保险 (2) 人身保险与储蓄 4. 人寿保险产品比较分析 (1) 定期寿险和终身寿险产品比较分析 (2) 年金保险产品比较分析 (3) 两全保险产品比较分析 (4) 创新型保险产品比较分析 5. 健康保险产品比较分析 (1) 重大疾病保险产品比较分析 (2) 住院医疗保险产品比较分析 6. 意外伤害保险产品比较分析 (1) 意外伤害保险产品比较分析
		教学要求	1. 坚持立德树人, 将社会主义核心价值观, 保险职业道德等内容贯穿于教学过程中, 发挥课程的价值引领作用。 2. 组建课程教学团队, 教师团队应区分 AB 角, 具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度。教师团队可以聘请校企合作单位的企业专家参与操作性、技能性较强的实训教学, 有效解决实训教学中的难点问题。 3. 进行教学模式改革, 体现以学习者为中心的思想。针对所属专业进行课程内容的选取, 设计有效的, 多样化的教学方法, 激发学生学习积极性, 在培养学生专业技能的同时, 全面提升学生的综合素质。
15	保险营销技巧(36 课时, 2 学分)	教学目标	1. 素质目标: 全面培养学生的独立思考和团队合作精神 2. 知识目标: 了解保险销售模式; 掌握客户投保行为分析和保险产品分析的方法 3. 能力目标: 熟练运用保险销售技巧, 从而具备从事保险销售工作所必需的销售知识和销售技能
		主要内容	1. 保险营销技巧概论 2. 客户投保行为分析 3. 保险销售模式探究 4. 保险销售步骤与技巧

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			5. 保险产品分析 6. 保险建议书的设计与制作
		教学要求	1. 教师要求: 具有中级及以上职称, 或者全日制硕士研究生及以上学历 2. 课程思政: 融入良好的职业素养, 注意保险职业精神、工匠精神 3. 教学模式: 采用“理实一体化”的教学模式 4. 教学方法: 讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、讨论式教学法、项目教学法、角色扮演法、启发式教学法 5. 教学手段: 选定产品, 收集客户资料和调研, 设计方案 6. 考核方式: 过程性评价和终结考核相结合

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学进程安排表

表 7-1 2022 级保险实务（车险查勘定损）订单专业教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注	
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
												20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周		
公共基础课	公共基础课	1	61099	思想道德与法治(一)	B	2	32	28	4	√		2×16						3-18	
		2	61099	思想道德与法治(二)	B	1	16	12	4	√			1×16					1-16	
		3	32112	心理健康教育	B	2	32	20	12		√	2×16						3-18	
		4	61135	职业素养(含职业生涯规划)	B	1	16	10	6		√	1×16						3-18	
		5	63057	劳动教育	B	1	16	10	6		√	1×16						3-18	
		6	41035	英语(一)	B	4	64	38	26	√		4×16						3-18	
		7	41035	英语(二)	B	4	64	38	26	√			4×16					1-16	
		8	33241	信息技术	B	4	64	14	50		√	2×16	2×16						
		9	62002	体育	B	6	108	12	96		√	2×18	2×18	2×18				1-16	
		10	61140	军事理论	B	2	36	26	10		√	2×18						1-16	
		11	61141	军事技能	B	2	112	28	84		√	2W						1-2	
		12	61117	形势与政策	A	1	16	16	0		√	每个学期做专题讲座							
		13	61077	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	B	2	36	30	6	√				2×16					1-16
		14	61149	习近平新时代中国特色社会主义思想	B	3	48	40	8	√					3×16				1-16

