

保险（车险查勘定损）专业毕业设计标准

毕业设计是实现专业人才培养目标的综合性实践教学环节,是培养学生职业素养、专业能力、学习能力、创新意识和实践作风等的有效手段。为了保证保险（车险查勘定损）学生毕业设计工作顺利完成,提高学生毕业设计的水平和质量,特制定毕业设计标准。

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神,结合我校实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

保险（车险查勘定损）专业毕业设计分为保险产品设计类、风险管理类、车险业务流程类。

（一）保险产品设计类

1. **家庭财产保险产品设计
2. **责任保险产品设计
3. **意外伤害保险产品设计
4. **健康保险产品设计
5. **养老保险产品设计
6. **少儿保险产品设计
7. **车险产品设计

8. **保险产品的设计（如会展保险、校园保险、宠物保险、旅游保险等产品设计）

（二）风险管理类

1. **风险管理方案设计（如**企业、**单位、**个人、**家庭、**医院、**学校等）

2. **商场风险管理方案设计

3. **游乐场风险管理方案设计

4. **化工企业风险管理方案设计

5. **机械与制造企业风险管理方案设计

6. **餐饮企业风险管理方案设计

7. **汽车4s店风险管理方案设计

8. **电子科技企业风险管理方案设计

（三）家庭风险管理与保险规划类

1. **二人世界风险管理与保险规划

2. **三口（四口）之家风险管理与保险规划

3. **4-2-1家庭风险管理与保险规划

4. **空巢家庭风险管理与保险规划

5. **家庭风险管理与保险规划

6. **家庭保险规划——以**保险公司的产品为例

（四）理赔业务类

1. **保险公司接报案质量的优化设计

2. **保险公司调度处理培训方案的设计

3. **保险公司线下查勘质量的优化设计
4. **保险公司线上查勘质量的优化设计
5. **保险公司现场拍照规范服务的优化设计
6. **保险公司查勘员物证收集流程的优化设计
7. **保险公司查勘员查勘报告制作的优化设计
8. **保险公司线上定损服务的优化设计
9. **保险公司线下定损服务的优化设计
- 10.**保险公司定损三方协谈工作质量提升方案设计
- 11.**保险公司查勘服务的培训方案设计
- 12.**保险公司定损服务的培训方案设计
- 13.**保险公司与 4s店合作模式的优化设计
- 14.**保险公司车险科技理赔流程的优化设计
- 15.**保险公司车险理赔反欺诈业务的优化设计
- 16.**保险公司人伤查勘业务提升培训方案设计
- 17.**保险公司人伤查勘工作质量提升方案设计
- 18.**保险公司人伤理赔工作质量提升方案设计
- 19.**保险公司人伤调查流程优化设计
- 20.**保险公司人伤协赔工作质量提升方案设计
- 21.**保险公司人伤电话直赔处理优化方案设计
- 22.**保险公司人伤理算处理优化方案设计
- 23.**保险公司医疗核损业务处理优化方案设计
- 24.**保险公司理赔协谈工作质量提升方案设计

- 25.**保险公司人伤理赔接报案优化设计
- 26.**保险公司人伤调解规范处理设计
- 27.**保险公司人伤调查报告规范设计
- 28.**保险公司人伤理赔业务平台优化设计

二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	提供选题	完成毕业设计选题	12月9日-1月13日
开题论证阶段	指导选题论证	完成毕业设计任务书	1月14日-2月10日
指导过程阶段	指导毕业设计初稿	完成毕业设计初稿	2月11日-3月22日
资料整理阶段	检查相关材料完备	修订毕业设计	3月23日-4月25日
成果答辩阶段	抽取答辩学生	完成毕业设计答辩	4月26日-4月30日
资料上传阶段	检查审阅	上传相关资料	12月9日-1月13日