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注	
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
												20周	20周	20周	20周	20周	20周		
				色社会主义思想概论															
		15	61017	大学生创新创业教育	B	2	36	18	18		√			2×18				1-18	
		16	61064	就业指导	B	1	16	8	8		√				2×8			9-16	
公共基础课	公共基础必修课小计					<b>38</b>	<b>712</b>	<b>348</b>	<b>364</b>										
	公共基础 限选课	17	63021	经济数学	B	2	32	16	16	√		2/3×16							3-18
		18	63010	大学语文	B	2	32	20	12		√	2×16							3-18
		19	51005	大学生健康教育	B	1	16	10	6		√	1×16							3-18
		20	61137	中国传统文化	B	2	32	16	16		√		2×16						1-16
		21	61150	国家安全教育	B	1	16	8	8		√	1×16							3-18
	公共基础限选课小计					<b>8</b>	<b>128</b>	<b>70</b>	<b>58</b>										
	公共基础 任选课	22	63036	普通话训练	B	0.5	8	4	4		√		0.5×16						1-16
		23	61056	金融职业道德	B	2	36	18	18		√			2×18					1-18
		24	61071	逻辑学	B	2	32	16	16		√		2×16						1-16
		25	63045	文学欣赏	B	2	32	16	16		√		2×16						1-16
		26	63047	演讲与口才	B	2	36	18	18		√			2×18					1-18
		27	63004	保险企业文化	B	1	18	9	9		√			1×18					1-18
		28	63058	湖湘红色文化	B	2	32	16	16		√		2×16						1-16
		29	63059	中共党史	B	1	16	8	8		√				1×16				1-16 四选一
30		63060	新中国史	B	1	16	8	8		√				1×16					
31		63061	改革开放史	B	1	16	8	8		√				1×16					



课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注	
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
												20周	20周	20周	20周	20周	20周		
		32	63062	社会主义发展史	B	1	16	8	8		√				1×16				
		33	63050	音乐鉴赏	B	2	32	16	16		√				2×16			1-16 三选一	
		34	63040	书法鉴赏	B	2	32	16	16		√			2×16					
		35	63031	美术鉴赏	B	2	36	18	18		√				3×12				
		36	41005	英语（三）	B	2	36	18	18		√				3×12			专本融通课程	
公共基础任选课小计						23.5	394	197	197										
公共基础课小计						48	872	434	438										
专业 必修课	专业 必修课	37	22037	Q 经济学基础	B	3	48	38	10	√		3×16						3-18	
		38	12008	Q 风险管理	B	3	48	34	14	√		3×16						3-18	
		39	21080	Q 现代金融基础	B	3	54	30	24	√			3×18					1-18	
		40	13036	◆ 汽车品牌与文化	B	2	36	18	18		√		2×18					1-18	
		41	51002	◆ 保险医学	B	3	54	30	24		√		3×18					1-18	
		42	61010	◆ 金融法规	B	2	36	26	10	√				2×18				1-18	
		43	11064	◆ 财产保险实务	B	3	54	40	14	√				3×18				1-18	
		44	11017	◆ 保险公司业务管理	B	2	36	26	10		√				2×18			1-18	
		45	32082	◆ 商务谈判与有效沟通	B	2	36	20	16						2×18			1-18	
		46	12007	◆ 保险人伤理赔实务	B	2	36	26	10	√					2×18			1-18	
		47	13047	◆ 二手车评估实务	B	2	36	18	18		√					3×12		1-12	
		48	13003	▲ 道路交通事故处理及责任认定	B	2	36	20	16	√			2×18					1-18	
49	13029	▲ 汽车构造与维修	B	4	72	40	32		√			4×18				1-18			

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注	
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
												20周	20周	20周	20周	20周	20周		
				(上)															
		50	13010	▲机动车辆保险实务	B	3	54	30	24	√				3×18				1-18	
		51	12069	▲保险运营数据分析	B	3	54	30	24		√				3×18			1-18	
		52	11103	▲责任保险实务	B	2	36	30	6		√				2×18			1-18	
		53	13030	▲汽车构造与维修 (下)	B	4	72	40	32		√				4×18			1-18	
		54	13041	▲事故车查勘与定损	B	3	54	30	24	√					3×18			1-18	
		55	13040	★事故车查勘与定损 实训	C	2	36	0	36								3*12	1-12	
		56	13045	★岗位实习(校外人 伤实训)	C	3	72	0	72								3W		
		57	13004	★订单特色课	B	1	20	10	10			(以讲座的方式开展,由订单公司派老师授课:订单公司企业文化、岗位认知、人伤查勘业务流程、从业资格考试辅导等)							
		58	70019	社会实践(含劳动实 践)	C	4	96	0	96		√		2W		2W				
		59	70012	综合实训	C	6	96	0	96		√					8×12		1-12	
		60	70004	岗位实习	C	24	576	0	576		√					6W	18W		
		61	70002	毕业设计	C	2	48	0	48		√						2W		
		专业必修课小计					90	179 6	536	126 0									
专业 课	专业 任选 课	62	14084	市场营销基础(二)	A	2	36	36			√					3×12		专本融 通课程	
		63	22070	西方经济学	A	2	36	36			√					3×12		专本融 通课程	

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注	
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
												20周	20周	20周	20周	20周	20周		
		64	21015	国际贸易	A	2	36	36			√						3×12		专本融通课程
		65	32032	管理学基础(二)	A	2	36	36			√						3×12		专本融通课程
		66	31076	会计基础与实务(二)	A	2	36	36			√						3×12		专本融通课程
		67	13008	机动车驾考知识培训	B	1	18	9	9		√		1×18						1-18
		68	12029	人身保险实务	B	3	54	30	24	√				3×18					1-18
		69	11049	保险中介实务	B	2	36	18	18		√			2×18					1-18
		70	51009	骨伤科与外伤科学	B	2	36	20	16		√			2×18					1-18
		71	14028	保险营销实务	B	2	36	26	10		√				2×18				1-18
		72	21023	保险科技应用	B	2	36	18	18		√				2×18				1-18
		73	12068	意健险实务	B	2	36	18	18		√				2×18				1-18
		74	11092	农业保险实务	B	2	36	20	16		√				2×18				1-18
		75	13048	汽车碰撞估损实务	B	2	36	20	16		√				2×18				1-18
		76	11000	保险产品比较分析	B	2	36	20	16		√						3×18		1-12
		77	14032	保险营销技巧	B	2	36	20	16		√						3×18		1-12
专业课小计							90												
合计							144												

### 备注

1. 课程类型：A 代表纯理论课、B 代表（理论+实践课）、C 代表纯实践课；

2. Q 标注代表专业群基础课；◆代表专业基础课；▲标注代表专业核心课；★标注代表订单特色课；
3. 按学期分配学时中“×”前面数字为周课时，后面数字为周数；
4. 选修课必须修满 16 学分以上（含），其中公共基础限选课程和公共基础任选课程合计必须修满 10 学分以上（含），专业限选课程和专业任选课程合计必须修满 6 学分以上（含）。
5. “W”表示周，第 5 学期校内课程结束后外出岗位实习，实习包含假期；
6. 根据本专业实际情况每学期开设一至两次节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养等相关内容的专题讲座。
7. 开展日常劳动实践、暑期社会实践及公益志愿服务等，由学生工作部门实施并考核。
8. 毕业设计主体任务在岗位实习过程中完成。

## (二) 教学周数分配表

表 7-2 2022 级保险实务（车险查勘定损）订单专业教学周数分配表

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	毕业设计	考试考核	机动	本学期总教学周数
一	1	2 周	16 周			1 周	1 周	20 周
	2		16 周	2 周		1 周	1 周	20 周
二	3		18 周			1 周	1 周	20 周
	4		16 周	2 周		1 周	1 周	20 周
三	5		12 周	6 周		1 周	1 周	20 周
	6			18 周	2 周			20 周
总计		2 周	78 周	28 周	2 周	5 周	5 周	120 周

## (三) 课程结构比例及学时安排

表 7-3 2022 级保险实务（车险查勘定损）订单专业课程结构比例及学时安排表

课程类别	课程性质	课程门数	学分	学时分配				占总学时比例
				理论	实践	合计	实践教学学时占比	
公共基础课	必修	16	38	348	364	712	51%	26%
	限选	5	8	70	58	128	45%	5%
	任选		2	16	16	32	50%	1%
公共基础课小计			48	434	438	872	50%	31%
专业课	必修	25	90	536	1260	1796	70%	65%
	任选		6	54	54	108	50%	
专业课小计			96	590	1314	1904	69%	
合计			144			2776		

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1. 师资队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 24:1，双师素质教师占专

业教师比例不低于 60%，专业课教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

表 8-1 2022 级保险实务（车险查勘定损）订单专业教师队伍结构一览表

项目	分类	比例（%）
职称结构	副高及以上	25%
	中级	25%
	初级	50%
年龄结构	<35 岁	50%
	35-45 岁	25%
	≥45 岁	25%
学历结构	硕士及以上	75%
	大学本科	25%
双师素质教师	不低于 60%	
专兼职教师比	1: 3	

## 2. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外金融行业、保险专业的发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对保险实务（车险查勘定损）专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 3. 专任教师