三、毕业设计成果要求

(一) 保险产品设计类

1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

2. 成果要求

- (1) 设计调查问卷，展开保险需求的调查。
- (2) 深入调研，对调研数据进行整理和分析。
- (3) 根据调研情况设计保险产品，产品要素齐全，符合国

家相关规定。

(4) 设计产品推广的方案。

(二) 风险管理类

1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

2. 成果要求

(1) 设计风险调查表或调查问卷。

(2) 深入企业进行实地调查。

(3) 对企业的风险进行评估，形成风险调查报告。

(4) 设计风险管理方案，风险管理方案全面覆盖企业的风险，选择的风险管理方法恰当。

(三) 家庭风险管理与保险规划类

1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

2. 成果要求

(1) 设计个人（家庭）保险需求调查问卷。

(2) 分析个人（家庭）面临的风险，针对个人（家庭）的收入、保障情况进行保险缺口的诊断。

(3) 根据家庭的情况进行保险规划的设计，设计方案全面涵盖家庭的主要风险，充分考虑家庭的经济和其他情况。

（四）理赔业务类

1.成果表现形式

对保险理赔业务流程（环节）进行评估，选择可优化的环节撰写一份优化报告，报告应该分析现有业务流程中的瓶颈与问题，并提出改进措施。优化措施可以包括简化流程、提高效率、减少重复工作等，以提高保险理赔业务的效益和客户满意度。

2.成果要求

（1）使用图表、表格等其他可视化元素应正确、清晰、符合撰写要求；

（2）优化方案应详细反映现阶段存在的问题，至少包括现阶段实施流程、流程不足之处、可借鉴来源等内容，其逻辑应自洽；

（3）优化措施应贴近实践实际情况，有一定应用价值；

（4）优化方案具有可操作性，能够清晰准确展现方案优化效果；

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1. 系部分专业组成阅评答辩小组,制定答辩方案。
2. 根据答辩方案随机抽选30%的学生参与答辩。
3. 学生现场进行10~15分钟毕业设计汇报并回答答辩

委员会提出的问题。

4. 答辩委员会组织完成毕业设计成绩评定。
5. 答辩委员会完成 2021届本组工作总结。

(二) 答辩要求

1. 每个学生的答辩时间一般控制在 30 分钟以内，答辩包括学生报告、提问及回答问题。

2. 答辩开始前由各组的组长宣布答辩程序，学生的答辩顺序由教师确定，一名学生答辩时，需宣布下一名参加答学生的名字，使其做好准备。

3. 每位学生有十分钟的陈述时间，简要报告毕业设计的研究目的及其基本内容等，答辩提问一般 3-5 个问题，时间一般为 10-15 分钟，侧重毕业设计关键内容提问，内容可包括：论文内容所涉及的问题有关本专业基本理论、基本知识和基本技能方面的问题鉴别学生独立工作、分析问题和解决问题的能力的问题启发学生进一步拓展视野的问题。

五、毕业设计评价指标

保险（车险查勘定损）专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1～表6。

表1 保险产品设计类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内	6

	容与本专业的知识、技能、技术相关。	
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	20

表2 保险产品设计类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18

	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

表3 风险管理类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	20

表4 风险管理类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任	3.6

	务的实施，能确保项目顺利完成。	
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

表5 车险业务流程类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	制定的优化方案与对应领域中的设计规范一致，符合毕业设计必须工作量，确保设计顺利完成	10
	选题符合现实情况和高职目标定位和专业培养目标，能够使综合运用所学的专业知识和专业技能解决实际问题	10
	成果对象与企业实际工作密切相关	10
作品质量	能够合理灵活运用专业知识，结合实际实践进行分析论述，措施有说服力	20
	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	15
	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	20
	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题	15

表6 车险业务流程类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	制定的优化方案与对应领域中的设计规范一致，符合毕业设计必须工作量，确保设计顺利完成	6

	选题符合现实情况和高职目标定位和专业培养目标，能够使学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决实际问题	6
	成果对象与企业实际工作密切相关	6
作品质量	能够合理灵活运用专业知识，结合实际实践进行分析论述，措施有说服力	9
	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9
	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	12
	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题	12
答辩情况	能够规范使用专业术语对毕业设计进行介绍论述	10
	能够准确合理回答答辩委员会提出的问题，答辩问答3个以上	15
	能够根据答辩意见对毕业设计进行合理适当的修订	15