专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的车险理赔实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《机动车辆保险实务》、《二手车评估》、《事故车查勘与定损》等专业课程教学，车险承保、车险查勘、车险定损等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

#### (二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

##### 1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

##### 2、校内实训基地基本要求

表 8-2 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	支撑课程	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量（人）
1	财产保险业务实训室	《财产保险实务》 《保险基础》	支持财产保险实务、保险中介、机动车辆保险等课程的教学与实训	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟财产保险全险种、全流程业务处理的教学软件	60
2	人身保险业务实训室	《风险管理》 《人身保险实务》	支持人身保险实务、保险理财规划等课程的教学与实训	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟人寿保险、人身意外伤害保险和健康	60

序号	实验实训基地(室)名称	支撑课程	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量(人)
				保险等人身保险的全险种、全流程业务处理的教学软件	
3	医疗保险实训室	《保险医学基础》 《健康管理》	演练式教学场所，能开展人体结构认知、医疗救护演习、保险人伤理赔实务等实训项目的实施	配备人体挂图、听诊器、体温表、电脑、投影仪、人体模型等教学仪器与设备	60
4	汽车保险实训室	《汽车构造与维修》(上下) 《事故车查勘定损》	能开展汽车配件拆装、汽车维修以及维修费用估算等实训项目	配备机动车辆构造与维修教学仪器设备、电脑、投影仪、操作工具与平台、汽车挂图等教学仪器与设备	60

### 3、校外实习实训基地基本要求

保险实务（车险查勘定损）订单专业积极与保险企业开展产学合作，依托中国人寿集团旗下庞大的机构网络，在中国人寿财险湖南、海南、珠海、深圳、北京等多家分公司建立校外实训基地。此外，还与中国人保、太平保险、太平洋保险、阳光财、吉祥人寿等多家公司合作，建立多个校外实训基地。具有稳定的校外实训、实习基地，能够提供开展工学结合、顶岗实习等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。同时与合作企业开展深度合作，探索建立“企中校”，建成具有教学功能的校外实训实习基地，确保实践教学的需要，保证保险实务（车险查勘定损）订单专业实训的对口性、适应性。能提供车险业务管理、车险承保、车险查勘定损、车险理赔、车险公估等相关实习岗位，能涵盖当前保险实务（车险查勘定损）订单专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可以强化学生顶岗实习管理和质量监控，使学生校外实质性顶岗实习



达到半年以上；保证校外顶岗实习的教学需要和学生实习质量。

表 8-3 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训 基地（室） 名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量 (人)
1	中国人寿 财险电销 中心	车险电话销售、 认知实习、社会 实践、顶岗实习	不少于 100 平米，配备服务器、 投影设备、白板、计算机 1 台/ 人，WiFi 覆盖，具备开展车险电 话销售及车险出单流程的软件系 统与资源平台	60
2	中国人寿 财险湖南 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	40
3	中国人寿 财险湖南 分公司	湖南分公司理赔 技能大比武、认 知实习、社会实 践、顶岗实习	通过比赛现场来了解财险公司业 务流程、实务操作、规章制度、 服务技能，一线窗口服务人员日 常开展的理算、查勘定损、人伤 调查、客户服务等方面所涉及的 业务知识、专业技能和服务规范， 理赔全流程、新工具的应用等	50
4	中国人寿 财险海南 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	20
5	中国人寿 财险河北 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	20
6	中国人寿 财险浙江 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	20
7	中国人寿 财险云南 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	20
8	中国人寿 财险广东 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	20

序号	实验实训 基地(室) 名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量 (人)
9	中国太平 财险湖南 分公司	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	50
10	志成汽车 修理二厂	车险查勘定损实 训、认知实习、 社会实践、顶岗 实习	查勘车、办公职场、办公电脑、 具备开展车险查勘定损的条件	60
11	比亚迪汽 车制造厂	汽车制造车间参 观、认知实习	厂区, 汽车制造各工艺流程展示 及观摩	60
12	中国人保 财险理财 中心	车险续保、认知 实习、社会实践、 顶岗实习	不少于 100 平米, 配备服务器、 投影设备、白板、计算机 1 台/ 人, WiFi 覆盖, 具备开展车险续 保流程的软件系统与资源平台	50
13	中国人保 财险 95518 客服	客户服务、认知 实习、社会实践、 顶岗实习	不少于 100 平米, 配备服务器、 投影设备、白板、计算机 1 台/ 人, WiFi 覆盖, 具备开展车险接 报案流程的软件系统与资源平台	30
14	一正保险 公估公司 湖南分公 司	保险公估、认知 实习、社会实践、 顶岗实习	不少于 100 平米, 配备服务器、 投影设备、白板、计算机 1 台/ 人, WiFi 覆盖, 具备开展车险接 报案、查勘定损流程的软件系统 与资源平台	30

### (三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

#### 1、教材选用基本要求

加大教材改革力度, 建立校企“双元”合作开发机制, 使用国家规划教材, 倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。学校自编教材每年修订 1 次, 其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。

完善教材选用制度, 规范选用程序, 按照国家规定优先选用近三年出版的优质教材, 禁止不合格的教材进入课堂。

## 2、图书文献配备基本要求

学院图书馆馆藏经济类图书 7 万多册，其中保险类图书 5 万多册，各类中文期刊 196 种，外文期刊 5 种，图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中汽车类图书近千册。图书馆丰富的保险藏书能满足保险实务（车险查勘定损）订单专业师生课外查阅专业资料和课外学习需要，专业类图书文献包括：有关保险专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

## 3、数字资源配备基本要求

保险实务（车险查勘定损）订单专业建设有《保险基础》国家级精品资源共享课，《保险实务》、《保险科技应用》等金融专业国家级教学资源库，建设、配备与保险实务（车险查勘定损）订单专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。其中《机动车辆保险实务》、《事故车车勘定损》两门课程是在学习通建立了丰富的学习资源，可以满足保险实务（车险查勘定损）订单专业学生学习的需求，实现全天候的交互式学习与交流。《汽车品牌与文化》课程是院级精品课程，在职教云建有丰富的学习资源。

### （四）教学方法

保险实务（车险查勘定损）订单专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。保险实务（车险查勘定损）订单专业“以学生为主体”，倡导因材施教、按需施教，根据学生特点，针对不同的课程采用不同的教学方法和手段与教学组织形式。鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、工学结合等方法，坚持学中做、做中学。其中，基础理论课程主要以案例教学形式为主，职业能力目

标定位于提高学生分析问题的能力与水平；职业能力类型课程则采取项目教学模式，进行项目课程开发，实行合作教学、任务驱动、项目导向等多种形式的“学中做、做中学、做中教”教学模式，职业能力目标定位于学生职业素质的全面培养和提升。根据保险实务（车险查勘定损）订单专业教学的需要，在不同的时间段安排学生开展课程工学结合的教学形式，进行认知实习、课程实训及顶岗实习等各项工作，全面提高学生实际操作能力和水平。

### （五）学习评价

保险实务（车险查勘定损）订单专业严格落实培养目标和培养规格要求，坚持立德树人，牢记为党育人、为国育才使命，充分发挥课程评价的指挥棒作用；坚持科学有效评价，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价；坚持多维度评价，依托线上平台和软件工具，运用大数据、人工智能等现代信息技术，关注教与学全过程信息采集，针对培养目标和培养规格开展考核与评价，持续开展教学诊断与改进。在突出以提升岗位职业能力为重心的基础上，突出“能力本位”，针对不同教学与实践内容，构建多元化专业教学评价体系。对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定、“1+X”证书试点等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。形成了一套 235 多元化评价考核模式。

表 8-4 考核方式说明表

考核方式	考核构成		说明	成绩比例
过程考核	平时成绩考核	出勤情况	视平时出勤情况给分	20%
		课堂表现	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 课堂纪律</li> <li>■ 课堂发言与讨论等表现</li> <li>■ 学习态度</li> </ul>	

	课程作业	视作业完成情况给分	
	单项实践操作技能考核	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 课堂活动/项目完成质量和效率</li> <li>■ 团队合作和沟通</li> <li>■ 创新能力</li> </ul>	30%
终结考核	理论与综合实务考核	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 基础理论知识</li> <li>■ 综合理论运用能力</li> </ul>	50%

### 1、考试形式多样化

通过多样化考核形式真实考查出学生的综合素质和能力，除继续做好传统的笔试（闭卷考试、开卷考试），鼓励采用成果性考核（调研报告、读书报告、课程设计与课程成果等）、操作任务考核（实际操作、情景描述等）、计算机及网上考核、自我评定与小组评定考核（学生笔记、学生学习总结、小组协作与配合意识、团队贡献等）等多种方式进行考核，特别提倡两种或多种考核形式相结合来全面评价学生。