六、附录

（列出毕业设计工作相关表格模板，如：毕业设计任务书、毕业设计说明书、毕业设计指导记录表、毕业设计评阅表、答辩记录表等）

附件1：

保险职业学院_____学院毕业设计任务书

毕业设计名称	必须与毕业设计作品中的名称完全一致		
设计类别	() 产品设计	() 工艺设计	(<input checked="" type="checkbox"/>) 方案设计
学生姓名	专业	班级	学号
校内指导老师	教研室		职称
校外指导老师	所在单位		职称（职务）
	与选题相关的单位		
设计目标、 任务和要 求	<p>目标：</p> <p>1、通过撰写毕业设计，提高学生查阅、收集、整理资料和撰写方案的能力；</p> <p>2、使学生在毕业设计撰写过程中进一步熟悉和掌握保险相关知识，能综合利用所学的基础理论和专业知识，分析和解决实际问题，提高独立思考能力，为将来的工作打下良好基础；</p> <p>3、各教研室根据实际情况增加与选题相关内容。</p> <p>任务：</p> <p>1、根据选题查找和收集资料，了解制定**方案的主要步骤和方案设计原则；</p> <p>2、收集**相关资料；</p> <p>3、应用所学知识，根据**实际情况分析和识别**，设计一份具体可行的**方案。</p> <p>要求：</p> <p>1、毕业设计的撰写应参考行业或企业标准；</p> <p>2、按照进度完成毕业设计初稿，并根据指导老师的意见认真修改，在规定时间内定稿；</p> <p>3、按照要求完成毕业设计相关配套资料的撰写；</p> <p>4、毕业设计应具有专业可行性、内容合理、文字通顺、符合学校的撰写规范要求。</p>		
实施步骤 和方法	<p>实施步骤：</p> <p>1、毕业设计任务规划及方案拟定：根据指导老师意见，确定选题。</p> <p>2、资料查阅：根据选题在**收集资料。</p> <p>3、完成毕业设计初稿：根据选题和所收集的资料，理清设计思路，拟定毕业设计纲要，撰写毕业设计初稿。</p> <p>4、毕业设计修改：在指导老师的指导下，进行毕业设计修改。</p> <p>5、毕业设计定稿：经过修改，完善内容，在指导老师同意下定稿。</p> <p>调研方法：资料收集、调查法、文献法。</p>		
进度安排	起止时间		完成主要工作
	2022年12月9日—2023年1月13日		完成毕业设计选题及毕业设计任务书

	2023年1月14日—2023年2月10日	完成毕业设计初稿
	2023年2月11日—2023年3月22日	毕业设计修改并定稿
	2023年3月23日—2023年4月25日	毕业设计答辩、成绩评定
	2023年4月26日—2023年4月30日	上传毕业设计成果及相关资料
成果表现形式	<p>经过数据收集和资料整理，在老师指导下以设计方案的形式来呈现毕业设计成果，形成一份较为规范的毕业设计作品《**方案设计》，字数不少于3000字。</p>	
指导老师意见	<p style="text-align: center;">指导老师签名：_____</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p>	
教研室意见	<p style="text-align: center;">教研室主任签名：_____</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p>	
二级学院意见	<p>二级学院负责人签名(章)：_____ 二级学院公章：_____</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p>	

说明：1. 此表尽量在一张A4纸上写下全部内容，双面打印；
2. 此表一式两份，指导教师和学生各留存一份。

附件2：

保险职业学院毕业设计审阅与答辩成绩评定表

学生姓名		班级	
毕业设计题目			
指导教师 评语	建议成绩: _____ 指导教师签名: _____ <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
答辩情况	答辩 陈述		
	回答 问题		
答辩小组 意见及成 绩评定	建议成绩: _____ 答辩老师签名: _____、_____、_____ <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
二级学院 审核意见	指导教师评审成绩 (60%)	答辩小组评定成绩 (40%)	毕业设计成绩等级
	毕业设计小组长签名(系院盖章): _____		

说明: 指导教师评审成绩和答辩评定成绩采用百分制, 毕业设计成绩等级采用“优秀”(85(含)~100)、“良好”(75(含)~85)、“合格”(60(含)~75)、“不合格”(低于60)四等级。