### 2、考核内容科学化

考核内容要有利于促进学生职业能力的培养，有利于培养学生分析和解决问题的能力、文献资料检索能力、写作能力、表达能力、独立思考能力和一定的创新能力，减少死记硬背内容，增加动手操作考核内容，针对不同类型课程制定不同的考核方案。

### 3、考核时间全程化

根据保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案，引入形成性评价理念，打破“一刀切”的考核时间模式，做到考核全程化。结合课程特点，合理地确定平时考核与期末考核的比例。平时考核注重学生的学习态度、考勤、回答问题与讨论、作业和实操操作技能情况等，期末考核侧重知识的理解与综合运用能力。

## （六）质量管理

### 1. 建立诊断与改进机制

充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中

存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

## **2. 健全完善“思政课程+课程思政”大思政格局**

推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合学生特点创新思政课程教学模式。结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理、提炼每一门课程蕴含的思想政治教育元素，纳入课程标准，作为教学内容进课堂，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。

## **3. 完善教学管理机制**

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平评估和教学质量提升活动，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动和教学能力竞赛。

## **4. 健全完善毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制**

安排专人负责，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## **5. 重视专业教学团队建设**

专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高专业人才培养质量。

# **九、毕业要求**

## **（一）学业学分要求**

1. 学生在学校规定年限内，修完本专业人才培养方案规定课程，并达到素质、知识、能力要求，成绩合格，修满 144 学分，其中：必修学分 128 分，选修学分 16 分。

2. 公共基础限选课、公共基础任选课程合计达到 10 学分。

3. 专业限选课程、专业任选课程合计达到 6 学分。

## **（二）证书要求**

## 1. 职业技能等级证书/职业资格证书

鼓励获得以下与本专业相关的职业技能等级证书/职（执）业资格证书：

- （1）交通事故查勘理赔与估损等级证书。
- （2）人身保险理赔职业技能等级证书。
- （3）健康财富规划职业技能等级证书。
- （4）中国寿险管理师。
- （5）理财规划师。

## 2. 普通话水平

鼓励获得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

## 十、附录

附件 1：保险职业学院 2022 级专业人才培养方案编制说明

附件 2：保险实务（车险查勘定损）订单专业建设委员会专业人才培养方案研讨论证纪要

附件 3：保险职业学院专业人才培养方案审批意见

附件 4：保险职业学院人才培养方案变更审批表

附件 1:

## 保险职业学院 2022 级专业人才培养方案编制说明

本专业人才培养方案适用于三年制全日高职专业，由保险职业学院汽车保险专业教研室制定，并经各专业建设指导委员会论证、学院专业建设指导委员会审定，学院党委会批准在保险实务（车险查勘定损）订单专业实施。

编制团队成员：


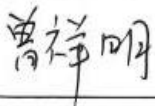
姓名	单位/部门	职务/职称	签名
常伟	保险职业学院保险系	系主任/教授	常伟
薛恒	保险职业学院保险系	教研室主任/讲师	薛恒
钟宇	保险职业学院保险系	专任老师	钟宇
陈程	保险职业学院保险系	专任老师	陈程
李强	深圳市中安保险公估有限责任公司	总经理	李强
冯亚运	中国太平洋财产保险股份有限公司 阜阳中心支公司	毕业生	冯亚运



附件 2:

## 保险实务（车险查勘定损）订单专业建设委员会专业 人才培养方案研讨论证纪要

专业（方向）名称：保险实务（车险查勘定损）订单专业


论证专家基本情况	姓名	职务/职称	工作单位	专业特长	专家类别	签名	联系电话
	王健康	系主任/副教授	保险职业学院	保险理论研究、保险行业宏观发展研究	校内专家		13973122257
	蒋菲	副教授	广东医科大学人文与管理学院卫生经济系	财产保险、保险核保核赔	行业专家		18813384997
	张松松	高级业务主管、理赔部综合运营科主任	中国人寿财产保险股份有限公司益阳中支副总	计算机、数据统计、车险理赔管理	行业专家		18108408088
	周薇	高级业务主任	中国人寿财产保险股份有限公司湖南省分公司	统计分析、车险承保	企业专家		135174911555
	曾祥明	高级管理人员	天安财险云南分公司	保险运营管理	毕业生、行业专家		18208859118
	罗世花	高级管理人员	中国人民财产保险股份有限公司湖南省分公司	车险客户服务	行业专家		18900732710

		95518 客户服务中心				
	刘省波	律师	万和律师事务所	汽车工程	企业专家	刘省波 15197153186
	张劲松	核赔师	中国人民保险公司湖南分公司理赔事业部	车险理赔管理	行业专家	张劲松 18670067717
审 议 论 证 会 议 纪 要	<p>专业建设委员会评审意见：          评审专业：          保险实务（车险查勘定损）订单专业</p> <p>专业建设委员会评审意见：          2022年7月，保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案进行评审。评审委员会经过认真审核，一致认为：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案专业定位准确，培养目标明确，符合职业人才成长规律，符合行业和保险企业对车险查勘定损等人才培养要求，符合职业院校改革发展的方向。</li> <li>2、人才培养方案思路清晰，课程体系安排合理，职业能力与素质培养措施得当，符合当前保险行业、企业的人才需要。</li> <li>3、人才培养方案充分考虑保险职业学院的教学团队和实践教学条件的实际，校企融合，理论紧密联系实际，满足人才培养目标的要求。</li> <li>4、保险实务（车险查勘定损）订单专业应加强校内汽车实训室的建设，加强实训设备的投入，引进更多的实训指导老师，以便更好满足教学需要。学校应加强与订单企业的沟通和交流，让更多的企业老师走进课堂授课。</li> </ol> <p style="text-align: right;">组长（签字）：          2022年7月20日</p>					

附件 3:

### 保险职业学院专业人才培养方案审批意见

专业 人才 培养 方案 主要 数据	专业（方向）名称	保险实务（车险查勘定损）订单专业		
	课程总门数	77	课程总学时	2776
	公共基础课门数	36	公共基础课学分	46
	专业课门数	25	专业课学分	96
	公共基础课程学时	872	占总学时比例	31%
	专业课学时	1904	占总学时比例	69%
	实践学时	1752	占总学时比例	63%
	选修课学时	268	占总学时比例	10%
	毕业设计（周）	2	岗位实习（周）	18
专业 建设 委员 会审 议情 况	<p>专业建设委员会评审意见： 评审专业：     保险实务（车险查勘定损）订单专业、</p> <p>专业建设委员会评审意见：     2022年7月，保险实务（车险查勘定损）专业及保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案进行评审。评审委员会经过认真审核，一致认为：</p> <p>    1、保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案专业定位准确，培养目标明确，符合职业人才成长规律，符合行业和保险企业对车险查勘定损等人才培养要求，符合职业院校改革发展的方</p>			

	<p>向。</p> <p>2、人才培养方案思路清晰，课程体系安排合理，职业能力与素质培养措施得当，符合当前保险行业、企业的人才需要。</p> <p>3、人才培养方案充分考虑保险职业学院的教学团队和实践教学条件的实际，校企融合，理论紧密联系实际，满足人才培养目标的要求。</p> <p>4、保险实务（车险查勘定损）订单专业应加强校内汽车实训室的建设，加强实训设备的投入，引起更多的实训指导老师，以便更好满足教学需要。</p> <p>5、建议强化车险风险管理技能教育培训，可借鉴澳新学会相关资格考试内容及培训方式、方法。</p> <p style="text-align: right;">组长（签字）：</p> <p style="text-align: right;">2022年7月20日</p>
<p>审议 论证 结论</p>	<p>保险实务（车险查勘定损）订单专业人才培养方案专业定位准确，培养目标明确，符合职业人才成长规律，符合行业和保险企业对车险查勘定损等人才培养要求，符合职业院校改革发展的方向。</p>

系院 审查 意见	<p>同意</p> <p>系主任签字(公章): 常伟</p> <p>2022年8月29日</p> 
教务 处审 核意 见	<p>同意</p> <p>处长签字(公章): 范晓冲</p> <p>2022年8月30日</p> 
学院 专业 建设 指导 委员 会审 定意 见	<p>同意</p> <p>学院专业建设委员会主任签字: [Signature]</p> <p>2022年8月30日</p>
党委 通过 意见	<p>同意</p> <p>党委书记签字(公章): [Signature]</p> <p>2022年8月30日</p> 

附件 4:

